Ascenty

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV

2024

Relatório ESG Ascenty

Environmental, Social, and Governance

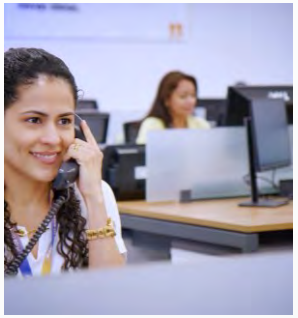
Sumário

03 Carta do CEO

04 Sobre a Ascenty

06 Relatório ESG 2024

11 Objetivos Sustentáveis



18 Informações sobre Recursos Humanos

22 Informações sobre Treinamento

23 Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

32 Gestão de ESG na Ascenty

33 Modelo de Negócio e Cadeia de Valor

34 Estrutura de Governança e sua Composição

35 Nomeação e seleção para o Mais Alto Órgão de Governança

39 Papel do Presidente e Alta Governança

42 Compromissos de Política

52 Tratamento de Riscos de Operações

65 Implicações Financeiras e Outros Riscos

Carta do CEO

Chris Torto - CEO da Ascenty

2024 foi um ano marcante para a Ascenty, no qual reafirmamos nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável, ético e responsável. Em um contexto de avanços tecnológicos acelerados e crescimento na produção de dados, mantivemos o foco em evoluir de forma integrada, aliando inovação à nossa estratégia ESG.

Conquistamos reconhecimentos importantes, como o prêmio internacional recebido pelo projeto Expansão Hortolândia 5 e a manutenção do Selo Ouro no Programa GHG Protocol, refletindo nossa eficiência energética e compromisso ambiental. A expansão da nossa atuação na América Latina e o fortalecimento de parcerias com empresas como WideLabs, Dell Technologies e DE-CIX demonstram como a sustentabilidade caminha junto com a inovação.

Seguimos colocando as pessoas no centro das nossas decisões. Com uma equipe cada vez mais qualificada e engajada, investimos em ações voltadas à diversidade, inclusão, segurança e desenvolvimento humano. Essa base sólida é essencial para sustentar nosso crescimento.

Com orgulho, apresentamos este relatório, certos de que cada avanço representa uma escolha consciente por um futuro mais equilibrado. ESG não é apenas um pilar estratégico da Ascenty — é o nosso compromisso com a transformação positiva da sociedade e do planeta.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Sobre a Ascenty

A Ascenty Data Centers e Telecomunicações S/A, com estrutura jurídica de capital privado — uma empresa Digital Realty e Brookfield —, é a maior provedora de serviços de Data Centers e conectividade da América Latina. Atualmente, conta com:

34 Data Centers
em operação e/ou construção no Brasil, Chile, Colômbia e México

Interconectados por
5.000 km
De rede de fibra óptica própria

Fundada em 2010, a companhia atua na construção e operação de Data Centers de classe mundial, atendendo os maiores provedores de serviços de nuvem e tecnologia do mundo, além de clientes dos segmentos financeiro, varejo, indústria, saúde e integradores de serviços.

Para apoiar sua expansão, a Ascenty conta com dois acionistas: a Brookfield Infrastructure Partners, uma empresa canadense de gestão de ativos, e a Digital Realty, maior empresa de Data Centers do mundo, com mais de 300 unidades localizadas na América do Norte, Europa, América Latina, Ásia e Austrália.

A sede da empresa está localizada na Avenida João Batista Nunes, 50, no Distrito Industrial Benedito Storani, em Vinhedo (SP) — CEP 13.288-162.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

A Ascenty está continuamente empenhada em aprimorar seus serviços, e as Certificações ISO são um reflexo desse compromisso.

O atendimento aos requisitos de cada norma, abrangendo planejamento, execução e melhoria contínua, assegura a conformidade e excelência operacional. Desta forma, a Ascenty é reconhecida pela sua qualidade e eficiência, consolidada pela implementação de um Sistema de Gestão Integrado, que abrange as seguintes normas:

Infraestrutura

- Tier III Design
- Tier III Facility
- TR3 TUV Rheinland
- Transações Financeiras
- SOC – Segurança Física e Processos
- ANSI/TIA 942-C Rated 3 Design (EPI)

ESG

- Gestão Ambiental
- Gestão de Continuidade dos Negócios
- Gestão Antissuborno
- Gestão Compliance
- Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
- Gestão de Eficiência Energética
- Carbono Neutro

Qualidade

- Gestão da Qualidade
- Gestão Serviços de TI

Segurança

- Gestão de Segurança da Informação
- Gestão da Privacidade dos dados

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Relatório ESG 2024

A sustentabilidade como prioridade estratégica desde o início

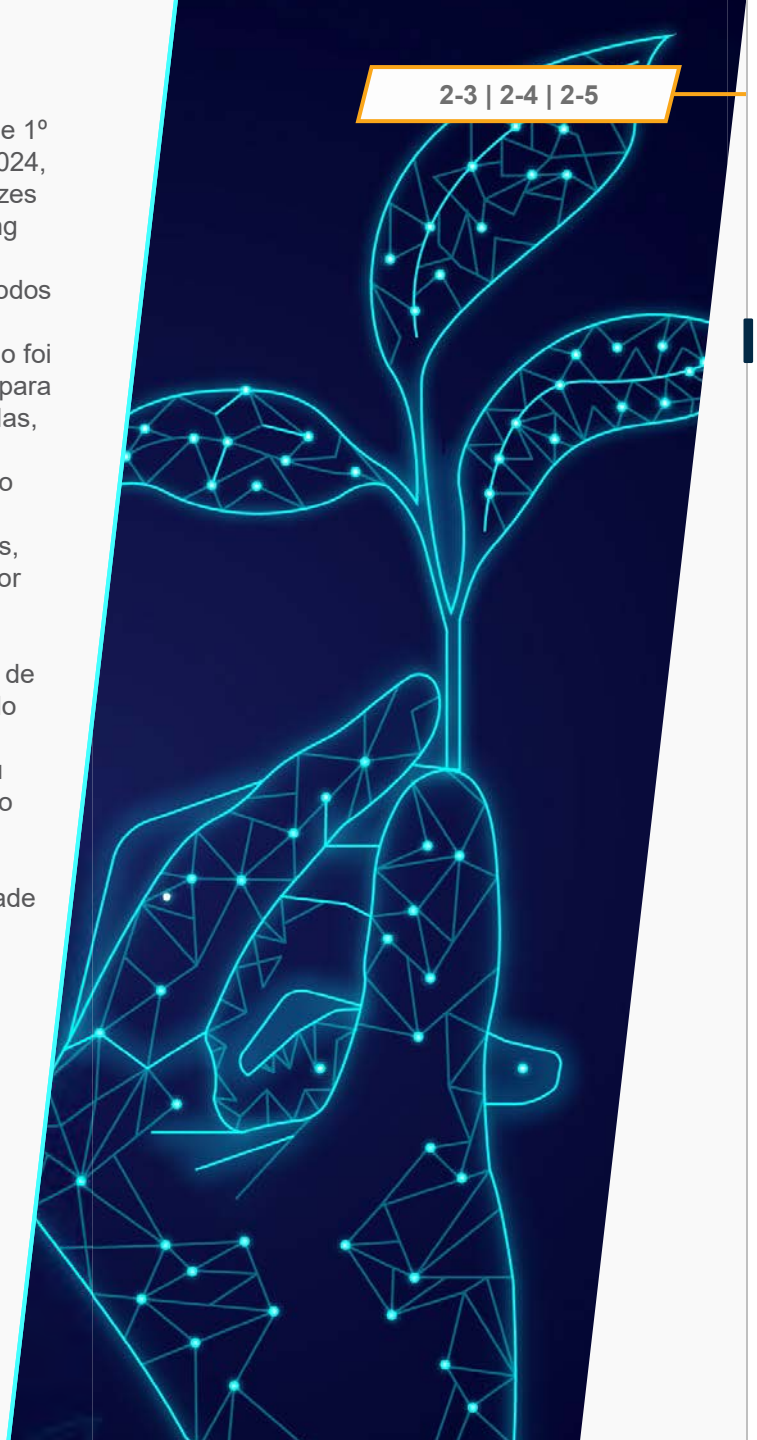
Em 2024, o ESG manteve-se como uma tendência global. No entanto, para a Ascenty, a atenção às questões ambientais, sociais e de governança sempre foi uma prioridade desde sua fundação.

Os princípios representados pela sigla **ESG** desempenham um papel crucial na estrutura da sociedade contemporânea, sendo fundamentais para a construção de uma reputação sólida e para a garantia da sustentabilidade a longo prazo, além de contribuir positivamente para a sociedade.

Anualmente, a Ascenty publica o Relatório ESG, apresentando dados e informações referentes ao ano anterior à sua divulgação.

Este relatório abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, e sua elaboração seguiu as diretrizes dos Padrões GRI (Global Reporting Initiative). Não há necessidade de correções de informações de períodos anteriores a 1º de janeiro de 2024 neste relatório. O presente relatório foi submetido a um processo interno para garantia das informações divulgadas, e passará por análise externa. O objetivo do processo de verificação deste relatório é agregar maior maturidade aos processos internos, com a perspectiva de uma posterior verificação por terceira parte.

A Ascenty acredita que o sucesso de uma empresa não deve ser medido apenas pelos seus resultados financeiros, mas também pelo seu impacto positivo na sociedade e no meio ambiente. Dessa forma, a governança responsável e o compromisso com a sustentabilidade orientam nossas decisões e operações.



2-3 | 2-4 | 2-5

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Destaques do ano

Eleita A Empresa do Ano
no setor de data centers pela Frost & Sullivan

+ de 125 milhões de dólares
investidos em infraestrutura e serviços

Serviços avaliados na zona de excelência do NPS pelo
7º ano consecutivo

Prêmio internacional
recebido pelo projeto Expansão Hortolândia 5

Manutenção do Selo Ouro
no Programa GHG Protocol

100% de energia
consumida é renovável e certificada por I-RECs

100% da meta estipulada
para 2024 do Programa Aterro Zero já foi alcançada

Reconhecimento do Programa de Jovens com o prêmio Ser Humano RH
1º lugar na categoria Jovem Talento (ABRH-SP)

Destaques do ano Ampliação de capacitações internas: **mais de 848** cursos na Universidade Ascenty (aumento de 41% em relação a 2023)

Aumento médio de +52%
na carga horária de treinamentos por colaborador em relação ao ano anterior

Fatores Ambientais

A Ascenty adota práticas responsáveis para minimizar seus impactos ambientais e promover a sustentabilidade em suas operações. Nosso compromisso inclui a gestão eficiente de recursos naturais e a redução das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), alinhando-se às melhores práticas globais.

Entre as iniciativas adotadas, destacam-se:

- **Eficiência energética**
  Implementação de tecnologias para otimizar o consumo de energia, priorizando fontes renováveis e certificações ambientais.
- **Gestão de resíduos**
  Aplicação de políticas de redução, reutilização e reciclagem, assegurando o correto descarte de resíduos sólidos.
- **Gestão hídrica**
  Monitoramento do consumo de água e adoção de medidas para seu uso eficiente, reduzindo desperdícios e impactos nas comunidades locais.
- **Redução da poluição**
  Medidas para mitigar emissões atmosféricas, controlar efluentes e minimizar impactos ambientais associados às operações.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Fatores Sociais

A Ascenty valoriza o capital humano e promove um ambiente de trabalho seguro, diverso e inclusivo, baseado no respeito aos direitos humanos e trabalhistas.

Nossas iniciativas incluem:

- **Diversidade e inclusão**
  Implementação de políticas para ampliar a representatividade e a equidade dentro da organização.

- **Engajamento e desenvolvimento dos colaboradores**
  Programas de capacitação, treinamento contínuo e planos de carreira estruturados para promover crescimento profissional.

- **Relacionamento com comunidades locais**
  Investimentos sociais e diálogo contínuo para promover impacto positivo e desenvolvimento sustentável.

- **Proteção de dados e privacidade**
  Conformidade com regulamentações de segurança da informação, garantindo a integridade e a confidencialidade dos dados.

- **Saúde e segurança ocupacional**
  Adoção de medidas preventivas e programas de bem-estar para garantir a integridade física e mental dos funcionários.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Fatores de Governança

A governança corporativa da Ascenty é pautada pela transparência, ética e integridade, garantindo a conformidade com normas e regulamentos.
A estrutura de governança é composta por mecanismos que asseguram a supervisão eficaz das práticas empresariais e a tomada de decisões responsáveis.

Os principais pilares da nossa governança incluem:

- **Independência e diversidade na Alta Administração**
  Composição que garante pluralidade de perspectivas e uma tomada de decisão equilibrada

- **Auditoria e fiscalização**
  Instâncias que garantem a supervisão das práticas financeiras e operacionais.

- **Políticas de remuneração**
  Estrutura alinhada aos objetivos estratégicos e princípios de equidade.

- **Código de ética e conduta**
  Diretrizes que norteiam as atividades e decisões da empresa, reforçando o compromisso com práticas responsáveis.

- **Gestão de riscos e compliance**
  Monitoramento contínuo de riscos operacionais, regulatórios e reputacionais.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Objetivos Sustentáveis

	Objetivo	Realizado em 2024
Emissão de Carbono	**Objetivo:** Monitorar e reduzir as emissões de carbono nos Escopos 1, 2 e 3, além de buscar soluções mais eficazes para compensação de emissões. Meta de 973.416 MWh de energia com I-REC e 23.257 tCO_2 em créditos de carbono. Além disso, garantir que as emissões dos geradores atendam à Escala de Ringelmann, mantendo-se no máximo em 20%.	Emissões diretas (Escopo 1): 23.257 tCO_2 Emissões indiretas (Escopo 2): 47.479 tCO_2 Emissões indiretas (Escopo 3): 433 tCO_2 100% das emissões dos Escopos 1 e 3 foram compensadas com compra de créditos de carbono. 100% das emissões do Escopo 2 foram neutralizadas por meio da aquisição de I-RECs.
Energia Renovável	**Objetivo:** Garantir que 100% da energia utilizada seja proveniente de fontes renováveis, por meio da aquisição no mercado livre (incentivado) de usinas hidrelétricas, eólicas ou solares.	Apesar do aumento de 7.5% no consumo de energia em 2024, alcançamos a meta de 100% de energia renovável certificada pelo I-REC. Deste total, 100% foi adquirido no mercado livre, correspondendo a 879.038,604 MWh. Desde 2020, a Ascenty opera exclusivamente com energia limpa certificada.
Sustentabilidade	**Objetivo:** Garantir que 100% dos data centers operem com certificação ISO 14001 (Gestão Ambiental).	91,72% dos resíduos foram desviados de aterros comuns e enviados para reciclagem. 100% da meta do Programa Aterro Zero já foi alcançada na quantidade geral de resíduos e o programa está implantado em todas as unidades.
Eficiência Energética	**Objetivo:** Garantir que 100% dos data centers operem com certificação na norma ISO 50001 (Gestão de Energia).	100% dos Data Centers certificados com a ISO 50001.
Pacto Empresarial-Instituto Ethos	**Objetivo:** Comprometer-se a integrar e aprimorar práticas socioambientais na gestão e cultura da empresa.	A Ascenty aderiu ao Pacto em 2024, reafirmando seu compromisso com uma atuação ética e transparente em prol de uma sociedade mais justa e sustentável.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Objetivos Sustentáveis

Objetivo	Realizado em 2024
Pacto Global da ONU	**Objetivo:** Membro do Pacto Global da ONU e realizar a primeira Comunicação de Progresso.	A Ascenty atua nos Comitês de ODS e Direitos Humanos, integrando os princípios do Pacto Global em suas operações. Em 2024, divulgou sua primeira Comunicação de Progresso (COP), destacando ações em prol dos 10 princípios do Pacto e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
Diversidade	**Objetivo:** Implementar programas e iniciativas internas para promover a Diversidade, Equidade e Inclusão em todos os níveis da organização.	Desde 2023, a Ascenty reforçou seu compromisso com diversidade, equidade e inclusão com a criação do Comitê DEI e seus subcomitês, focados em promover um ambiente de trabalho inclusivo e com oportunidades iguais. Em 2024, o comitê lançou cartilhas educativas sobre os temas para orientar os colaboradores.
Saúde e bem-estar	**Objetivo:** Ações de promoção à saúde e bem-estar dos colaboradores Ascenty.	Oferecimento de Plano de Saúde, Plano Odontológico, Wellhub para funcionários e dependentes, Apoiopass, aulas de ginástica laboral e yoga no expediente, além do Programa Cuidar, com palestras sobre saúde física e mental. Também adota padrões rigorosos de saúde e segurança ocupacional, com políticas voltadas à prevenção de acidentes e doenças no ambiente de trabalho.
Indústria, inovação e infraestrutura	**Objetivo:** Promover a inovação e o desenvolvimento tecnológico na empresa e na sociedade.	Aprimoramos nossa infraestrutura com tecnologias de ponta, garantindo mais eficiência nos processos.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Objetivos Sustentáveis

Objetivo	Objetivo	Realizado em 2024
Educação e Qualidade	**Objetivo:** Estimular o aperfeiçoamento profissional e o desenvolvimento da carreira dos colaboradores.	Em 2024, a Ascenty ampliou suas capacitações internas, com mais de 848 cursos na Universidade Ascenty (aumento de 41% em relação a 2023), treinamentos mensais para líderes e liderados, bolsas de estudo e o reconhecimento do Programa de Jovens com o prêmio Ser Humano RH – 1º lugar na categoria Jovem Talento (ABRH-SP).|.
Igualdade de Gênero	**Objetivo:** Promover a igualdade de gênero na empresa e coibir práticas discriminatórias.	Mantivemos o Comitê Elas por Elas e o Comitê Consultivo Feminino, com foco na segurança e combate ao assédio. Práticas antidiscriminatórias seguem integradas à política interna. Mulheres representam 31% do time Ascenty.
Água potável e saneamento	**Objetivo:** Garantir que 100% dos data centers operem com certificação na norma ISO 14001 (Gestão Ambiental).	O uso de água na Ascenty é restrito a sanitários, copas e limpeza, sem impacto na qualidade dos recursos hídricos. O consumo é monitorado diariamente com metas internas, e os descartes são feitos por empresas certificadas.
Vida na água	**Objetivo:** Promover o equilíbrio ambiental e proteger a biodiversidade aquática.	A Ascenty assegura o tratamento adequado de todos os efluentes, utilizando, preferencialmente, a infraestrutura municipal e, quando necessário, estações especializadas.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Objetivos Sustentáveis

	Objetivo	Realizado em 2024
Energia limpa e acessível	**Objetivo:** Garantir o uso de energia renovável e contribuir para a redução do aquecimento global.	100% da energia elétrica consumida pela Ascenty em 2024 está associada a IRECs, ou seja, têm a origem renovável da energia consumida comprovada. A Ascenty possui indicadores específicos relacionados ao consumo energético e a eficiência energética e é certificada na ISO 50001.
Trabalho decente e crescimento econômico	**Objetivo:** Coibir o trabalho infantil e escravo em toda a cadeia de valor da Ascenty.	A Ascenty proíbe trabalho infantil e escravo, inclusive entre parceiros, por meio de cláusulas jurídicas. Adota política de trabalho híbrido, oferece benefícios como previdência privada e realiza auditorias internas e externas para validar seus programas.
Cidades e comunidades sustentáveis	**Objetivo:** Contribuir para a estruturação de cidades mais sustentáveis.	Utilização de iluminação LED em todos os prédios da Ascenty, Programa Aterro Zero, Metas de consumo de água e eficiência energética.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Objetivos Sustentáveis

Consumo e produção responsáveis

Objetivo:
Garantir o uso de energia renovável e contribuir para a redução do aquecimento global.

Objetivo	Realizado em 2024
	• A utilização da água dentro da operação da Ascenty se limita aos usos nos sanitários, copas e limpeza interna e externa, não acarretando alterações na qualidade de recursos hídricos. O monitoramento da quantidade de água é realizado diariamente em todos os data centers e gerenciados por meio de indicadores internos, com metas já estabelecidas. Possuímos a Certificação ISO 14001.
	• Na Ascenty foram implantadas sistemáticas para controle e monitoramento do uso de recursos naturais: energia elétrica, água, combustíveis de fonte fixa e móvel, geração de resíduos, efluentes, uso de extintores de incêndio, e manutenção em sistemas de ar condicionado. Além de aplicar ações de melhorias, através destes monitoramentos foi realizada a publicação dos resultados de emissões de Gases do Efeito Estufa, 100% das emissões associadas aos Escopos 1 e 3 foram compensadas com a compra de Créditos de Carbono. Além disso, 100% da energia elétrica consumida possui IRECs, o que atesta o consumo 100% sustentável na Ascenty.
	• Todo o efluente gerado pela Ascenty passa por tratamento antes de seu encaminhamento para corpos hídricos. Esse tratamento ocorre em sua maioria através da infraestrutura dos municípios e, em alguns casos, por meio da destinação para estações de tratamento de efluentes.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Objetivos Sustentáveis

Objetivo	Realizado em 2024
Ação contra a mudança global do clima	**Objetivo:** Atuar ativamente para frear o aquecimento global.	A Ascenty possui um sistema robusto de controle de recursos naturais e, em 2024, publicou seu inventário de emissões de GEE. Todas as emissões foram compensadas com créditos de carbono, e 100% da energia utilizada veio de fontes renováveis, comprovadas por IRECs. Como resultado, a empresa conquistou o Selo Ouro no GHG Protocol Brasil em 2024. As ações para redução de emissões incluem otimização energética e maior eficiência nos data centers.
Promover o equilíbrio ambiental e proteger a biodiversidade aquática	**Objetivo:** Promover o equilíbrio ambiental e proteger a biodiversidade aquática.	A Ascenty utiliza água apenas para fins operacionais básicos, com monitoramento diário e metas internas, sendo certificada pela ISO 14001. Implantamos controles sobre o uso de energia, água, combustíveis, resíduos e sistemas de climatização. Em 2024, 100% das emissões dos Escopos 1 e 3 foram compensadas com créditos de carbono e toda a energia consumida foi de fontes renováveis (IRECs). Os efluentes gerados passam por tratamento antes do descarte, via infraestrutura municipal ou estações especializadas.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Objetivos Sustentáveis

Objetivo	Realizado em 2024
Paz, justiça e instituições eficazes	**Objetivo:** Atuar de forma ética e responsável, alinhada com os objetivos mundiais de paz e justiça.	A Ascenty mantém um forte compromisso com ética e integridade, por meio de um departamento de Compliance dedicado. Possui Código de Conduta e política anticorrupção robusta, com due diligence, proibição de pagamentos indevidos, treinamentos regulares e canal de denúncia confidencial.
Parcerias e meios de implementação	**Objetivo:** Firmar parcerias para impulsionar ações voltadas para os objetivos de ESG da Empresa.	Desde 2022, a Ascenty é signatária do Pacto Global da ONU, adotando os 10 princípios universais e integrando os ODS da Agenda 2030 às suas práticas. Também firmou parcerias em eficiência energética e desenvolvimento social, promovendo ações sustentáveis com o engajamento dos stakeholders.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Informações sobre Recursos Humanos

896
Colaboradores

679
Homens

217
Mulheres

Faixa Etária

147
Até 29 anos

682
De 30 a 49 anos

67
Acima de 50 anos

Por país

765
Brasil

72
Chile

59
México

Cor da pele

505
Branca

208
Parda

64
Preta

12
Amarela

107
Não informada

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Informações sobre Recursos Humanos

Adota-se uma metodologia estruturada para a compilação dos dados do quadro de funcionários, garantindo a precisão e a comparabilidade das informações reportadas. Os números apresentados são reportados com base no total de trabalhadores ativos no período de relato, incluindo colaboradores diretos (contratados sob regime CLT) e aprendizes e estagiários, conforme aplicável. Não são considerados colaboradores terceirizados ou mencionados em serviços que não tenham vínculo empregatício direto com a organização. As informações são extraídas do sistema de gestão de pessoas da empresa, revisadas pela área de Recursos Humanos e consolidadas de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). Os números são reportados com base na fotografia do quadro de empregados ao término do período de relato, refletindo o total de colaboradores ativos nos dados de encerramento do ciclo de relatório. Fatores contextuais que influenciaram a variação nos números reportados incluem crescimento organizacional e criação de novas áreas. A empresa monitora esses fatores para garantir que os dados reflitam com precisão a realidade operacional da organização.

Dentre o procedimento de avaliação temos alguns recursos para acompanhamento dessas avaliações por desempenho, sendo: Avaliação de desempenho anual, avaliação pulse (que é uma avaliação mais rápida e utiliza o recurso de PDI para desenvolvimento e reciclagem de algumas competências).

Além disso possuímos o 1:1 para que a gestão esteja sempre alinhada as estratégias. A avaliação de desempenho é realizada uma vez ao ano, já o 1:1 pode ser realizado a qualquer momento e ter o registro dentro do sistema chamado Feedz.

Utilizamos o PDI, que realiza o acompanhamento com base em ações e prazos definidos. Para desempenhos abaixo do esperado, é elaborado um plano de recuperação e, caso não haja evolução, o processo pode culminar no desligamento.

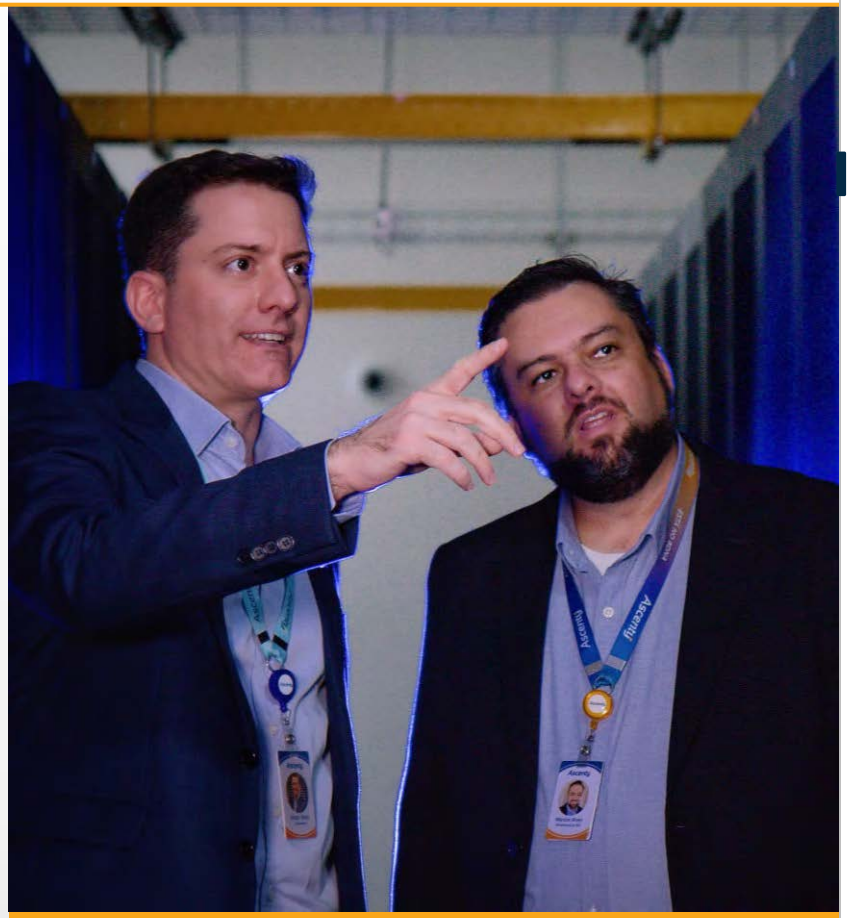
Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Informações sobre Recursos Humanos

O processo de remuneração da Ascenty é estruturado com base nas práticas de mercado, considerando os diferentes cargos e níveis da organização. A diretoria de Recursos Humanos é responsável por garantir uma política de remuneração justa e equitativa, além de conduzir atualizações conforme o planejamento interno e a disponibilidade orçamentária para novas contratações e possíveis reajustes.

Para assegurar a competitividade da remuneração, a empresa conta com o suporte de consultorias externas, que realizam pesquisas de mercado e fornecem análises comparativas. No entanto, essas consultorias não determinam os valores praticados. Todas as recomendações são analisadas pela alta liderança e, caso aprovadas, são implementadas conforme a viabilidade orçamentária.

A Ascenty possui uma política de remuneração estruturada, aplicável a todos os colaboradores, sem distinção específica entre a alta liderança, executivos e demais níveis da equipe. Da mesma forma, os benefícios são concedidos de maneira igualitária, seguindo as regulamentações e normas vigentes em cada país onde a empresa opera. Além disso, a empresa adota um modelo de remuneração variável, com procedimentos específicos para a área de vendas, alinhando a política de incentivos ao desempenho e aos objetivos estratégicos da organização.



Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Informações sobre Recursos Humanos

Acordos coletivos de trabalho:

No Brasil**, 97% dos colaboradores estão cobertos pela Convenção Coletiva**, com exceção dos estagiários e aprendizes, que são regidos por legislação específica. Para todos os demais vínculos de trabalho, a convenção coletiva é aplicada. Os acordos seguem a legislação vigente para a categoria, sendo supervisionados por entidades que garantem e intermediam as necessidades desses profissionais, além de políticas internas.

Nos demais países em que a Ascenty atua, não há convenções coletivas.

Obrigações do plano de benefícios definidos e outros planos de aposentadoria:

O plano de previdência privada é oferecido aos colaboradores da Ascenty com vínculo CLT e também para prolabores. O colaborador pode contribuir com 1% a 5% do salário base, e a empresa contribui com o mesmo percentual escolhido.

Proporção de quadros superiores contratados da comunidade local:

Valorizamos a contratação de talentos locais em cargos de liderança. Dos 26 profissionais entre Diretores, Vice-presidentes e CEO, 25 são locais (96%) e 1 não local (4%).

Proporção entre o salário base e a remuneração das mulheres e dos homens:

A Ascenty mantém o compromisso com a equidade salarial entre homens e mulheres em todos os níveis hierárquicos da organização. A tabela a seguir apresenta a proporção entre o salário base médio mensal de mulheres em relação ao dos homens, por categoria funcional. Nas funções onde há representação de ambos os gêneros, verifica-se uma relação equilibrada, com algumas categorias apresentando, inclusive, salários médios femininos superiores aos masculinos. Isso reforça a política interna de igualdade de oportunidades e remuneração baseada em competências e responsabilidades, independentemente do gênero.

Categoria Funcional	Proporção do salário base das mulheres em relação aos homens
Presidente	0% (sem mulheres na função)
Vice-Presidente	0% (sem mulheres na função)
Diretor	95,12%
Gerente	125,74%
Coordenador	87,02%
Analista	101,30%
Auxiliar	99.93%

Nas posições de Presidente e Vice-presidente, a proporção está zerada devido à ausência de mulheres ocupando essas funções no período de referência. A Ascenty continuará monitorando e promovendo ações para fortalecer a equidade de gênero, assegurando condições justas e igualitárias para todos os seus colaboradores.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Informações sobre Treinamento

Com base nos dados por gênero, a média geral foi de:

48,44h para homens

47,21h para mulheres

Isso representa um aumento médio de 52% na carga horária de treinamentos por colaborador em relação ao ano anterior.

Média de horas de treinamento por categoria funcional:

5h Presidente

19,4h Vice-presidente

72,9h Diretor

76,23h Gerente

103,24h Coordenador

108,85h Analista

76,59h Auxiliar

Programas para melhorar as habilidades dos funcionários e programas de assistência à transição:
A Ascenty conta com duas consultorias de treinamentos focadas em temas comportamentais e culturais (DNA Ascenty), além do Programa Universidade Ascenty, que inclui cursos obrigatórios, certificações e conteúdos específicos para cada área. Também são ofertados treinamentos em idiomas, sistemas e boas práticas. Complementam essa jornada:

- Programa de Bolsa de Estudos
- Programa de Formação de Novos Líderes
- Programa de Aperfeiçoamento de Lideranças
- Programa de Mentorias Ascenty

Empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira:
100% dos colaboradores com mais de 90 dias de empresa participam de avaliações formais. A avaliação é apoiada por um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), com foco no crescimento contínuo do colaborador

Categorias de funcionários	Número - Total de homens	Número – Total de homens que receberam uma avaliação regular de desempenho e desenvolvimento de carreira durante o período de referência	Percentual - Homens que receberam uma avaliação regular de desempenho e desenvolvimento de carreira durante o período de referência	Número - Total de mulheres	Número - Total de mulheres que receberam uma avaliação regular de desempenho e desenvolvimento de carreira durante o período de referência	Percentual - Mulheres que receberam uma avaliação regular de desempenho e desenvolvimento de carreira durante o período de referência
Presidente	2	2	100%	0	0	%
Vice-Presidente	7	7	100%	0	0	%
Diretor	12	11	91,67%	5	4	80,00%
Gerente	58	50	86,21%	7	6	85,71%
Coordenador	79	78	98,73%	24	23	95.83%
Analista	490	432	88,16%	162	150	92,59%
Auxiliar	31	25	80,65%	19	8	42,11%

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

A Ascenty implementou um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional certificado pela ISO 45001, garantindo a conformidade com os requisitos legais e as melhores práticas do setor. Esse sistema abrange todas as nossas operações.

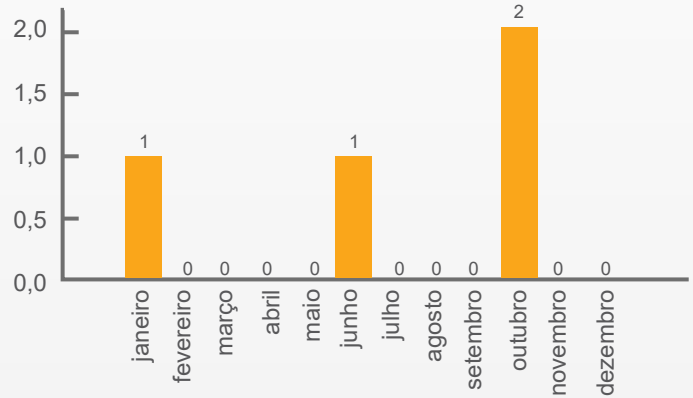
Para garantir uma gestão eficaz da saúde e segurança de nossos colaboradores, fornecedores e informações de serviços, utilizamos uma plataforma integrada para o controle documental, garantindo a conformidade com os requisitos legais e a manutenção do nosso sistema de gestão.

Nosso compromisso é proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenindo lesões e doenças ocupacionais. Em 2024, registramos **quatro acidentes** na Ascenty, uma redução de **um caso em relação a 2023**. Seguimos empenhados na melhoria contínua de nossos processos e na mitigação de riscos, com a meta de alcançar zero acidentes fatais.

Com a expansão da Ascenty, que já opera e constrói mais de 300 mil metros quadrados em três países diferentes, a segurança se torna um pilar essencial.

Dessa forma, continuamos a aprimorar práticas de gestão de saúde e segurança ocupacional, garantindo o bem-estar de todos os envolvidos em nossas operações.

Acidentes ocorridos



Gravidade dos acidentes ocorridos em 2024 em porcentagens (data de corte 31/12/2024).

Taxa de Frequência:
1,52 (1,83 em 2023)

Meta Ascenty: Menor 10

Taxa de Gravidade:
37,6 (14,61 em 2023)

Meta Ascenty: Menor 100

Ocorrência de zero acidentes nas obras da Ascenty.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Serviços de saúde no trabalho

Na Ascenty, os serviços de saúde ocupacional desempenham um papel essencial na identificação de riscos, na redução de perigos e na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para colaboradores, terceiros e clientes. Para garantir a gestão eficiente desses serviços, contamos com uma diretoria específica dedicada à saúde ocupacional, composta pelos seguintes profissionais:

Diretor de Segurança do Trabalho
Responsável por liderar e coordenar as iniciativas de segurança e saúde ocupacional, fornecendo informações estratégicas ao COMEX e ao Vice-presidente.

Coordenador de Segurança do Trabalho
Supervisionar a implementação de programas de treinamento e boas práticas de segurança, reportando informações relevantes à Diretoria.

Engenheiro de Segurança do Trabalho
Garantir o cumprimento das regulamentações e promover uma cultura de segurança por meio do desenvolvimento de políticas e diretrizes.

Técnico de Segurança do Trabalho
Realiza inspeções, avalia riscos, implementa programas de segurança e conduz treinamentos para conscientização dos trabalhadores.

Desde a integração, todos os trabalhadores recebem treinamentos conforme suas funções e as normas locais: NRs (Brasil), Decreto Supremo Nº 594 (Chile) e NOMs (México). A gestão de riscos segue o PCMSO e o PGR (Brasil), a Ley Nº 16.744 e o Decreto Supremo Nº 67 (Chile), e a Ley Federal del Trabajo e a NOM-030-STPS-2009 (México), abrangendo identificação de riscos, exames médicos externos e estratégias de mitigação.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Proteção e Confidencialidade dos Dados de Saúde:

A Ascenty garante que todas as informações relacionadas à saúde dos trabalhadores sejam tratadas com sigilo e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) . Como dados sensíveis, as informações médicas são coletadas, armazenadas e acessadas apenas quando necessário e sempre com o consentimento do trabalhador. Para segurança da privacidade e integridade dessas informações, adotamos as seguintes práticas:

Sigilo Médico

Apenas profissionais de saúde ocupacional têm acesso direto aos dados médicos dos trabalhadores. Os funcionários recebem apenas informações sobre a exigência do trabalho, sem detalhes clínicos.

Políticas Internas de Privacidade

Estabelecem regras claras para a coleta, armazenamento e uso de dados de saúde, além de avaliações para visibilidade.

Treinamento de Funcionários

Todos os envolvidos no assunto de dados médicos passam por treinamentos regulares sobre privacidade e confidencialidade.

Auditorias e Fiscalizações

São realizadas auditorias internas e externas para garantir a conformidade com as normas de proteção de dados e saúde ocupacional.

Essas diretrizes garantem que não haja uso indevido das informações de saúde, prevenindo qualquer forma de discriminação ou tratamento diferenciado com base na condição de saúde do trabalhador.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Participação, Consulta e Comunicação sobre Saúde e Segurança Ocupacional

Na Ascenty, os serviços de saúde ocupacional desempenham um papel essencial na identificação de riscos, na redução de perigos e na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável para colaboradores, terceiros e clientes. Para garantir a gestão eficiente desses serviços, contamos com uma diretoria específica dedicada à saúde ocupacional, composta pelos seguintes profissionais:

Canais de Participação e Consulta

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)
Formada por representantes dos trabalhadores e da empresa, a CIPA atua como um canal de consulta e deliberação sobre questões de saúde e segurança, promovendo melhorias contínuas e fiscalizando o cumprimento das normas. Realiza reuniões mensais para discutir medidas preventivas e organizar iniciativas como a Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Meio Ambiente (SIPATMA) , em conjunto com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT).

Reuniões e Diálogos Diários de Segurança (DDS)
São encontros periódicos nos quais temas de saúde e segurança estão debatidos, permitindo dúvidas esclarecedoras e colheres sugestões diretamente dos trabalhadores.

Pesquisas e Consultas
Aplicação de pesquisas regulares para avaliar a percepção dos trabalhadores sobre riscos ocupacionais, condições de trabalho e oportunidades de melhoria.

Participação na Investigação de Acidentes
Trabalhadores e seus representantes estão envolvidos nas investigações de incidentes para identificar causas e sugerir medidas corretivas.

Revisão de Procedimentos
Os participantes da revisão periódica de normas e procedimentos de segurança, desempenham papel crucial na melhoria contínua e manutenção da qualidade de serviços entregues, garantindo que sejam específicas e aplicáveis à realidade do trabalho.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Canais de Comunicação e Acesso às Informações

Acesso à Documentação
Todos os trabalhadores têm acesso a documentos essenciais, como o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e relatórios de auditorias, promovendo transparência nas ações de segurança.

Treinamentos e Capacitações
São realizadas capacitações contínuas sobre riscos ocupacionais, medidas preventivas e procedimentos de emergência, reforçando a cultura de segurança na empresa.

Brigada de Incêndio
Equipe treinada para atuar na prevenção, evacuação, combate a incêndios e primeiros socorros até a chegada de profissionais especializados.

Sistema de Gestão de Ocorrências
Gerenciado pelo SESMT, esse sistema permite o monitoramento de riscos e incidentes, auxiliando na implementação de melhorias contínuas.

Comitê Executivo de Segurança
Responsável por reunir informações da CIPA, Brigada de Incêndio, Operações e Obras para discutir e implantar novas políticas e práticas de prevenção.

Esses mecanismos garantem que os trabalhadores tenham voz ativa na gestão de saúde e segurança ocupacional, contribuindo para a construção de um ambiente de trabalho mais seguro e participativo.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Treinamento e desenvolvimento em saúde e segurança

O treinamento em saúde e segurança ocupacional na Ascenty é essencial para garantir ambientes de trabalho seguros e a proteção da integridade dos trabalhadores. A empresa possui um programa abrangente de capacitação, estruturado para abranger todas as etapas da jornada do colaborador e adaptado às necessidades específicas de cada função.

Treinamento de Integração –
No processo de integração, são realizadas sessões de treinamento ao vivo com técnicos de segurança e equipes dos departamentos operacional e administrativo. Além disso, os novos colaboradores participam de um curso na Universidade Ascenty sobre o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional.

Treinamento em Riscos Ocupacionais –
Os funcionários são capacitados para identificar, prevenir e mitigar riscos no ambiente de trabalho, incluindo riscos elétricos, ergonômicos, químicos e biológicos.

Capacitação para Atividades Perigosas –
São realizados treinamentos específicos por função, abordando temas como Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), Primeiros Socorros, Política de Segurança, Fichas de Dados de Segurança (FDS), atendimento às Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e procedimentos para manuseio seguro de cargas.

Simulados de Emergência –
Para reforçar a preparação dos trabalhadores, são conduzidos exercícios práticos regulares, abrangendo cenários como incêndios, evacuações e primeiros socorros.

Atualizações Periódicas –
O programa de capacitação é continuamente revisado e atualizado para se manter alinhado às melhores práticas e mudanças nas normas regulamentadoras (NRs). Reciclagens anuais e treinamentos complementares são oferecidos conforme a necessidade.

Esses treinamentos são conduzidos por profissionais qualificados, garantindo que os trabalhadores adquiram o conhecimento necessário para identificar e gerenciar riscos, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Acesso a Serviços de Saúde Ocupacional e Bem-Estar:

A Ascenty promove o bem-estar dos trabalhadores por meio de uma série de iniciativas que facilitam o acesso a serviços médicos e programas de saúde:

Convênio com redes de saúde
Todos os colaboradores têm acesso a consultas médicas, exames, tratamentos especializados e suporte psicológico, com agendamento facilitado.

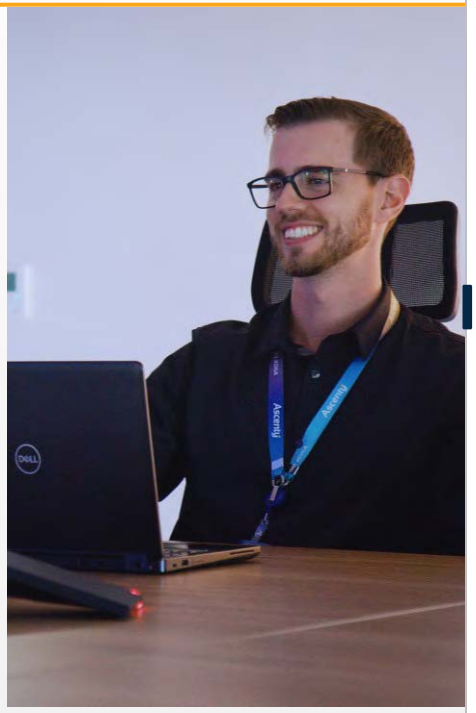
Ginástica laboral
Sessões semanais de ginástica laboral são realizadas para promover a saúde física e prevenir lesões ocupacionais.

Aplicativo Wellhub
Disponibiliza recursos para acompanhamento de atividades físicas, nutrição e bem-estar geral

Programa Apoiopass
Oferece assistência psicológica, suporte emocional e orientação profissional aos trabalhadores.

Check-ups preventivos e vacinação
A empresa realiza parcerias com clínicas especializadas para facilitar o acesso a exames preventivos e imunização.

Campanhas de saúde
São promovidas ações de conscientização sobre saúde mental, nutrição e prevenção de doenças crônicas, como diabetes e hipertensão.



Essas diretrizes garantem que não haja uso indevido das informações de saúde, prevenindo qualquer forma de discriminação ou tratamento diferenciado com base na condição de saúde do trabalhador.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Cobertura pelo Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Todos os trabalhadores da Ascenty estão cobertos pelo Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional, que é monitorado e auditado regularmente. O sistema abrange:

100% dos trabalhadores próprios e terceiros

896 colaboradores **+ 335** terceiros

Auditorias internas e externas para assegurar a conformidade com os requisitos legais e as melhores práticas de segurança ocupacional.

Gerenciamento de dados legais por meio de plataformas especializadas para monitoramento e controle dos indicadores de saúde e segurança.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Trabalho Terceirizado na Ascenty

A Ascenty mantém um quadro de 335 trabalhadores terceirizados em regime full-time, alocados em suas dependências, desempenhando funções essenciais para a operação da empresa. Além disso, outros serviços e processos podem ser terceirizados de acordo com a demanda do negócio.
Os principais serviços terceirizados incluem:

Limpeza

Equipes distribuídas nos Data Centers e na sede administrativa, responsáveis pela higienização e conservação dos ambientes da Ascenty e de seus clientes.

Segurança e Vigilância Patrimonial

Profissionais alocados em todas as unidades, garantindo a segurança física das instalações e dos trabalhadores.

Operação

Equipes interdisciplinares que asseguram a continuidade operacional dos ambientes críticos, atuando com manutenção preventiva, gestão eficiente e suporte técnico especializado.

Bombeiros Civis

Integrados à equipe de segurança do trabalho, atuam na proteção de pessoas e patrimônio, oferecendo serviços de primeiros socorros, treinamentos em emergências, inspeção de equipamentos e planos de gestão de riscos e resgates.

Todos os parceiros e prestadores de serviço contratados pela Ascenty devem passar por um processo de homologação, garantindo que atendam aos requisitos legais e mantenham sua documentação de Segurança do Trabalho atualizada e aprovada, assegurando conformidade com as normas vigentes.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Gestão de ESG na Ascenty

A Ascenty integra práticas ambientais, sociais e de governança à sua estratégia de negócios por meio de uma estrutura sólida e comitês corporativos responsáveis pelo direcionamento das iniciativas ESG.

Governança e Ética Empresarial

A Ascenty garante a integridade de suas operações por meio do cumprimento do Código de Conduta, auditorias regulares e canais de denúncia. O foco está na transparência, ética e mitigação de riscos com um sistema de compliance bem estruturado.

Diversidade, Equidade e Inclusão

A empresa promove um ambiente de trabalho inclusivo, com políticas que asseguram igualdade de oportunidades e respeito às diferenças. Indicadores de diversidade são monitorados para garantir representatividade e combater qualquer forma de discriminação.

Sustentabilidade e Gestão Ambiental

A Ascenty investe em eficiência energética, redução de emissões e uso sustentável de recursos. Todos os novos data centers seguem padrões ambientais rigorosos, com foco em certificações e impacto ambiental reduzido.

Gestão de Recursos Humanos e Bem-Estar

Com foco em pessoas, a Ascenty oferece remuneração justa, benefícios e programas de desenvolvimento contínuo. Iniciativas de bem-estar físico e mental fortalecem o engajamento e a retenção de talentos.

Segurança da Informação e Gestão de Riscos

A proteção de dados é prioridade. A empresa adota políticas de segurança da informação para garantir a confidencialidade e integridade dos sistemas, prevenindo ameaças cibernéticas e vazamentos.

Transparência e Comunicação com Stakeholders

A comunicação com acionistas e partes interessadas é clara e estruturada. Relatórios ESG, controles internos e auditorias garantem alinhamento estratégico e resposta rápida a riscos e desvios.

Todos os executivos da Ascenty estão comprometidos com os princípios ESG, garantindo a aplicação consistente das diretrizes em toda a organização.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Modelo de Negócio e Cadeia de Valor

A Ascenty é referência no setor de data centers, oferecendo infraestrutura de *colocation* e conectividade para empresas de setores como tecnologia, finanças, telecom, saúde e indústria. Seu modelo de negócios é baseado na construção, operação e gestão de data centers de alta performance, com foco em segurança, eficiência energética e disponibilidade.

Atividades Principais

- Construção e manutenção de data centers com altos padrões de segurança e eficiência.
- Operação contínua com foco em resiliência e conectividade.
- Gestão de redes de fibra óptica e interconexões com provedores de nuvem.

Produtos e Serviços

- ***Colocation*:** Hospedagem segura e escalável de infraestrutura de TI.
- **Conectividade:** Interconexão entre data centers, nuvem e ecossistemas digitais.
- **Serviços:** Suporte especializado para infraestrutura crítica.

Cadeia de Fornecimento e Compras Locais

- A Ascenty mantém uma rede de fornecedores qualificados em áreas como construção, tecnologia, serviços operacionais, gestão ambiental e energia renovável.

Em 2024,

99,52%

das compras

foram feitas nos países onde a Ascenty atua, reforçando o compromisso com o desenvolvimento local.

Relacionamento com Parceiros e Clientes

- A empresa mantém parcerias com clientes corporativos, provedores de nuvem e integradores de TI, que utilizam sua infraestrutura para garantir performance, segurança e escalabilidade.

Cadeia *Downstream* e Principais Atividades

- Empresas clientes usam os data centers para armazenar e processar dados.
- Provedores de nuvem e telecom se conectam diretamente à infraestrutura.
- Parceiros de TI oferecem serviços como cibersegurança, big data e IA.

Continuidade e Estabilidade da Cadeia de Valor

- A cadeia de valor permanece estável, com foco na excelência operacional, inovação e sustentabilidade. A Ascenty segue ampliando suas parcerias e investindo em eficiência energética para reduzir impactos ambientais.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Estrutura de Governança e sua Composição

O esquema a seguir representa a alta governança da Ascenty, incluindo o CEO, Presidente, Vice-presidentes e os diretores. Associado a cada uma dessas diretorias, existem os times específicos, que são responsáveis pela operacionalização das temáticas.

O organograma refere-se à estrutura vigente em dezembro de 2024.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança

A nomeação e seleção dos membros do Conselho de Administração da Ascenty seguem um processo rigoroso, transparente e alinhado às melhores práticas de governança corporativa.

Esse processo é baseado em critérios objetivos que garantem a competência, experiência e independência dos membros, bem como seu alinhamento com a estratégia da empresa.

A estrutura de governança da organização é composta por profissionais selecionados com base na análise de competências relevantes para os impactos da empresa, independência de julgamento e diversidade de perspectivas. Além disso, o processo de nomeação considera as opiniões e interesses dos stakeholders, incluindo acionistas, clientes e parceiros estratégicos.

Os critérios de seleção incluem:

- **Experiência e Conhecimento Técnico**
  Avaliação do histórico profissional e da expertise dos candidatos em áreas estratégicas para a empresa.
- **Independência e Conflitos de Interesse**
  Garantia de que os membros possam atuar com julgamento independente, sem influências externas que comprometam a tomada de decisões.
- **Diversidade e Inclusão**
  Promoção da diversidade de perfis, garantindo um conselho plural e representativo.
- **Alinhamento com a Estratégia da Empresa**
  Verificação da aderência do candidato aos valores, propósitos e objetivos da Ascenty.

A nomeação dos membros é realizada por meio de um processo estruturado, conduzido em conjunto com os acionistas e órgãos de governança da empresa, assegurando que o conselho permaneça eficiente, qualificado e em conformidade com os princípios de governança corporativa.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança

Nome dos Comitês	Descrição dos Comitês	Membros por Cargo
Comitê de Riscos	Comitê com o objetivo de analisar os riscos e oportunidades dos negócios da Ascenty. Discutir tomadas de decisão estratégicas e determinar prioridades.	Presidente, Vice presidentes, gerentes executivos e Diretor de Compliance e Auditoria.
Comitê de Ética	O Comitê zela pelo cumprimento do Código de Ética e Conduta da empresa, atua como instância consultiva de dirigentes e colaboradores, instaura processos éticos e aplica a sanção cabível aos infratores. É seu papel orientar os colaboradores a adotarem uma conduta conforme os princípios éticos. Além disso, conhece, identifica e administra os conflitos de interesses no âmbito da organização. De igual maneira, assegura, em conjunto com as demais áreas, a adequação, o fortalecimento e o funcionamento do Sistema de Controles Internos da Instituição, procurando mitigar os riscos de acordo com a complexidade de seus negócios e disseminar a cultura de controles para garantir o cumprimento de leis e regulamentos existentes. Por fim, atua na orientação, conscientização e prevenção de atividades e condutas que podem ocasionar riscos à imagem da instituição, bem como analisa e audita as saídas dos processos.	Formado por Presidente e Vice-presidentes da Ascenty, além da Gestão de Compliance.
Comitê de Etarismo	Ao invés de olhar para as diferenças de idade como um problema, esse comitê promove uma cultura inclusiva, valorizando a multiplicidade de experiências e habilidades de todas as gerações.	Nos Comitês da Ascenty, a participação é aberta a todos, independentemente do cargo ou nível hierárquico. Acreditamos que cada pessoa pode contribuir com novas ideias e perspectivas, fortalecendo um ambiente mais inclusivo e colaborativo. Juntos, construímos iniciativas que fazem a diferença!

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança

Nome dos Comitês	Descrição dos Comitês	Membros por Cargo
Comitê Elas por Elas	Acreditamos em uma sociedade que valoriza as mulheres e permite que elas possam ocupar todos os espaços. Por isso, oferecer oportunidades para todas é um dos grandes objetivos deste comitê!	Nos Comitês da Ascenty, a participação é aberta a todos, independentemente do cargo ou nível hierárquico. Acreditamos que cada pessoa pode contribuir com novas ideias e perspectivas, fortalecendo um ambiente mais inclusivo e colaborativo. Juntos, construímos iniciativas que fazem a diferença!
Comitê Executivo (COMEX)	Define a estratégia, toma decisões críticas e garante alinhamento, uso eficiente de recursos e relação com stakeholders.	O Comitê é formado pelo CEO, Vice-Presidentes, Diretores e gerentes executivos.
Comitê de Operações (COMOP)	Responsável pelo compartilhamento de boas práticas e implantação de melhorias e ações de forma abrangente nos times de operação de todos os Data Centers.	O comitê é composto por representantes de cada uma das unidades operacionais da Ascenty.
Comitê Pessoa com Deficiência	Na Ascenty, acreditamos nas habilidades e capacidades de todas as pessoas. Por meio desse comitê, estamos criando um ambiente de trabalho cada vez mais acessível, que atende e respeita as necessidades de cada um.	Nos Comitês da Ascenty, a participação é aberta a todos, independentemente do cargo ou nível hierárquico. Acreditamos que cada pessoa pode contribuir com novas ideias e perspectivas, fortalecendo um ambiente mais inclusivo e colaborativo. Juntos, construímos iniciativas que fazem a diferença!
Comitê de Identidade de Gênero e Orientação Sexual	Garantir que a Ascenty seja um local seguro e acolhedor para pessoas de diferentes identidades de gênero e orientações sexuais é o grande objetivo desse comitê, que está nos ajudando a construir uma cultura de respeito, entendimento e aceitação.	Nos Comitês da Ascenty, a participação é aberta a todos, independentemente do cargo ou nível hierárquico. Acreditamos que cada pessoa pode contribuir com novas ideias e perspectivas, fortalecendo um ambiente mais inclusivo e colaborativo. Juntos, construímos iniciativas que fazem a diferença!

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança

Nome dos Comitês	Descrição dos Comitês	Membros por Cargo
Comitê Etnia e Diversidade Cultural	Acreditamos que as diferenças étnicas raciais e culturais, enriquece a nossa organização. Por isso, nosso comitê Etnia atua focado na pluralidade étnica e no combate ao preconceito.	Nos Comitês da Ascenty, a participação é aberta a todos, independentemente do cargo ou nível hierárquico. Acreditamos que cada pessoa pode contribuir com novas ideias e perspectivas, fortalecendo um ambiente mais inclusivo e colaborativo. Juntos, construímos iniciativas que fazem a diferença!
Comitê de Saúde e Segurança Ocupacional	Responsável por analisar as metas e objetivos e administrar os planos de ações provenientes dos resultados.	O comitê é formado pelo jurídico, vice-presidente de operações e diretoria de saúde e segurança ocupacional.
Comitê de Segurança da Informação e LGPD	Este comitê é formado por um grupo de especialistas, com o objetivo de levantar e analisar temas de Segurança, Leis Gerais de Proteção de Dados, vazamentos de informações e ataques cibernéticos. Com isso, apresentam soluções e ações de melhoria no ambiente da Ascenty.	Diretores, Gerentes, e especialistas.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Papel do Presidente e Alta Governança

O Presidente da Ascenty também atua como principal executivo da empresa, promovendo a integração entre governança corporativa e gestão operacional. Ele é responsável por definir a estratégia, supervisionar sua execução, garantir recursos e impulsionar o crescimento sustentável.

Para assegurar transparência, o Presidente apresenta trimestralmente os planos estratégicos ao conselho de investidores e realiza reuniões mensais com todos os colaboradores para prestar contas dos resultados.

A alta governança supervisiona os impactos ambientais, sociais e econômicos da organização com foco em:

Planejamento Estratégico e Crescimento Sustentável
A alta governança lidera o planejamento estratégico da Ascenty, assegurando o crescimento sustentável da empresa. Isso inclui a análise de novos investimentos e a recomendação de ajustes para manter a competitividade e garantir a continuidade dos negócios.

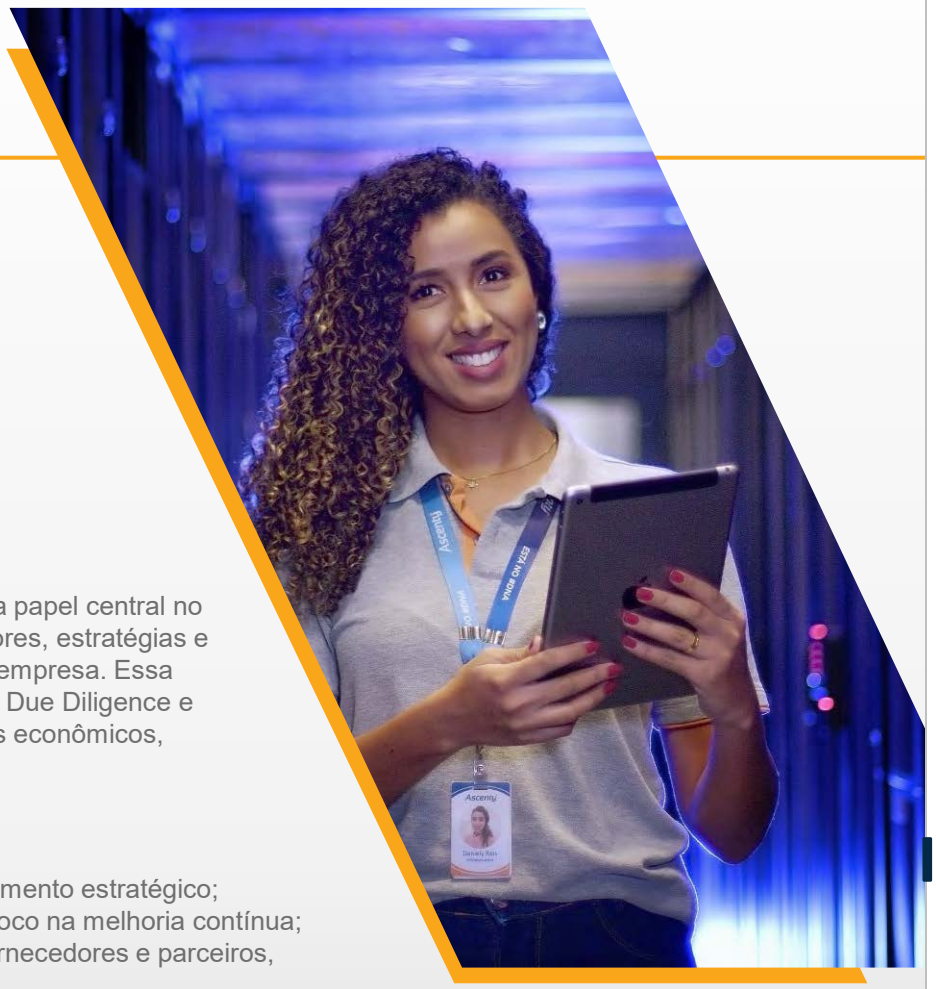
Monitoramento e Análise Crítica da Governança e Sustentabilidade
A alta gestão participa ativamente da formulação e atualização dos valores, missão e políticas da empresa, incorporando princípios de desenvolvimento sustentável a todas as suas decisões.
Anualmente, realiza-se uma Reunião de Análise Crítica do Sistema de Gestão Integrado, onde altos executivos avaliam os impactos da empresa e revisam oportunidades de melhoria contínua.

Due Diligence e Gestão de Riscos
A alta governança supervisiona a devida diligência (Due Diligence) da organização, com foco especial na análise de fornecedores e contratados que ocupam funções sensíveis ou consideradas de alto risco.
Essa supervisão tem como objetivo mitigar riscos relacionados a práticas de suborno, corrupção e conformidade regulatória, garantindo que todos os fornecedores e parceiros estratégicos sejam submetidos a um rigoroso processo de avaliação.

Revisão e Melhoria Contínua do Sistema de Gestão
Mensalmente, a alta governança realiza reuniões para avaliar o desempenho organizacional e revisar processos internos, garantindo que os sistemas de gestão da Ascenty estejam em conformidade com as melhores práticas e regulamentações aplicáveis.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Papel do Presidente e Alta Governança



O presidente da Ascenty também exerce funções executivas como principal executivo da organização. Essa dupla função visa integrar a governança corporativa à gestão estratégica e operacional. Para mitigar possíveis conflitos de interesse decorrentes desse acúmulo de funções, a Ascenty estabelece mecanismos formais de prestação de contas e supervisão, incluindo a atuação de comitês com funções específicas de conformidade e ética.

Supervisão da gestão de impactos

O mais alto Órgão de governança da Ascenty desempenha papel central no desenvolvimento, aprovação e atualização da missão, valores, estratégias e políticas relacionadas ao desenvolvimento sustentável da empresa. Essa instância é responsável por supervisionar os processos de Due Diligence e outros mecanismos de identificação e gestão dos impactos econômicos, sociais e ambientais da organização.

A supervisão inclui:

- A integração de princípios de sustentabilidade no planejamento estratégico;
- A análise crítica periódica dos sistemas de gestão, com foco na melhoria contínua;
- A revisão dos processos de Due Diligence aplicados a fornecedores e parceiros, com reporte ao Comitê de Ética;
- Reuniões mensais para avaliar o desempenho organizacional e garantir conformidade regulatória;
- Envolvimento ativo em processos de engajamento com stakeholders e análise dos resultados desses processos para aprimoramento da governança.

A eficácia desses processos é avaliada regularmente, com base em análises internas e reuniões corporativas e com investidores

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Compromissos de Política

A Ascenty conduz suas operações com base em ética, transparência e responsabilidade corporativa, alinhando suas políticas às melhores práticas de governança, sustentabilidade e direitos humanos.

Seus compromissos são formalizados no Código de Conduta e Ética e em políticas específicas, como compliance, antissuborno e direitos humanos.

Princípios que norteiam a governança da empresa:

- **Integridade**
  Atua de forma justa, independente e equitativa, com tolerância zero a práticas antiéticas.
- **Transparência**
  Mantém uma comunicação clara e aberta com todas as partes interessadas, reforçando a confiança e a responsabilidade.
- **Responsabilidade Socioambiental**
  Compromete-se com o desenvolvimento sustentável e a mitigação de impactos ambientais em todas as suas operações.
- **Tolerância zero ao suborno e à corrupção**
  Adota uma política rigorosa de compliance e due diligence, respaldada pela certificação internacional ISO 37001

A empresa também está em conformidade com a **Lei Anticorrupção Brasileira (12.846/2013) e a FCPA (EUA).**

A empresa foi uma das pioneiras no Brasil a obter a certificação **ISO 37001**, em 2019, reforçando sua dedicação ao combate ao suborno e à corrupção.

Aprovação e Supervisão dos Compromissos

As políticas de governança, compliance e sustentabilidade da Ascenty são aprovadas pela **Alta Liderança** da empresa, garantindo que todas as diretrizes sejam respaldadas e monitoradas pelos mais altos níveis de governança.

Desde 2024, a Ascenty conta com um Comitê de Riscos e Gestão de Impactos, responsável por:

- Avaliar periodicamente os riscos ambientais, sociais e operacionais da empresa.
- Supervisionar e garantir a implementação de planos de mitigação de riscos.
- Garantir que as estratégias de governança contemplem as melhores práticas do setor.

Além disso, a empresa possui um **Departamento de Compliance e Auditoria**, que atua para assegurar que todos os envolvidos na prestação de serviços da Ascenty estejam em conformidade com suas políticas internas e com a legislação vigente.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Compromissos da Política

Esta é a nossa missão
Sermos reconhecidos pelos nossos clientes como o melhor parceiro na América Latina de soluções em data centers e conectividade.

Este é a nosso propósito
Cuidar da infraestrutura que dá suporte às informações no mundo.

SOMOS ÁGEIS
Não deixamos para depois o que podemos fazer agora.

SOMOS FLEXÍVEIS
Estamos abertos a mudanças e a novas ideias.

SOMOS COMPROMETIDOS
Prezamos pela qualidade das nossas soluções, pelo espírito de equipe, pela responsabilidade social e pelo meio ambiente.

SOMOS ÉTICOS
Acreditamos que os meios são tão importantes quanto os fins.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Compromissos de Política

A Ascenty adota uma abordagem estruturada para disseminar seus princípios éticos e de governança:

- **Comunicado aos colaboradores**
  Novos funcionários recebem treinamentos sobre ética, compliance, segurança da informação e direitos humanos. Reciclagens periódicas abordam temas como sustentabilidade e saúde ocupacional. A comunicação interna é reforçada por e-mails, intranet, newsletters e reuniões.
- **Relacionamento com parceiros de negócios**
  Todos os fornecedores devem seguir o Código de Conduta e passam por processos de due diligence. As cláusulas contratuais reforçam o compromisso com ética e direitos humanos.
- **Transparência com outras partes interessadas**
  A Ascenty publica relatórios de sustentabilidade, participa de fóruns e eventos sobre ESG e mantém o compromisso com o Pacto Global da ONU. As políticas estão disponíveis no site e na intranet.

Gestão de Compliance, Antissuborno e Canal de Denúncias

A Ascenty conta com um programa robusto de Compliance, que inclui:

- **Due Diligence de Fornecedores**
  Avaliação criteriosa de parceiros com riscos elevados.
- **Política de Conflito de Interesses**
  Preenchimento obrigatório de formulários por todas as partes interessadas e controle de riscos identificados.
- **Canal de Denúncias**
  Seguro e anônimo, acessível a colaboradores e stakeholders. Todas as denúncias são apuradas pelo Departamento de Compliance e avaliadas pelo Comitê de Ética (Presidente, VPs e Compliance).

É proibida qualquer forma de retaliação a denunciantes de boa-fé. Denúncias infundadas ou de má-fé podem ser avaliadas pelo Comitê.

Compromissos com Direitos Humanos e Sustentabilidade

A Ascenty atua com base em princípios de dignidade, igualdade e não discriminação. Entre seus compromissos estão:

- **Direitos Humanos**
  Monitoramento contínuo para mitigar riscos como trabalho forçado ou infantil.
- **Saúde e Segurança**
  Gestão baseada na ISO 45001, garantindo ambientes seguros.
- **Privacidade e Dados**
  Conformidade com a ISO 27701 para proteção das informações.
- **Sustentabilidade Ambiental**
  Metas de carbono zero e aterro zero, alinhadas às certificações ISO 14001 e 50001.

Esses compromissos reforçam o papel da Ascenty como empresa ética, sustentável e socialmente responsável.

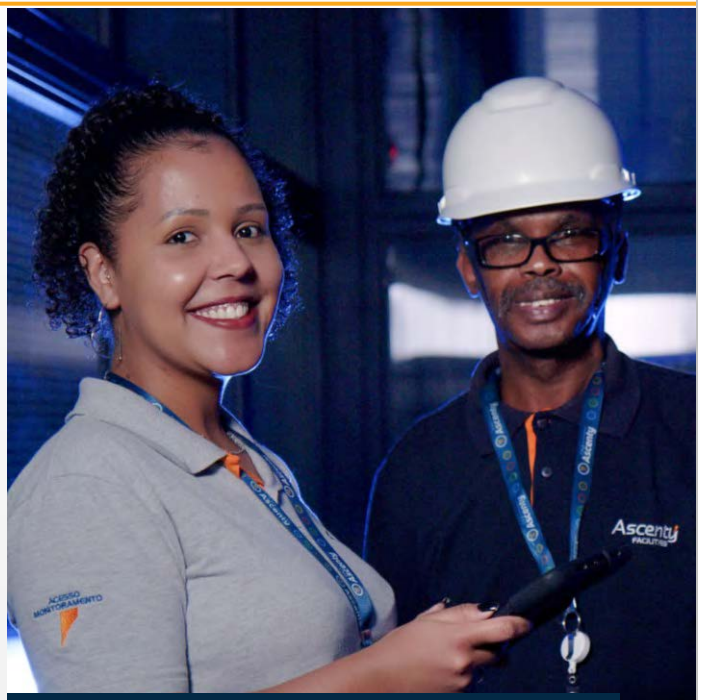
Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Compromissos de Política

Monitoramento e Melhoria Contínua dos Mecanismos de Recuperações

A Ascenty busca constantemente aprimorar seus mecanismos de reclamações e denúncias por meio de:

- **Pesquisas de Satisfação**
  Coleta de feedbacks das partes interessadas para aprimorar a usabilidade e eficiência dos canais.
- **Reuniões de Engajamento**
  Eventos e treinamentos com funcionários, fornecedores e comunidades para avaliar a efetividade dos mecanismos de consentimento.
- **Ajustes Baseados em Feedback**
  Revisão contínua dos processos com base nas sugestões e desafios identificados.
- **Transparência e Comunicação Clara**
  Divulgação periódica de indicadores sobre a evolução dos mecanismos de denúncia e as melhorias implantadas.
- **Indicadores de Desempenho**
  Monitoramento dos prazos de resposta, taxas de resolução e reincidência de denúncias.
- **Auditorias e Revisões Periódicas**
  Avaliação sistemática da eficiência dos processos e da conformidade com normas regulatórias.



Essas práticas garantem que os mecanismos de denúncia e resolução de impactos da Ascenty sejam eficazes, seguros e seguros a todas as partes interessadas.

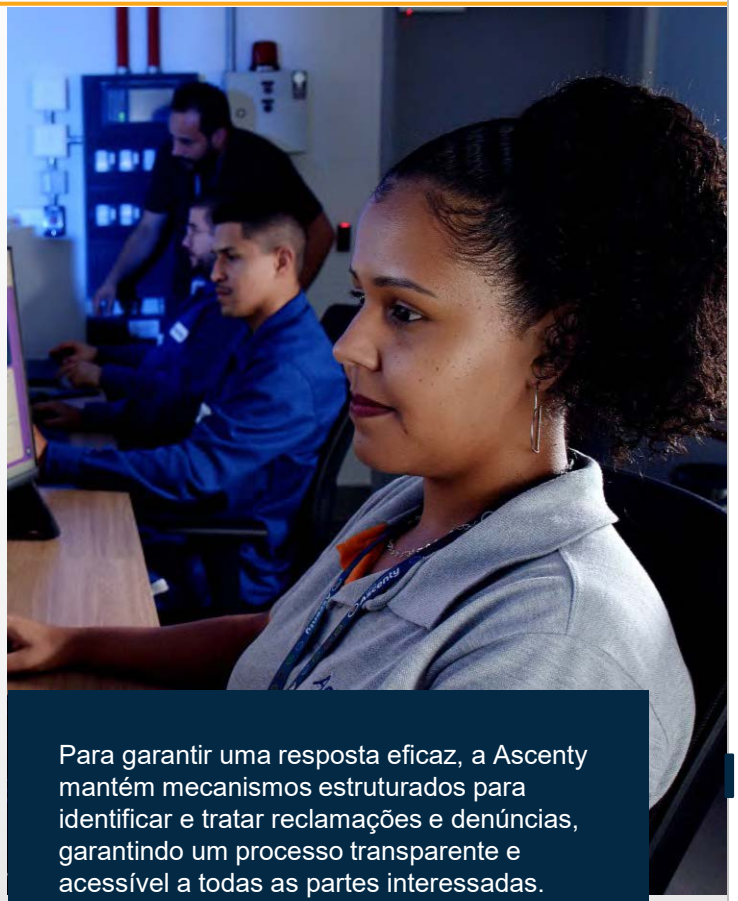
Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Compromissos de Política

Processos para Reparação de Impactos Negativos

A Ascenty adota uma postura proativa para identificar, mitigar e reparar impactos negativos que possam ter sido causados ou para que a empresa possa ter contribuição direta ou indireta. Esse compromisso se baseia em três pilares fundamentais:

- **Identificação e Responsabilidade**
  Monitoramos continuamente nossos processos por meio de auditorias, indicadores de desempenho e canais de comunicação abertos, permitindo a detecção precoce de impactos negativos.
- **Mitigação e Correção**
  Implementamos ações corretivas e preventivas para minimizar impactos ambientais, sociais e operacionais, garantindo conformidade com normas regulatórias e padrões internacionais.
- **Compensação e Engajamento**
  Investimentos em programas de compensação, como neutralização de emissões de carbono e parcerias estratégicas com projetos sociais, garantindo que as ações de mitigação sejam complementadas por iniciativas de impacto positivo.



Para garantir uma resposta eficaz, a Ascenty mantém mecanismos estruturados para identificar e tratar reclamações e denúncias, garantindo um processo transparente e acessível a todas as partes interessadas.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Compromissos de Política

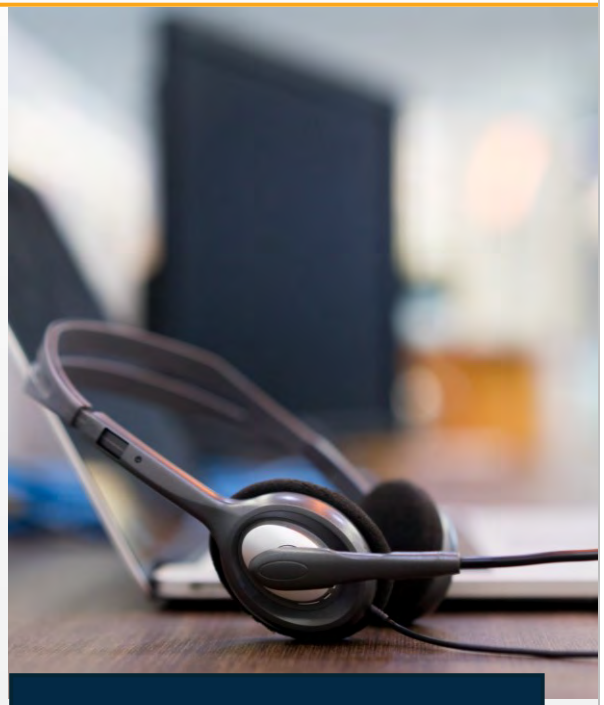
Mecanismos para Aconselhamento e Apresentação de Preocupações

A Ascenty oferece diversos canais formais de comunicação e denúncia, garantindo que colaboradores, fornecedores, clientes e demais stakeholders possam relatar preocupações, transparências éticas e impactos negativos de forma segura, confidencial e sem represálias.

Canais de Comunicação e Denúncias

A empresa mantém canais diversos e acessíveis para a coleta e tratamento de denúncias e denúncias, incluindo:

- **Canal Confidencial de Denúncias**
  Gerenciado por uma empresa terceirizada, garantindo imparcialidade e sigilo absoluto.
- **Ouvidoria Corporativa**
  Para feedbacks, dúvidas e preocupações não relacionadas a compliance.
- **E-mails específicos e de plataformas internas**
  Para tratamento de questões operacionais e administrativas.
- **Solicitações via ITSM**
  Sistema de gerenciamento interno para registro e monitoramento de ocorrências.
- **Plataformas online externas e internas**
  Ferramentas digitais para registro e acompanhamento de denúncias.



Informações sobre o Canal Confidencial:

- **Brasil:** 0800 300 4729
- **Chile:** 800 914 018
- **Colômbia:** 01-800-5189245
- **México:** 800 099 1550

Intranet Ascenty:
www.ascenty.com/compliance

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Compromissos de Política

Processo de Investigação e Resolução de Denúncias

As denúncias recebidas são averiguadas por meio de um fluxo estruturado, garantindo sigilo, imparcialidade e transparência:

1. **Recebimento e Pré-análise**
   O Departamento de Compliance avalia a denúncia e verifica a necessidade de investigação formal.
2. **Análise pelo Comitê de Ética**
   Se necessário, o caso é encaminhado ao Comitê de Ética para deliberação inicial.
3. **Investigação**
   Inclui coleta de depoimentos, pesquisas documentais e auditorias de registros.
4. **Conclusão e Tomada de Decisão**
   O Comitê de Ética avalia os resultados da investigação e define ações corretivas ou preventivas.
5. **Implementação de Medidas**
   Aplicação de avaliações, melhorias nos processos ou reforço das políticas internas, conforme necessário.

Todas as investigações seguem critérios rigorosos para garantir imparcialidade e conformidade legal, com total respeito ao sigilo dos envolvidos.

Proteção ao Denunciante e Política de Não Retaliação

A Ascenty garante que nenhuma represália será permitida contra qualquer pessoa que relate uma preocupação de boa-fé. Caso seja identificada uma denúncia falsa, feita de má-fé, medidas disciplinares podem ser aplicadas ao denunciante.

Além disso, para garantir a acessibilidade dos canais de denúncia e incentivar sua utilização, o Departamento de Compliance realiza plantões presenciais nos Data Centers da Ascenty, promovendo o diálogo aberto e reforçando a cultura ética da empresa.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Compromissos de Política

Engajamento das Partes Interessadas

A Ascenty adota uma abordagem estratégica para o engajamento com suas partes interessadas, garantindo que todas as interações sejam alinhadas às suas operações, metas de sustentabilidade e princípios de governança corporativa. O mapeamento das partes interessadas é realizado com base em fatores como impactos, riscos, oportunidades e alinhamento estratégico, seguindo metodologias reconhecidas, incluindo certificações ISO.

Dessa forma, foram identificadas as seguintes partes interessadas:

- **Colaboradores**
- **Acionistas**
- **Clientes**
- **Provedores externos (fornecedores)**
- **Comunidade/Sociedade**
- **Concorrentes**
- **Governo**
- **Órgãos**
- **Certificadores/Reguladores**
- **Sindicato**
- **Mídia**
- **Titulares de Dados Pessoais**
- **Fornecedores que atuam diariamente nas operações**

A decisão sobre quais categorias de partes interessadas são engajadas leva em conta sua relevância para as operações, seu impacto potencial e sua contribuição para os objetivos estratégicos da empresa. Stakeholders que podem influenciar ou ser impactados pelas políticas da Ascenty são priorizados no engajamento. Por outro lado, grupos com interesses incompatíveis com os valores e a missão da empresa podem não ser considerados para interações diretas.

A Ascenty mantém mecanismos formais e informais de interação com stakeholders, recebendo e analisando suas demandas por meio de canais internos e externos. Esses contatos podem incluir sugestões, reclamações, dúvidas ou até mesmo agradecimentos. Todas as solicitações são analisadas por equipes responsáveis e tratadas conforme necessário, garantindo um diálogo contínuo e transparente.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Compromissos de Política

Privacidade de Dados e Segurança Cibernética

Sempre que um novo stakeholder é identificado, uma equipe interdisciplinar avalia sua influência e relação com a empresa, considerando riscos, oportunidades, necessidades, monitoramento e requisitos legais. Essas informações são organizadas em uma matriz de partes interessadas, permitindo uma gestão eficaz e estruturada do relacionamento com cada grupo.

Nosso compromisso é garantir que todas as informações pessoais e dados sensíveis sejam tratados com ética, transparência e em conformidade com as regulamentações aplicáveis.
Para isso, desenvolvemos um Programa de Privacidade alinhado às melhores práticas globais e leis de proteção de dados, incluindo:

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Brasil (Lei nº 13.709)
- Ley N°19.628 sobre Protección a la Vida Privada – Chile
- Ley Federal de Protección de Datos Personales – México

Embora a Ascenty não tenha acesso, controle ou gere dados armazenados nos servidores de seus clientes, reforçamos a importância da privacidade e proteção de dados em todas as interações com nossos stakeholders (colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros).

Nosso compromisso inclui:

1. **Treinamento e Conscientização**
   Todos os novos funcionários passam por um Treinamento Global de Privacidade de Dados no momento da contratação, com reciclagens anuais para reforçar a cultura de segurança da informação.

2. **Monitoramento e Compliance**
   Acompanhamos continuamente a conformidade com regulamentos locais e internacionais, adotando controles e auditorias internas para garantir a proteção adequada de dados.

3. **Governança e Responsabilidade**
   Reconhecemos que todos os membros da equipe desempenham um papel essencial na proteção das informações pessoais e incentivamos a adoção de boas práticas no dia a dia.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Compromissos de Política

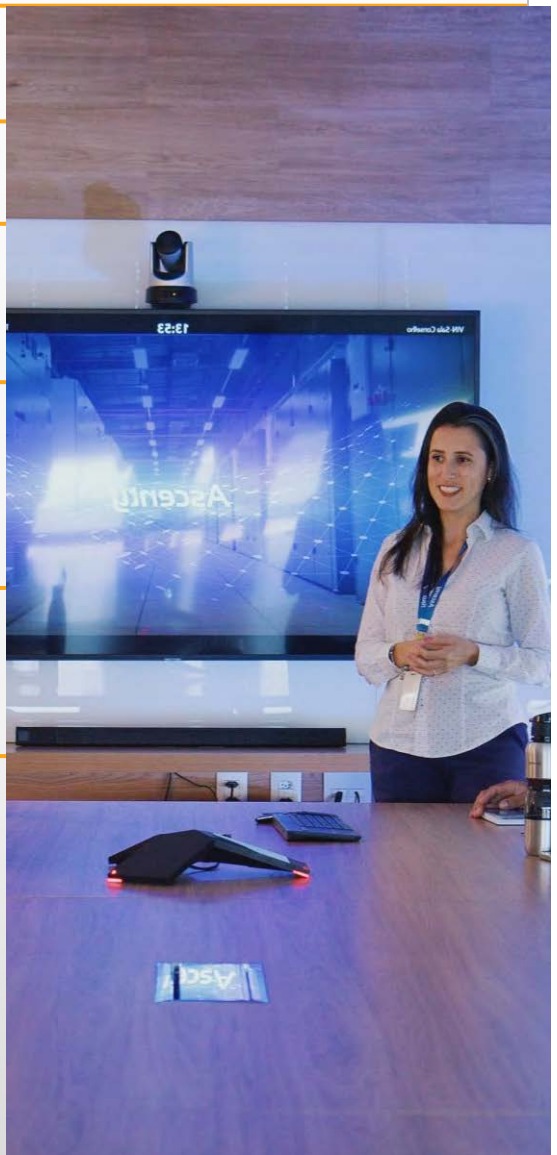
Privacidade e Segurança da Informação

Seguimos uma estratégia global de resiliência cibernética, sustentada pelos princípios de Confiança Zero (Zero Trust) baseada na identidade e automação, bem como na abordagem de Defesa em Profundidade, que permite prevenir, proteger, detectar e responder a incidentes de segurança.

Temos um programa dedicado à segurança cibernética, com uma equipe especializada alocada em Vinhedo - São Paulo, além de parceiros de serviços de segurança gerenciados 24 horas por dia, 7 dias por semana. Esse time trabalha ativamente na prevenção de riscos, rastreamento de ameaças e resposta a incidentes. Além disso, realizamos auditorias independentes para avaliar a maturidade da nossa estrutura e garantir uma proteção eficaz e contínua.

Educação e Conscientização

- Treinamento anual obrigatório para todos os colaboradores.
- Campanhas contínuas de conscientização sobre engenharia social e ameaças cibernéticas.
- Apoio a fornecedores e parceiros para aprimorar a segurança dos produtos e serviços implantados em nossos ambientes.
- Orientação aos clientes sobre nossas práticas de proteção de dados e incentivo ao feedback sobre melhorias.



Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Compromissos de Política

Processo de Tratativa de Reclamações

Caso ocorra uma reclamação relacionada à violação de dados, realizamos:

1. Registro da reclamação nos canais internos de atendimento e compliance.
2. Investigação detalhada pela equipe de segurança da informação.
3. Ações corretivas e mitigadoras, caso necessário.
4. Comunicação transparente com as partes envolvidas.

Resultados em 2024

Graças às nossas práticas robustas de segurança cibernética e proteção de dados, não houve registros de violações de privacidade ou perdas de dados durante o ano de 2024.

0 Queixas fundamentadas sobre violações de privacidade recebidas de partes externas e comprovadas pela organização:

0 Queixas recebidas de agências reguladoras:

0 Vazamentos, furtos ou perdas identificadas de dados de clientes, colaboradores ou parceiros:

A Ascenty continuará aprimorando suas políticas e práticas para garantir um ambiente seguro, ético e em conformidade com as melhores práticas globais de segurança da informação.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

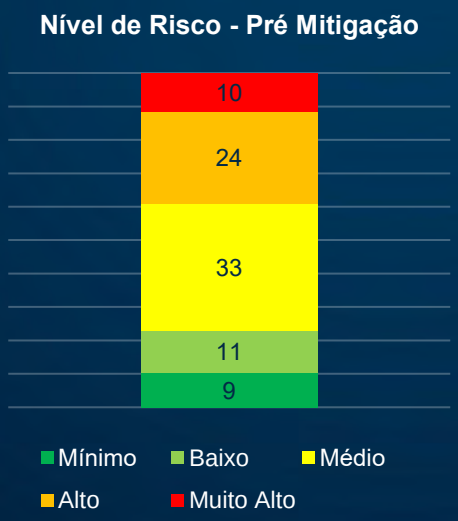
Tratamento de Riscos de Operação

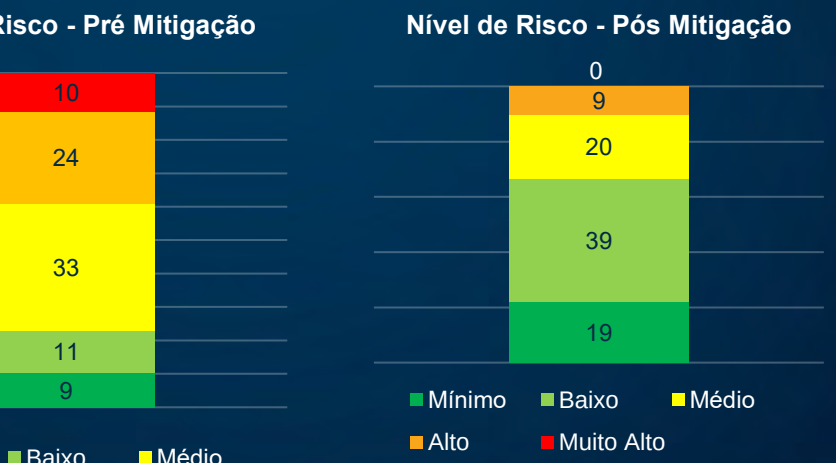
A Ascenty reconhece que, em um mercado dinâmico, a gestão de riscos e a conformidade são fundamentais para garantir estabilidade e resiliência a longo prazo. Por isso, adota uma abordagem estruturada e transparente, com ações estratégicas para mitigar riscos e fortalecer sua governança corporativa.

Utilizamos as melhores práticas e normas internacionais em gerenciamento de riscos para data centers, assegurando segurança, eficiência e continuidade operacional. Nosso foco é a melhoria contínua e a entrega de serviços de excelência.

O Comitê de Gestão de Riscos, formado pela alta liderança, avalia periodicamente os principais riscos e define ações de mitigação, reforçando nosso propósito de “cuidar da infraestrutura que dá suporte às informações no mundo”.

Os gráficos a seguir ilustram a redução significativa do nível de risco após a implantação dos controles, com eliminação de riscos classificados como “Muito Alto” e queda expressiva nos “Altos”.





Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Tratamento de Riscos de Operação

Gestão de Continuidade de Negócios e Riscos

A Ascenty adota uma gestão robusta para garantir a continuidade dos negócios e a mitigação de riscos, com base na ISO 22301. A estratégia assegura a resiliência de operações críticas e proteção aos stakeholders.

As ações se concentram em três pilares:

Pessoas
Planos para proteger colaboradores e mapear ameaças.

Tecnologia
Redundâncias e controle de riscos.

Processos
Mapeamento, mitigação e planos de contingência.

O gerenciamento de riscos é conduzido de forma estruturada e centralizada, com envolvimento do Conselho de Administração. Essa governança garante a transparência, segurança operacional e sustentabilidade do negócio no longo prazo.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Tratamento de Riscos de Operação

Oportunidades

Eficiência Energética

A Ascenty vê a eficiência energética como uma estratégia essencial para garantir qualidade, padronização e menor impacto ambiental. Com uma equipe especializada, desenvolvemos e monitoramos projetos voltados à otimização do consumo e à redução de custos, em parceria com todas as unidades.

A certificação ISO 50001 fortaleceu o mapeamento dos sistemas energéticos, a definição de KPIs e a troca de equipamentos por versões mais eficientes. O desempenho é acompanhado mensalmente para garantir melhoria contínua.

Origem Energética

A Ascenty continua a expandir o uso de energia renovável, buscando soluções inovadoras para avançar de forma sustentável e economicamente viável em relação às metas de consumo energético. Além disso, avaliamos o impacto da redução de carbono que nossos projetos promovem na rede elétrica regional, com o objetivo de maximizar as reduções de emissões sempre que possível.

Resiliência e Continuidade Operacional

A confiabilidade da nossa infraestrutura é essencial para garantir a segurança e continuidade dos negócios dos clientes. Para isso, a Ascenty investe em localização estratégica dos data centers, prevenção contra eventos climáticos, seguros adequados, projetos sustentáveis e soluções robustas de cibersegurança.

Produtos e Serviços Sustentáveis

Buscamos oferecer soluções sustentáveis, como o uso de energia renovável e data centers de baixo carbono, alinhados às metas ambientais dos nossos clientes. Essa atuação é conduzida por times integrados de Sustentabilidade, Operações e Vendas, garantindo soluções eficazes e alinhadas ao mercado.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Tratamento de Riscos de Operação

Temas materiais

A Ascenty adota uma metodologia própria, baseada em normas ISO, para identificar riscos e oportunidades reais ou potenciais em suas operações. Essa abordagem estruturada considera diferentes perspectivas e visa mitigar riscos e maximizar oportunidades, garantindo a conformidade com normas internas e certificações.

Objetivos do Processo:

- Prevenir ou reduzir efeitos indesejáveis;
- Contribuir para a melhoria contínua;
- Assegurar segurança operacional, ética e responsabilidade socioambiental.

Áreas de Análise:

- **Impactos Econômicos**
  Riscos financeiros, sustentabilidade do negócio, eficiência e mercado.
- **Impactos Ambientais**
  Consumo de recursos naturais, emissões, resíduos e conformidade ambiental.
- **Direitos Humanos**
  condições de trabalho, diversidade, inclusão e respeito aos direitos humanos na cadeia de valor.

Após análise de materialidade, foram compilados os itens materiais para organização:

GRI 201: Desempenho Econômico
GRI 202: Presença no Mercado
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos.
GRI 204: Práticas de Compras
GRI 205: Anticorrupção
GRI 206: Comportamento Anticoncorrencial
GRI 302: Energia
GRI 303: Água e efluentes
GRI 305: Emissões
GRI 306: Resíduos
GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional
GRI 404: Treinamento e Educação
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades
GRI 410: Práticas de Segurança
GRI 418: Privacidade do Cliente

Classificação e Priorização de Riscos

Cada risco é avaliado de forma disciplinada e classificado em: mínimo, baixo, médio, alto ou muito alto, considerando dois critérios:

Impacto
Consequências econômicas, ambientais, sociais, reputacionais e de direitos humanos.

Probabilidade
Chance de ocorrência, com base em fatores internos e externos.

Essa abordagem integrada garante decisões estratégicas alinhadas à governança e às melhores práticas de mercado.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Tratamento de Riscos de Operação

Temas Materiais 2024	
GRI 3-3 e 201 **Desempenho econômico**	O desempenho econômico da Ascenty está relacionado ao crescimento da demanda por infraestrutura digital. A empresa enfrenta desafios como altos custos operacionais e necessidade de atualização tecnológica. Adota gestão financeira responsável, investe em inovação e busca eficiência operacional e diversificação de receitas. Utiliza energia renovável e monitora riscos econômicos e regulatórios. Revisa estratégias financeiras para maximizar retorno e se relaciona com investidores de forma transparente.
GRI 3-3 e 202 **Presença no mercado**	A Ascenty promove desenvolvimento econômico com geração de empregos diretos e indiretos, qualificação profissional e práticas sustentáveis na cadeia de fornecedores. Reconhece desafios como dificuldades de fornecedores em atender a padrões. Implementa políticas justas de remuneração e diversidade. Avalia a eficácia dessas políticas com pesquisas, canais de diálogo e métricas internas.
GRI 3-3 e 203 **Impacto na economia local**	A empresa investe em infraestrutura, capacitação e contrata fornecedores locais, contribuindo com desenvolvimento regional. Exige práticas sustentáveis dos fornecedores. Monitora impactos negativos como pressão sobre infraestrutura pública. Realiza auditorias para avaliar efetividade das ações e ajusta estratégias conforme necessidade.
GRI 3-3 e 204 **Cadeia de suprimentos**	Prioriza fornecedores locais, promove práticas sustentáveis e avalia riscos sociais e ambientais. Monitora a conformidade com normas internacionais. Implementa planos corretivos, plataformas de due diligence e busca inovação. Promove alianças para melhorias e realiza diálogos para alinhamento de expectativas.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Tratamento de Riscos de Operação

Temas Materiais 2024	
GRI 3-3 e 205 Anticorrupção	A Ascenty possui um sistema robusto de compliance, com políticas anticorrupção alinhadas às certificações ISO 37001. Realiza due diligence, auditorias, treinamentos e investigações. Adota tolerância zero para corrupção e promove boas práticas com fornecedores. Relatórios de compliance garantem transparência e melhoria contínua.
GRI 3-3 e 206 Concorrência justa	Garante ambiente ético e transparente, com contratos e práticas comerciais alinhadas às leis. Investiga e responde a condutas anticoncorrenciais. Monitora contratos e realiza treinamentos regulares. Opera com transparência e colabora com órgãos reguladores.
GRI 3-3 e 302 Energia	Adota estratégia de eficiência energética e fontes renováveis. Investe em tecnologias, otimiza sistemas e utiliza energia 100% limpa. Monitora KPIs energéticos, reduz PUE, compensa emissões e promove iniciativas de baixo carbono.
GRI 3-3 e 204 Cadeia de suprimentos	Prioriza fornecedores locais, promove práticas sustentáveis e avalia riscos sociais e ambientais. Monitora a conformidade com normas internacionais. Implementa planos corretivos, plataformas de due diligence e busca inovação. Promove alianças para melhorias e realiza diálogos para alinhamento de expectativas.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Tratamento de Riscos de Operação

Temas Materiais 2024	
GRI 3-3 e 303 Água	Utiliza sistema de água gelada fechado, reduzindo consumo hídrico. Implementa recirculação, reuso e monitoramento. Adota boas práticas para manutenção da qualidade da água e capacita equipes. Promove transparência com indicadores mensais.
GRI 3-3 e 305 Emissões	Busca reduzir GEE com energia renovável, eficiência energética e substituição de equipamentos. Utiliza I-RECs, realiza auditorias, investe em tecnologias limpas e consulta stakeholders sobre metas e feedbacks.
GRI 3-3 e 306 Resíduos	Adota políticas de redução, reuso e reciclagem. Segrega e armazena corretamente. Promove economia circular e conformidade ambiental. Realiza treinamentos, responde a incidentes e mede resultados com indicadores.
GRI 3-3 e 403 Segurança e Saúde Ocupacional	Reduz acidentes com normas e boas práticas. Adota NRs e ISO 45001. Investe em EPIs, treinamentos e auditorias. Monitora indicadores e promove cultura de segurança. Utiliza canais para feedback e melhoria.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Tratamento de Riscos de Operação

Temas Materiais 2024	
GRI 3-3 e 404 Treinamento e Educação	Capacitação contínua com foco em eficiência, inovação e retenção de talentos. Realiza treinamentos frequentes, planos de carreira, mentoring e trilhas personalizadas. Mede eficiência com indicadores e pesquisas.
GRI 3-3 e 405 Diversidade e Igualdade Salarial	Comitê DEI define diretrizes. Políticas promovem igualdade, eliminam desigualdades e avaliam indicadores de inclusão. Realiza treinamentos, pesquisas de clima e acompanha resultados com apoio de lideranças.
GRI 3-3 e 406 Não discriminação	Adota políticas DEI com foco em diversidade, equidade e inclusão. Combate discriminação, promove sensibilização e representação feminina. Monitora práticas, investiga ocorrências e ajusta processos com base em feedbacks.
GRI 3-3 e 410 Segurança patrimonial	Garante proteção física e cibernética com tecnologias e políticas alinhadas à ISO 27001. Realiza treinamentos, auditorias e Due Diligence. Investiga incidentes, responde rapidamente e promove transparência com clientes.
GRI 3-3 e 418 Privacidade de dados	Garante privacidade conforme LGPD e GDPR. Implementa políticas de segurança, monitora redes, realiza auditorias e treinamentos. Responde a incidentes, mantém conformidade e canais abertos com clientes para melhoria contínua.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Tratamento de Riscos de Operação

Valor econômico direto gerado e distribuído (EVG&D)

A Ascenty oferece benefícios aos seus colaboradores conforme a legislação vigente e melhores práticas de mercado.

Em 2024, a Ascenty não recebeu qualquer tipo de assistência financeira governamental, incluindo subsídios, incentivos fiscais, isenções ou financiamentos subsidiados. Além disso, não há participação de nenhum governo na estrutura acionária da empresa.

RESULTADO EBITDA *
Valores em milhões USD

Consolidado:

150

RESULTADO DO EXERCÍCIO *
Valores em milhões USD

Receitas (valor econômico gerado): **336**
Custos de funcionamento (valor econômico distribuído: **525**
Resultado do exercício (valor econômico retido): **188**

DISTRIBUIÇÃO ADICIONAL *
Valores em milhões USD

Salários e benefícios dos trabalhadores: **40,34**
Pagamentos aos fornecedores de capital: **30,33**
Pagamentos às administrações públicas: **29,46**
Investimentos comunitários: **0,19**

(*) Resultados apresentados incluem os montantes das operações do Brasil, Chile e México somados (consolidado pró-forma)

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climática

A Ascenty é uma empresa Carbono Zero, compensando suas emissões atmosféricas, principalmente aquelas provenientes do consumo de energia elétrica, que representam cerca de 90% do total. Com a expansão dos negócios, há aumento nas emissões, exigindo investimentos adicionais para a manutenção do selo Carbono Zero e reafirmando o compromisso com práticas sustentáveis.

As mudanças climáticas também podem gerar impactos relevantes na infraestrutura e no consumo energético, exigindo ações que garantam a resiliência operacional e financeira da empresa. Para isso, a Ascenty mantém contratos de fornecimento de energia 100% renovável no Brasil, Chile e México, com fontes como eólica e solar, reduzindo as emissões associadas à eletricidade.

A empresa conta com certificações como a ISO 50001, voltada à gestão eficiente de energia, e a ISO 14001, referente à gestão ambiental. Além disso, realiza avaliações periódicas dos riscos e oportunidades climáticas, como parte da estratégia de adaptação e continuidade dos negócios frente aos desafios ambientais globais.

Uma das principais oportunidades identificadas é a liderança em sustentabilidade, impulsionada pelo uso de energia renovável e ações contínuas em eficiência energética. Isso fortalece a imagem institucional e facilita o acesso a financiamentos verdes, enquanto riscos operacionais são mitigados com redundância energética, modernização e parcerias estratégicas.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Investimentos em infraestrutura e serviços apoiados

A **Ascenty investiu 125* milhões de dólares em infraestrutura, tecnologia da informação (TI), saúde e segurança, meio ambiente, auditorias e certificações** ao longo do período de vigência deste relatório. Essas iniciativas visam fortalecer a operação da empresa, garantir a conformidade com normas regulatórias e promover impactos positivos na economia e na sociedade.

Os investimentos em infraestrutura e TI contribuíram para a modernização das operações e a expansão dos serviços oferecidos aos clientes, impulsionando a inovação e a competitividade do setor. Já os aportes em saúde e segurança reforçaram o compromisso da empresa com o bem-estar dos colaboradores e a prevenção de riscos ocupacionais.

No campo ambiental, os investimentos foram direcionados para iniciativas de eficiência energética, gestão de resíduos e ações voltadas à redução da pegada de carbono. Além disso, os recursos aplicados em auditorias e certificações asseguraram a aderência da empresa aos mais altos padrões de qualidade, segurança e sustentabilidade.

*Investimentos em milhões de dólares realizados no Brasil (35.323.547), Chile (83.399.928) e México (7.046.669).

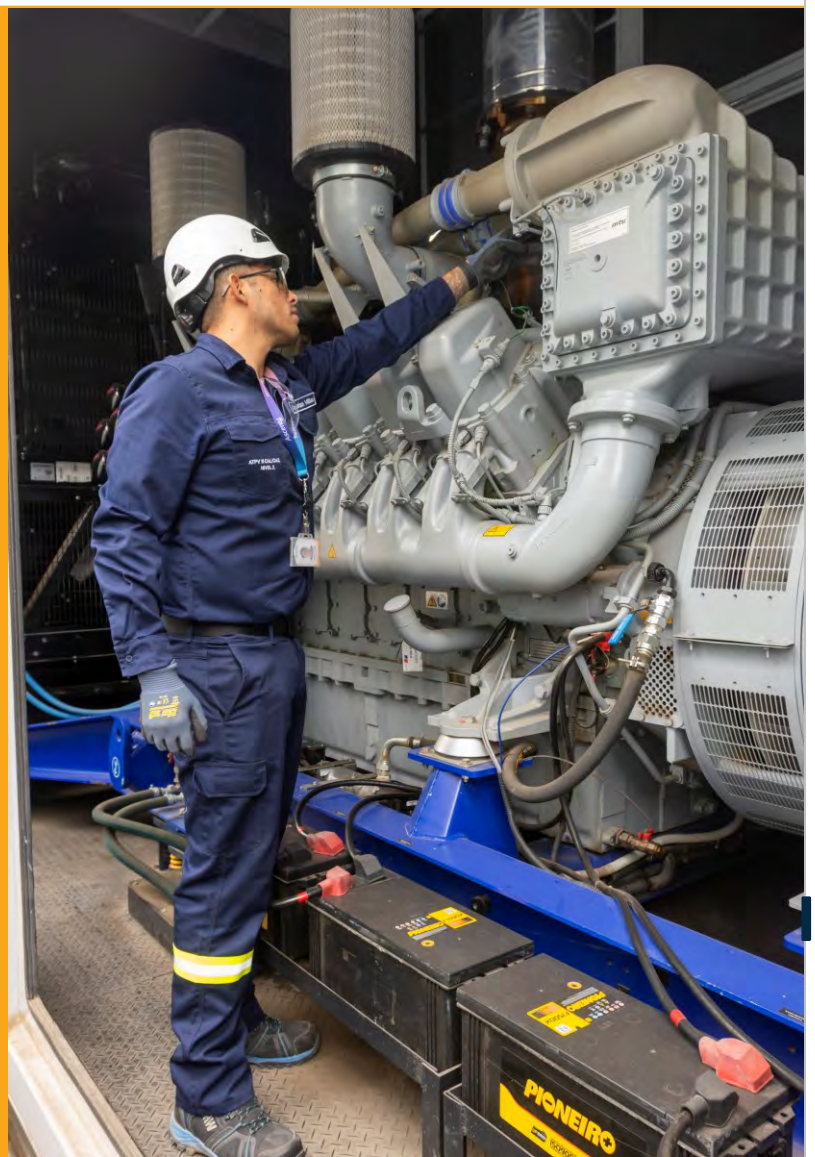
Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção

A Ascenty mantém um forte compromisso com a ética e integridade corporativa, garantindo que todas as suas operações sejam conduzidas com transparência e conformidade com a legislação anticorrupção. Em 2024, **não foram registrados casos de corrupção**, e 100% das operações foram avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção. A empresa adota uma abordagem preventiva, investindo na capacitação de colaboradores e parceiros de negócios. Todos os colaboradores (100%) foram comunicados sobre os procedimentos de combate à corrupção, seja durante o processo de integração de novos funcionários ou na trilha de reciclagem anual.

Além disso, a Ascenty exige que 100% de seus parceiros de negócios estejam alinhados às diretrizes anticorrupção, esses requisitos são formalizados por meio de cláusulas contratuais, e os parceiros devem preencher e assinar formulários específicos, reforçando seu compromisso com a integridade nas relações comerciais.

A empresa segue aprimorando suas práticas anticorrupção, garantindo que a ética e a transparência continuem sendo pilares fundamentais de sua atuação.



Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção

A empresa realiza avaliações contínuas para identificar e mitigar possíveis riscos de corrupção. As principais vulnerabilidades mapeadas incluem:

- Falha na gestão de requisitos legais, podendo resultar em não conformidade com normas regulatórias;
- Desvios de processos por parte de colaboradores ou terceiros, afetando a integridade das operações;
- Concessão indevida de certificações, comprometendo a credibilidade da empresa e de seus parceiros;
- Influência comercial sobre auditores, impactando a imparcialidade dos processos de auditoria;
- Fragilidades na cultura de compliance, exigindo reforço contínuo em treinamentos e ações de conscientização.

Para mitigar esses riscos, a Ascenty adota um robusto sistema de compliance, que inclui auditorias periódicas, canais de denúncia, treinamentos obrigatórios e controles rigorosos sobre suas operações e parceiros de negócios.

100%
Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção

100%
Dos membros do Órgão de governança foram comunicados sobre as políticas e procedimentos anticorrupção da organização

100%
Dos membros do Órgão de governança receberam formação sobre práticas anticorrupção

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

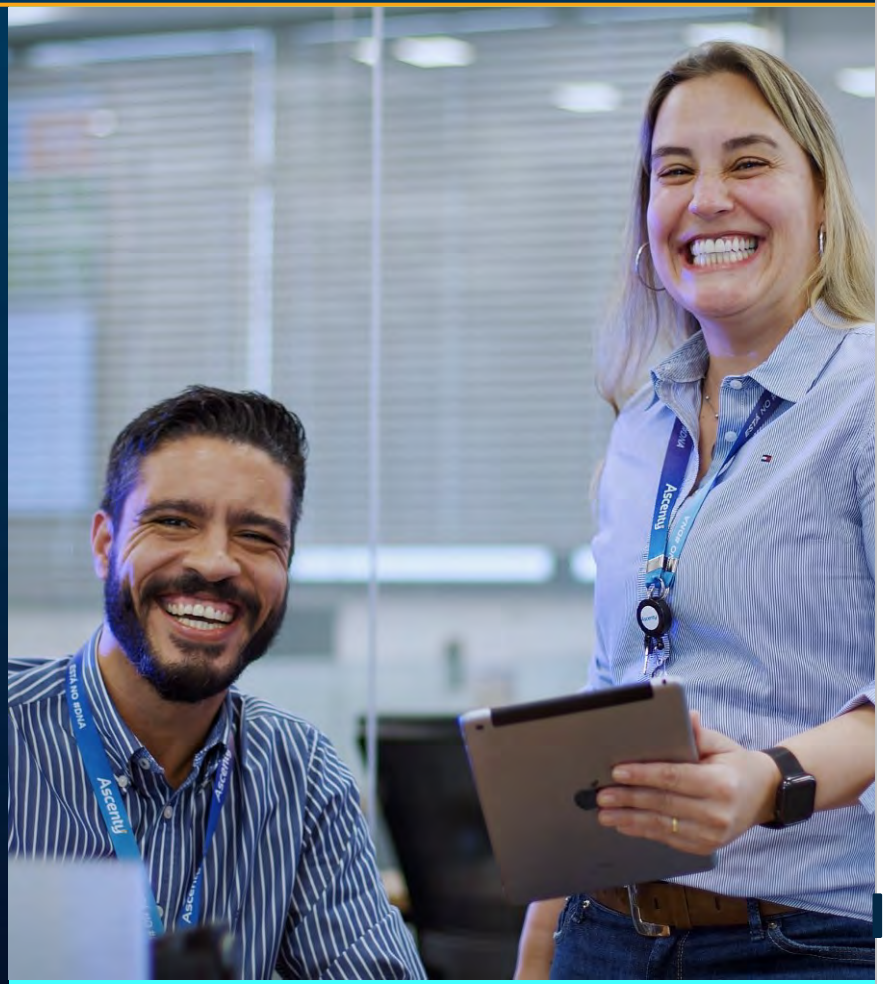
Implicações Financeiras e outros Riscos

Ações legais por comportamento anticompetitivo, antitruste e práticas de monopólio

A Ascenty mantém um forte compromisso com a livre concorrência e o cumprimento das normas antitruste, garantindo que todas as suas operações e práticas comerciais sejam conduzidas de forma ética, transparente e em conformidade com a legislação vigente.

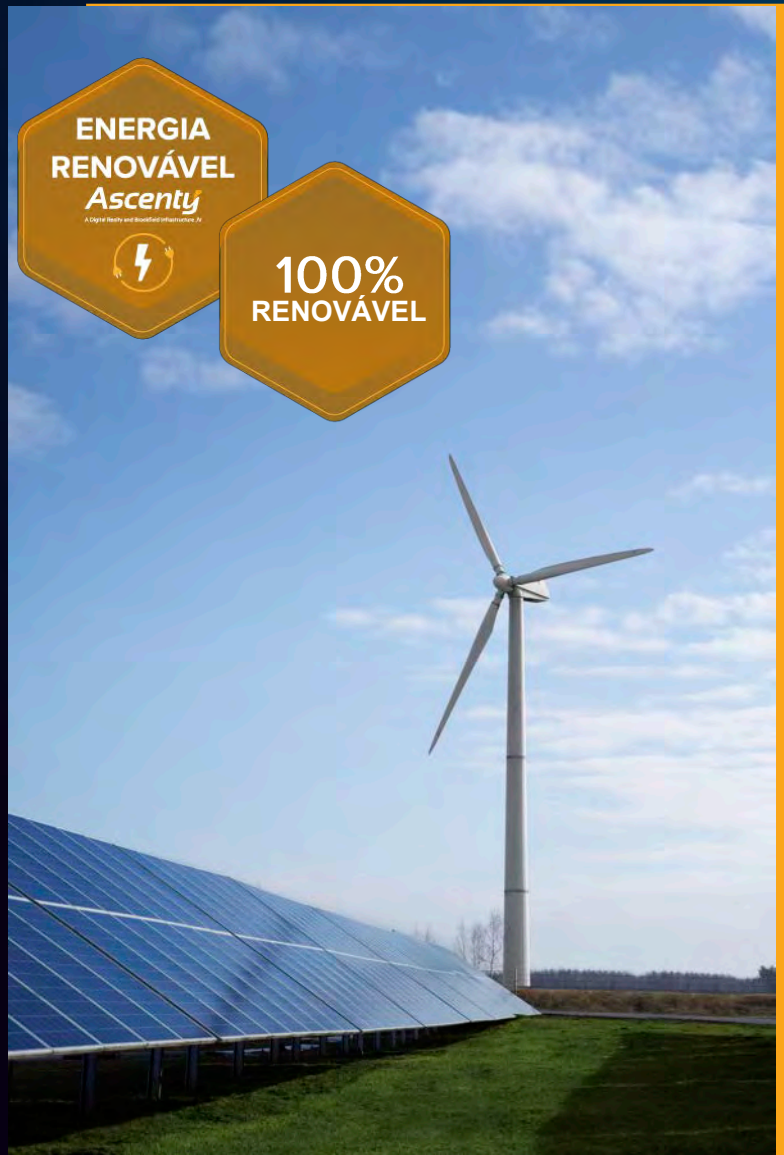
Em 2024 **não houve registros de ações judiciais** pendentes ou encerradas relacionadas a concorrência desleal, truste ou práticas monopolistas. A empresa opera em um setor altamente regulamentado e segue rigorosamente as diretrizes estabelecidas por órgãos de defesa da concorrência.

A empresa segue aprimorando suas políticas e processos para garantir a competitividade saudável no mercado, promovendo um ambiente de negócios transparente, ético e alinhado às boas práticas de governança corporativa.



Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos



Uso renovável da energia elétrica

A Ascenty tem um forte compromisso com o uso eficiente da energia e a priorização de fontes renováveis em suas operações. Em 2024, **100% da energia elétrica utilizada nos data centers da empresa foi proveniente de fontes renováveis** certificadas pelo IREC (*International Renewable Energy Certificate*), garantindo que suas operações estejam alinhadas às melhores práticas de sustentabilidade.

Fontes de energia renovável utilizadas:
- Hidrelétrica – Energia gerada a partir da água dos rios
- Solar – Energia captada a partir da luz do sol
- Eólica – Energia gerada pelo movimento dos ventos

A empresa também adota diversas iniciativas para otimizar o consumo energético, garantindo maior eficiência e reduzindo impactos ambientais. Entre as principais ações estão:

- 100% da iluminação dos data centers em LED, reduzindo o consumo de eletricidade;
- Planta de geração de energia fotovoltaica no Data Center de São Paulo, com capacidade de geração de 14,6 MW anuais, utilizada para iluminação e climatização dos escritórios e áreas comuns;
- Equipamentos de alta eficiência em todos os sites, desde máquinas de grande porte até dispositivos menores, garantindo operações mais sustentáveis.

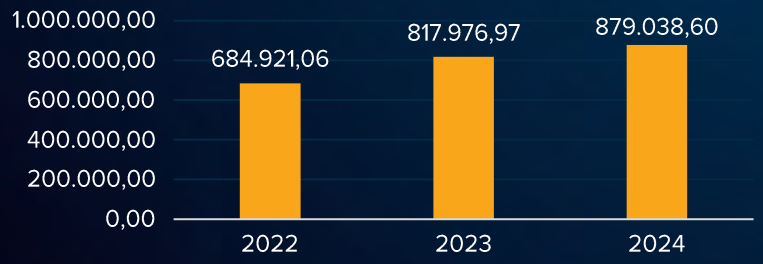
Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Sustentabilidade em nossas instalações

Sustentabilidade em nossas instalações

Consumo de Energia
O consumo de energia da Ascenty cresceu 7,4% de 2023 para 2024, reflexo da expansão das operações e do aumento na demanda por serviços.

Consumo total de energia elétrica (MWh)



Apesar do crescimento, a empresa adota medidas contínuas para aumentar a eficiência energética e reduzir os impactos ambientais.

797.347,65 Litros de diesel
Foram consumidos em fontes fixas (Geradores de Energia)

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Eficiência Energética

A Ascenty utiliza o índice internacional *PUE (Power Usage Effectiveness)* para medir a eficiência energética, comparando a energia total consumida com a usada diretamente pelos equipamentos de TI.

PUE Ascenty Brasil – 1,42
PUE Ascenty Chile – 1,44
PUE Ascenty México – 1,36

PUE Geral – 1,42*

*Nosso PUE reflete maior eficiência energética, permanecendo abaixo da média do mercado de 1,6.

Ao todo, foram implementadas 118 melhorias em 2024 voltadas à eficiência energética, otimizando o consumo e reduzindo a pegada ambiental.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Compromisso com a Eficiência

Ascenty segue investindo na expansão sustentável de suas operações, com foco em fontes renováveis, eficiência energética e melhoria contínua de processos. O objetivo é reduzir o consumo relativo de energia e promover práticas sustentáveis que beneficiem clientes e meio ambiente.

Gestão Responsável da Água

A empresa reconhece a importância do uso eficiente da água, desde o consumo direto nos Data Centers até os impactos indiretos na cadeia de valor.

Fontes de Água e Uso

A principal fonte é o abastecimento público, utilizada para resfriamento de equipamentos, consumo humano e operações gerais. Apenas a unidade de Vinhedo utiliza água subterrânea com outorga.

Estratégias de Eficiência Hídrica

- Investimento em sistemas de refrigeração eficientes, como soluções de refrigeração a ar e circuitos fechados de reutilização, que minimizam a dependência de água.
- Monitoramento contínuo do consumo e definição de metas com base em consumo.
- Análise de riscos e oportunidades.

Indicador *WUE (Water Usage Effectiveness)* em 2024:

0

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Gestão de Efluentes

O descarte segue a legislação ambiental e os efluentes são direcionados corretamente para os sistemas de saneamento. A Ascenty prioriza soluções que evitem a geração de efluentes.

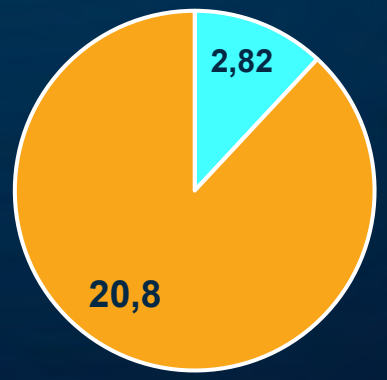
Engajamento com Stakeholders

A empresa mantém diálogo ativo com órgãos reguladores, fornecedores e clientes, reforçando seu compromisso com a gestão sustentável da água.

Avaliação e Melhoria Contínua

A gestão da água é baseada em avaliações periódicas, análise de disponibilidade e qualidade, e identificação de oportunidades para otimização e reuso. As metas são revisadas anualmente e alinhadas às mudanças regulatórias.

Consumo de água em Megalitros



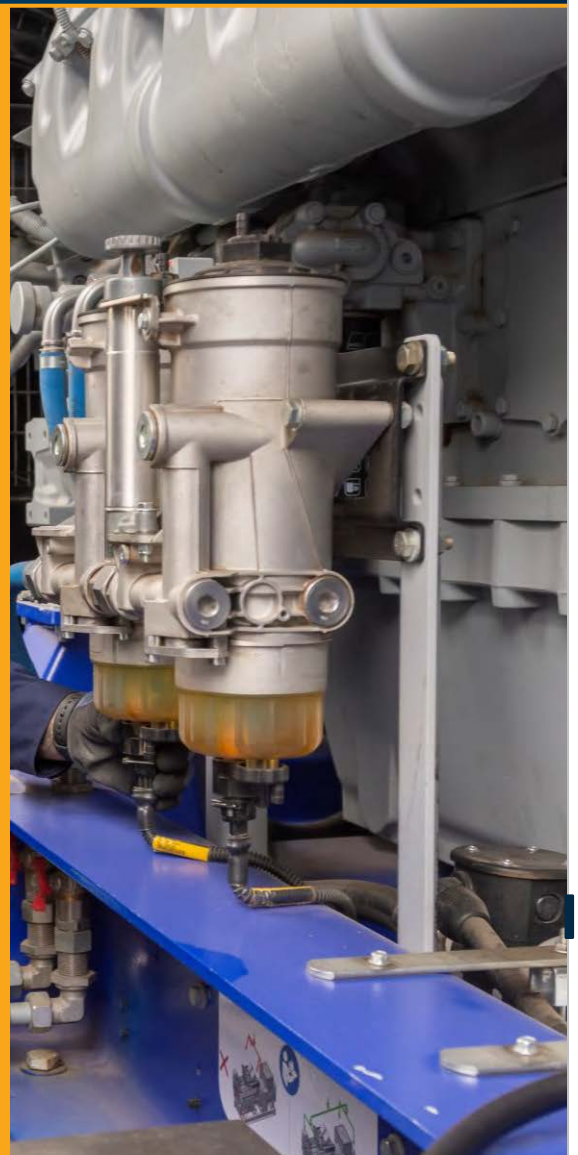
Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Carbono Neutro

As mudanças climáticas representam um dos maiores desafios globais. Segundo o Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC), as emissões de gases de efeito estufa (GEE) continuam em crescimento, exigindo ações urgentes para limitar o aquecimento global a 1,5°C e evitar consequências catastróficas. O setor de data centers, incluindo a Ascenty, enfrenta riscos significativos relacionados às mudanças climáticas, como o aumento do consumo de energia para resfriamento devido às altas temperaturas, interrupções no fornecimento de energia e água, danos à infraestrutura causados por desastres naturais e riscos financeiros associados à transição para uma economia de baixo carbono.

A Ascenty reconhece a urgência da crise climática e está comprometida com a redução de sua pegada de carbono e com a construção de resiliência em suas operações. As ações da empresa incluem a realização anual do inventário de emissões de GEE, abrangendo os Escopos 1, 2 e 3, com base no GHG Protocol, utilizando metodologias atualizadas de cálculo e fatores de emissão, e divulgando os resultados de forma transparente. A empresa investe em eficiência energética, com tecnologias de resfriamento de alta eficiência e gestão de energia nos data centers, além de ampliar o uso de energia proveniente de fontes renováveis como solar e eólica, por meio da aquisição de certificados I-RECs.



Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Carbono Neutro

Em gestão de resíduos, adota práticas de redução, reutilização, reciclagem e destinação adequada de resíduos perigosos. Compensa suas emissões investindo em projetos certificados de alta qualidade e adquirindo créditos de carbono reconhecidos internacionalmente, como VCS e Gold Standard.

Também adota práticas de aquisição sustentáveis, priorizando fornecedores com baixo impacto ambiental e aplicando critérios de sustentabilidade na seleção.

Os impactos ambientais dos fornecedores são monitorados periodicamente, e são feitas avaliações dos riscos climáticos, com a implementação de medidas de adaptação e resiliência.

Desde 2020, a Ascenty atingiu a neutralidade de carbono, **compensando 100%** das suas emissões de CO2e. A empresa compensa todos os escopos de emissões e orgulha-se de sua postura consciente e alinhada ao futuro do planeta.

A compra de I-RECs e créditos de carbono faz parte de suas práticas de aquisição e garante transparência e rastreabilidade, com verificação por terceiros independentes.

Além da compensação, a Ascenty mantém o compromisso com a redução contínua de sua pegada de carbono por meio de eficiência energética, uso de energia renovável e outras iniciativas sustentáveis.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Redução de emissões de gases de efeito estufa

As emissões de Escopo 2 (relacionadas ao consumo de energia elétrica) são zeradas, pois a Ascenty realizou a compra de I-RECs para 100% do consumo do ano de 2024.

ESCOPO 1	
Categorias de Emissão	tCO2e
Combustão Estacionária	2.012
Combustão Móvel	20,5
Emissões Fugitivas	21.224
TOTAL	**23.257**

Gases incluídos no cálculo: CO2, CH4, N20 e HFC
Total de emissões Biogênicas em Toneladas de CO2: 309,11

ESCOPO 2	
Categorias de Emissão	tCO2e
Aquisição de Energia Elétrica	**ZERO**

Gases incluídos no cálculo: CO2

ESCOPO 3	
Categorias de Emissão	tCO2e
Bens e serviços adquiridos	3,18
Desperdício nas operações	133
Viagens a Negócios	296
TOTAL	**433**

Gases incluídos no cálculo: CO2, CH4, N20 e HFC.

Com base no inventário de 2024, as emissões diretas (Escopo 1) somaram 23.257 tCO2e, compostas principalmente por emissões fugitivas e combustão estacionária. As emissões do Escopo 2 (energia elétrica) foram zeradas graças à compra de I-RECs que garantem energia 100% renovável no Brasil, Chile e México. No Escopo 3, as emissões indiretas somaram 433 tCO2e, considerando transporte e distribuição (upstream), resíduos e viagens a negócios. Todas as emissões foram calculadas com base no GHG Protocol, com ano-base de 2024 para os Escopos 1 e 2, e 3.

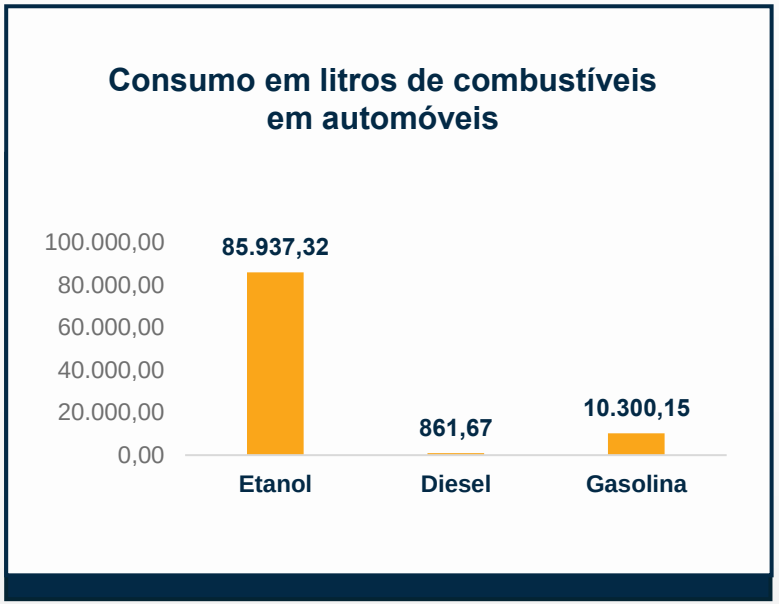
A Ascenty recebeu o selo Ouro do Programa GHG Protocol pelo inventário verificado e conta com certificações ISO 14001 (Gestão Ambiental) e ISO 50001 (Gestão de Energia), reafirmando seu compromisso com a sustentabilidade e a eficiência energética.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

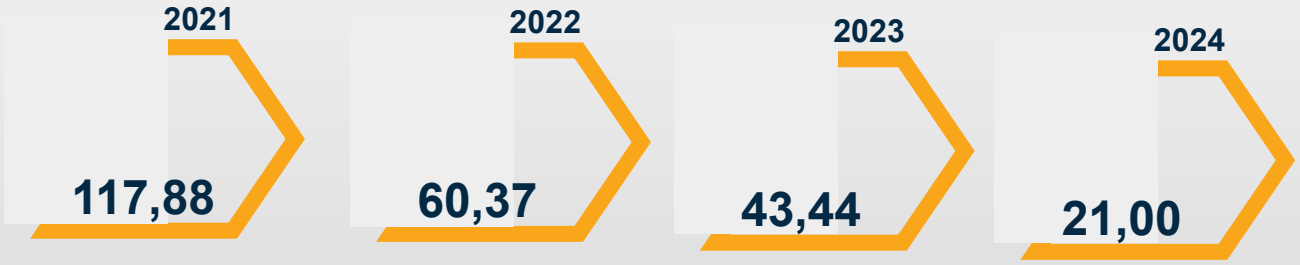
Implicações Financeiras e outros Riscos

Redução de emissões de gases de efeito estufa

- No ano de 2024, **88,5% do combustível usado na frota da Ascenty foi de Etanol** (85.937 litros) e comparado ao ano de 2023 este percentual foi de 77% e em 2022 foi de 71%.
- Possuímos um programa de incentivo ao uso de etanol para todos os colaboradores da Ascenty, onde o consumo de combustível é monitorado periodicamente. Ao ser constatado o consumo de gasolina ao invés do etanol, os colaboradores são orientados quanto ao programa e os benefícios ao meio ambiente.
- Calcula-se que se toda a frota da Ascenty fosse abastecida com gasolina ao invés de etanol, pela média de consumo, teríamos emitido **363% a mais de CO2e**.



Combustão Móvel (tCO2e)



Diferença

-51,6%

(tCO2e)

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Aterro zero

Com o objetivo de alcançar a Certificação Externa de Aterro Zero, a Ascenty estabeleceu metas internas com aumento gradual. Para 2024, a meta foi **desviar 90% dos resíduos** de aterro, permitindo coprocessamento.

A busca pela destinação ambientalmente adequada de resíduos e a redução de impactos motivaram a criação do Programa Aterro Zero. O foco é reduzir a quantidade de resíduos enviados a aterros industriais, onde levam décadas para se decompor. Por isso, a meta é priorizar destinações mais nobres e adequadas para os resíduos da operação.

Até 2030, a meta é obter a certificação externa. Em 2024, o resultado foi de **91,72% de resíduos desviados de aterro**, superando 2023 (91,06%) — mesmo com a operação de dois novos data centers.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduo

Em 2024, a Ascenty gerou resíduos em suas atividades de operação de Data Centers. Dentre os tipos de resíduos gerados, destacam-se:

- **Recicláveis:** papelão, plástico, papel, vidro, madeira, metais, Resíduos eletrônicos
- **Baterias à base de chumbo**
- **Resíduos biodegradáveis** provenientes das cantinas, copas e áreas de alimentação
- **Resíduos biodegradáveis** provenientes de varrição
- **Lodos de fossa séptica**
- **Resíduos comuns contaminados com óleo e/ou graxa**
- **Óleo diesel**
- **Óleo de motor, transmissão e lubrificação**
- **Resíduo de poda e jardinagem**
- **Resíduo de Construção Civil**
- **Água de arrefecimento**

Dentre os resíduos gerados, os que têm maior chance de gerar impacto de contaminação do solo e da água são os contaminados com produtos químicos, os óleos e as baterias (os três gerados na operação da empresa). Por esse motivo, todos são adequadamente armazenados até a sua destinação ambientalmente adequada.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduo

A Ascenty adota uma gestão de resíduos alinhada à legislação ambiental de cada local onde atua. A estratégia segue a hierarquia de gestão, priorizando a prevenção e redução da geração, seguida por reutilização, reciclagem, recuperação e, por fim, disposição adequada.

O processo começa com a identificação da origem e composição dos resíduos, classificados como perigosos ou não perigosos.

Resíduos Perigosos são armazenados em locais seguros e encaminhados a parceiros licenciados para tratamento e destinação ambientalmente adequada.

Resíduos Não Perigosos, como recicláveis e biodegradáveis, são segregados para facilitar a reciclagem e valorização, buscando sempre reduzir o envio à disposição final.

Todos os resíduos são registrados em portais governamentais, com dados sobre caracterização, quantidade, transporte e destinação. O processo é finalizado com a emissão do Certificado de Destinação Final (CDF).

A empresa segue comprometida com a redução de impactos ambientais e o aprimoramento contínuo de suas práticas, promovendo a economia circular.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

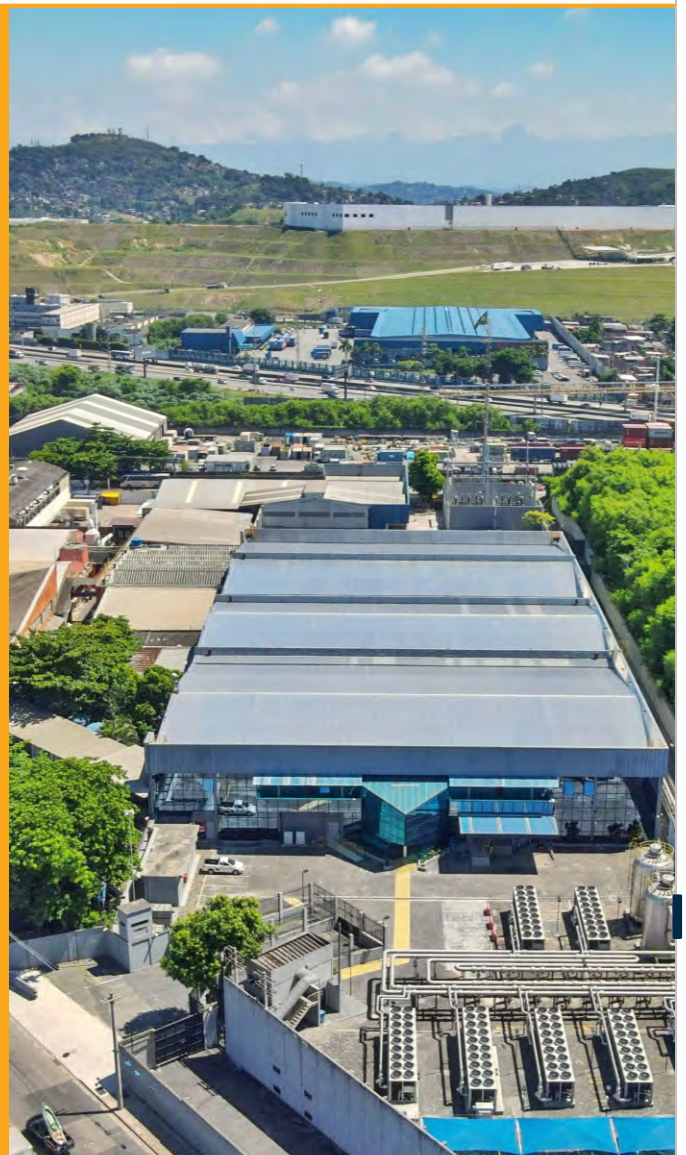
Implicações Financeiras e outros Riscos

A Ascenty implementa uma gestão de resíduos abrangente em todas as suas instalações, seguindo a legislação ambiental vigente e priorizando a hierarquia de gestão de resíduos. As ações incluem:

Infraestrutura para Reciclagem
Nossos prédios são equipados com a infraestrutura necessária para a segregação e correta reciclagem de diversos tipos de resíduos não perigosos, como papel, plástico, vidro e metal. Essa iniciativa visa maximizar a recuperação de materiais e reduzir a quantidade de resíduos destinados à disposição final.

Área de Armazenamento de Produtos Perigosos
Para garantir a segurança de nossos colaboradores e visitantes, possuímos uma área específica e devidamente sinalizada para o armazenamento temporário de produtos perigosos. Esses produtos são manuseados seguindo protocolos de segurança rigorosos e destinados a parceiros licenciados para tratamento e disposição final ambientalmente adequados, conforme detalhado anteriormente.

Referência à Logística Reversa de Baterias
Adicionalmente, a Ascenty implementou um programa de logística reversa para as baterias utilizadas em suas operações, em parceria com os fabricantes, a partir de 2023.



Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Resíduos gerados

A quantidade total de resíduos gerados na organização durante o ano de 2024 foi de 2.713 toneladas.

A compilação dos dados foi realizada após a emissão dos relatórios nas plataformas de gestão de resíduos nacionais e estaduais. Em relação aos efluentes gerados pela organização e direcionados para Estações de Tratamento de Efluentes, trata-se exclusivamente de efluentes sanitários.

Com o objetivo de conscientizar nossos colaboradores, parceiros e clientes sobre a importância da gestão adequada dos resíduos gerados no dia a dia, contamos com o programa Pode e Não Pode.

Em relação aos resultados de 2024, observamos um aumento significativo de

42%

Destinados a reciclagem

em comparação com uma redução na quantidade enviada para aterro. Esse avanço é resultado de diversas ações voltadas para a coleta seletiva — com destaque para o programa Pode e Não Pode e a Certificação Interna de Aterro Zero.

O programa consiste na padronização das informações sobre quais resíduos podem ou não ser descartados em cada uma das lixeiras da coleta seletiva. Inclusive, foram consideradas as cores padrão adotadas em cada um dos países onde atuamos: Brasil, Chile e México.

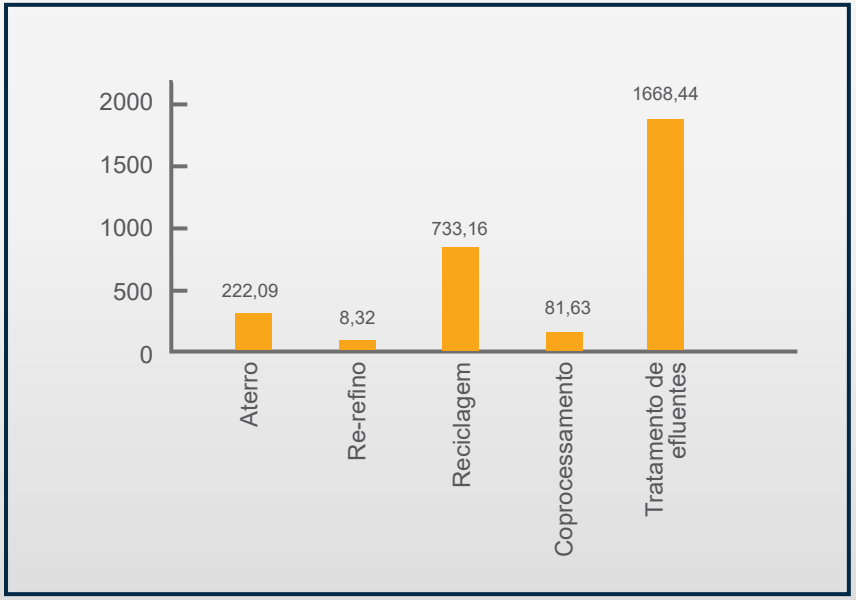
Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Resíduos não destinados para a disposição final

Em 2024, a Ascenty gerou um total de 2.713 toneladas de resíduos. Destes, 2.489 toneladas (equivalente a 91,7%) foram desviadas da disposição final em aterro, sendo direcionadas para outras formas de tratamento e destinação como reciclagem, coprocessamento, re-refino, tratamento de efluentes.

As **225,5** toneladas restantes foram destinadas à disposição final em aterro. Esta abordagem demonstra o compromisso da Ascenty em minimizar o impacto ambiental da sua operação através da priorização de alternativas à disposição final de resíduos.

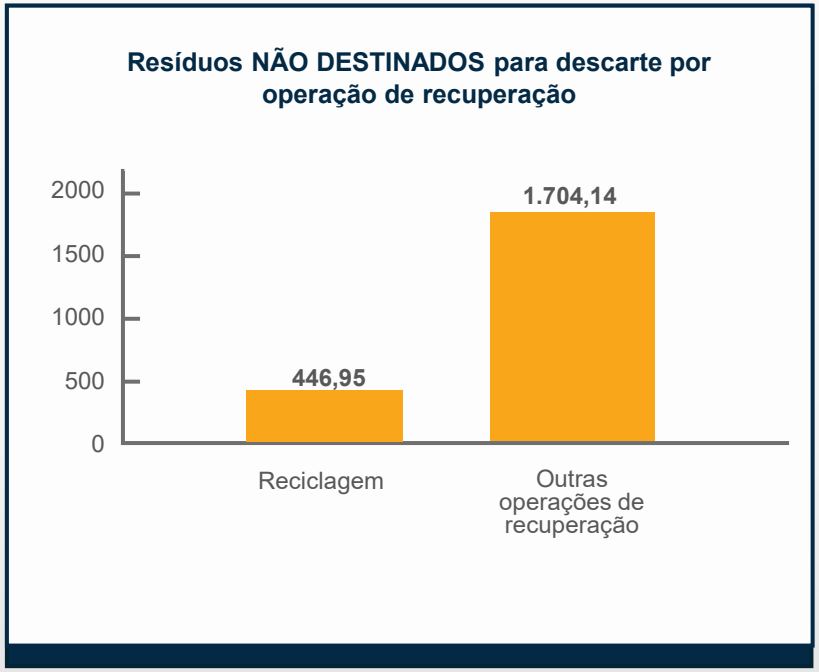


Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Resíduos não destinados para a disposição final

Das **2.713 toneladas** que não foram destinadas para disposição final, 350 Ton, ou seja, 13%, são de resíduos perigosos e 2.138 toneladas (87%) são de resíduos não perigosos.



Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Reafirmando seu compromisso com o meio ambiente, a Ascenty criou e implementou diversos programas e iniciativas focados na redução da disposição final de resíduos.

Entre as ações, destaca-se o incentivo à redução do consumo de copos plásticos. Para isso, todos os colaboradores recebem um kit contendo uma caneca e uma garrafa de água reutilizável.

A empresa também investiu em treinamentos para conscientizar sobre a importância da reciclagem correta dos resíduos.

Adicionalmente, estabeleceu parcerias com empresas especializadas que asseguram a destinação ambientalmente adequada desses materiais.

Outra medida relevante é a instalação de coletores de resíduos para papel, metal, vidro, plástico, pilhas e baterias em todas as unidades da Ascenty, simplificando a separação dos materiais recicláveis na fonte.

O programa abrange ainda a redução do consumo de energia elétrica e água, engajando colaboradores, visitantes, fornecedores e clientes a adotarem práticas de uso consciente em escritórios e salas de reuniões.

Nas copas e banheiros, são fornecidas orientações para o uso eficiente de torneiras e descargas ecológicas, visando minimizar o desperdício de água. Complementarmente, manutenções periódicas são realizadas para prevenir mau funcionamento ou vazamentos nas instalações.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Identificação de perigos, avaliação de riscos ocupacionais e investigação de incidentes

A Ascenty adota uma abordagem sistemática e proativa para prevenir e mitigar riscos à saúde e segurança ocupacional, promovendo um ambiente de trabalho seguro e saudável para colaboradores, fornecedores e partes interessadas. Essa estratégia inclui políticas, procedimentos e práticas específicas.

São realizadas análises de riscos por meio da metodologia de Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos (IPAR), com monitoramento contínuo dos ambientes e aplicação de medidas preventivas, como controles de engenharia, práticas administrativas e uso de EPIs e EPCs.

A cultura de segurança é reforçada por treinamentos periódicos sobre normas, procedimentos e uso de EPIs, além de ações de conscientização sobre segurança comportamental e bem-estar, incentivando a participação ativa dos colaboradores.

A empresa cumpre integralmente as normas nacionais e internacionais, como as NRs do Ministério do Trabalho e a ISO 45001, com auditorias internas e externas para garantir conformidade e revisão contínua das políticas de segurança.

Na saúde ocupacional, mantém programas de monitoramento médico (exames admissionais, periódicos e demissionais), ginástica laboral preventiva e apoio psicológico para situações de risco ou estresse.

A gestão de emergências inclui planos de resposta, treinamentos, simulações e investigação de incidentes com foco em ações corretivas. A comunicação transparente garante uma gestão eficaz de crises e a minimização de impactos.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Descrição da metodologia para mapeamento de perigos e riscos ocupacionais

Para 2024, a Ascenty mantém uma abordagem sistemática e multidisciplinar para a identificação de perigos e avaliação de riscos ocupacionais, essencial para a proteção da saúde e segurança de seus colaboradores. Nossa metodologia abrange atividades rotineiras e não rotineiras e se baseia nos seguintes processos:

Formação de uma equipe multidisciplinar

Envolvemos profissionais de diversas áreas e níveis hierárquicos da organização para garantir uma análise abrangente e a consideração de diferentes perspectivas.

Estabelecimento de objetivos

Definimos claramente os objetivos de cada mapeamento, visando identificar perigos específicos, avaliar os riscos associados e desenvolver medidas de controle eficazes.

Inspeção do local de trabalho

Realizamos inspeções detalhadas das instalações, equipamentos, processos de trabalho e ambientes laborais para identificar potenciais fontes de perigos.

Identificação de trabalhadores expostos

Identificamos os trabalhadores que estão ou podem estar potencialmente expostos aos perigos identificados.

Avaliação da gravidade

Determinamos a gravidade das consequências potenciais caso um perigo se concretize, considerando lesões, danos à saúde, danos ambientais e outros impactos relevantes.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Avaliação da probabilidade

Avaliamos a probabilidade de ocorrência do evento adverso associado a cada perigo, levando em consideração a frequência da exposição dos trabalhadores ao risco.

Classificação dos riscos

Classificamos os riscos de acordo com uma matriz de risco que considera a gravidade e a probabilidade, permitindo a priorização das ações de controle.

Eliminação ou redução dos perigos

Identificaremos e implementaremos medidas proativas para eliminar ou reduzir os perigos em sua origem. Isso incluirá a modificação de processos, a substituição de materiais perigosos por alternativas mais seguras e a implementação de barreiras de proteção sempre que viável.

Implementação de controles de engenharia

Desenvolveremos e implementaremos controles de engenharia eficazes, como a garantia de ventilação adequada em todos os ambientes, o isolamento de máquinas perigosas e a instalação de dispositivos de segurança para prevenir acidentes.

Estabelecimento de controles administrativos

Continuaremos a desenvolver e aprimorar procedimentos operacionais seguros, garantindo que todos os trabalhadores recebam treinamento adequado e que as políticas e práticas de segurança sejam eficazes e amplamente comunicadas.

Fornecimento de EPIs

Asseguraremos a identificação, disponibilidade e o uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) necessários para cada função e atividade, garantindo que sejam adequados e utilizados de forma consistente.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Implementação das medidas de controle

Implementaremos as medidas de controle identificadas de forma diligente, monitorando sua eficácia e garantindo que sejam compreendidas e aceitas por todos os trabalhadores.

Avaliação da gravidade

Manteremos um processo rigoroso para determinar a gravidade das consequências potenciais caso um perigo se concretize, considerando lesões, danos à saúde, impactos ambientais e outros fatores relevantes para a segurança e o bem-estar.

Avaliação da probabilidade

Avaliaremos a probabilidade de ocorrência de eventos adversos associados a cada perigo, levando em consideração a frequência da exposição dos trabalhadores e as condições de trabalho específicas.

Classificação dos riscos

Continuaremos a classificar os riscos utilizando uma matriz de risco que combina a avaliação da gravidade e da probabilidade. Essa classificação nos permitirá priorizar as ações de controle e alocar recursos de forma eficiente.

Monitoramento contínuo

Realizaremos avaliações periódicas para verificar a eficácia das medidas de controle implementadas e para identificar quaisquer novos perigos ou mudanças nas condições de trabalho que possam surgir, garantindo uma resposta proativa a potenciais riscos.

Revisão e atualização

Revisaremos e atualizaremos regularmente nosso mapeamento de perigos e riscos ocupacionais para assegurar que ele permaneça atualizado, preciso e reflita as condições reais do local de trabalho, incorporando aprendizados e novas informações relevantes.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Trabalho em prol da Sociedade

A Ascenty, ciente de sua responsabilidade social, desenvolve ações voltadas ao bem-estar das comunidades onde atua. Um dos destaques é o apoio ao desenvolvimento profissional de jovens por meio do programa Jovem Aprendiz.

O objetivo é oferecer a primeira experiência profissional e capacitação a jovens de regiões com menos oportunidades.

127 **Jovens**
Integrados ao setor de tecnologia desde 2013

21 **Aprendizes**
Contratados em 2024

+10 **De participação**
Ativa no programa de oportunidades

A empresa se orgulha de ver ex-aprendizes hoje atuando como colaboradores, evidenciando o impacto positivo da iniciativa na geração de oportunidades e no fortalecimento da comunidade local.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Campanhas de arrecadações

Arrecadação de Absorventes Femininos
Destinos: SP – Dom Bosco e Fluxo sem Tabu / RJ Fundação Arco Íris / CE Casa Família Mãe Ternura / Mexico Casa Hogar para Niñas / Chile Fundácion Anzita.

Páscoa Solidária
Arrecadação de bombons e chocolates para crianças carentes. Instituições atendidas: São João Bosco e Arca (SP), Fundação Arco Íris (RJ), Mãe Ternura (CE), Fundación Anzita (Chile) e Providência Homes (México).

Campanha de Higiene Pessoal (Dia das Crianças)
Realizada em outubro para arrecadar itens de higiene infantil. Destinos: São João Bosco (SP), Casa Maria Mãe Ternura (CE) e Lar Beneficente Arco-Íris (RJ).

SOS Rio Grande do Sul
Mobilização para ajudar vítimas das chuvas no RS. Foram arrecadados alimentos, água, ração, roupas, calçados, itens de cama e banho, e higiene. As doações, incluindo as do Evento Esportivo 2024, foram enviadas com apoio da Azul Linhas Aéreas.

Campanha de Natal
Arrecadação de material escolar para crianças atendidas pelas instituições: São João Bosco (SP), Fundação Arco-Íris (RJ), Fundación Anzita (Chile) e Casa Hogar Santa Rosa de Lima (México).

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Ações e Projetos Sociais

Dia do Voluntariado
Comemorado em 29/08 na instituição São João Bosco (Campinas), com atividades recreativas e Blitz da Saúde em parceria com a Drogal (aferição de pressão, glicemia e bioimpedância), finalizado com lanche para as crianças.

Projeto Transformando Realidades
Em parceria com o SENAI, a Ascenty ofereceu o curso de Operador de Microcomputador (160h) para adolescentes da instituição Dom Bosco (Campinas), promovendo inclusão digital e formação profissional.

Doações

Doação de Ar-Condicionado
Três aparelhos doados à instituição São João Bosco (Campinas) para o laboratório de informática, com instalação feita por colaboradores voluntários.

Doação de Cestas de Natal
150 cestas doadas a famílias atendidas pela instituição São João Bosco (Campinas), promovendo dignidade e conforto no período natalino.

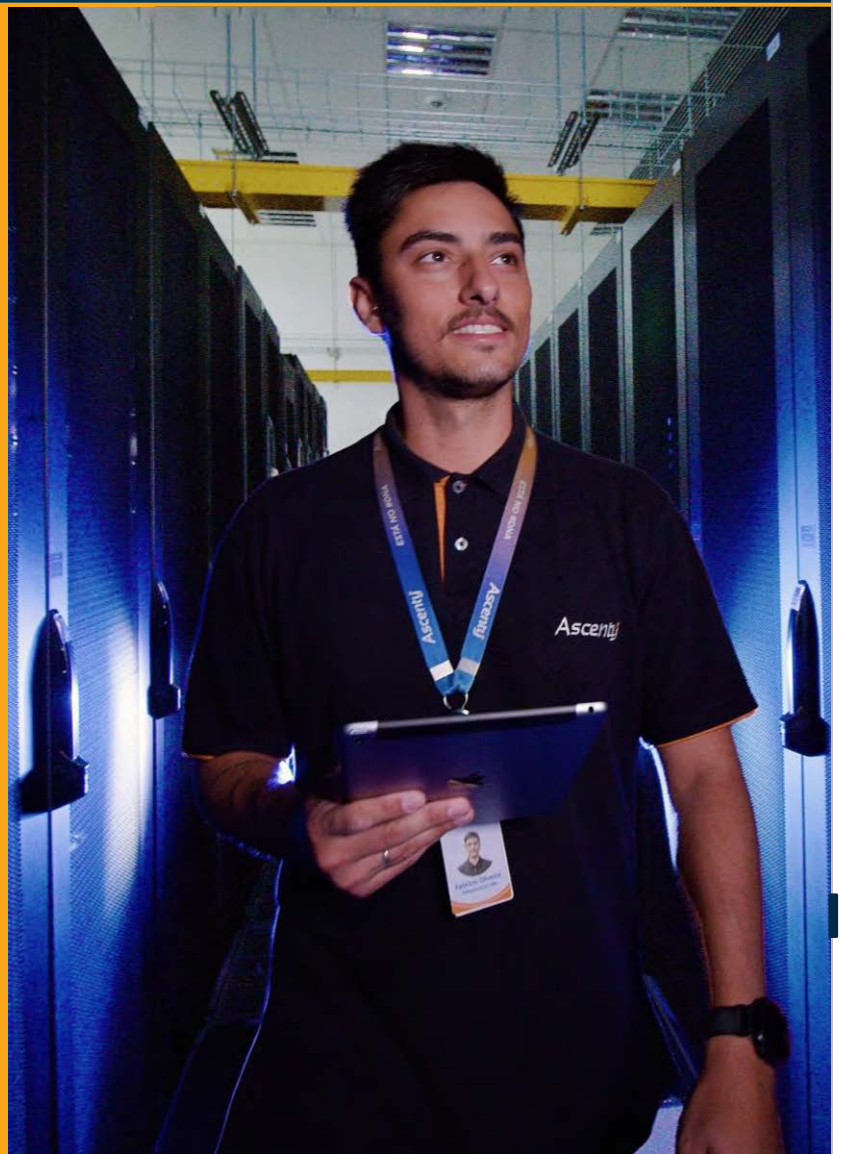
Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I)

A Ascenty valoriza a diversidade e está comprometida com a equidade e a inclusão em seu ambiente de trabalho. Acreditamos que um time diverso é essencial para a inovação, colaboração e crescimento sustentável.

Implementamos iniciativas como programas de recrutamento inclusivo, treinamentos sobre vieses inconscientes, entre outras. Realizamos anualmente uma pesquisa de clima organizacional para entender as percepções de nossos colaboradores sobre o ambiente de trabalho, incluindo questões relacionadas à diversidade e inclusão, e utilizamos os resultados para direcionar nossas ações e metas de melhoria contínua.



Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Diversidade, equidade e inclusão (DE&I)

Categorias de funcionários	Número de Homens	Número de Mulheres	Número Total
Presidente	2	0	2
Vice-Presidente	7	0	7
Diretor	12	5	17
Gerente	58	7	65
Coordenador	79	24	103
Analista	490	162	652
Auxiliar	31	19	50

679 Homens

217 Mulheres

Categorias de funcionários	Quantidade abaixo dos 30 anos	Quantidade entre 30 – 50 anos	Quantidade Com mais de 50 anos	Quantidade total	% Abaixo dos 30 anos	% Entre 30-50 anos	% Acima dos 50 anos
Presidente	0	1	1	2	0%	0,11%	0,11%
Vice-Presidente	0	2	5	7	0%	0,22%	0,56%
Diretor	0	14	3	17	0%	1,56%	0,33%
Gerente	1	58	6	65	0,11%	6,47%	0,67%
Coordenador	11	89	3	103	1,23%	9,93%	0,33%
Analista	114	494	44	652	12,72%	55,13%	4,91%
Auxiliar	21	24	5	50	2,34%	2,68%	0,56%

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Pessoas com deficiência em cargos de liderança na organização

Indivíduos sem deficiência

185

Indivíduos com deficiência

9

Número – Total de indivíduos **194**

Quantidade de indivíduos por gênero em cargos de liderança na organização

Homens

158

Mulheres

36

Número – Total de indivíduos **194**

Indivíduos por raça/etnia em cargos de liderança na organização

Preta

8

Branca

140

Parda

46

Número – Total de indivíduos **194**

Indivíduos por idade com cargos de liderança na organização

Abaixo dos 30

17

30-50

159

50+

18

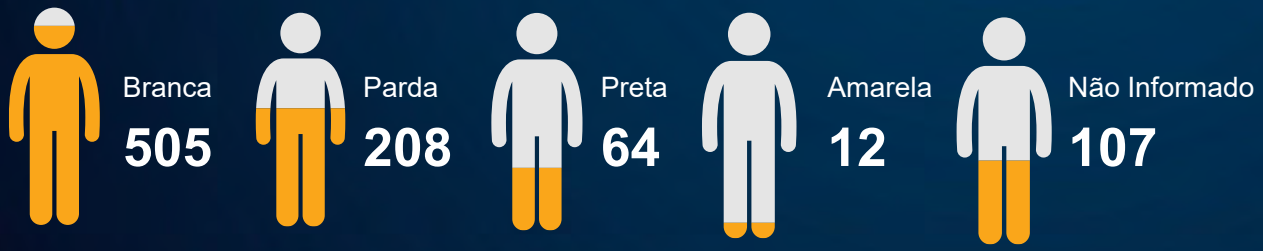
Número – Total de indivíduos **194**

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I)

Cor de pele



Percentual de empregados com deficiência

Categorias de funcionários	Número de Indivíduos sem deficiência	Número de Indivíduos com deficiência	Número Total	Porcentagem de Indivíduos com deficiência
Presidente	2	-	2	0%
Vice-Presidente	7	-	7	0%
Diretor	12	-	12	0%
Gerente	53	5	58	8,6%
Coordenador	75	4	79	5,0%
Analista	465	25	490	5,1%
Auxiliar	31	0	31	0%

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I)

Para garantir decisões coerentes e promover um ambiente de trabalho inclusivo, a Ascenty realiza anualmente uma pesquisa de clima organizacional, que também aborda aspectos relacionados à diversidade e inclusão.

Os resultados desta pesquisa são analisados para identificar oportunidades de melhoria e para o desenvolvimento de ações que fortaleçam a diversidade em nossa empresa. A Ascenty oferece diversos programas de apoio ao bem-estar de seus colaboradores.

O **"Programa Cuidar"** proporciona acompanhamento social para funcionários em situações especiais, abrangendo questões de saúde e outras necessidades

O **"Programa Apoio Pass"** oferece suporte telefônico anônimo nas áreas financeira, psicológica, ocupacional e jurídica, que pode se utilizado por todos os colaboradores que utilizaram. Além disso, investimos em iniciativas de saúde preventiva e bem-estar, como ginástica laboral e aulas de yoga, oferecidas duas vezes por semana para todos os colaboradores.

Os resultados da pesquisa de clima organizacional e o feedback dos colaboradores são considerados para aprimorar continuamente nossos programas e benefícios.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

Implicações Financeiras e outros Riscos

Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Reclamações fundamentadas relativas a violações da privacidade do cliente e perdas de dados do cliente
Em 2024, não houve casos de discriminação reportados na Ascenty. Mantemos canais de comunicação abertos e confidenciais para que colaboradores e outras partes interessadas possam reportar quaisquer incidentes de discriminação. Nossas políticas internas, como o Código de Conduta e Ética e a Política de Diversidade e Inclusão, estabelecem o compromisso da Ascenty com um ambiente de trabalho livre de discriminação e promovem a igualdade de oportunidades para todos.	Em 2023, identificamos a necessidade de fortalecer o conhecimento em direitos humanos de nossa equipe de segurança patrimonial. Para garantir que todos os profissionais estejam alinhados com as melhores práticas e os valores da Ascenty, os treinamentos em políticas e procedimentos de direitos humanos foram incluídos como obrigatórios para todos os trabalhadores envolvidos. Em 2024 100% dos colaboradores estão treinados.	A Ascenty prioriza a proteção da privacidade dos dados de nossos clientes e implementa medidas robustas para garantir a segurança da informação. Desde 2023, não registramos nenhuma reclamação fundamentada relativa à violação da privacidade de clientes ou perdas de dados. Nossas políticas de privacidade e segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas e regulamentações aplicáveis, estabelecem diretrizes claras para o tratamento de dados pessoais. Adotamos medidas de segurança como criptografia, firewalls, controles de acesso e possuímos processos bem definidos para responder a potenciais incidentes de segurança, garantindo a confidencialidade e a integridade das informações de nossos clientes.

Carta do CEO
Sobre a Ascenty
Relatório ESG 2024
Objetivos Sustentáveis
Informações sobre Recursos Humanos
Informações sobre Treinamento
Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
Gestão de ESG na Ascenty
Modelo de Negócio e Cadeia de Valor
Estrutura de Governança e sua Composição
Nomeação e Seleção para o Mais Alto Órgão de Governança
Papel do Presidente e Alta Governança
Compromissos de Política
Tratamento de Riscos de Operações
Implicações Financeiras e Outros Riscos

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV