

The logo for Ascenty, featuring the word "Ascenty" in a blue, sans-serif font with a small orange and blue graphic element above the 'y'.

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV

# 2024

**Informe ESG Ascenty**  
Environmental, Social,  
and Governance (ESG)



# Índice

---



**03**

Carta  
del CEO

---

**04** Sobre  
Ascenty

---



**06**

Informe  
ESG 2024

---

**11** Objetivos de  
Sostenibilidad

---



**18**

Información  
sobre Recursos  
Humanos

---

**22** Información sobre  
Capacitación

---



**23**

Sistema de  
Gestión de  
Salud y  
Seguridad  
Ocupacional

---

**32** Gestión de ESG  
en Ascenty

---

**33** Modelo de Negocio y  
Cadena de Valor

---

**34** Estructura de  
Gobernanza y  
su Composición

---

**35** Nombramiento y  
Selección para el Máximo  
Órgano de Gobernanza

---

**39** Rol del Presidente y  
Alta Dirección

---

**41** Compromisos  
de Política

---

**52** Gestión de Riesgos  
Operacionales

---

**61** Implicaciones Financieras  
y Otros Riesgos

---

# Carta del CEO



Chris Torto - CEO de Ascenty

2024 fue un año significativo para Ascenty, en el que reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, ético y responsable. En un contexto de avances tecnológicos acelerados y crecimiento en la producción de datos, mantuvimos el enfoque en evolucionar de forma integrada, combinando innovación con nuestra estrategia ESG.

Logramos reconocimientos importantes, como el premio internacional recibido por el proyecto Expansión Hortolândia 5 y el mantenimiento del Sello Oro en el Programa GHG Protocol, lo que refleja nuestra eficiencia energética y nuestro compromiso ambiental. La expansión de nuestra actuación en América Latina y el fortalecimiento de alianzas con empresas como WideLabs, Dell Technologies y DE-CIX demuestran cómo la sostenibilidad avanza de la mano con la innovación.

Seguimos colocando a las personas en el centro de nuestras decisiones. Con un equipo cada vez más calificado y comprometido, invertimos en acciones orientadas a la diversidad, inclusión, seguridad y desarrollo humano. Esa base sólida es esencial para sostener nuestro crecimiento.

Con orgullo, presentamos este informe, convencidos de que cada avance representa una elección consciente por un futuro más equilibrado. ESG no es solo un pilar estratégico de Ascenty, sino también nuestro compromiso con la transformación positiva de la sociedad y del planeta.

## Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Sobre Ascenty

Ascenty Data Centers e Telecomunicações S/A, con estructura legal de capital privado —una empresa de Digital Realty y Brookfield—, es el mayor proveedor de servicios de data center y conectividad en Latinoamérica. Actualmente cuenta con:



**34 Data Centers**  
en operación o construcción en Brasil, Chile y México



Interconectados por **5.000 km** de red de fibra óptica propia

El ramo de actuación de la empresa, la cual **se fundó en 2010**, es la construcción y la operación de Data Centers de primer nivel. Atiende a los principales prestadores de servicios de nube y tecnología del mundo, así como a clientes del sector financiero, comercio minorista, la industria, la salud e integradores de servicios.

Para respaldar su expansión, Ascenty cuenta con dos accionistas: Brookfield Infrastructure Partners, una empresa canadiense de gestión de activos, y Digital Realty, la mayor compañía de Data Centers del mundo, con más de 300 unidades ubicadas en Norteamérica, Europa, América Latina, Asia y Australia.

 **La sede de la empresa se encuentra en la Avenida João Batista Nunes, 50, en el Distrito Industrial Benedito Storani, en Vinhedo (SP) - código postal 13.288-162.**



Carta del CEO

**Sobre Ascenty**

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

Ascenty está continuamente comprometida con mejorar sus servicios y las Certificaciones ISO son un reflejo de ese compromiso.

El cumplimiento de los requisitos de cada norma, que abarca planificación, ejecución y mejora continua, garantiza la conformidad y la excelencia operativa. De esta forma, Ascenty es reconocida por su calidad y eficiencia, consolidada mediante la implementación de un Sistema de Gestión Integrado, que abarca las siguientes normas:

## INFRAESTRUCTURA



Tier III  
Design



Tier III  
Facility



TR3 TUV  
Rheinland  
CERTIFIED



Transacciones  
Financieras



SOC – Seguridad  
Física y Procesos



Diseño Calificado 3  
ANSI/TIA-942-C (EPI)

## ESG



Gestión  
Ambiental



Gestión de  
Continuidad de  
los Negocios



Gestión  
Antisoborno



Gestión de  
Compliance



Gestión de  
Seguridad  
y Salud  
Ocupacional



Gestión de  
Eficiencia  
Energética



Carbono  
Neutro

## CALIDAD



Gestión de  
Calidad



Gestión de  
servicios de TI

## SEGURIDAD



Gestión de  
Seguridad de  
la Información



Gestión de la  
Privacidad de  
Información

Carta del CEO

**Sobre Ascenty**

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre  
Recursos Humanos

Información sobre  
Capacitación

Sistema de Gestión de  
Salud y Seguridad  
Ocupacional

Gestión de ESG en  
Ascenty

Modelo de Negocio  
y Cadena de Valor

Estructura de  
Gobernanza y su  
Composición

Nombramiento y Selección  
para el Máximo Órgano de  
Gobernanza

Rol del Presidente y  
Alta Dirección

Compromisos de  
Política

Gestión de Riesgos  
Operacionales

Implicaciones Financieras  
y Otros Riesgos

# Informe ESG 2024

## La sostenibilidad como prioridad estratégica desde el inicio.

En 2024, ESG se mantuvo como una tendencia global. Sin embargo, para Ascenty, prestar atención a las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza siempre fue una prioridad desde su fundación.

Los principios representados por estas siglas desempeñan un papel crucial en la estructura de la sociedad contemporánea, siendo fundamentales para la construcción de una reputación sólida, como también para garantizar la sostenibilidad a largo plazo, además de contribuir positivamente a la sociedad.

Anualmente, Ascenty publica el Informe ESG, presentando datos e información correspondientes al año anterior a su divulgación.

Este informe abarca el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, y su elaboración siguió las directrices de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative). En este informe, no hay necesidad de correcciones de información referente a períodos anteriores al 1 de enero de 2024. El presente informe se sometió a un proceso interno para garantizar la veracidad de la información divulgada, y será sometido a un análisis externo. El objetivo del proceso de verificación de este informe es aportar mayor madurez a los procesos internos, con la perspectiva de una posterior verificación por parte de un tercero.

Ascenty cree que el éxito de una empresa no debe medirse solo por sus resultados financieros, sino también por su impacto positivo en la sociedad y en el medio ambiente. De esta manera, la gobernanza responsable y el compromiso con la sostenibilidad orientan nuestras decisiones y operaciones.

2-3 | 2-4 | 2-5

Carta del CEO

Sobre Ascenty

**Informe ESG 2024**

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Énfasis del año

## Elegida como la Empresa del Año

en el sector de centros de datos por Frost & Sullivan

## + 125 de \$millones de dólares

invertidos en infraestructura y servicios

Servicios evaluados en la zona de excelencia del NPS por **séptimo año consecutivo**

## Premio internacional

recibido por el proyecto Expansión Hortolândia 5

## Mantenimiento del Sello Oro

en el Programa GHG Protocol

## El 100% de los alcances

de emisiones fueron neutralizados en carbono

## El 100% de la energía

consumida es renovable y certificada por I-RECs

## El 100% de la meta establecida

para 2024 del Programa Cero Relleno Sanitario ya fue alcanzada

Reconocimiento del Programa de Jóvenes con el premio Ser Humano RH

## 1.er lugar en la categoría Talento Joven (ABRH-SP)

Ascenty amplió sus capacitaciones internas, con **más de 848** cursos en la Universidad Ascenty (incremento del 41% respecto a 2023)

## Aumento promedio del +52%

en las horas de capacitación por colaborador en comparación con el año anterior





## Factores Ambientales

Ascenty adopta prácticas responsables para minimizar su impacto ambiental y promover la sostenibilidad en sus operaciones. Nuestro compromiso incluye gestionar eficientemente los recursos naturales y reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), en sintonía con prácticas globales recomendadas.

Entre las iniciativas adoptadas, se destacan:

- **Eficiencia energética:** Implementación de tecnologías para optimizar el consumo de energía, priorizando fuentes renovables y certificaciones ambientales.

- **Gestión de residuos:** Aplicación de políticas de reducción, reutilización y reciclaje para garantizar la correcta eliminación de residuos sólidos.

- **Gestión hídrica:** Monitoreo del consumo de agua y adopción de medidas para su uso eficiente, con el propósito de reducir desperdicios e impactos en las comunidades locales.

- **Reducción de la contaminación:** Medidas para mitigar emisiones atmosféricas, controlar efluentes y minimizar los impactos ambientales asociados a las operaciones.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

**Informe ESG 2024**

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos



## Factores Sociales

Ascenty valora el capital humano y promueve un entorno de trabajo seguro, diverso e inclusivo, basado en el respeto a los derechos humanos y laborales.

Nuestras iniciativas incluyen:

- **Diversidad e inclusión:**

Implementación de políticas para ampliar la representatividad y la equidad dentro de la organización.

- **Relación con las comunidades locales:**

Inversiones sociales y diálogo continuo para promover un impacto positivo y el desarrollo sostenible.

- **Compromiso y desarrollo de los colaboradores:**

Programas de capacitación, formación continua y planes de carrera estructurados para promover el crecimiento profesional.

- **Protección de datos y privacidad:**

Cumplimiento de las normativas de seguridad de la información, lo que garantiza la integridad y la confidencialidad de los datos.

- **Salud y seguridad ocupacional:**

Adopción de medidas preventivas y programas de bienestar para garantizar la integridad física y mental de los empleados.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

**Informe ESG 2024**

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos



## Factores de gobernanza

La gobernanza corporativa de Ascenty se basa en transparencia, ética e integridad, lo que garantiza el cumplimiento de normas y regulaciones. La estructura de gobernanza está compuesta por mecanismos que garantizan la supervisión eficaz de las prácticas empresariales y la toma de decisiones responsables.

Entre los principales pilares de nuestra gobernanza, se incluyen:

- **Independencia y diversidad del consejo de administración:** Una composición que garantiza la pluralidad de perspectivas y una toma de decisiones equilibrada..

- **Políticas de remuneración:** Estructura alineada con los objetivos estratégicos y los principios de equidad.

- **Gestión de riesgos y compliance:** Monitoreo continuo de riesgos operativos, regulatorios y reputacionales.

- **Auditoría y fiscalización:** Instancias que garantizan la supervisión de las prácticas financieras y operativas.

- **Código de ética y conducta:** Directrices que orientan las actividades y decisiones de la empresa, reforzando el compromiso con prácticas responsables.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

**Informe ESG 2024**

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Objetivos Sostenibles

## Objetivo Realizado en 2024



### Emisiones de carbono

**Objetivo:** Monitorear y buscar reducir las emisiones de carbono en los Alcances 1, 2 y 3, además de implementar soluciones más eficaces para la compensación de emisiones. Meta de 973 416MWh de energía con I-REC y 22.330 tCO<sub>2</sub> en créditos de carbono. Además, se garantiza que las emisiones de los generadores cumplan con la Escala de Ringelmann, manteniéndose como máximo en 20 %.

Emisiones directas (Alcance 1): 23.257tCO<sub>2</sub>  
Emisiones directas (Alcance 2): 47.479 tCO<sub>2</sub>  
Emisiones directas (Alcance 3): 433 tCO<sub>2</sub>  
El 100 % de las emisiones de los Alcances 1 y 3 se compensaron con la compra de créditos de carbono. El 100 % de las emisiones del Alcance 2 fueron neutralizadas mediante la adquisición de I-REC.



### Energía Renovable

**Objetivo:** garantizar que el 100 % de la energía utilizada provenga de fuentes renovables, a través de la adquisición de plantas hidroeléctricas, eólicas o solares en el mercado libre (incentivado).

A pesar del aumento del 7.5 % en el consumo de energía en 2024, alcanzamos la meta del 100 % de energía renovable certificada por el I-REC. De este total, el 100 % fue adquirido en el mercado libre, lo cual corresponde a 879.038,604 MWh. Desde 2020, Ascenty opera exclusivamente con energía limpia certificada.



### Sostenibilidad

**Objetivo:** garantizar que el 100 % de los data centers operen con certificación ISO 14001 (Gestión Ambiental).

El 91,72 % de los residuos fueron desviados de vertederos comunes y enviados a reciclaje. El 100 % de la meta del Programa Cero Vertederos ya se alcanzó en la cantidad total de residuos y el programa está implementado en todas las unidades.



### Eficiencia Energética

**Objetivo:** garantizar que el 100 % de los data centers operen con certificación en la norma ISO 50001 (Gestión de Energía).

El 100 % de los Data Centers están certificados con la ISO 50001.

### Pacto Empresarial – Instituto Ethos

**Objetivo:** Comprometerse a integrar y mejorar las prácticas socioambientales en la gestión y cultura de la empresa.

Ascenty se adhirió al Pacto en 2024, reafirmando su compromiso con una actuación ética y transparente a favor de una sociedad más justa y sostenible.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

**Objetivos de Sostenibilidad**

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Objetivos Sostenibles

## Objetivo Realizado en 2024



### Pacto Global de la ONU

**Objetivo:** Miembro del Pacto Mundial de la ONU y realización de la primera Comunicación de Progreso.

Ascenty participa en los Comités de ODS y Derechos Humanos, integrando los principios del Pacto Global en sus operaciones. En 2024, divulgó su primera Comunicación de Progreso (COP), destacando acciones en favor de los 10 principios del Pacto y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



### Diversidad

**Objetivo:** Implementar programas e iniciativas internas para promover la Diversidad, la Equidad y la Inclusión en todos los niveles de la organización.

Desde 2023, Ascenty reforzó su compromiso con la diversidad, la equidad y la inclusión mediante la creación del Comité DEI y sus subcomités, enfocados en promover un entorno laboral inclusivo y con igualdad de oportunidades. En 2024, el comité lanzó folletos educativos sobre los temas para orientar a los colaboradores.



### Salud y bienestar

**Objetivo:** medidas para promover la salud y el bienestar de los colaboradores de Ascenty

Ofrecimiento de Plan de Salud, Plan Odontológico, Wellhub, Apoiopass, clases de gimnasia laboral y yoga durante el horario de trabajo, además del Programa Cuidar, con conferencias sobre salud física y mental. También adopta estándares rigurosos de salud y seguridad ocupacional, con políticas enfocadas en la prevención de accidentes y enfermedades en el entorno laboral.



### Sector, innovación e infraestructura

**Objetivo:** promover la innovación y el desarrollo tecnológico en la empresa y en la sociedad.

Mejoramos nuestra infraestructura con tecnologías de punta, garantizando una mayor eficiencia en los procesos.

[Carta del CEO](#)

[Sobre Ascenty](#)

[Informe ESG 2024](#)

**Objetivos de Sostenibilidad**

[Información sobre Recursos Humanos](#)

[Información sobre Capacitación](#)

[Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional](#)

[Gestión de ESG en Ascenty](#)

[Modelo de Negocio y Cadena de Valor](#)

[Estructura de Gobernanza y su Composición](#)

[Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza](#)

[Rol del Presidente y Alta Dirección](#)

[Compromisos de Política](#)

[Gestión de Riesgos Operacionales](#)

[Implicaciones Financieras y Otros Riesgos](#)

# Objetivos Sostenibles

## Objetivo Realizado en 2024



### Educación y Calidad

**Objetivo:**  
Fomentar el desarrollo profesional y la carrera de los colaboradores.

En 2024, Ascenty amplió sus capacitaciones internas, con más de 848 cursos en la Universidad Ascenty (un aumento del 41 % en relación con 2023), entrenamientos mensuales para líderes y equipos, becas de estudio y el reconocimiento del Programa de Jóvenes con el premio Ser Humano RH – 1.º lugar en la categoría Talento Joven (ABRH-SP).



### Igualdad de género

**Objetivo:**  
Promover la igualdad de género en la empresa y reprimir las prácticas discriminatorias.

Mantuvimos el Comité Ellas por Ellas y el Comité Consultivo Femenino, enfocados en la seguridad y la lucha contra el acoso. Las prácticas antidiscriminatorias siguen integradas en la política interna. Las mujeres representan el 31 % del equipo ASCENTY.



### Agua potable y saneamiento

**Objetivo:**  
Garantizar que el 100 % de los data centers operen con certificación en la norma ISO 14001 (Gestión Ambiental).

El uso de agua en Ascenty se limita a sanitarios, cocinas y limpieza, sin impacto en la calidad de los recursos hídricos. El consumo se monitorea diariamente con metas internas y los desechos son gestionados por empresas certificadas.



### Vida en el agua

**Objetivo:**  
Promover el equilibrio medioambiental y proteger la biodiversidad acuática.

Ascenty asegura el tratamiento adecuado de todos los efluentes, utilizando preferentemente la infraestructura municipal y, cuando es necesario, estaciones especializadas.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

**Objetivos de Sostenibilidad**

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Objetivos Sostenibles

## Objetivo

## Realizado en 2024



### Energía limpia y accesible

**Objetivo:** Garantizar el uso de energía renovable y contribuir a reducir el calentamiento global.

El 100 % de la electricidad consumida por Ascenty en 2024 está asociada a las IREC, es decir, se comprobó el origen renovable de la energía consumida. Ascenty cuenta con indicadores específicos relacionados con el consumo de energía y la eficiencia energética, y está certificada en la ISO 50001.



### Trabajo digno y crecimiento económico

**Objetivo:** Reprimir el trabajo infantil y esclavo en toda la cadena de valor de Ascenty.

Ascenty prohíbe el trabajo infantil y esclavo, incluso entre socios, mediante cláusulas jurídicas. Adopta una política de trabajo híbrido, ofrece beneficios como previsión privada y realiza auditorías internas y externas para validar sus programas.



### Ciudades y comunidades sostenibles

**Objetivo:** Contribuir a la estructuración de ciudades más sostenibles.

Uso de iluminación LED en todos los edificios de Ascenty, Programa Vertedero Cero, objetivos de consumo de agua y eficiencia energética.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

**Objetivos de Sostenibilidad**

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

## Objetivo

## Realizado en 2024



### Consumo y producción responsables

**Objetivo:** Garantizar el uso de energía renovable y contribuir a reducir el calentamiento global.

- El uso de agua dentro de la operación de Ascenty se limita al uso en los baños, comedores/cocinas y limpieza interna y externa, y no provoca cambios en la calidad de los recursos hídricos. El monitoreo de la cantidad de agua se realiza diariamente en todos los data centers y se gestiona mediante indicadores internos, con objetivos ya establecidos. Contamos con la Certificación ISO 14 001.
- En Ascenty, se implementaron sistemáticas para el control y monitoreo del uso de recursos naturales: electricidad, agua, combustibles de fuente fija y móvil, generación de residuos, efluentes, uso de extintores de incendio y mantenimiento de los sistemas de aire acondicionado. Además de aplicar acciones de mejora, a través de estos monitoreos se publicaron los resultados de emisiones de Gases de Efecto Invernadero compensándose el 100 % de las emisiones asociadas a los Alcances 1 y 3 con la compra de Créditos de Carbono. Además, el 100 % de la electricidad consumida tiene IREC, lo que certifica un consumo del 100 % sostenible en Ascenty.
- Todos los efluentes generados por Ascenty se tratan antes de ser enviados a las masas de agua. Este tratamiento se produce sobre todo a través de las infraestructuras de los municipios y, en algunos casos, mediante el vertido a estaciones de tratamiento de aguas residuales.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

**Objetivos de Sostenibilidad**

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Objetivos Sostenibles

## Objetivo Realizado en 2024



### Acción contra el cambio climático mundial

**Objetivo:**  
Actuar activamente para frenar el calentamiento global.

Ascenty cuenta con un sistema sólido de control de recursos naturales y, en 2024, publicó su inventario de emisiones de GEI. Todas las emisiones fueron compensadas con créditos de carbono, y el 100 % de la energía utilizada provino de fuentes renovables, comprobadas por los IREC. Como resultado, la empresa obtuvo el Sello Oro en el GHG Protocol Brasil en 2024. Las acciones para la reducción de emisiones incluyen la optimización energética y una mayor eficiencia en los data centers.



### Promover el equilibrio ambiental y proteger la biodiversidad acuática

**Objetivo:**  
Promover el equilibrio medioambiental y proteger la biodiversidad acuática.

Ascenty utiliza agua solo para fines operativos básicos, con monitoreo diario y metas internas, y está certificada por la ISO 14001. Hemos implementado controles sobre el uso de energía, agua, combustibles, residuos y sistemas de climatización. En 2024, el 100 % de las emisiones de los Alcances 1 y 3 fueron compensadas con créditos de carbono y toda la energía consumida provino de fuentes renovables (IREC). Los efluentes generados pasan por tratamiento antes de su descarte, a través de infraestructura municipal o estaciones especializadas.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

#### Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Objetivos Sostenibles

## Objetivo Realizado en 2024



### Paz, justicia e instituciones eficaces

**Objetivo:**  
Actuar de forma ética y responsable, en consonancia con los objetivos mundiales de paz y justicia.

Ascenty mantiene un fuerte compromiso con la ética y la integridad, a través de un departamento de Compliance dedicado. Cuenta con un Código de Conducta y una política anticorrupción sólida, con due diligence, prohibición de pagos indebidos, capacitaciones regulares y un canal de denuncias confidencial.



### Asociaciones y medios de implementación

**Objetivo:**  
Establecer asociaciones para impulsar acciones hacia los objetivos ESG de la Empresa.

Desde 2022, Ascenty es signataria del Pacto Global de la ONU, adoptó los 10 principios universales e integró los ODS de la Agenda 2030 en sus prácticas. También estableció alianzas en eficiencia energética y desarrollo social, promoviendo acciones sostenibles con el compromiso de las partes interesadas.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

**Objetivos de Sostenibilidad**

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos



# Información Sobre Recursos Humanos

**896**

**Colaboradores**



**679**  
Hombres



**217**  
Mujeres

## Rango de Edad



**142**  
Hasta 29 años



**682**  
De 30 a 49 años



**67**  
Mayores de 50 años

## Por país



**765**  
(765 permanentes +  
12 período parcial)  
Brasil



**72**  
Chile



**59**  
México



## Color de piel

**505**  
Blanca

**208**  
Morena

**64**  
Negra

**12**  
Amarilla

**107**  
No informada

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

### Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Información Sobre Recursos Humanos



Se adopta una metodología estructurada para la recopilación de los datos del cuadro de empleados, lo que garantiza la precisión y la comparabilidad de la información reportada. Los números presentados se reportan con base en el total de trabajadores activos en el período del informe, incluidos colaboradores directos (contratados bajo el régimen CLT), así como aprendices y pasantes, según corresponda. No se consideran colaboradores tercerizados ni aquellos mencionados en servicios que no tengan vínculo laboral directo con la organización. La información se extrae del sistema de gestión de personas de la empresa, es revisada por el área de Recursos Humanos y se consolida de acuerdo con las directrices de la Global Reporting Initiative (GRI). Los números se reportan con base en la fotografía del cuadro de empleados al término del período del informe, lo que refleja el total de colaboradores activos en los datos de cierre del ciclo de informe. Los factores contextuales que influyeron en la variación de los números informados incluyen el crecimiento organizativo y la creación de nuevas áreas. La empresa monitorea estos factores para garantizar que los datos reflejen con precisión la realidad operativa de la organización.

Dentro del procedimiento de evaluación, contamos con algunos recursos para el seguimiento de estas evaluaciones por desempeño, a saber: Evaluación de desempeño anual, evaluación pulse (que es una evaluación más ágil y utiliza el recurso de PDI para el desarrollo y la actualización de algunas competencias).

Además, contamos con el 1:1 para que la gestión esté siempre alineada con las estrategias. La evaluación de desempeño se realiza una vez al año, mientras que el 1:1 puede realizarse en cualquier momento y tener el registro dentro del sistema llamado Feedz.

Utilizamos el PDI, que realiza el seguimiento con base en acciones y plazos definidos. Para desempeños por debajo de lo esperado, se elabora un plan de recuperación y, en caso de no haber evolución, el proceso puede culminar en la desvinculación.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

**Información sobre Recursos Humanos**

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Información Sobre Recursos Humanos

El proceso de remuneración de Ascenty está estructurado con base en las prácticas del mercado, considerando los diferentes cargos y niveles de la organización. La dirección de Recursos Humanos es responsable de garantizar una política de remuneración justa y equitativa, además de llevar a cabo actualizaciones conforme la planificación interna y la disponibilidad presupuestaria para nuevas contrataciones y posibles ajustes. Para asegurar la competitividad de la remuneración, la empresa cuenta con el apoyo de consultorías externas, que realizan estudios de mercado y proporcionan análisis comparativos. Sin embargo, estas consultorías no determinan los valores aplicados. La alta gerencia analiza todas las recomendaciones y, en caso de ser aprobadas, se implementan conforme la viabilidad presupuestaria.

Ascenty cuenta con una política de remuneración estructurada, aplicable a todos los colaboradores, sin distinción específica entre la alta gerencia, ejecutivos y demás niveles del equipo. De la misma forma, los beneficios se otorgan de manera equitativa, siguiendo las regulaciones y normas vigentes en cada país donde la empresa opera. Además, la empresa adopta un modelo de remuneración variable, con procedimientos específicos para el área de ventas, alineando la política de incentivos con el desempeño y los objetivos estratégicos de la organización.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

## Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Información Sobre Recursos Humanos

## Convenios colectivos de trabajo:

En Brasil, el 97 % de los colaboradores están cubiertos por el Convenio Colectivo, con excepción de los pasantes y aprendices, que están regidos por una legislación específica. Para todos los demás vínculos laborales, se aplica el convenio colectivo. Los acuerdos siguen la legislación vigente para la categoría, y son supervisados por entidades que garantizan e intermedian las necesidades de estos profesionales, además de políticas internas.

En los demás países donde Ascenty opera, no existen convenios colectivos.

## Obligaciones por planes de beneficios definidos y otros planes de jubilación:

El plan de pensiones privado se ofrece a los empleados de Ascenty con vínculo CLT, como también a los socios que reciben remuneración. El colaborador puede contribuir con entre 1 % y 5 % de su salario base, y la empresa aporta el mismo porcentaje elegido.

## Proporción de personal directivo contratado procedente de la comunidad local:

Valoramos la contratación de talentos locales en cargos de liderazgo. De los 38 profesionales entre Directores, Vicepresidentes y CEO, 26 son locales (69 %) y 12 no locales (31 %).

## Relación entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres:

Ascenty mantiene el compromiso con la equidad salarial entre hombres y mujeres en todos los niveles jerárquicos de la organización. La siguiente tabla presenta la proporción entre el salario base promedio mensual de las mujeres en relación con el de los hombres, por categoría funcional. En los puestos donde hay representación de ambos géneros, se observa una relación equilibrada, con algunas categorías que muestran, incluso, salarios promedio femeninos superiores a los masculinos. Esto refuerza la política interna de igualdad de oportunidades y remuneración, basada en competencias y responsabilidades, independientemente del género.

Categoría Funcional	Proporción del salario base de las mujeres en relación con los hombres.
<b>Presidente</b>	0% (sin mujeres en la función)
<b>Vicepresidente</b>	0% (sin mujeres en la función)
<b>Director</b>	95,12%
<b>Gerente</b>	125,74%
<b>Coordinador</b>	87,02%
<b>Analista</b>	101,30%
<b>Auxiliar</b>	99,93%

En los puestos de Presidente y Vicepresidente, la proporción es de cero debido a la ausencia de mujeres en estas funciones durante el período de referencia. Ascenty continuará monitoreando y promoviendo acciones para fortalecer la equidad de género y garantizar condiciones justas e igualitarias para todos sus colaboradores.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

### Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Información Sobre Capacitaciones

Según los datos por género, el promedio general fue:

**48,44h**  
para hombres

**47,21h**  
para mujeres

Esto representa un incremento promedio de más del 52 % en horas de formación por empleado respecto al año anterior.

Promedio de horas de formación por categoría funcional:

**5h**  
Presidente

**19,4h**  
Vicepresidente

**72,9h**  
Director

**76,23h**  
Gerente

**103,24h**  
Coordinador

**108,85h**  
Analista

**76,59h**  
Auxiliar

## Programas para mejorar las competencias de los colaboradores y programas de ayuda a la transición:

Ascenty cuenta con dos consultorías de capacitación enfocadas en temas conductuales y culturales (ADN Ascenty), además del Programa Universidad Ascenty, que incluye cursos obligatorios, certificaciones y contenido específico para cada área. También se ofrecen capacitaciones en idiomas, sistemas y prácticas recomendadas. Complementan esta jornada:

- Programa de Becas de Estudio
- Programa de Formación de Nuevos Líderes
- Programa de Perfeccionamiento de Liderazgos
- Programa de Mentorías Ascenty

## Empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y desarrollo profesional:

El 100 % de los colaboradores con más de 90 días en la empresa participa de evaluaciones formales. La evaluación está respaldada por un Plan de Desarrollo Individual (PDI), centrado en el crecimiento continuo del colaborador.

Categorías de empleados	Número - Total hombres	Número - Hombres con evaluación durante el período	Porcentaje - Hombres con evaluación	Número - Total mujeres	Número - Mujeres con evaluación durante el período	Porcentaje - Mujeres con evaluación
<b>Presidente</b>	2	2	100%	0	0	%
<b>Vicepresidente</b>	7	7	100%	0	0	%
<b>Director</b>	12	11	91,67%	5	4	80,00%
<b>Gerente</b>	58	50	86,21%	7	6	85,71%
<b>Coordinador</b>	79	78	98,73%	24	23	95,83%
<b>Analista</b>	490	432	88,16%	162	150	92,59%
<b>Auxiliar</b>	31	25	80,65%	19	8	42,11%

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

**Información sobre Capacitación**

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

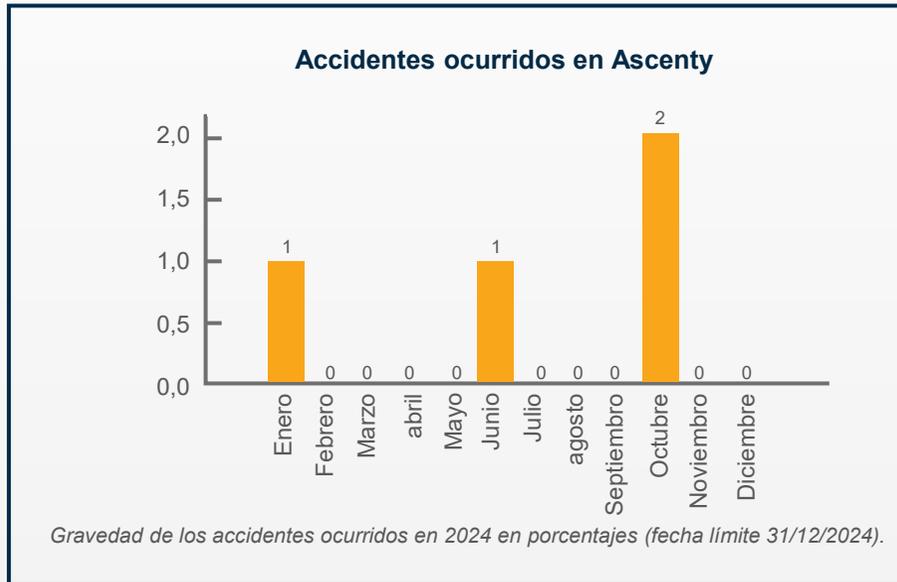
# Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Ascenty implementó un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional certificado por la ISO 45001, el cual garantiza el cumplimiento de los requisitos legales y las prácticas recomendadas del sector.

Para garantizar una gestión eficaz de la salud y seguridad de nuestros colaboradores, los proveedores y la información de servicios, utilizamos una plataforma integrada para el control de documentos, lo que garantiza el cumplimiento de los requisitos legales y el mantenimiento de nuestro sistema de gestión.

Nuestro compromiso es brindar un ambiente de trabajo seguro y saludable, previniendo lesiones y enfermedades laborales. En 2024, registramos cuatro accidentes en Ascenty, una reducción de un caso en comparación con 2023. Seguimos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos y la mitigación de riesgos, con el objetivo de eliminar por completo los accidentes fatales.

Con la expansión de Ascenty, que ya opera y construye más de 300 mil metros cuadrados en tres países diferentes, la seguridad se convierte en un pilar esencial. De esta manera, continuamos mejorando las prácticas de gestión de salud y seguridad ocupacional para garantizar el bienestar de todos los involucrados en nuestras operaciones.



**Tasa de Frecuencia:**  
1,52 (1,83 en 2023)

**Meta de Ascenty** menor que 10.

**Tasa de gravedad:**  
37,6 (14,61 en 2023)

**Meta de Ascenty** menor que 100.

**Casos de cero accidentes en las obras de ascenty.**

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

**Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional**

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

## Servicios de salud en el trabajo

En Ascenty, los servicios de salud ocupacional desempeñan un papel esencial en la identificación de riesgos, la reducción de peligros y la promoción de un entorno de trabajo seguro y saludable para colaboradores, terceros y clientes. Para garantizar la gestión eficiente de estos servicios, disponemos de un departamento específico dedicado a la salud ocupacional, formado por los siguientes profesionales:

### Director de Seguridad Ocupacional:

responsable de liderar y coordinar las iniciativas de seguridad y salud ocupacional, proporcionando información estratégica a COMEX y al Vicepresidente.

### Coordinador de Seguridad Laboral:

supervisa la implementación de programas de capacitación y prácticas recomendadas de seguridad, entregando información relevante a la Gerencia.

### Ingeniero de Seguridad Ocupacional:

garantiza el cumplimiento de las regulaciones y promueve una cultura de seguridad a través del desarrollo de políticas y directrices.

### Técnico en Seguridad Ocupacional:

realiza inspecciones, evalúa riesgos, implementa programas de seguridad y realiza capacitaciones de concientización de los trabajadores.



Desde la integración, todos los trabajadores reciben capacitaciones conforme a sus funciones y las normativas locales: NRs (Brasil), Decreto Supremo N° 594 (Chile) y NOMs (México). La gestión de riesgos sigue el PCMSO y el PGR (Brasil), la Ley N° 16.744 y el Decreto Supremo N° 67 (Chile), y la Ley Federal del Trabajo y la NOM-030-STPS-2009 (México), abarcando identificación de riesgos, exámenes médicos externos y estrategias de mitigación.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

**Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional**

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

## Protección y Confidencialidad de los Datos de Salud:

Ascenty garantiza que toda la información relacionada con la salud de los trabajadores se trate de forma confidencial y de conformidad con la Ley General de Protección de Datos (LGPD). Por ser confidencial, la información médica se recopila, almacena y accede solo cuando es necesario y siempre con el consentimiento del trabajador. Para garantizar la privacidad e integridad de esta información, adoptamos las siguientes prácticas:



### Confidencialidad médica:

solo los profesionales de la salud ocupacional tienen acceso directo a los datos médicos de los trabajadores. A los empleados solo se les proporciona información sobre los requisitos del trabajo, sin detalles clínicos.



### Políticas internas de privacidad:

establecen reglas claras para la recopilación, almacenamiento y uso de datos de salud, así como evaluaciones de visibilidad.



### Formación de los empleados:

todas las personas implicadas en el tema de datos médicos reciben formación periódica sobre privacidad y confidencialidad.



### Auditorías e Inspecciones:

se realizan auditorías internas y externas para garantizar el cumplimiento de las normas de protección de datos y salud ocupacional.

Estas directrices garantizan que no exista uso indebido de la información de salud, lo que impide cualquier forma de discriminación o trato diferenciado en función de la condición de salud del trabajador.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

**Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional**

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos



# Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

## Participación, Consulta y Comunicación en Materia de Salud y Seguridad Ocupacional

Ascenty fomenta la participación activa de los trabajadores en la gestión de la salud y seguridad ocupacional, garantizando un entorno de trabajo más seguro y colaborativo. Para ello, hemos establecido canales formales de consulta, diálogo y toma de decisiones, que permiten a nuestros propios colaboradores y a terceros aportar sugerencias, participar en la revisión de los procedimientos y acceder a información esencial en materia de seguridad.

### Canales de Participación y Consulta

#### **Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA):**

Formado por representantes de los trabajadores y de la empresa, el CIPA actúa como canal de consulta y deliberación en cuestiones de salud y seguridad, promoviendo mejoras continuas y supervisando el cumplimiento de las normas. Realiza reuniones mensuales para discutir medidas preventivas y organizar iniciativas como la Semana Interna de Prevención de Accidentes y Medio Ambiente (SIPATMA), en conjunto con el Servicio Especializado en Ingeniería de Seguridad y Medicina Laboral (SESMT).

#### **Reuniones y Diálogos Diarios de Seguridad (DDS):**

Son reuniones periódicas en las que se discuten temas de salud y seguridad, lo que permite aclarar dudas y recibir sugerencias directamente de los trabajadores.

#### **Encuestas y Consultas:**

Aplicación de encuestas periódicas para evaluar la percepción de los trabajadores sobre riesgos ocupacionales, condiciones laborales y oportunidades de mejora.

#### **Participación en la investigación de accidentes:**

Los trabajadores y sus representantes participan en las investigaciones de incidentes para identificar las causas y sugerir medidas correctivas.

#### **Revisión de procedimientos:**

Los participantes en la revisión periódica de las normas y procedimientos de seguridad juegan un papel crucial en la mejora continua y el mantenimiento de la calidad de los servicios prestados, lo que garantiza que sean específicos y aplicables a la realidad del trabajo.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

**Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional**

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

## Canales de Comunicación y Acceso a la Información



### Acceso a la Documentación:

Todos los trabajadores tienen acceso a documentos esenciales, como el Programa de Gestión de Riesgos (PGR) y los informes de auditoría; esto promueve la transparencia en las acciones de seguridad.



### Formación y Cualificación:

Se imparte formación continua sobre riesgos ocupacionales, medidas preventivas y procedimientos de emergencia, lo que refuerza la cultura de seguridad en la empresa.



### Cuerpo de Bomberos:

equipo capacitado para actuar en prevención, evacuación, extinción de incendios y primeros auxilios hasta la llegada de profesionales especializados.



### Sistema de Gestión de Incidentes:

Este sistema, gestionado por SESMT, permite el monitoreo de riesgos e incidentes, asistiendo en la implementación de mejoras continuas.



### Comité Ejecutivo de Seguridad:

Responsable de recopilar información de CIPA, Cuerpo de Bomberos, Operaciones y Obras, para discutir e implementar nuevas políticas y prácticas de prevención.

Estos mecanismos garantizan que los trabajadores tengan voz activa en la gestión de la seguridad y salud ocupacional, lo que contribuye al desarrollo de un entorno de trabajo más seguro y participativo.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

**Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional**

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

## Formación y desarrollo en seguridad y salud

La capacitación en seguridad y salud ocupacional en Ascenty es esencial para garantizar entornos de trabajo seguros y la protección de la integridad de los trabajadores. La empresa cuenta con un programa de formación integral, estructurado para cubrir todas las etapas del recorrido del colaborador y adaptado a las necesidades específicas de cada puesto.

### Capacitación en Integración:

En el proceso de integración, se celebran sesiones de formación en directo con técnicos de seguridad y equipos de los departamentos operativo y administrativo. Además, los nuevos colaboradores participan de un curso en la Universidad Ascenty sobre el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.

### Capacitación en Riesgos Ocupacionales:

Los colaboradores están capacitados para identificar, prevenir y mitigar los riesgos en el lugar de trabajo, incluidos los riesgos eléctricos, ergonómicos, químicos y biológicos.

### Capacitación para Actividades Peligrosas:

Se imparte formación específica para cada puesto, que abarca temas como los equipos de protección personal (EPP), primeros auxilios, política de seguridad, fichas de datos de seguridad (FDS), cumplimiento de las normas reglamentarias del Ministerio de Trabajo y procedimientos para la manipulación segura de cargas.

### Simulaciones de emergencia:

Para reforzar la preparación de los trabajadores, se realizan ejercicios prácticos periódicamente, los cuales cubren situaciones como incendios, evacuaciones y primeros auxilios.

### Actualizaciones Periódicas:

El programa de capacitación se revisa y actualiza continuamente para mantenerse alineado con las prácticas recomendadas y los cambios en las normas regulatorias (NR). Se ofrecen cursos de actualización anuales y capacitación adicional según sea necesario.

Estas capacitaciones las imparten profesionales calificados, lo que garantiza que los trabajadores adquieran los conocimientos necesarios para identificar y gestionar los riesgos, promoviendo un ambiente de trabajo más seguro.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

**Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional**

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

## Acceso a Servicios de Salud Ocupacional y Bienestar

Ascenty promueve el bienestar de sus colaboradores a través de una serie de iniciativas que facilitan el acceso a servicios médicos y programas de salud:



### Convenio con redes de salud:

Todos los colaboradores tienen acceso a consultas médicas, exámenes, tratamientos especializados y apoyo psicológico, mediante una sencilla programación.



### Gimnasia laboral:

Se realizan sesiones semanales de ejercicio en el lugar de trabajo para promover la salud física y prevenir lesiones ocupacionales.



### Aplicación Wellhub:

Proporciona recursos para monitorear las actividades físicas, la nutrición y el bienestar general.



### Programa Apoiopass:

Brinda asistencia psicológica, apoyo emocional y orientación profesional a los trabajadores.



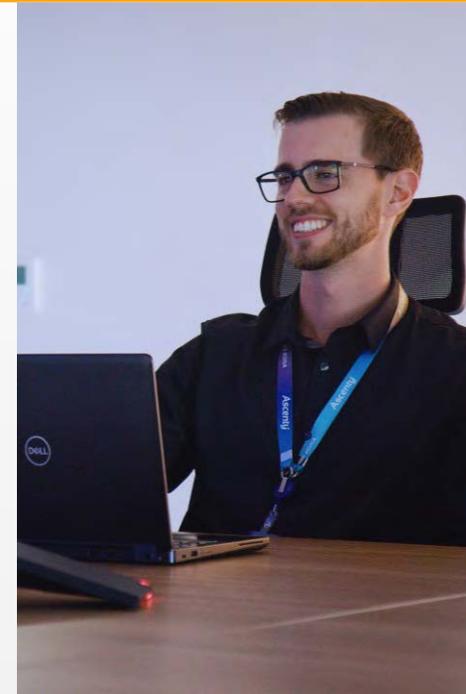
### Revisiones preventivas y vacunación:

La empresa se asocia con clínicas especializadas para facilitar el acceso a exámenes preventivos e inmunización.



### Campañas de salud:

Se promueven acciones de sensibilización sobre salud mental, nutrición y prevención de enfermedades crónicas, como diabetes e hipertensión.



Estas iniciativas garantizan un apoyo integral a la salud física y mental de los trabajadores, y promueven una mejor calidad de vida y equilibrio en el entorno laboral.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

**Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional**

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

## Cobertura por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Todos los trabajadores de Ascenty están cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional, el cual se monitorea y audita periódicamente. El sistema cubre:

**100%** de los empleados propios y contratistas  
**896** empleados + **335** contratistas

**Auditorías internas y externas** para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y las prácticas recomendadas de seguridad ocupacional.

**Gestión de datos legales** a través de plataformas especializadas para el seguimiento y control de indicadores de seguridad y salud.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

**Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional**

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

## Trabajo Tercerizado en ASCENTY

Ascenty mantiene una plantilla de **335 trabajadores tercerizados a tiempo completo**, asignados a sus instalaciones; estos desempeñan funciones esenciales para el funcionamiento de la empresa. Además, se pueden tercerizar otros servicios y procesos según la demanda del negocio.

Entre los principales servicios tercerizados, se incluye:

 <h3>Limpieza</h3> <p>Equipos distribuidos en Data Centers y en la sede administrativa, responsables de la limpieza y mantenimiento de los entornos de Ascenty y sus clientes.</p>	 <h3>Seguridad y Vigilancia de Activos</h3> <p>Profesionales asignados a todas las unidades, que garantizan la seguridad física de las instalaciones y de los trabajadores.</p>	 <h3>Operación</h3> <p>Equipos interdisciplinarios que aseguran la continuidad operativa de entornos críticos, trabajando con mantenimiento preventivo, gestión eficiente y soporte técnico especializado.</p>	 <h3>Bomberos Civiles</h3> <p>Integrados al equipo de seguridad laboral, trabajan para proteger a las personas y el patrimonio, ofreciendo servicios de primeros auxilios, capacitación en emergencias, inspección de equipos y planes de gestión de riesgos y rescate.</p>
---	--	---	--

Todos los socios y proveedores de servicios contratados por Ascenty deben pasar por un proceso de homologación para garantizar que cumplan con los requisitos legales y mantengan su documentación de Seguridad Laboral actualizada y aprobada para cumplir con la normativa vigente.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

**Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional**

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Gestión de ESG en Ascenty

Ascenty integra prácticas ambientales, sociales y de gobernanza en su estrategia comercial a través de una estructura sólida y comités corporativos responsables de dirigir las iniciativas ESG.

## Gobernanza y Ética Empresarial

Ascenty garantiza la integridad de sus operaciones mediante el cumplimiento del Código de Conducta, auditorías regulares y canales de denuncia. El enfoque está en la transparencia, la ética y la mitigación de riesgos, respaldado por un sistema de cumplimiento bien estructurado.

## Diversidad, Equidad e Inclusión

La empresa promueve un entorno laboral inclusivo, con políticas que aseguran igualdad de oportunidades y respeto por las diferencias. Se monitorean indicadores de diversidad para garantizar representatividad y combatir cualquier forma de discriminación.

## Sostenibilidad y Gestión Ambiental

Ascenty invierte en eficiencia energética, reducción de emisiones y uso sostenible de los recursos. Todos los nuevos data centers siguen estrictos estándares ambientales, con énfasis en certificaciones y en la reducción del impacto ambiental.

## Recursos Humanos y Bienestar

Con un enfoque centrado en las personas, Ascenty ofrece una remuneración justa, beneficios y programas de desarrollo continuo. Las iniciativas de bienestar físico y mental fortalecen el compromiso y la retención del talento.

## Seguridad de la Información y Gestión de Riesgos

La protección de datos es una prioridad. La empresa aplica políticas de seguridad de la información para garantizar la confidencialidad e integridad de sus sistemas, previniendo amenazas cibernéticas y filtraciones de datos.

## Transparencia y Comunicación con Stakeholders

La comunicación con accionistas y partes interesadas es clara y estructurada. Los informes ESG, los controles internos y las auditorías garantizan el alineamiento estratégico y una respuesta ágil ante riesgos y desviaciones.

Todos los ejecutivos de Ascenty están comprometidos con los principios ESG, lo que garantiza la aplicación uniforme de las directrices en toda la organización.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

**Gestión de ESG en Ascenty**

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Ascenty es un referente en el sector de data center, ofreciendo infraestructura de colocation y conectividad para empresas de sectores como tecnología, finanzas, telecomunicaciones, salud e industria. Su modelo de negocio se basa en la construcción, operación y gestión de data centers de alto rendimiento, con enfoque en seguridad, eficiencia energética y disponibilidad.

## Actividades principales:

- Construcción y mantenimiento de data centers con altos estándares de seguridad y eficiencia.
- Operación continua centrada en resiliencia y conectividad.
- Gestión de redes de fibra óptica e interconexiones con proveedores de nube.

## Productos y Servicios:

- **Colocation:** Alojamiento seguro y escalable de la infraestructura de TI.
- **Conectividad:** Interconexión entre data centers, nube y ecosistemas digitales.
- **Servicios:** Soporte especializado para infraestructura crítica.

## Cadena de Suministro:

- Ascenty mantiene una red de proveedores calificados en áreas como construcción, tecnología, servicios operativos, gestión ambiental y energía renovable.

En 2024, el **99,52%** de las compras se realizaron en los países donde opera, lo cual refuerza su compromiso con el desarrollo local.

## Relaciones con socios y clientes:

- La empresa mantiene asociaciones con clientes corporativos, proveedores de nube e integradores de TI, que utilizan su infraestructura para garantizar el rendimiento, la seguridad y la escalabilidad.

## Downstream:

- Las empresas clientes utilizan los Data Centers para almacenar y procesar datos.
- Los proveedores de nube y telecomunicaciones se conectan directamente a la infraestructura.
- Los socios de TI ofrecen servicios como ciberseguridad, big data e IA.

## Continuidad de la cadena:

- La cadena de valor se mantiene estable, con enfoque en la excelencia operativa, la innovación y la sostenibilidad. Ascenty continúa ampliando sus asociaciones e invirtiendo en eficiencia energética para reducir el impacto ambiental.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

## Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Estructura de gobernanza y su composición

El siguiente esquema representa la alta gobernanza de Ascenty, incluido el CEO, el presidente, los vicepresidentes y los directores. Asociados a cada una de estas gerencias, se encuentran los equipos específicos, que son responsables de implementar los temas.



El organigrama se refiere a la estructura vigente en diciembre de 2024.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

## Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Designación y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

La designación y selección de los miembros del Consejo de Administración de Ascenty siguen un proceso riguroso y transparente, alineado con las prácticas recomendadas de gobernanza corporativa.

Este proceso se basa en criterios objetivos que garantizan la competencia, experiencia e independencia de los miembros, así como su alineamiento con la estrategia de la empresa.

La estructura de gobierno de la organización está formada por profesionales seleccionados con base en un análisis de competencias relevantes a los impactos de la empresa, independencia de juicio y diversidad de perspectivas. Además, el proceso de designación considera las opiniones e intereses de las partes interesadas, incluidos accionistas, clientes y socios estratégicos.

Entre los criterios de selección, se incluye:

- **Experiencia y Conocimientos Técnicos**  
Evaluación del historial profesional y de la experiencia de los candidatos.
- **Independencia y Conflictos de Intereses**  
Garantizar que los miembros puedan actuar con criterio independiente, sin influencias externas que comprometan la toma de decisiones.
- **Diversidade e Inclusão**  
Promoção da diversidade de perfis, garantindo um conselho plural e representativo.
- **Alineación con la Estrategia de la empresa**  
Verificación de la adhesión del candidato a los valores, propósitos y objetivos de Ascenty.

La designación de los miembros se realiza a través de un proceso estructurado, realizado conjuntamente con los accionistas y los órganos de gobernanza de la empresa, para garantizar que el consejo se mantenga eficiente, calificado y de conformidad con los principios de gobernanza corporativa.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

**Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza**

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

## Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Nombre de los comités	Descripción de los comités	Miembros por cargos
<p><b>Comité de Riesgos</b></p>	<p>Comité con el objetivo de analizar los riesgos y oportunidades del negocio de Ascenty. Discutir la toma de decisiones estratégicas y determinar prioridades.</p>	<p>Presidente, Vicepresidentes, Gerentes Ejecutivos y Director de Compliance y Auditoría.</p>
<p><b>Comité de Ética</b></p>	<p>El Comité vela por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta de la empresa, actúa como órgano asesor de líderes y colaboradores, instauro procesos éticos y aplica la sanción correspondiente a los infractores. Le corresponde orientar a los colaboradores para que adopten una conducta acorde con los principios éticos. Además, conoce, identifica y gestiona los conflictos de interés dentro de la organización. Asimismo, vela, junto con otras áreas, por la adecuación, fortalecimiento y funcionamiento del Sistema de Controles Internos de la Institución, buscando mitigar riesgos de acuerdo a la complejidad de sus negocios y difundir la cultura de controles para garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes. Finalmente, actúa en la orientación, sensibilización y prevención de actividades y conductas que puedan poner en riesgo la imagen de la institución, así como analizar y auditar los resultados de los procesos.</p>	<p>Formado por el Presidente y los Vicepresidentes de Ascenty, además del equipo de Gestión de Cumplimiento.</p>
<p><b>Comité de discriminación por edad</b></p>	<p>En lugar de considerar las diferencias de edad como un problema, este comité promueve una cultura inclusiva, valorando la multiplicidad de experiencias y habilidades de todas las generaciones.</p>	<p>En los Comités de Ascenty, la participación está abierta a todos, sin importar cargo o nivel jerárquico. Creemos que cada persona puede aportar nuevas ideas y perspectivas, lo cual fortalece un entorno más inclusivo y colaborativo. ¡Juntos construimos iniciativas que hacen la diferencia! Más información</p>

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

### Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

## Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Nombre de los comités	Descripción de los comités	Miembros por cargos
<p><b>Comité Ellas por Ellas</b></p>	<p>Creemos en una sociedad que valoriza a las mujeres y permite que puedan ocupar todos los espacios. ¡Por eso, ofrecer oportunidades para todas es uno de los grandes objetivos de este comité!</p>	<p>En los Comités de Ascenty, la participación está abierta a todos, sin importar cargo o nivel jerárquico. Creemos que cada persona puede aportar nuevas ideas y perspectivas, lo cual fortalece un entorno más inclusivo y colaborativo. ¡Juntos construimos iniciativas que hacen la diferencia! Más información</p>
<p><b>Comité Ejecutivo (COMEX)</b></p>	<p>Define la estrategia, toma decisiones clave y garantiza el alineamiento, el uso eficiente de recursos y la relación con los stakeholders.</p>	<p>El Comité está integrado por el CEO, vicepresidentes, directores y gerentes ejecutivos.</p>
<p><b>Comité de Operaciones (COMOP)</b></p>	<p>Responsable de compartir buenas prácticas y aplicar mejoras y acciones de forma transversal en los equipos de operaciones de todos los Data Centers.</p>	<p>El comité está formado por representantes de cada una de las unidades operativas de Ascenty.</p>
<p><b>Comité Persona con Discapacidad</b></p>	<p>En Ascenty, creemos en las habilidades y capacidades de todas las personas. A través de este comité, estamos creando un ambiente de trabajo cada vez más accesible, que atiende y respeta las necesidades de cada uno. Más información</p>	<p>En los Comités de Ascenty, la participación está abierta a todos, sin importar cargo o nivel jerárquico. Creemos que cada persona puede aportar nuevas ideas y perspectivas, lo cual fortalece un entorno más inclusivo y colaborativo. ¡Juntos construimos iniciativas que hacen la diferencia! Más información</p>
<p><b>Comité Identidad de Género y Orientación Sexual</b></p>	<p>Garantizar que sea un lugar seguro y acogedor para personas de diferentes identidades de género y orientaciones sexuales es el gran objetivo de este comité, que nos está ayudando a construir una cultura de respeto, comprensión y aceptación. Más información</p>	<p>En los Comités de Ascenty, la participación está abierta a todos, sin importar cargo o nivel jerárquico. Creemos que cada persona puede aportar nuevas ideas y perspectivas, lo cual fortalece un entorno más inclusivo y colaborativo. ¡Juntos construimos iniciativas que hacen la diferencia! Más información</p>

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

### Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

## Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Nombre de los comités	Descripción de los comités	Miembros por cargos
<b>Comité de Etnia y Diversidad Cultural</b>	<p>Creemos que las diferencias étnicas, raciales y culturales, enriquecen nuestra organización. Por eso, nuestro comité Etnia y Diversidad actúa centrado en la pluralidad étnica y en el combate al prejuicio.</p>	<p>En los Comités de Ascenty, la participación está abierta a todos, sin importar cargo o nivel jerárquico. Creemos que cada persona puede aportar nuevas ideas y perspectivas, lo cual fortalece un entorno más inclusivo y colaborativo. ¡Juntos construimos iniciativas que hacen la diferencia! Más información</p>
<b>Comité de Salud y Seguridad Ocupacional</b>	<p>Responsable de analizar las metas y objetivos, y gestionar los planes de acción derivados de los resultados.</p>	<p>El comité está integrado por el departamento jurídico, el vicepresidente de operaciones y la dirección de salud y seguridad ocupacional.</p>
<b>Comités de Seguridad de la Información y LGPD</b>	<p>Este comité está integrado por un grupo de especialistas, con el objetivo de plantear y analizar temas de Seguridad, Ley General de Protección de Datos, fugas de información y ciberataques. Como resultado, presentan soluciones y acciones para mejorar el entorno de Ascenty.</p>	<p>Directores, Gerentes y Especialistas.</p>

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

### Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# El papel del Presidente y la Alta Gobernanza

El Presidente de Ascenty también actúa como principal ejecutivo de la empresa, promoviendo la integración entre la gobernanza corporativa y la gestión operativa. Es responsable de definir la estrategia, supervisar su ejecución, garantizar los recursos e impulsar el crecimiento sostenible.

Para garantizar la transparencia, el Presidente presenta trimestralmente los planes estratégicos al consejo de inversionistas y mantiene reuniones mensuales con todos los colaboradores para informar sobre los resultados.

La alta gobernanza supervisa los impactos ambientales, sociales y económicos de la organización, centrándose en lo siguiente:

## Planificación Estratégica y Crecimiento Sostenible

La alta gobernanza lidera la planificación estratégica de Ascenty, garantizando el crecimiento sostenible de la empresa. Esto incluye el análisis de nuevas inversiones y la recomendación de ajustes para mantener la competitividad y asegurar la continuidad del negocio.

## Monitoreo y Análisis Crítico de la Gobernanza y la Sostenibilidad

La alta dirección participa activamente en la formulación y actualización de los valores, misión y políticas de la empresa, incorporando principios de desarrollo sostenible en todas sus decisiones. Anualmente se lleva a cabo una Reunión de Análisis Crítico del Sistema de Gestión Integrado, en la que los altos ejecutivos evalúan los impactos de la empresa y revisan oportunidades de mejora continua.

## Debida Diligencia y Gestión de Riesgos

La alta gobernanza supervisa la debida diligencia de la organización, con especial atención al análisis de proveedores y contratistas que desempeñan funciones sensibles o consideradas de alto riesgo. Esta supervisión tiene como objetivo mitigar los riesgos relacionados con prácticas de soborno, corrupción y cumplimiento normativo, garantizando que todos los proveedores y socios estratégicos pasen por un riguroso proceso de evaluación.

## Revisión y Mejora Continua del Sistema de Gestión

Mensualmente, la alta gobernanza realiza reuniones para evaluar el desempeño organizacional y revisar los procesos internos, garantizando que los sistemas de gestión de Ascenty estén alineados con las mejores prácticas y regulaciones aplicables.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

**Rol del Presidente y Alta Dirección**

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Delegación de responsabilidades para la gestión de impactos

El Presidente de Ascenty también ejerce funciones ejecutivas como principal ejecutivo de la organización. Esta doble función tiene como objetivo integrar la gobernanza corporativa con la gestión estratégica y operativa. Para mitigar posibles conflictos de interés derivados de esta acumulación de funciones, Ascenty establece mecanismos formales de rendición de cuentas y supervisión, incluyendo la actuación de comités con funciones específicas de cumplimiento y ética.

## Supervisión de la Gestión de Impactos

El máximo órgano de gobernanza de Ascenty desempeña un papel central en el desarrollo, aprobación y actualización de la misión, los valores, las estrategias y las políticas relacionadas con el desarrollo sostenible de la empresa. Este órgano es responsable de supervisar los procesos de due diligence y otros mecanismos de identificación y gestión de los impactos económicos, sociales y ambientales de la organización.

### La supervisión incluye:

- La integración de principios de sostenibilidad en la planificación estratégica;
- El análisis crítico periódico de los sistemas de gestión, con foco en la mejora continua;
- La revisión de los procesos de due diligence aplicados a proveedores y socios, con reporte al Comité de Ética;
- Reuniones mensuales para evaluar el desempeño organizacional y garantizar el cumplimiento normativo;
- Participación activa en los procesos de relacionamiento con stakeholders y análisis de sus resultados para mejorar la gobernanza.
- La eficacia de estos procesos se evalúa regularmente con base en análisis internos y reuniones corporativas y con inversores.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

**Rol del Presidente y Alta Dirección**

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Compromisos de política

Ascenty conduce sus operaciones con base en la ética, la transparencia y la responsabilidad corporativa, alineando sus políticas con las prácticas recomendadas en gobernanza, sostenibilidad y derechos humanos.

Sus compromisos se encuentran formalizados en el Código de Conducta y Ética, como también en políticas específicas, como las de compliance, antisoborno y derechos humanos.

## Principios que guían la gobernanza de la empresa:

- **Integridad**  
Actúa de manera justa, independiente y equitativa, con tolerancia cero hacia prácticas no éticas.
- **Transparencia**  
Mantiene una comunicación clara y abierta con todas las partes interesadas, reforzando la confianza y la rendición de cuentas.
- **Responsabilidad Socioambiental**  
Se compromete con el desarrollo sostenible y la mitigación de impactos ambientales en todas sus operaciones.
- **Tolerancia Cero al Soborno y Corrupción**  
Adopta una política estricta de cumplimiento y debida diligencia, respaldada por la certificación internacional ISO 37001.

La empresa también cumple con la **Ley Anticorrupción de Brasil (12 846/2013)** y la **FCPA (EE.UU.)**.

La empresa fue una de las pioneras en Brasil en obtener la certificación **ISO 37001** en 2019, reforzando su dedicación en la lucha contra el soborno y la corrupción.

## Aprobación y Supervisión de Compromisos

Las políticas de gobernanza, compliance y sostenibilidad de Ascenty están aprobadas por la **Alta Gerencia** de la empresa, lo que garantiza que todas las pautas estén respaldadas y supervisadas por los más altos niveles de gobernanza.

### Desde 2024, Ascenty cuenta con un Comité de Riesgos y Gestión de Impactos, responsable de:

- Evaluar periódicamente los riesgos ambientales, sociales y operativos de la empresa.
- Supervisar y garantizar la implementación de planes de mitigación de riesgos.
- Garantizar que las estrategias de gobernanza reflejen las prácticas recomendadas del sector.

Además, la empresa cuenta con un **Departamento de Compliance y Auditoría**, que trabaja para garantizar que todos los involucrados en la prestación de los servicios de Ascenty cumplan con sus políticas internas y la legislación vigente.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

## Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Compromisos de política

## Esta es nuestra misión:

Ser reconocidos por nuestros clientes como el mejor socio en América Latina para soluciones de data centers y conectividad.

## Este es nuestro propósito

Cuidar la infraestructura que soporta la información en el mundo.

### SOMOS ÁGILES

No dejamos para más tarde lo que podemos hacer ahora.

### SOMOS FLEXIBLES

Estamos abiertos a los cambios y a las nuevas ideas.

### ESTAMOS COMPROMETIDOS

Valoramos la calidad de nuestras soluciones, el espíritu de equipo, la responsabilidad social y el medioambiente.

### SOMOS ÉTICOS

Creemos que los medios son tan importantes como los fines.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

### Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Compromisos de política

Ascenty adopta un enfoque estructurado para difundir sus principios éticos y de gobernanza:

- Aviso a los colaboradores:**  
 Los nuevos empleados reciben capacitación sobre ética, cumplimiento, seguridad de la información y derechos humanos. El reciclaje periódico aborda temas como la sostenibilidad y la salud ocupacional. La comunicación interna se refuerza mediante correos electrónicos, intranet, boletines y reuniones.
- Relación con socios comerciales:**  
 Todos los proveedores deben seguir el Código de Conducta y someterse a procesos de diligencia debida. Las cláusulas contractuales refuerzan el compromiso con la ética y los derechos humanos.
- Transparencia con otras partes interesadas:**  
 Ascenty publica informes de sostenibilidad, participa en foros y eventos sobre ESG, y mantiene su compromiso con el Pacto Global de la ONU. Las políticas están disponibles en el sitio web y la intranet.

## Gestión de Compliance, Antisoborno y Canal de Denuncias

Ascenty cuenta con un sólido programa de cumplimiento, que incluye:

- Due Diligence de Proveedores:**  
 Evaluación cuidadosa de socios con altos riesgos.
- Política de Conflicto de Intereses:**  
 Llenado obligatorio de formularios por todas las partes interesadas y control de los riesgos identificados.
- Canal de Denuncias:**  
 Seguro y anónimo, accesible para colaboradores y partes interesadas. Todas las denuncias son investigadas por el Departamento de Compliance y evaluadas por el Comité de Ética (Presidente, Vicepresidentes y Cumplimiento).

*Se prohíbe cualquier forma de represalia contra denunciantes de buena fe. Las denuncias infundadas o de mala fe podrán ser evaluadas por el Comité.*

## Compromisos con los Derechos Humanos y la Sostenibilidad

Ascenty opera sobre la base de principios de dignidad, igualdad y no discriminación. Entre sus compromisos están:

- Derechos humanos**  
 Monitoreo continuo para mitigar riesgos como el trabajo forzoso o infantil.
- Salud y seguridad**  
 Gestión basada en la ISO 45001, que garantiza entornos seguros.
- Privacidad y Datos**  
 Conformidad con la ISO 27701 para la protección de la información.
- Sostenibilidad ambiental**  
 Objetivos de cero carbono y cero vertederos, alineados con las certificaciones ISO 14001 y 50001.

Estos compromisos refuerzan el papel de Ascenty como una empresa ética, sostenible y socialmente responsable.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

### Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

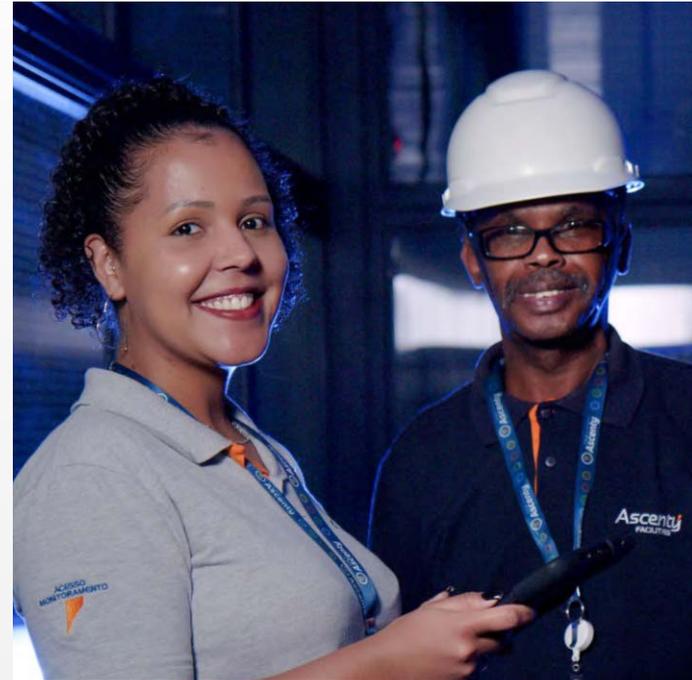
Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Compromisos de política

## Monitoreo y Mejora Continua de los Mecanismos de Recuperación

Ascenty busca constantemente mejorar sus mecanismos de reclamos y denuncias a través de:

- **Encuestas de satisfacción**  
recopilación de feedback de las partes interesadas para mejorar el uso y la eficiencia de los canales.
- **Reuniones de compromiso**  
Eventos y capacitaciones con empleados, proveedores y comunidades para evaluar la efectividad de los mecanismos de consentimiento.
- **Ajustes basados en Feedback**  
Revisión continua de los procesos en función de las sugerencias y los desafíos identificados.
- **Transparencia y Comunicación Clara**  
Divulgación periódica de indicadores sobre la evolución de los mecanismos de denuncia y mejoras implementadas.
- **Indicadores de desempeño**  
Monitoreo de los plazos de respuesta, las tasas de resolución y la recurrencia de denuncias.
- **Auditorías y Revisiones Periódicas**  
Evaluación sistemática de la eficiencia de los procesos y el cumplimiento de las normas regulatorias.



Estas prácticas garantizan que los mecanismos de denuncia y resolución de impactos de Ascenty sean efectivos y seguros para todas las partes interesadas.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

**Compromisos de Política**

Gestión de Riesgos Operacionales

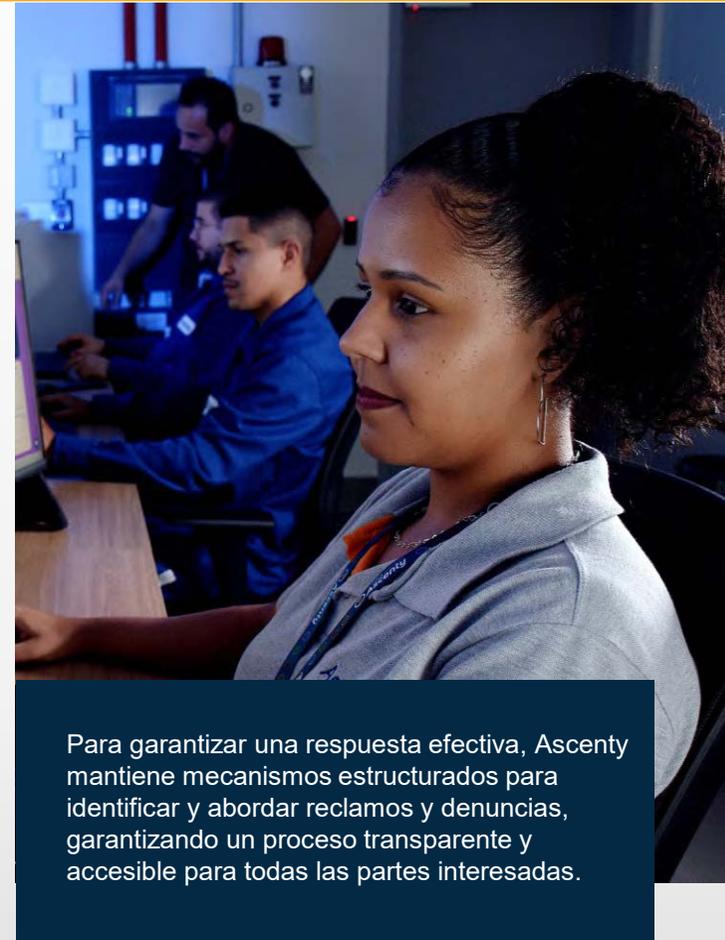
Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Compromisos de política

## Procesos para la Remediación de Impactos Negativos

Ascenty adopta una postura proactiva para identificar, mitigar y reparar los impactos negativos que puedan haberse causado o para los que la empresa pueda haber contribuido directa o indirectamente. Este compromiso se basa en tres pilares fundamentales:

- Identificación y Responsabilidad**  
 Monitoreamos continuamente nuestros procesos a través de auditorías, indicadores de desempeño y canales de comunicación abiertos, lo que permite la detección temprana de impactos negativos.
- Mitigación y Corrección**  
 Implementamos acciones correctivas y preventivas para minimizar los impactos ambientales, sociales y operativos, garantizando el cumplimiento de las normas regulatorias y estándares internacionales.
- Compensación y Compromiso**  
 Inversiones en programas de compensación, como neutralización de emisiones de carbono y alianzas estratégicas con proyectos sociales, para garantizar que las acciones de mitigación se complementen con iniciativas de impacto positivo.



Para garantizar una respuesta efectiva, Ascenty mantiene mecanismos estructurados para identificar y abordar reclamos y denuncias, garantizando un proceso transparente y accesible para todas las partes interesadas.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

**Compromisos de Política**

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

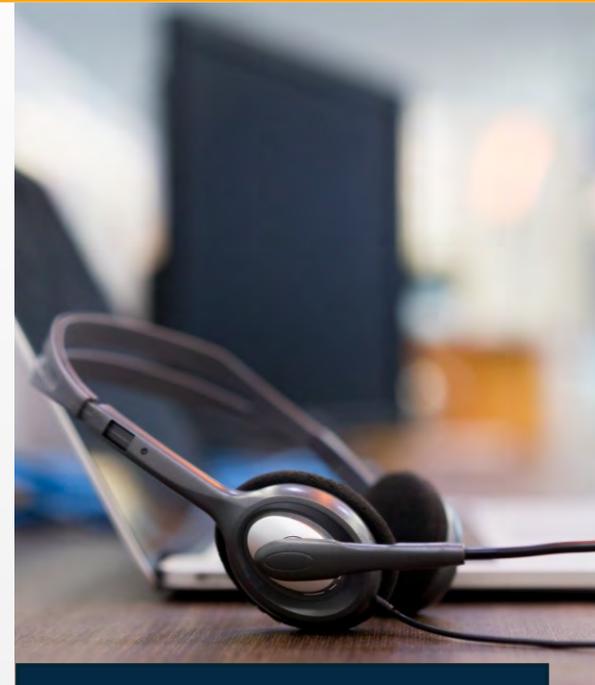
# Compromisos de política

## Mecanismos de Asesoramiento y Presentación de Preocupaciones

Ascenty ofrece diversos canales formales de comunicación y denuncia, garantizando que colaboradores, proveedores, clientes y demás partes interesadas puedan reportar inquietudes, cuestiones éticas y posibles impactos negativos de manera segura, confidencial y sin represalias. Canales de Comunicación y Denuncia

La empresa mantiene canales diversos y accesibles para la recepción y gestión de quejas y denuncias, incluyendo:

- **Canal Confidencial de Denuncias**  
Gestionado por una empresa tercerizada, lo que garantiza imparcialidad y absoluta confidencialidad.
- **Defensoría Corporativa**  
Para feedbacks, preguntas e inquietudes no relacionadas con compliance.
- **Correos electrónicos específicos y de plataformas internas**  
Para gestionar cuestiones operativas y administrativas.
- **Solicitudes vía ITSM**  
Sistema de gestión interna para el registro y seguimiento de incidencias.
- **Plataformas online externas e internas**  
Herramientas digitales para el registro y seguimiento de denuncias.



### Información sobre el Canal Confidencial:

- **Brasil:** 0800 300 4729
- **Chile:** 800 914 018
- **Colombia:** 01-800-5189245
- **México:** 800 099 1550

**Intranet Ascenty:**  
[www.ascenty.com/compliance](http://www.ascenty.com/compliance)

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

### Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Compromisos de política

## Proceso de Investigación y Resolución de Denuncias

Las denuncias recibidas se verifican a través de un flujo estructurado, lo que garantiza confidencialidad, imparcialidad y transparencia:

### 1. Recepción y Preanálisis

El Departamento de Compliance evalúa la denuncia y verifica la necesidad de una investigación formal.

### 2. Análisis por parte del Comité de Ética

De ser necesario, el caso se remite al Comité de Ética para su deliberación inicial.

### 3. Investigación

Incluye recolección de declaraciones, investigación documental y auditoría de registros.

### 4. Conclusión y toma de decisiones

El Comité de Ética evalúa los resultados de la investigación y define acciones correctivas o preventivas.

### 5. Implementación de medidas

Aplicar evaluaciones, mejorar procesos o reforzar políticas internas según sea necesario.

Todas las investigaciones siguen criterios estrictos para garantizar la imparcialidad y el cumplimiento legal, con pleno respeto a la confidencialidad de los involucrados.



## Protección al denunciante y Política de No Represalias

Ascenty garantiza que no se permitirán represalias contra nadie que informe un problema de buena fe. Si se identifica una denuncia falsa, realizada de mala fe, se podrán aplicar medidas disciplinarias al denunciante.

Además, para garantizar la accesibilidad de los canales de denuncia y fomentar su uso, el Departamento de Compliance realiza turnos presenciales en los Data Centers de Ascenty, promoviendo el diálogo abierto y reforzando la cultura ética de la empresa.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

### Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Compromisos de política

## Participación de las partes interesadas

Ascenty adopta un enfoque estratégico para interactuar con sus partes interesadas, lo que garantiza que todas las interacciones estén alineadas con sus operaciones, objetivos de sostenibilidad y principios de gobernanza corporativa. El mapeo de las partes interesadas se realiza con base en factores como impactos, riesgos, oportunidades y alineamiento estratégico, siguiendo metodologías reconocidas, incluidas las certificaciones ISO.

**De esta forma, se identificaron los siguientes interesados:**

- **Colaboradores**
- **Accionistas**
- **Clientes**
- **Prestadores externos (proveedores)**
- **Comunidad/Sociedad**
- **Competidores**
- **Gobierno**
- **Órganos de certificación/regulación**
- **Sindicato**
- **Medios de comunicación**
- **Titulares de Datos Personales**
- **Proveedores que trabajan diariamente en las operaciones**

La decisión sobre qué categorías de partes interesadas involucrar tiene en cuenta su relevancia para las operaciones, su impacto potencial y su contribución a los objetivos estratégicos de la empresa. Se prioriza la participación de partes interesadas que pueden influir o verse afectadas por las políticas de Ascenty. Por otro lado, los grupos con intereses incompatibles con los valores y la misión de la empresa pueden no tenerse en cuenta para interacciones directas.

Ascenty mantiene mecanismos formales e informales para interactuar con las partes interesadas, recibiendo y analizando sus demandas a través de canales internos y externos. Estos contactos pueden incluir sugerencias, reclamos, dudas o incluso agradecimientos. Todas las solicitudes pasan por el análisis de equipos responsables y se abordan según sea necesario, lo que garantiza un diálogo continuo y transparente

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

**Compromisos de Política**

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Compromisos de política

## Privacidad de Datos y Ciberseguridad

Nos comprometemos a garantizar que toda la información personal y los datos sensibles se aborden de forma ética, transparente y de conformidad con la normativa aplicable.

Para ello, desarrollamos un Programa de Privacidad alineado con las prácticas recomendadas globales y las leyes de protección de datos, que incluye:

- Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD) – Brasil (Ley N.º 13 709)
- Ley N.º 19 628 sobre Protección a la Vida Privada – Chile
- Ley Federal de Protección de Datos Personales – México

Si bien Ascenty no tiene acceso, controla ni genera datos almacenados en los servidores de sus clientes, reforzamos la importancia de la privacidad y la protección de datos en todas las interacciones con nuestras partes interesadas (colaboradores, clientes, proveedores y socios).

## Nosso compromisso inclui:

- 1. Capacitación y Sensibilización:**  
 Todos los empleados nuevos reciben capacitación global sobre privacidad de datos al momento de su contratación, con actualizaciones anuales para reforzar la cultura de seguridad de la información.
- 2. Monitoreo y Compliance:**  
 Monitoreamos continuamente el cumplimiento de las regulaciones locales e internacionales, adoptando controles y auditorías internas para garantizar una protección adecuada de los datos.
- 3. Gobernanza y Responsabilidad:**  
 Reconocemos que todos los miembros del equipo desempeñan un papel esencial en la protección de la información personal y fomentamos la adopción de prácticas recomendadas en nuestra vida cotidiana.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

### Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Compromisos de política

## Privacidad y Seguridad de la Información

Seguimos una estrategia global de resiliencia cibernética, la cual se respalda en los principios de Confianza Cero (Zero Trust), basados en identidad y automatización, así como en el enfoque de Defensa en Profundidad, que nos permite prevenir, proteger, detectar y responder a incidentes de seguridad.

Contamos con un programa de ciberseguridad exclusivo y un equipo especializado, ubicado en Vinhedo - São Paulo; además de socios de servicios de seguridad administrados las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Este equipo trabaja activamente en la prevención de riesgos, el seguimiento de amenazas y la respuesta a incidentes. Además, realizamos auditorías independientes para evaluar la madurez de nuestra estructura y garantizar una protección eficaz y continua.

## Educación y Concientización

- Capacitación anual obligatoria para todos los empleados.
- Campañas continuas de concientización sobre ingeniería social y amenazas cibernéticas.
- Apoyo a proveedores y socios para mejorar la seguridad de los productos y servicios implementados en nuestros entornos.
- Orientación a los clientes sobre nuestras prácticas de protección de datos e incentivo al envío de feedback sobre mejoras.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

## Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Compromisos de política

## Proceso de Gestión de Reclamos

En caso de un reclamo relacionado con una violación de datos, haremos lo siguiente:

1. Registro del reclamo en los canales internos de atención y compliance.
2. Investigación detallada por parte del equipo de seguridad de la información.
3. Acciones correctivas y mitigantes, de ser necesario.
4. Comunicación transparente con las partes involucradas.

## Resultados en 2024

Gracias a nuestras sólidas prácticas de ciberseguridad y protección de datos, no se reportaron violaciones de privacidad ni pérdidas de datos durante 2024.

**0** Número de quejas con base en violaciones de privacidad recibidas de partes externas y fundamentadas por la organización:

**0** Número de quejas recibidas de agencias reguladoras:

**0** Número total de fugas, robos o pérdidas identificadas de datos de clientes, colaboradores o socios:



Ascenty continuará mejorando sus políticas y prácticas para garantizar un entorno seguro y ético que cumpla con las prácticas recomendadas de seguridad de la información a nivel global.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

### Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

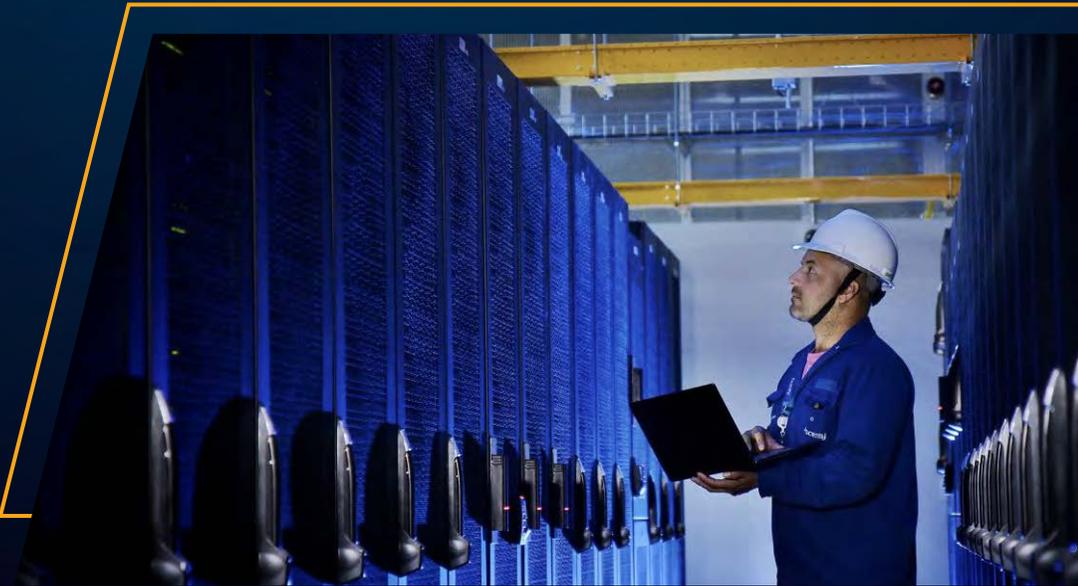
# Gestión de Riesgos Operacionales

Ascenty reconoce que, en un mercado dinámico, la gestión de riesgos y la conformidad son fundamentales para garantizar la estabilidad y la resiliencia a largo plazo. Por ello, adopta un enfoque estructurado y transparente, con medidas estratégicas para mitigar riesgos y fortalecer su gobernanza corporativa.

Utilizamos las prácticas recomendadas y las normas internacionales en gestión de riesgos para data centers, lo que garantiza seguridad, eficiencia y continuidad operativa. Nuestro enfoque está en la mejora continua y en brindar servicios excelentes.

El Comité de Gestión de Riesgos, formado por la alta gerencia, evalúa periódicamente los principales riesgos y define acciones de mitigación, reforzando nuestro propósito de “cuidar la infraestructura que ofrece soporte a la información en el mundo”.

Los siguientes gráficos ilustran la reducción significativa del nivel de riesgo tras la implementación de los controles, con la eliminación de los riesgos clasificados como “Muy Altos” y una caída significativa de los riesgos “Altos”.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

**Gestión de Riesgos Operacionales**

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Gestión de Riesgos Operacionales

## Gestión de Continuidad de Negocios y Riesgos

Ascenty adopta una gestión sólida para garantizar la continuidad de los negocios y la mitigación de riesgos, con base en la ISO 22301. La estrategia garantiza la resiliencia de las operaciones críticas y la protección de las partes interesadas.

Las acciones se centran en tres pilares:



### Personas

Planes para proteger a colaboradores y mapear amenazas.



### Tecnología

Redundancias y control de riesgos.



### Procesos

Mapeo, mitigación y planes de contingencia.

La gestión de riesgos se realiza de forma estructurada y centralizada, con la participación del Consejo de Administración. Esta gobernanza garantiza la transparencia, la seguridad operativa y la sostenibilidad del negocio a largo plazo.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

**Gestión de Riesgos Operacionales**

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

## Oportunidades

### Eficiencia Energética

Ascenty ve la eficiencia energética como una estrategia esencial para garantizar la calidad, la estandarización y la reducción del impacto ambiental. Con un equipo especializado, desarrollamos y monitoreamos proyectos orientados a optimizar el consumo y reducir costos, en colaboración con todas las unidades.

La certificación ISO 50001 fortaleció el mapeo de los sistemas energéticos, la definición de KPI y la sustitución de equipos por versiones más eficientes. El desempeño se monitorea mensualmente para garantizar una mejora continua.

### Fuente de Energía

Estamos ampliando el uso de energía renovable y evaluando el impacto de nuestras acciones en la reducción de carbono en la red eléctrica regional, con el objetivo de evolucionar siempre de forma sustentable.

### Resiliencia y Continuidad Operativa

La confiabilidad de nuestra infraestructura es esencial para garantizar la seguridad y continuidad de los negocios de los clientes. Para lograrlo, Ascenty invierte en la ubicación estratégica de los data centers, la prevención ante eventos climáticos, seguros adecuados, proyectos sostenibles y soluciones sólidas de ciberseguridad.

### Productos y Servicios Sostenibles

Buscamos ofrecer soluciones sostenibles, como el uso de energías renovables y data centers bajos en carbono, alineadas con los objetivos ambientales de nuestros clientes. Esta actividad es realizada por equipos integrados de Sostenibilidad, Operaciones y Ventas, lo que garantiza soluciones efectivas y alineadas con el mercado.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

**Gestión de Riesgos Operacionales**

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Gestión de Riesgos Operacionales

## Gestión de Riesgos y Oportunidades

Ascenty adopta su propia metodología, basada en normas ISO, para identificar riesgos y oportunidades reales o potenciales en sus operaciones. Este enfoque estructurado considera diferentes perspectivas y tiene como objetivo mitigar los riesgos y maximizar las oportunidades, garantizando el cumplimiento de normas y certificaciones internas.

### Objetivos del proceso:

- Prevenir o reducir efectos indeseables;
- Contribuir a la mejora continua;
- Garantizar la seguridad operativa, la ética y la responsabilidad socioambiental.

### Áreas de Análisis:

- **Impactos Económicos:** riesgos financieros, sostenibilidad empresarial, eficiencia y mercado.
- **Impactos Ambientales:** consumo de recursos naturales, emisiones, residuos y conformidad ambiental.
- **Derechos Humanos:** condiciones de trabajo, diversidad, inclusión y respeto a los derechos humanos en la cadena de valor.

### Clasificación y Priorización de Riesgos:

Cada riesgo se evalúa de forma disciplinada y se clasifica en: mínimo, bajo, medio, alto o muy alto, considerando dos criterios:

#### Impacto

consecuencias económicas, ambientales, sociales, reputacionales y de derechos humanos.

#### Probabilidad

probabilidad de ocurrencia, en función de factores internos y externos.

Este enfoque integrado garantiza decisiones estratégicas alineadas con la gobernanza y las prácticas recomendadas del mercado.

Tras analizar la materialidad, se recopilaron los elementos materiales para la organización:

- RI 201:** Desempeño Económico
- GRI 202:** Presencia en el Mercado
- GRI 203:** Impactos Económicos Indirectos
- GRI 204:** Prácticas de Compras
- GRI 205:** Anticorrupción
- GRI 206:** Comportamiento Anticompetitivo
- GRI 302:** Energía
- GRI 303:** Agua y efluentes
- GRI 305:** Emisiones
- GRI 306:** Residuos
- GRI 403:** Salud y Seguridad Ocupacional
- GRI 404:** Capacitación y Educación
- GRI 405:** Diversidad e Igualdad de Oportunidades
- GRI 410:** Prácticas de Seguridad
- GRI 418:** Privacidad del Cliente

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

**Gestión de Riesgos Operacionales**

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Gestión de Riesgos Operacionales

## Temas Materiales 2024

### GRI 3-3 y 201 Desempeño económico

El desempeño económico de Ascenty está relacionado con el crecimiento de la demanda de infraestructura digital. La empresa enfrenta retos como los altos costos operativos y la necesidad de actualizaciones tecnológicas. Adopta una gestión financiera responsable, invierte en innovación y busca la eficiencia operativa y la diversificación de ingresos. Utiliza energía renovable y monitorea los riesgos económicos y regulatorios. Revisa las estrategias financieras para maximizar los retornos e interactúa con los inversionistas de manera transparente.

### GRI 3-3 y 202 Presencia en el mercado

Ascenty promueve el desarrollo económico mediante la generación de empleos directos e indirectos, cualificación profesional y prácticas sostenibles en la cadena de suministros. Reconoce desafíos como las dificultades de los proveedores para cumplir con los estándares. Implementa políticas justas de compensación y diversidad. Evalúa la efectividad de estas políticas con investigación, canales de diálogo y métricas internas.

### GRI 3-3 y 203 Impacto en la economía local

La empresa invierte en infraestructura y capacitación, y contrata proveedores locales, lo que contribuye al desarrollo regional. Requiere prácticas sostenibles por parte de los proveedores. Monitorea impactos negativos como la presión sobre la infraestructura pública. Realiza auditorías para evaluar la efectividad de las acciones y ajusta las estrategias según sea necesario.

### GRI 3-3 y 204 Cadena de suministros

Prioriza a los proveedores locales, promueve prácticas sostenibles y evalúa los riesgos sociales y ambientales. Monitorea el cumplimiento de las normas internacionales. Implementa planes correctivos y plataformas de due diligence, y busca la innovación. Promueve alianzas para mejoras y mantiene diálogos para alinear expectativas.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

**Gestión de Riesgos Operacionales**

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Gestión de Riesgos Operacionales

## Temas Materiales 2024

### GRI 3-3 y 205 Anticorrupción

Ascenty cuenta con un sólido sistema de compliance, con políticas anticorrupción alineadas con las certificaciones ISO 37001. Realiza due diligence, auditorías, capacitaciones e investigaciones. Adopta una política de tolerancia cero ante la corrupción y promueve buenas prácticas con los proveedores. Los informes de compliance garantizan la transparencia y la mejora continua.

### GRI 3-3 y 206 Competencia justa

Garantiza un entorno ético y transparente, con contratos y prácticas comerciales en sintonía con la ley. Investiga y responde a la conducta anticompetitiva. Supervisa los contratos y realiza capacitaciones periódicas. Opera de forma transparente y colabora con los organismos reguladores.

### GRI 3-3 y 302 Energía

Adopta una estrategia de eficiencia energética y fuentes renovables. Invierte en tecnologías, optimiza sistemas y utiliza energía 100 % limpia. Monitorea los KPI energéticos, reduce el PUE, compensa las emisiones y promueve iniciativas bajas en carbono.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

**Gestión de Riesgos Operacionales**

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

# Gestión de Riesgos Operacionales

## Temas Materiais 2024

### GRI 3-3 y 303 Agua

Utiliza un sistema cerrado de agua helada, lo que reduce el consumo hídrico. Implementa recirculación, reutilización y monitoreo. Adopta prácticas recomendadas para mantener la calidad del agua y capacita a los equipos. Promueve la transparencia con indicadores mensuales.

### GRI 3-3 y 305 Emisiones

Busca reducir los GEI con energías renovables, eficiencia energética y reemplazo de equipos. Utiliza I-REC, realiza auditorías, invierte en tecnologías limpias y consulta a las partes interesadas sobre objetivos y feedbacks.

### GRI 3-3 y 306 Residuos

Adopta políticas de reducción, reutilización y reciclaje. Separa y almacena correctamente. Promueve la economía circular y la conformidad ambiental. Realiza capacitaciones, responde a incidentes y mide resultados con indicadores.

### GRI 3-3 y 403 Seguridad y Salud Ocupacional

Reduce los accidentes con estándares y buenas prácticas. Adopta NR e ISO 45001. Invierte en EPI, formación y auditorías. Monitorea indicadores y promueve una cultura de seguridad. Utiliza canales para recibir feedback y mejorar.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre  
Recursos Humanos

Información sobre  
Capacitación

Sistema de Gestión de  
Salud y Seguridad  
Ocupacional

Gestión de ESG en  
Ascenty

Modelo de Negocio  
y Cadena de Valor

Estructura de  
Gobernanza y su  
Composición

Nombramiento y Selección  
para el Máximo Órgano de  
Gobernanza

Rol del Presidente y  
Alta Dirección

Compromisos de  
Política

**Gestión de Riesgos  
Operacionales**

Implicaciones Financieras  
y Otros Riesgos

# Gestión de Riesgos Operacionales

## Temas Materiales 2024

### GRI 3-3 y 404 Formación y Educación

Formación continua centrada en eficiencia, innovación y retención de talentos. Proporciona capacitaciones frecuentes, planes de carrera, mentoría y recorridos personalizados. Mide la eficiencia con indicadores y encuestas.

### GRI 3-3 y 405 Diversidad y Equidad Salarial

El Comité (DEI) establece pautas. Las políticas promueven la igualdad, eliminan las desigualdades y evalúan indicadores de inclusión. Realiza capacitaciones y encuestas de clima; también monitorea resultados con el apoyo de líderes.

### GRI 3-3 y 406 No discriminación

Adopta políticas DEI centradas en diversidad, equidad e inclusión. Combate la discriminación y promueve la sensibilización y la representación femenina. Supervisa las prácticas, investiga casos y ajusta procesos en función de feedbacks.

### GRI 3-3 y 410 Seguridad patrimonial

Garantiza la protección física y cibernética con tecnologías y políticas alineadas con la norma ISO 27001. Realiza capacitaciones, auditorías y due diligence. Investiga incidentes, responde rápidamente y promueve la transparencia con los clientes.

### GRI 3-3 y 418 Privacidad de datos

Garantiza la privacidad de acuerdo con LGPD y GDPR. Implementa políticas de seguridad, monitorea redes y realiza auditorías y capacitaciones. Responde a incidentes, mantiene la conformidad y abre canales con los clientes para una mejora continua.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre  
Recursos Humanos

Información sobre  
Capacitación

Sistema de Gestión de  
Salud y Seguridad  
Ocupacional

Gestión de ESG en  
Ascenty

Modelo de Negocio  
y Cadena de Valor

Estructura de  
Gobernanza y su  
Composición

Nombramiento y Selección  
para el Máximo Órgano de  
Gobernanza

Rol del Presidente y  
Alta Dirección

Compromisos de  
Política

**Gestión de Riesgos  
Operacionales**

Implicaciones Financieras  
y Otros Riesgos

# Gestión de Riesgos Operacionales

## Valor económico directo generado y distribuido (EVG&D)

Ascenty ofrece beneficios a sus colaboradores, de acuerdo con la legislación local y las prácticas recomendadas del mercado. La empresa contribuye periódicamente a los sistemas de seguridad social obligatorios, lo cual garantiza la seguridad financiera de sus empleados a largo plazo.

En 2024, Ascenty no recibió ningún tipo de ayuda financiera gubernamental, incluidas subvenciones, incentivos fiscales, exenciones o financiamiento subsidiado. Además, no hay participación gubernamental alguna en la estructura patrimonial de la empresa.



**RESULTADO EBITDA \***  
Valores en millones de USD

**Consolidado:**  
**150**

**RESULTADO DEL EJERCICIO \***  
Valores en millones de USD

Ingresos (valor económico generado): **336**  
Costos operativos (valor económico distribuido): **525**  
Resultado del ejercicio (valor económico retenido): **188**

**DISTRIBUCIÓN ADICIONAL \***  
Valores en millones de USD

Salarios y beneficios de los empleados: **40,34**  
Pagos a los proveedores de capital: **30,33**  
Pagos a las administraciones públicas: **29,46**  
Inversiones en la comunidad: **0,19**

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

**Gestión de Riesgos Operacionales**

Implicaciones Financieras y Otros Riesgos

(\*) Los resultados presentados incluyen los montos de las operaciones de Brasil, Chile y México combinados (consolidado proforma).

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

Ascenty es una empresa Carbono Cero, que compensa sus emisiones atmosféricas, principalmente aquellas provenientes del consumo de energía eléctrica, que representan aproximadamente el 90% del total. Con la expansión del negocio, aumentan las emisiones, lo que exige inversiones adicionales para mantener el sello Carbono Cero y reafirma el compromiso con prácticas sostenibles.

El cambio climático también puede generar impactos significativos en la infraestructura y en el consumo de energía, lo que exige acciones que garanticen la resiliencia operativa y financiera de la empresa. Para ello, Ascenty mantiene contratos de suministro de energía 100% renovable en Brasil, Chile y México, provenientes de fuentes como la eólica y la solar, lo que permite reducir las emisiones asociadas al consumo de electricidad.

La empresa cuenta con certificaciones como la ISO 50001, enfocada en la gestión eficiente de la energía, y la ISO 14001, referente a la gestión ambiental. Además, realiza evaluaciones periódicas de los riesgos y oportunidades climáticas, como parte de su estrategia de adaptación y continuidad del negocio frente a los desafíos ambientales globales.

Una de las principales oportunidades identificadas es el liderazgo en sostenibilidad, impulsado por el uso de energía renovable y acciones continuas en eficiencia energética. Esto fortalece la imagen institucional y facilita el acceso a financiamientos verdes, mientras que los riesgos operacionales se mitigan con redundancia energética, modernización y alianzas estratégicas.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

Ascenty invirtió 125\* millones de dólares en infraestructura, tecnología de la información (TI), salud y seguridad, medio ambiente, auditorías y certificaciones durante el período cubierto por este informe. Estas iniciativas buscan fortalecer las operaciones de la empresa, garantizar el cumplimiento de las normas regulatorias y promover impactos positivos en la economía y la sociedad.

Las inversiones en infraestructura y TI contribuyeron a la modernización de las operaciones y la ampliación de los servicios ofrecidos a los clientes, lo que impulsa la innovación y la competitividad en el sector. Las contribuciones a la salud y seguridad reforzaron el compromiso de la empresa con el bienestar de los colaboradores y la prevención de riesgos ocupacionales.

En el ámbito medioambiental, las inversiones se orientaron a iniciativas de eficiencia energética, gestión de residuos y acciones orientadas a la reducción de la huella de carbono. Además, los recursos invertidos en auditorías y certificaciones garantizaron la adhesión de la empresa a los más altos estándares de calidad, seguridad y sostenibilidad.

Estas inversiones no solo fortalecen las operaciones de Ascenty, sino que también generan importantes impactos económicos indirectos, como la creación de empleo, la estimulación de la cadena de suministro local y la promoción de un entorno empresarial más sostenible e innovador.

Inversiones en millones de dólares realizadas en Brasil (35.323.547), Chile (83.399.928) e México (7.046.669).



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Operaciones evaluadas en cuanto a riesgos relacionados con la corrupción

Ascenty mantiene un fuerte compromiso con la ética y la integridad corporativa, lo que garantiza que todas sus operaciones se lleven a cabo con transparencia y en cumplimiento de la legislación anticorrupción. En 2024, no se registraron casos de corrupción y el 100 % de las operaciones fueron evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción.

La empresa adopta un enfoque preventivo, invirtiendo en la formación de colaboradores y socios comerciales. A los 908 colaboradores (100 %) se les informó sobre los procedimientos anticorrupción, ya sea durante el proceso de integración de nuevos empleados o durante el recorrido de actualización anual.

Además, Ascenty exige que el 100 % de sus socios comerciales estén alineados con las pautas anticorrupción. Estos requisitos se formalizan mediante cláusulas contractuales, y los socios deben completar y firmar formularios específicos, lo que refuerza su compromiso con la integridad en las relaciones comerciales.

La empresa continúa mejorando sus prácticas anticorrupción, garantizando que la ética y la transparencia sigan siendo pilares fundamentales de sus operaciones.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Operaciones evaluadas en cuanto a riesgos relacionados con la corrupción

La empresa realiza evaluaciones continuas para identificar y mitigar posibles riesgos de corrupción. Entre las principales vulnerabilidades mapeadas, se incluye:

- Desvíos de los procesos por parte de empleados o terceros, lo cual afecta la integridad de las operaciones;
- Otorgamiento indebido de certificaciones, lo que compromete la credibilidad de la empresa y sus socios;
- Influencia comercial sobre los auditores, lo que afecta la imparcialidad de los procesos de auditoría;
- Debilidades en la cultura de compliance, lo que requiere refuerzo continuo en capacitaciones y acciones de sensibilización.

Para mitigar estos riesgos, Ascenty adopta un sólido sistema de compliance, que incluye auditorías periódicas, canales de denuncia, capacitación obligatoria y controles estrictos sobre sus operaciones y socios comerciales.

**100%**

Operaciones evaluadas en cuanto a riesgos relacionados con la corrupción

**100%**

A los miembros del órgano de gobernanza se les comunicaron las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización

**100%**

A los miembros del órgano de gobernanza recibieron formación sobre prácticas anticorrupción

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas monopólicas

Ascenty mantiene un fuerte compromiso con la libre competencia y el cumplimiento de las normas antimonopolio, garantizando que todas sus operaciones y prácticas comerciales se realicen de forma ética, transparente y en cumplimiento de la legislación vigente.

## En 2024, no se registraron acciones legales pendientes o cerradas relacionadas con competencia desleal, trust o monopolio.

La empresa opera en un sector altamente regulado y sigue estrictamente las pautas establecidas por órganos de defensa de la competencia.

La empresa continúa mejorando sus políticas y procesos para garantizar una sana competitividad en el mercado, promoviendo un ambiente de negocios transparente, ético y alineado con buenas prácticas de gobernanza corporativa.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos



## Uso renovable de la energía eléctrica

Ascenty tiene un fuerte compromiso con el uso eficiente de la energía y la priorización de fuentes renovables en sus operaciones. En 2024, el **100 % de la electricidad utilizada en los data centers de la empresa provino de fuentes renovables certificadas por IREC** (International Renewable Energy Certificate), lo que garantiza que sus operaciones estén alineadas con las prácticas recomendadas de sostenibilidad.

### Fuentes de energía renovable utilizadas:

- Hidroeléctrica – Energía generada a partir del agua de los ríos
- Solar – Energía captada de la luz solar
- Eólica – Energía generada por el movimiento de los vientos

La empresa también adopta varias iniciativas para optimizar el consumo energético, garantizando una mayor eficiencia y reduciendo los impactos ambientales. Entre las principales acciones, se incluye:

- El 100 % de la iluminación de los data centers es LED, lo cual reduce el consumo eléctrico;
- Planta de generación de energía fotovoltaica en el Data Center de São Paulo, con una capacidad de generación anual de 14,6 MW, utilizada para la iluminación y climatización de oficinas y áreas comunes;
- Equipos de alta eficiencia en todos los sitios, desde grandes máquinas hasta dispositivos más pequeños, lo que garantiza operaciones más sostenibles.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Sostenibilidad en nuestras instalaciones

## Sostenibilidad en nuestras instalaciones

### Consumo de Energía

El consumo de energía de Ascenty creció un 7,5 % de 2023 a 2024, lo que refleja la expansión de las operaciones y el aumento de la demanda de servicios.

### Consumo total de electricidad (MWh):



A pesar del crecimiento, la empresa toma medidas continuamente para aumentar la eficiencia energética y reducir los impactos ambientales.

## 797.347,65

Litros de diésel consumidos de fuentes fijas (generadores de energía)



[Carta del CEO](#)

[Sobre Ascenty](#)

[Informe ESG 2024](#)

[Objetivos de Sostenibilidad](#)

[Información sobre Recursos Humanos](#)

[Información sobre Capacitación](#)

[Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional](#)

[Gestión de ESG en Ascenty](#)

[Modelo de Negocio y Cadena de Valor](#)

[Estructura de Gobernanza y su Composición](#)

[Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza](#)

[Rol del Presidente y Alta Dirección](#)

[Compromisos de Política](#)

[Gestión de Riesgos Operacionales](#)

[Implicaciones Financieras y Otros Riesgos](#)

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Eficiencia Energética

Ascenty utiliza el índice internacional PUE (*Power Usage Effectiveness*) para medir la eficiencia energética, comparando la energía total consumida con la utilizada directamente por los equipos de TI.

**PUE Ascenty Brasil – 1,42**  
**PUE Ascenty Chile – 1,44**  
**PUE Ascenty México – 1,36**

**PUE Geral – 1,42\***

\*Nuestro PUE refleja una mayor eficiencia energética, manteniéndose por debajo del promedio del mercado de 1,6.

En total, en 2024, se implementaron 118 mejoras orientadas a la eficiencia energética, la optimización del consumo y la reducción de la huella ambiental.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Compromiso con la eficiencia

Ascenty continúa invirtiendo en la expansión sostenible de sus operaciones, con un enfoque en fuentes renovables, eficiencia energética y mejora continua de procesos. El objetivo es reducir el consumo relativo de energía y promover prácticas sostenibles que beneficien a los clientes y al medio ambiente.

## Gestión responsable del agua

La empresa reconoce la importancia del uso eficiente del agua, desde el consumo directo en los Data Centers hasta los impactos indirectos en la cadena de valor.

## Fuentes de Agua y Uso

La fuente principal es el suministro público, que se utiliza para refrigeración de equipos, consumo humano y operaciones generales. Solo la unidad de Vinhedo utiliza aguas subterráneas con permiso.

## Estrategias de Eficiencia Hídrica

- Inversión en sistemas de refrigeración eficientes, como soluciones refrigeradas por aire y circuitos cerrados de reutilización, que minimizan la dependencia del agua.
- Seguimiento continuo del consumo y establecimiento de objetivos basados en el consumo
- Análisis de riesgos y oportunidades

Indicador WUE (*Water Usage Effectiveness*) en 2024:

**0**

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

## Gestión de Efluentes

La eliminación se realiza conforme a la legislación ambiental y los efluentes se dirigen correctamente a los sistemas de saneamiento. Ascenty prioriza soluciones que eviten la generación de efluentes.

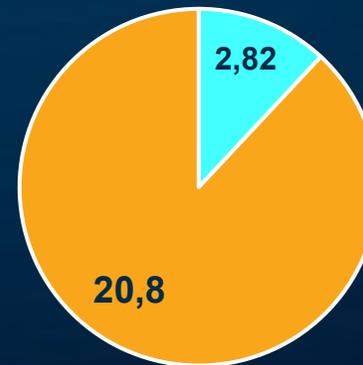
## Participación de las partes interesadas

La empresa mantiene un diálogo activo con órganos reguladores, proveedores y clientes, reforzando su compromiso con la gestión sostenible del agua.

## Evaluación y mejora continua

La gestión del agua se basa en evaluaciones periódicas, análisis de la disponibilidad y calidad e identificación de oportunidades de optimización y reutilización. Los objetivos se revisan anualmente y se alinean con los cambios regulatorios.

## Consumo de agua en Megalitros



- Colección de aguas subterráneas
- Suministro público

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Carbono neutro

El cambio climático representa uno de los mayores desafíos globales. Según el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC), las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) siguen creciendo, lo que requiere medidas urgentes para limitar el calentamiento global a 1,5 °C y evitar consecuencias catastróficas. El sector de data centers, incluido Ascenty, enfrenta riesgos significativos relacionados con el cambio climático, incluido un mayor consumo de energía para refrigeración debido a las altas temperaturas, interrupciones en el suministro de energía y agua, daños a la infraestructura por desastres naturales y riesgos financieros asociados con la transición a una economía baja en carbono.

Ascenty reconoce la urgencia de la crisis climática y está comprometida a reducir su huella de carbono y desarrollar resiliencia en sus operaciones. Las acciones de la empresa incluyen la realización de un inventario anual de emisiones de GEI, que incluye los Alcances 1, 2 y 3, con base en el GHG Protocol, utilizando metodologías de cálculo actualizadas y factores de emisión, y divulgando los resultados de forma transparente. La empresa invierte en eficiencia energética, con tecnologías de refrigeración de alta eficiencia y gestión energética en los data centers, además de ampliar el uso de energía de fuentes renovables, como la solar y la eólica, mediante la adquisición de certificados I-REC.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Carbono neutro

En la gestión de residuos, adopta prácticas de reducción, reutilización, reciclaje y disposición adecuada de residuos peligrosos. Compensa sus emisiones invirtiendo en proyectos certificados de alta calidad y adquiriendo créditos de carbono reconocidos internacionalmente, como VCS y Gold Standard. También adopta prácticas de compras sostenibles, priorizando a proveedores con bajo impacto ambiental y aplicando criterios de sostenibilidad en la selección. Periódicamente, se monitorean los impactos ambientales de los proveedores y se realizan evaluaciones de riesgo climático, con implementación de medidas de adaptación y resiliencia.

Desde 2020, Ascenty ha alcanzado la neutralidad de carbono, compensando el 100% de sus emisiones de CO<sub>2</sub>e. La empresa compensa todos los alcances de emisiones y se enorgullece de su postura consciente y alineada con el futuro del planeta. La compra de I-RECs y créditos de carbono forma parte de sus prácticas de adquisición, garantizando transparencia y trazabilidad, con verificación por terceros independientes. Además de la compensación, Ascenty mantiene el compromiso con la reducción continua de su huella de carbono mediante la eficiencia energética, el uso de energía renovable y otras iniciativas sostenibles.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

Las emisiones de Alcance 2 (relacionadas con el consumo de electricidad) son cero, ya que Ascenty compró los I-REC para el 100 % del consumo en 2024.

ALCANCE 1	
Categorías de Emisión	tCO2e
Combustión estacionaria	<b>2.012</b>
Combustión móvil	<b>20,5</b>
Emisiones fugitivas	<b>21.224</b>
<b>Alcance Total 1</b>	<b>23.257</b>

*Gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O y HFC*  
*Emisiones biogénicas totales en toneladas de CO<sub>2</sub>: 309,11*

ALCANCE 2	
Categorías de Emisión	tCO2e
<b>Compra de electricidad</b>	<b>CERO</b>

*Gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>*

ALCANCE 3	
Categorías de Emisión	tCO2e
Bienes y servicios adquiridos	<b>3,18</b>
Desperdicio en las operaciones	<b>133</b>
Viajes de negocios	<b>296</b>
<b>Alcance Total 3</b>	<b>433</b>

*Gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O y HFC.*

Con base en el inventario de 2024, las emisiones directas (Alcance 1) sumaron 23.257 tCO<sub>2</sub>e, compuestas principalmente por emisiones fugitivas y combustión estacionaria. Las emisiones del Alcance 2 (energía eléctrica) fueron eliminadas gracias a la compra de I-RECs que garantizan energía 100% renovable en Brasil, Chile y México. En el Alcance 3, las emisiones indirectas sumaron 433 tCO<sub>2</sub>e, considerando transporte y distribución (upstream), residuos y viajes de negocios. Todas las emisiones fueron calculadas según el GHG Protocol, con año base 2024 para los Alcances 1, 2 y 3.

Ascenty recibió el sello Oro del Programa GHG Protocol por el inventario verificado y cuenta con certificaciones ISO 14001 (Gestión Ambiental) e ISO 50001 (Gestión de la Energía), reafirmando su compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia energética.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

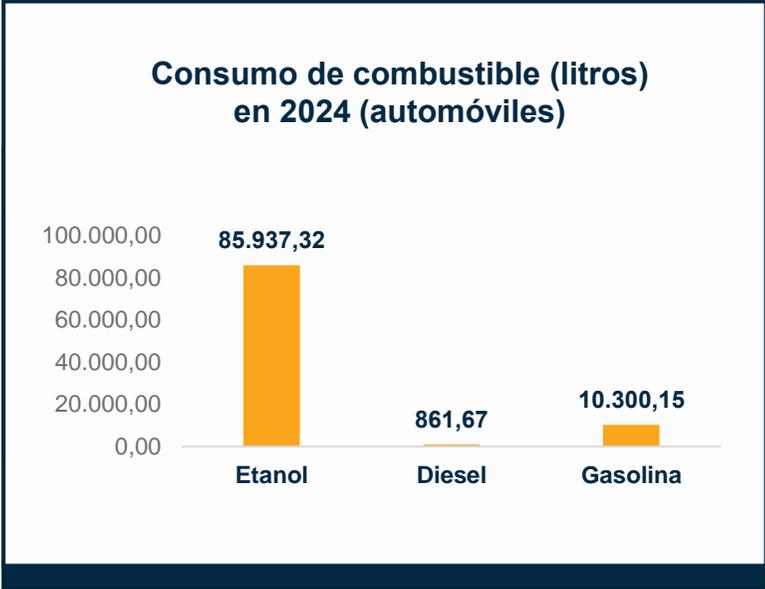
Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero

- En 2024, el 88,5 % del combustible utilizado en la flota de Ascenty fue etanol (85 937 litros). En 2023, este porcentaje fue del 77 % y en 2022, del 71 %.
- Tenemos un programa de incentivos para el uso de etanol para todos los colaboradores de Ascenty, y el consumo de combustible se monitorea periódicamente. Cuando se constata el consumo de gasolina en lugar de etanol, se informa a los colaboradores sobre el programa y sus beneficios para el medio ambiente.
- Se estima que si toda la flota de Ascenty se abasteciera con gasolina en lugar de etanol, según el consumo promedio, habríamos emitido un 363 % más de CO2e.



## Combustión móvil (tCO2e)



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## VERTEDERO CERO

Con el objetivo de lograr la Certificación Externa de Vertedero Cero, Ascenty estableció objetivos internos con incrementos graduales. Para 2024, el objetivo era desviar el 90 % de los residuos de los vertederos, lo que permite el procesamiento conjunto.

La búsqueda de una eliminación de residuos adecuada desde el punto de vista medioambiental y la reducción del impacto motivaron la creación del Programa Vertedero Cero. El objetivo es reducir la cantidad de residuos que se envían a los vertederos industriales, donde tardan décadas en descomponerse. Por lo tanto, el objetivo es priorizar eliminaciones más dignas y adecuadas para los residuos de la operación.

Para 2030, la meta es obtener la certificación externa. En 2024, el resultado fue un **91,72 %** de residuos no enviados al vertedero, lo que supera el porcentaje de **2023 (91,06 %)**, incluso con la operación de dos nuevos data centers.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos

En 2024, Ascenty generó residuos en las actividades de operación de Data Centers. Entre los tipos de residuos generados, se destacan los siguientes:

**Reciclables:** cartón, plástico, papel, vidrio, madera, metales, residuos electrónicos

**Baterías a base de plomo**

**Residuos biodegradables** de comedores, despensas y áreas de alimentación

**Residuos biodegradables** de barrido

**Lodos de fosas sépticas**

**Residuos comunes contaminados con aceite y/o grasa**

**Diésel**

**Aceite de motor, transmisión y lubricación**

**Residuos de poda y jardinería**

**Residuos de Construcción Civil**

**Agua de refrigeración**

Entre los residuos generados, los más susceptibles de incidir en la contaminación de suelos y aguas son los contaminados con productos químicos, aceites y baterías (los tres generados en las operaciones de la empresa). Por ello, todos son debidamente almacenados hasta su eliminación ambientalmente adecuada.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos

Ascenty adopta una gestión de residuos en sintonía con la legislación ambiental en cada lugar donde opera. La estrategia sigue la jerarquía de gestión, priorizando la prevención y reducción de la generación, seguida de la reutilización, el reciclaje, la recuperación y, finalmente, la disposición adecuada.

El proceso comienza con la identificación del origen y composición de los residuos, clasificándolos como peligrosos o no peligrosos.

Los **residuos peligrosos** se almacenan en lugares seguros y se envían a socios autorizados para su tratamiento y eliminación adecuada desde el punto de vista ambiental.

Los **residuos no peligrosos**, como los reciclables y biodegradables, se separan para facilitar su reciclaje y valorización, con el objetivo de reducir siempre la disposición final.

Todos los residuos se registran en los portales gubernamentales, con datos de caracterización, cantidad, transporte y eliminación. El proceso finaliza con la emisión del Certificado de Eliminación Final (CDF).

La empresa mantiene su compromiso de reducir los impactos ambientales y mejorar continuamente sus prácticas, promoviendo la economía circular.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

Ascenty implementa una gestión integral de residuos en todas sus instalaciones, siguiendo la legislación ambiental vigente y priorizando la jerarquía de gestión de residuos. Entre las medidas, se incluye:

## Infraestructura de reciclaje

Nuestros edificios están equipados con la infraestructura necesaria para la segregación y correcto reciclaje de diversos tipos de residuos no peligrosos, como papel, plástico, vidrio y metal. Esta iniciativa busca maximizar la recuperación de materiales y reducir la cantidad de residuos destinados a la eliminación final.

## Área de almacenamiento de productos peligrosos

Para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores y visitantes, disponemos de una zona específica y debidamente señalizada para el almacenamiento temporal de productos peligrosos. Estos productos se manipulan siguiendo estrictos protocolos de seguridad y se envían a socios autorizados para su tratamiento y eliminación final ambientalmente adecuados, como se indicó anteriormente.

## Referencia a la Logística Inversa de Baterías

Además, Ascenty implementó un programa de logística inversa para las baterías utilizadas en sus operaciones, en colaboración con los fabricantes, a partir de 2023.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Residuos generados

La cantidad total de residuos generados por la organización en 2024 fue de 2713 toneladas.

Los datos se recopilaron tras la publicación de los informes en las plataformas nacionales y estatales de gestión de residuos. Con respecto a los efluentes generados por la organización y enviados a Plantas de Tratamiento de Efluentes, estos son exclusivamente sanitarios.

Con el objetivo de sensibilizar a nuestros colaboradores, asociados y clientes sobre la importancia de una gestión adecuada de los residuos que producimos en nuestra actividad diaria, estamos lanzando el Programa Se Puede y No Se Puede.

En comparación con los resultados de 2024, observamos un aumento significativo del

# 42%

**en la cantidad de residuos destinados al reciclaje**

en comparación con una reducción en la cantidad enviada al vertedero. Este avance es resultado de diversas medidas orientadas a la recolección selectiva, con énfasis en el programa Se Puede y No Se Puede, y la Certificación Interna de Vertedero Cero.

El programa consiste en estandarizar la información sobre qué residuos se pueden depositar o no en cada uno de los contenedores de recolección selectiva. De hecho, se consideraron los colores estándares adoptados en cada uno de los países donde operamos: Brasil, Chile y México.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

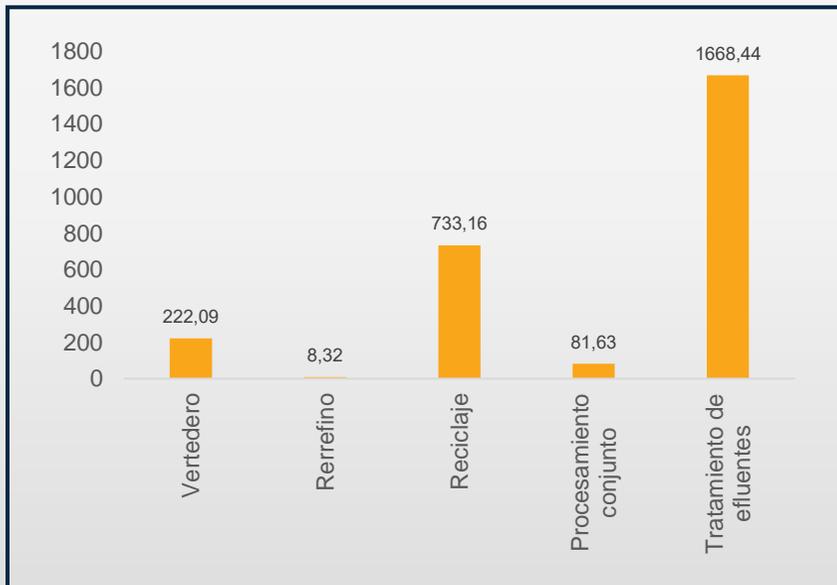
**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Residuos no enviados a eliminación final

En 2024, Ascenty generó un total de 2713 toneladas de residuos. De éstas, se evitó el envío de 2489 toneladas (equivalentes al 91,7 %) para su eliminación final en vertederos, ya que se aplicaron otras formas de tratamiento y eliminación, como reciclaje, procesamiento conjunto, re-refinación y tratamiento de efluentes.

Las **225,5** toneladas restantes se enviaron a eliminación final en vertedero. Este enfoque demuestra el compromiso de Ascenty en minimizar el impacto ambiental de sus operaciones al priorizar alternativas a la eliminación final de los residuos.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

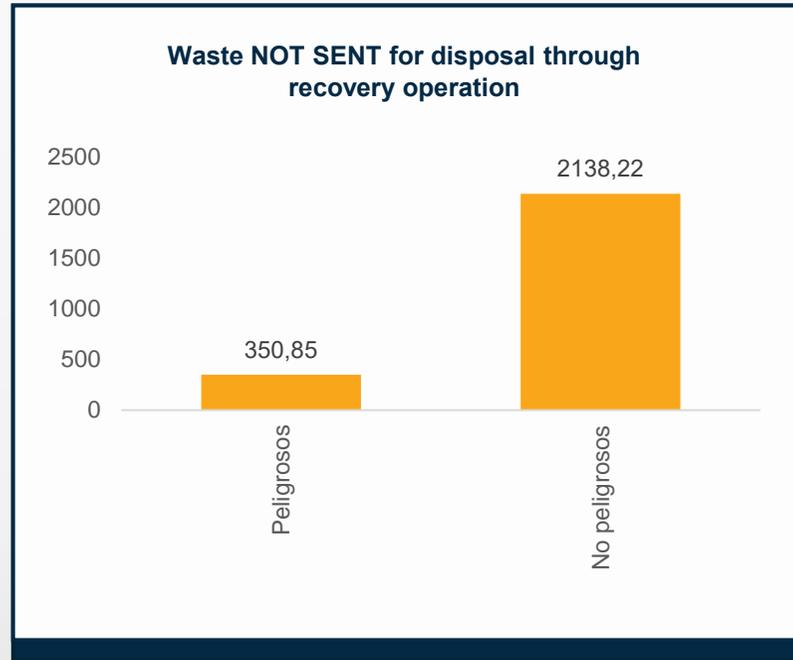
Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Residuos no enviados a eliminación final

De las 2713 toneladas no destinadas a la eliminación final, 350 toneladas (13 %) son residuos peligrosos y 2363 toneladas (87 %) son residuos no peligrosos.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos



Reafirmando su compromiso con el medio ambiente, Ascenty creó e implementó varios programas e iniciativas enfocados en reducir la disposición final de residuos.

Entre las medidas se destaca el incentivo a reducir el consumo de vasos de plástico. Para ello, todos los colaboradores reciben un kit que contiene una taza y una botella de agua reutilizable (Squeeze).

La empresa también invirtió en capacitaciones para sensibilizar sobre la importancia de reciclar correctamente los residuos. Asimismo, estableció colaboraciones con empresas especializadas que garantizan una eliminación ambientalmente adecuada de estos materiales.

Otra medida relevante es la instalación de recolectores de residuos de papel, metal, vidrio, plástico, pilas y baterías en todas las unidades de Ascenty, lo que simplifica la separación de materiales reciclables en el origen.

El programa también incluye la reducción del consumo de electricidad y agua, comprometiendo a colaboradores, visitantes, proveedores y clientes a adoptar prácticas de uso consciente en oficinas y salas de reuniones.

En las despensas y baños se comunican orientaciones para el uso eficiente de grifos y sanitarios ecológicos, con el propósito de minimizar el desperdicio de agua. Además, se realizan mantenimientos periódicos para evitar el mal funcionamiento o fugas en las instalaciones.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos



## Identificación de peligros, evaluación de riesgos ocupacionales e investigación de incidentes.

Ascenty adopta un enfoque sistemático y proactivo para prevenir y mitigar los riesgos de salud y seguridad ocupacional, promoviendo un ambiente de trabajo seguro y saludable para colaboradores, proveedores y partes interesadas. Esta estrategia incluye políticas, procedimientos y prácticas específicas.

Los análisis de riesgos se realizan utilizando la metodología de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPAR), con monitoreo continuo de los entornos y aplicación de medidas preventivas, tales como controles de ingeniería, prácticas administrativas y el uso de EPP y EPC.

La cultura de seguridad se refuerza mediante capacitaciones periódicas sobre normas, procedimientos y uso de EPI, además de medidas de sensibilización sobre seguridad conductual y bienestar, fomentando la participación activa de los colaboradores.

La empresa cumple íntegramente con los estándares nacionales e internacionales, como las NR del Ministerio del Trabajo y la ISO 45001, con auditorías internas y externas para garantizar el cumplimiento y la revisión continua de las políticas de seguridad.

En salud ocupacional, mantiene programas de seguimiento médico (exámenes de ingreso, periódicos y de egreso), gimnasia laboral preventiva y apoyo psicológico ante situaciones de riesgo o estrés.

La gestión de emergencias incluye planes de respuesta, capacitación, simulaciones e investigación de incidentes con un enfoque en medidas correctivas. La comunicación transparente garantiza una gestión eficaz de las crisis y minimiza los impactos.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Descripción de la metodología para mapeo de los peligros y riesgos laborales

Para 2024, Ascenty mantendrá un enfoque sistemático y multidisciplinario para identificar peligros y evaluar riesgos ocupacionales, lo cual es esencial para proteger la salud y la seguridad de sus empleados. Nuestra metodología abarca actividades rutinarias y no rutinarias, y se basa en los siguientes procesos:

### Formación de un equipo multidisciplinario

Involucramos a profesionales de diferentes áreas y niveles jerárquicos de la organización para garantizar un análisis integral y la consideración de diferentes perspectivas.

### Fijación de objetivos

Definimos claramente los objetivos de cada mapeo, buscando identificar peligros específicos, evaluar riesgos asociados y desarrollar medidas de control efectivas.

### Inspección del lugar de trabajo

Realizamos inspecciones detalladas de las instalaciones, equipos, procesos de trabajo y entornos laborales para identificar posibles fuentes de peligro.

### Identificación de trabajadores expuestos

Identificamos a los trabajadores que están o pueden estar expuestos a los peligros identificados.

### Evaluación de gravedad

Determinamos la gravedad de las posibles consecuencias si un peligro se materializa, considerando lesiones, daños a la salud, daños al medio ambiente y otros impactos relevantes.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Evaluación de probabilidad

Evaluamos la probabilidad de que se produzca el evento adverso asociado a cada peligro, tomando en cuenta la frecuencia de exposición de los trabajadores al riesgo.

## Clasificación de los riesgos

Clasificamos los riesgos según una matriz de riesgos que considera gravedad y probabilidad, lo que nos permite priorizar las medidas de control.

## Eliminación o reducción de los peligros

Identificaremos e implementaremos medidas proactivas para eliminar o reducir los peligros en su origen. Esto incluirá modificar procesos, reemplazar materiales peligrosos por alternativas más seguras e implementar barreras protectoras cuando sea posible.

## Implementación de controles de ingeniería

Desarrollaremos e implementaremos controles de ingeniería efectivos, como garantizar una ventilación adecuada en todos los espacios, aislar maquinaria peligrosa e instalar dispositivos de seguridad para prevenir accidentes.

## Fijación de controles administrativos

Continuaremos desarrollando y mejorando procedimientos operativos seguros, garantizando que todos los trabajadores reciban la capacitación adecuada y que las políticas y prácticas de seguridad sean efectivas y se comuniquen ampliamente.

## Suministro de EPP

Garantizaremos la identificación, disponibilidad y uso correcto de los Equipos de Protección Personal (EPP) requeridos para cada rol y actividad, asegurándonos de que sean apropiados y se utilicen de manera uniforme.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Implementación de medidas de control

Implementaremos diligentemente las medidas de control identificadas, monitoreando su efectividad y asegurándonos de que sean entendidas y aceptadas por todos los trabajadores.

## Evaluación de gravedad

Mantendremos un proceso riguroso para determinar la gravedad de las posibles consecuencias si se materializa un peligro, considerando lesiones, daños a la salud, impactos ambientales y otros factores relevantes para la seguridad y el bienestar.

## Evaluación de probabilidad

Evaluaremos la probabilidad de que ocurran eventos adversos asociados con cada peligro, teniendo en cuenta la frecuencia de exposición de los trabajadores y las condiciones de trabajo específicas.

## Clasificación de los riesgos

Continuaremos clasificando los riesgos utilizando una matriz de riesgos que combina la evaluación de gravedad y probabilidad. Esta clasificación nos permitirá priorizar las medidas de control y asignar recursos de manera eficiente.

## Monitoreo continuo

Realizaremos evaluaciones periódicas para verificar la eficacia de las medidas de control implementadas y para identificar cualquier nuevo peligro o cambio en las condiciones de trabajo que pueda surgir, lo que garantiza una respuesta proactiva a riesgos potenciales.

## Revisión y actualización

Revisaremos y actualizaremos periódicamente nuestro mapeo de riesgos y peligros laborales para garantizar que se mantenga actual y preciso, y refleje las condiciones reales del lugar de trabajo, incorporando aprendizajes relevantes y nueva información.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Trabajando para la Sociedad

Ascenty, consciente de su responsabilidad social, desarrolla acciones orientadas al bienestar de las comunidades en las que opera. Uno de los aspectos más destacados es el apoyo al desarrollo profesional de los jóvenes a través del programa Jovem Aprendiz.

El objetivo es ofrecer la primera experiencia profesional y formación a jóvenes de regiones con menos oportunidades.

**127 Jóvenes**  
Integrados al sector de tecnología desde 2013

**21 Aprendices**  
Contratados en 2024

**+10 De participación**  
Activa en el programa de oportunidades



La empresa está orgullosa de ver a exaprendices que ahora están trabajando como colaboradores, lo que resalta el impacto positivo de la iniciativa en la generación de oportunidades y el fortalecimiento de la comunidad local.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

## Campañas de recaudación de fondos

### Campaña de Toallas Sanitarias Femeninas

Impulsada por el Comité Ellas por Ellas en marzo (Mes de la Mujer) y octubre (Octubre Rosa), recolectó toallas sanitarias para instituciones que atienden a mujeres en situación de vulnerabilidad. Beneficiarios: São João Bosco y Fluxo sem Tabu (SP), Fundação Arco Íris (RJ), Desafio Feminino (CE), Fundación Anzita (Chile) y Casa Hogar para Niñas Santa Rosa de Lima (México).

### Pascua Solidaria

recaudación de dulces y chocolates para niños necesitados. Instituciones atendidas: São João Bosco y Arca (SP), Fundação Arco Íris (RJ), Mãe Ternura (CE), Fundación Anzita (Chile) y Providência Homes (México).

### Campaña de Higiene Personal: Día del Niño

Se realiza en octubre para recaudar artículos de higiene infantil. Destinos: São João Bosco (SP), Casa Maria Mãe Ternura (CE) y Lar Beneficente Arco-Íris (RJ).

### SOS Rio Grande do Sul

movilización para ayudar a las víctimas de las lluvias en RS. Se recolectaron comida, agua, alimento para animales, ropa, calzado, artículos de cama y baño, y artículos de higiene. Las donaciones, incluidas las del Evento Deportivo 2024, se enviaron con el apoyo de Azul Linhas Aéreas.

### Campaña Navideña

recaudación de útiles escolares para niños atendidos por las siguientes instituciones: São João Bosco (SP), Fundação Arco-Íris (RJ), Fundación Anzita (Chile) y Casa Hogar Santa Rosa de Lima (México).

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Acciones y Proyectos Sociales

### Día del Voluntariado

se celebró el 29/08 en la institución São João Bosco (Campinas), con actividades recreativas y Blitz da Saúde en asociación con Drogal (medición de presión arterial, glucemia y bioimpedancia), para finalizar con una merienda para los niños.

### Proyecto Transformando Realidades

en asociación con SENAI, Ascenty ofreció el curso de Operador de Microcomputadora (160 h) para adolescentes de la institución Dom Bosco (Campinas), para promover la inclusión digital y la formación profesional.

## Donaciones

**Donación de Aire Acondicionado** tres unidades donadas a la institución São João Bosco (Campinas) para el laboratorio de informática, con instalación realizada por colaboradores voluntarios.

**Donación de Cestas de Navidad** 150 cestas donadas a familias atendidas por la institución São João Bosco (Campinas), para promover dignidad y consuelo durante el período navideño.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

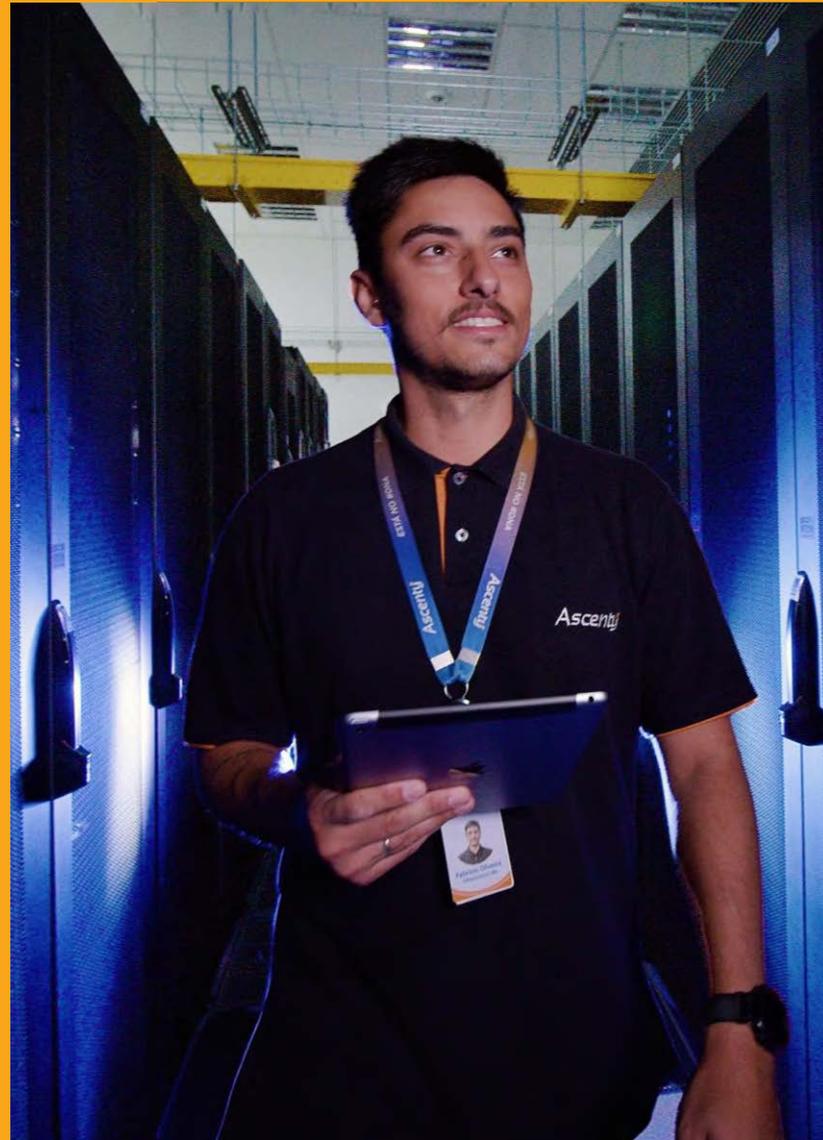
**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)

Ascenty valora la diversidad y está comprometido con la equidad y la inclusión en su lugar de trabajo. Creemos que un equipo diverso es esencial para la innovación, la colaboración y el crecimiento sostenible.

Implementamos iniciativas como programas de reclutamiento inclusivo, capacitaciones sobre sesgos inconscientes, etc. Realizamos una encuesta anual de clima organizativo para comprender las percepciones de nuestros colaboradores sobre el entorno de trabajo, incluidos los temas relacionados con la diversidad y la inclusión, y utilizamos los resultados para orientar nuestras acciones y objetivos de mejora continua.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)

Categorías de empleados	Número - Hombres	Número - Mujeres	Número - Total
Presidente	2	0	2
Vicepresidente	7	0	7
Director	12	5	17
Gerente	58	7	65
Coordinador	79	24	103
Analista	490	162	652
Auxiliar	31	19	50



Categorías de empleados	Número - Menores de 30 años	Número - 30 a 50 años	Número - Mayores de 50 años	Número - Total	Porcentaje - Menores de 30 años	Porcentaje - 30 a 50 años	Porcentaje - Mayores de 50 años
Presidente	0	1	1	2	0%	0,11%	0,11%
Vicepresidente	0	2	5	7	0%	0,22%	0,56%
Director	0	14	3	17	0%	1,56%	0,33%
Gerente	1	58	6	65	0,11%	6,47%	0,67%
Coordinador	11	89	3	103	1,23%	9,93%	0,33%
Analista	114	494	44	652	12,72%	55,13%	4,91%
Auxiliar	21	24	5	50	2,34%	2,68%	0,56%

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Personas con discapacidad dentro de los órganos de gobernanza de la organización



Número – Total de individuos **203**

## Porcentaje de individuos en los órganos de gobernanza de la organización por género



Número – Total de individuos **194**

## Individuos en los órganos de gobernanza de la organización por raza/etnia



Número – Total de individuos **194**

## Individuos en los órganos de gobernanza de la organización por edad



Número – Total de individuos **194**

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)

### Color de piel



### Porcentaje de empleados con discapacidad

Categorías de empleados	Número – Individuos sin discapacidad	Número – Individuos con discapacidad	Número – Total	Porcentaje de individuos con discapacidad
<b>Presidente</b>	2	-	2	0%
<b>Vicepresidente</b>	7	-	7	0%
<b>Director</b>	12	-	12	0%
<b>Gerente</b>	53	5	58	8,6%
<b>Coordinador</b>	75	4	79	5%
<b>Analista</b>	465	25	490	5,1%
<b>Auxiliar</b>	31	0	31	0%

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)

Para garantizar decisiones coherentes y promover un ambiente de trabajo inclusivo, Ascenty realiza una encuesta anual de clima organizativo, que también aborda aspectos relacionados con la diversidad y la inclusión.

Los resultados de esta investigación se analizan para identificar oportunidades de mejora y desarrollar acciones que fortalezcan la diversidad en nuestra empresa. Ascenty ofrece varios programas para apoyar el bienestar de sus colaboradores.

El **"Programa Cuidar"** brinda apoyo social a empleados en situaciones especiales, y cubre temas de salud y otras necesidades.

El **"Programa Apoyo Pass"** ofrece apoyo telefónico anónimo en las áreas financiera, psicológica, ocupacional y legal, el cual todos los empleados pueden utilizar. Además, invertimos en iniciativas preventivas de salud y bienestar, como gimnasia laboral y clases de yoga, que se ofrecen dos veces por semana a todos los empleados.

Para mejorar continuamente nuestros programas y beneficios, se consideran los resultados de la encuesta de clima organizativo y el feedback de los colaboradores.



Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

# Implicaciones Financieras y otros Riesgos

## Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas

En 2024, no se reportaron casos de discriminación en Ascenty. Mantenemos canales de comunicación abiertos y confidenciales para que los colaboradores y otras partes interesadas puedan denunciar cualquier incidente de discriminación. Nuestras políticas internas, como el Código de Conducta y Ética, y la Política de Diversidad e Inclusión, establecen el compromiso de Ascenty con un entorno de trabajo libre de discriminación y promueven la igualdad de oportunidades para todos.

## Personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de derechos humanos

En 2023, identificamos la necesidad de fortalecer el conocimiento en derechos humanos de nuestro equipo de seguridad patrimonial. Para garantizar que todos los profesionales estén alineados con las prácticas recomendadas y los valores de Ascenty, se incluyeron como obligatorias las capacitaciones en políticas y procedimientos de derechos humanos para todos los trabajadores involucrados. En 2024, el 100 % de los colaboradores estarán capacitados.

## Reclamos fundamentados sobre violaciones a la privacidad y pérdida de datos de clientes

Ascenty prioriza la protección de la privacidad de los datos de nuestros clientes e implementa medidas sólidas para garantizar la seguridad de la información. Desde 2023, no hemos registrado ningún reclamo fundamentado con respecto a violaciones a la privacidad de clientes o pérdida de datos. Nuestras políticas de privacidad y seguridad de la información, alineadas con las prácticas recomendadas y las normas aplicables, establecen directrices claras para el tratamiento de datos personales. Adoptamos medidas de seguridad como encriptación, firewalls y controles de acceso; además, contamos con procesos bien definidos para responder a posibles incidentes de seguridad, lo cual garantiza la confidencialidad e integridad de la información de nuestros clientes.

Carta del CEO

Sobre Ascenty

Informe ESG 2024

Objetivos de Sostenibilidad

Información sobre Recursos Humanos

Información sobre Capacitación

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional

Gestión de ESG en Ascenty

Modelo de Negocio y Cadena de Valor

Estructura de Gobernanza y su Composición

Nombramiento y Selección para el Máximo Órgano de Gobernanza

Rol del Presidente y Alta Dirección

Compromisos de Política

Gestión de Riesgos Operacionales

**Implicaciones Financieras y Otros Riesgos**

*Ascenty*

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV