

# 2023

INFORME **ESG** ASCENTY

Environmental, Social & Governance (**ESG**)

**Ascenty**

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV

# Carta del Presidente

El 2023 fue un año de gran crecimiento y desafíos para el sector de Data Centers. La rápida evolución de la Inteligencia Artificial y otras tecnologías ha disparado la producción de datos en todo el mundo y, en consecuencia, la demanda de más espacio de almacenamiento.

En este escenario, Ascenty mantiene su compromiso de cuidar la infraestructura que soporta la información. Pero más allá de eso, como líderes en el segmento de Data Centers y Conectividad en América Latina, tomamos en serio nuestro papel en la evolución del mercado y trabajamos por un desarrollo sostenible, justo y ético.

En 2023, seguimos centrándonos en ESG y mejoramos varios indicadores. Además, hemos puesto en marcha estrategias que están teniendo un impacto positivo en la sociedad, especialmente en los lugares donde funcionan y se están construyendo nuestros Data Centers.

Este informe presenta los resultados de nuestros esfuerzos. Ascenty se enorgullece de ser una empresa que cumple plenamente las prácticas ESG y seguirá orientando sus decisiones con el objetivo de transformar el mundo.



"En 2023, seguimos  
centrándonos en ESG y  
mejoramos varios indicadores"

**Gustavo Sousa**  
Presidente

# Acerca de Ascenty —

Ascenty Data Centers e Telecomunicações S/A, con estructura jurídica de capital privado, empresa de Digital Realty y Brookfield, es el mayor proveedor de servicios de Data Centers y conectividad de América Latina. Actualmente cuenta con 34 Data Centers en funcionamiento o en construcción en Brasil, Chile y México, interconectados por 5 000 km de red de fibra óptica propia.

La empresa se fundó en 2010 y su ramo de actuación es la construcción y la operación de Data Centers de primer nivel. Atiende a los principales prestadores de servicios de nube y tecnología del mundo, así como a clientes del sector financiero, comercio minorista, la industria, la salud e integradores de servicios.

Para apoyar su expansión, Ascenty cuenta con sus accionistas - Brookfield Infrastructure Partners, una empresa canadiense de gestión de activos, y Digital Realty, principal empresa de Data Centers del mundo, con más de 300 unidades distribuidas en América del Norte, Europa, América Latina, Asia y Australia.

La sede de la empresa se encuentra en la Avenida João Batista Nunes, 50, en el Distrito Industrial Benedito Storani, en Vinhedo (SP); código postal 13.288-162.

**Ascenty, una empresa Digital Realty y Brookfield, es el mayor proveedor de servicios y conectividad de Data Centers de América Latina**





**+495 MW**  
de energía total

**+300 mil m<sup>2</sup>**  
de área construida

**+5000 km**  
de red de fibra  
óptica propia

**24 data centers**  
en funcionamiento (20 Brasil,  
2 Chile y 2 México).

**10 data centers**  
en construcción o a punto  
de inaugurar.

La empresa trabaja constantemente para perfeccionar sus servicios. Las Certificaciones ISO son testimonio de este compromiso y del cumplimiento de los requisitos asociados a cada una de las normas, lo que implica planificación, ejecución y mejora continua.

De esta forma, Ascenty es reconocida por su calidad y eficiencia, con la implantación de un Sistema de Gestión Integrado, que abarca las siguientes normas

## ESG



**Gestión Ambiental (ISO 14001):** Estándar internacional que establece directrices para la gestión ambiental dentro de las organizaciones.



**Gestión de Continuidad del Negocio (ISO 22301):** Establece las directrices de un sistema de gestión para proteger y prevenir a la empresa de incidentes de catástrofes medioambientales y de otro tipo que puedan interrumpir sus operaciones.



**Gestión Antisoborno (ISO 37001):** Presenta los requisitos para implementar, mantener y mejorar los sistemas antisoborno dentro de las organizaciones.



**Gestión de Compliance (ISO 37301):** Establece los requisitos para implementar un sistema eficaz de Gestión del Compliance.



**Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo (ISO 45001):** Establece normas para prevenir y reducir las lesiones y enfermedades profesionales, incluida la promoción de la salud física y mental.



**Gestión de Eficiencia Energética (ISO 50001):** Establece normas para la implementación de un Sistema de Gestión de Energía en las empresas.



**Carbono Neutro:** Define la neutralidad de carbono y evalúa todas las emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero) de la organización.

## CALIDAD



**Gestión de la Calidad (ISO 9001):** Esboza los requisitos para asegurar un modelo de gestión de calidad que optimice los procesos y garantice servicios y productos de alto nivel.



**Gestión de Servicios de TI (ISO 20000):** Describe los requisitos técnicos esenciales que debe cumplir un proveedor de servicios de TI.

## SEGURIDAD



**Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001):** Norma internacional que establece un estándar para el sistema de gestión de la seguridad de la información, con controles y procesos específicos para gestionar los riesgos y proteger la confianza y la integridad de los datos.



**Gestión de la Privacidad de los Datos (ISO 27701):** Norma internacional con directrices que promueven la protección total de los datos personales.

# Informe ESG 2023

El movimiento ESG es una **tendencia en las grandes empresas** de todo el mundo.



En 2023, el ESG seguirá siendo una tendencia mundial. Sin embargo, para Ascenty, la atención a las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza ha sido una prioridad desde su fundación.

Los principios representados por la sigla (Environmental, Social and Governance - Ambiental, Social y Gobernanza) desempeñan un papel crucial en la estructura de la sociedad contemporánea. Por tanto, son esenciales para construir una reputación sólida y garantizar la sostenibilidad a largo plazo, contribuyendo positivamente a la sociedad en general.

Cada año, Ascenty publica su Informe ESG, en el que presenta los datos del año anterior a su publicación. Así pues, el presente informe abarca el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2023. En este documento no abordaremos las revisiones relativas a periodos anteriores al 1 de enero de 2023, y a partir de este año se llevará a cabo la verificación externa de los datos presentados.

Es importante mencionar que, desde la visión de la organización, el éxito de una empresa no se mide únicamente por sus resultados financieros. El compromiso con la sociedad, el medioambiente y la gobernanza guía sus decisiones y operaciones.

## Factores ambientales

La preservación del medio ambiente implica la gestión responsable de los recursos naturales y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero. La eficiencia energética, la reducción de la contaminación, el uso consciente del agua y la gestión adecuada de los residuos son claves para mitigar el impacto ambiental. Estas prácticas son esenciales para garantizar la sostenibilidad de nuestras operaciones.

## Factores sociales

Las políticas laborales fomentan la inclusión, la diversidad y el respeto a los derechos humanos. El compromiso de los empleados, una formación adecuada y la protección de la privacidad son esenciales para el bienestar y la productividad de la fuerza de trabajo. Además, las relaciones con las comunidades locales son importantes para una actividad empresarial responsable y sostenible.

## Factores de gobernanza

La independencia del consejo de administración y la transparencia son fundamentales para una buena gobernanza corporativa. Las políticas de remuneración de la alta dirección son justas y están alineadas con los resultados y valores de la empresa. La diversidad en la composición del consejo de administración favorece la inclusión de diferentes perspectivas y experiencias. La estructura de los comités de auditoría y fiscalización garantiza una supervisión eficaz de las prácticas empresariales. La ética y la transparencia son valores esenciales que guían todas las actividades y decisiones de Ascenty.

# Objetivos sostenibles

302-1

Categoría	Objetivo	Realizado en 2023	Alineamiento Global
<b>Energía Renovable</b>	Un 100 % de uso de energía renovable, a través de la compra en el mercado libre (incentivado) de plantas de energía hidroeléctrica, eólica o solar.	Incluso con el crecimiento del 19,4 % en el consumo de energía en 2023, tenemos un 100 % de energía renovable, garantizada por el IREC - con un 83,1 % procedente del mercado libre de energía - lo que resulta en un total de 817.976,97 MWh. Desde el 2020, Ascenty tiene energía el 100 % limpia con IREC.	
<b>Emisión de carbono</b>	<p>Medir las emisiones de carbono, centrándose en la reducción de los alcances 1, 2 y 3, y buscar una solución mejor para compensarlas. ¿684.928 Mw de energía con IREC y 3.985 T de CO2? En créditos de proyectos.</p> <p>Control de las emisiones de los generadores con una Escala de Ringelmann no superior al 20 %.</p>	<p>Emisiones directas totales (Alcance 1) en toneladas métricas de CO2: 6.256.203.</p> <p>Emisiones indirectas totales (Alcance 02) en toneladas métricas de CO2: 53.353.143.</p> <p>Emisiones indirectas totales (Alcance 3) en toneladas métricas de CO2: 441.412.</p> <p>El 100 % de las emisiones del alcance 1 y 3 se compensaron mediante la compra de créditos de carbono.</p> <p>El 100% de las emisiones del Alcance 2 se redujeron a cero, ya que Ascenty realizó la compra de IREC.</p>	
<b>Sostenibilidad</b>	El 100 % de nuestros Data Centers cuentan con la certificación ISO 14001 (DC de México certificados a principios de 2023).	<p>El 90,46 % de los residuos se desviaron a vertederos ordinarios y se enviaron a reciclar.</p> <p>El 62,5% del objetivo alcanzado en todos los lugares donde operamos gracias al Programa de Vertedero Cero implantado por Ascenty.</p>	
<b>Eficiencia Energética</b>	Certificar todos los Data Centers con la ISO 50001 (gestión energética).	El 100% de nuestros Data Centers cuentan con la certificación ISO 50001.	

Categoría	Objetivo	Realizado en 2023	Alineamiento Global
<b>Pacto Mundial de la ONU</b>	Miembro del Pacto Mundial de la ONU y realización de la primera Comunicación de Progreso.	Participación de los Comités de ODS y de Derechos Humanos con la difusión de la COP.	
<b>Pacto del Instituto Ethos</b>	Reconocimiento de empresa ética	Implementado en 2022.	
<b>Diversidad</b>	Creación de Programas Internos	Creación del Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) y sus subcomités.	 
<b>Salud y bienestar</b>	Acciones para promover la salud y el bienestar de los colaboradores de Ascenty	Seguro Salud, Seguro Dental, Gympass (extensión de Gympass para dependientes de colaboradores en Brasil). Apoiopass, clases de gimnasia laboral y yoga en horario de trabajo, Programa Cuidar con conferencias mensuales de extrema relevancia para la salud física y mental de todos los colaboradores.	

Categoría	Objetivo	Realizado en 2023	Alineamiento Global
<b>Educación de calidad</b>	Fomentar el desarrollo profesional y la carrera de los colaboradores.	Impartición de formación interna (más de 7.000 horas de formación, 43 nuevos cursos en la Universidad Ascenty: en total, más de 500 cursos disponibles para todos). Consultorías que imparten formación mensual a líderes y subordinados, becas (más de 70 becas activas), Programa de Jóvenes Aprendices: 15 jóvenes se graduaron en el programa el 2023.	
<b>Igualdad de género</b>	Promover la igualdad de género en la empresa y reprimir las prácticas discriminatorias.	Creación del Comité Elas por Elas: Formado por 16 mujeres en puestos directivos; Creación del Comité Asesor de Mujeres: Centrado en el acoso sexual, garantiza la seguridad y confidencialidad de las mujeres de Ascenty; Prácticas antidiscriminatorias integradas en la política y el código de conducta ética.	
<b>Agua potable y saneamiento</b>	El 100 % de nuestros Data Centers cuentan con la certificación ISO 14001 (DC de México certificados a principios de 2023).	El uso de agua dentro de la operación de Ascenty se limita al uso en los baños, comedores/cocinas y limpieza interna y externa, y no provoca cambios en la calidad de los recursos hídricos. El monitoreo de la cantidad de agua se realiza diariamente en todos los Data Centers y se gestiona mediante indicadores internos, con objetivos ya establecidos. Con objetivos ya establecidos. Contamos con la Certificación ISO 14.001:2015. Además, se realizan análisis de potabilidad del agua en todos los Data Centers.	

Categoría	Objetivo	Realizado en 2023	Alineamiento Global
<b>Energía limpia y accesible</b>	Garantizar el uso de energía renovable y contribuir a reducir el calentamiento global.	El 100% de la electricidad consumida por Ascenty en 2023 está asociada a la IREC, es decir, se ha demostrado el origen renovable de la energía consumida. Ascenty cuenta con indicadores específicos relacionados con el consumo de energía y la eficiencia energética y está certificada en la ISO 50.001:2018.	
<b>Trabajo digno y crecimiento económico</b>	Reprimir el trabajo infantil y esclavo en toda la cadena de valor de Ascenty.	Ascenty tiene políticas internas que prohíben el trabajo infantil y el trabajo esclavo, y hace cumplir estas prohibiciones a socios y terceros a través de dispositivos legales correspondientes. Existe una política de trabajo híbrido (home office) y varios beneficios ofrecidos a los colaboradores, además de la Política de Pensión/ Jubilación Privada.	
<b>Industria, innovación e infraestructura</b>	Promover la innovación y el desarrollo tecnológico en la empresa y en la sociedad.	Cuidar de la infraestructura que sustenta la información mundial es nuestro Propósito. Buscamos e implementamos tecnologías punteras para garantizar la eficacia de los procesos.	
<b>Ciudades y comunidades sostenibles</b>	Contribuir a la estructuración de ciudades más sostenibles.	Uso de iluminación LED en todos los edificios de Ascenty, Programa Vertedero Cero, objetivos de consumo de agua y eficiencia energética.	

Categoría	Objetivo	Realizado en 2023	Alineamiento Global
<p><b>Consumo y producción responsables</b></p>	<p>Garantizar el uso de energía renovable y contribuir a reducir el calentamiento global.</p>	<p>El uso de agua dentro de la operación de Ascenty se limita al uso en los baños, comedores/cocinas y limpieza interna y externa, y no provoca cambios en la calidad de los recursos hídricos. El monitoreo de la cantidad de agua se realiza diariamente en todos los Data Centers y se gestiona mediante indicadores internos, con objetivos ya establecidos. Contamos con la Certificación ISO 14.001:2015. Además, se realizan análisis de potabilidad del agua en todos los Data Centers.</p> <p>En Ascenty se implementaron sistemas para controlar y monitorear el uso de los recursos naturales: electricidad, agua, combustibles de fuentes fijas y móviles, generación de residuos, efluentes, uso de extintores y mantenimiento de sistemas de aire acondicionado. Además de aplicar acciones de mejora, a través de estos monitoreos se publicaron los resultados de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (para el año 2022). El 100 % de las emisiones asociadas a los Alcances 1 y 3 se compensaron con la compra de créditos de carbono. Además, el 100 % de la electricidad consumida tiene IREC, lo que certifica un consumo del 100 % sostenible en Ascenty</p> <p>Todos los efluentes generados por Ascenty se tratan antes de ser enviados a las masas de agua. Este tratamiento se produce sobre todo a través de las infraestructuras de los municipios y, en algunos casos, mediante el vertido a estaciones de tratamiento de aguas residuales. A partir de 2024, Ascenty ha contratado un software de gestión de indicadores ESG.</p>	   

Categoría	Objetivo	Realizado en 2023	Alineamiento Global
<b>Acción contra el cambio climático mundial</b>	Actuar activamente para frenar el calentamiento global.	<p>Ascenty ha implantado sistemas de control y monitoreo del uso de los recursos naturales: electricidad, agua, combustibles de fuente fija y móvil, generación de residuos, efluentes, uso de extintores de incendio y mantenimiento de los sistemas de aire acondicionado. Además de aplicar acciones de mejora, a través de estos monitoreos se publicaron los resultados de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (para el año 2022), compensándose el 100 % de las emisiones asociadas a los Alcances 1 y 3 con la compra de Créditos de Carbono. Además, el 100 % de la electricidad consumida tiene IREC, lo que certifica un consumo del 100 % sostenible en Ascenty.</p> <p>En 2023, Ascenty obtuvo el Sello Oro en el Programa GHG Protocol Brasil. Además, a partir de 2024 dispondremos de un software para gestionar los indicadores ESG.</p>	
<b>Vida en el Agua</b>	Promover el equilibrio medioambiental y proteger la biodiversidad acuática.	Todos los efluentes generados por Ascenty se tratan antes de ser enviados a las masas de agua. Este tratamiento se produce sobre todo a través de las infraestructuras de los municipios y, en algunos casos, mediante el vertido a estaciones de tratamiento de aguas residuales.	

Categoría	Objetivo	Realizado en 2023	Alineamiento Global
<p><b>Paz, justicia e instituciones eficaces</b></p>	<p>Actuar de forma ética y responsable, en consonancia con los objetivos mundiales de paz y justicia.</p>	<p>Ascenty cuenta con un departamento de Compliance responsable de garantizar el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas éticas pertinentes. Asociado a este, la empresa posee un Código de Ética y de Conducta.</p>	
<p><b>Asociaciones y medios de implementación</b></p>	<p>Establecer asociaciones para impulsar acciones hacia los objetivos ESG de la Empresa.</p>	<p>Ascenty se adhirió al Pacto Mundial de la ONU a finales de 2022 con el objetivo de seguir comprometiéndose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. De este modo, se compromete con los 169 objetivos que deben alcanzarse para 2030.</p>	



# Información sobre Recursos Humanos

405-1  
2-7

**814**

Colaboradores

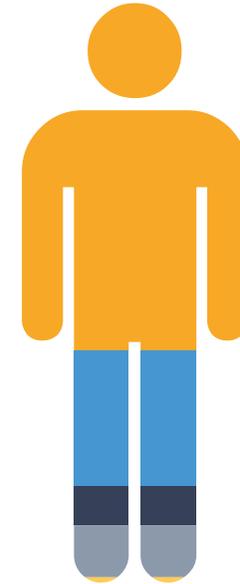


**619**

Colaboradores

**195**

Colaboradoras



## Color de la piel

Blanca | 489

Parda | 190

Negra | 55

Indígena | 73

Amarilla / Otros | 7

Hombres Mujeres

<b>Brasil</b>	523	176
<b>Chile</b>	45	9
<b>México</b>	50	9
<b>Colombia</b>	10	
<b>EE. UU</b>	1	

**142**

Gestores

**672**

No  
gestores

## Rango de edad



**158**

Hasta 29 años



**597**

De 30 a 49 años



**59**

Más de 49 años

**Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobernanza:** En 2023, la evaluación del desempeño de todos los colaboradores se realizaba cada seis meses.

**Políticas de remuneración:** La remuneración es fija (CLT) y Pro Labore. El pago sigue el contrato previamente acordado, incluida la remuneración variable sólo para el equipo de ventas. Cabe destacar que el proceso es auditado y validado por entidades externas independientes, lo que garantiza la igualdad.

Realizamos un estudio de mercado con una consultora especializada para evaluar las negociaciones en función de la estructura actual de la empresa. Tras esta encuesta, el Comité de Dirección analiza los datos recolectados y realiza un estudio interno para ajustar la remuneración en función de las necesidades detectadas. Este proceso se lleva a cabo anualmente.

**Beneficios:** Los beneficios se presentan en un procedimiento interno e incluyen vales de alimentos, vales de comida, ayuda para combustible, vales de transporte, ayuda para guardería, seguro médico, seguro dental, planes de pensiones privados, gympass, ayuda para el pase, becas, ayuda para funerales, oficina en casa, reconocimiento mensual, tiempo libre en los cumpleaños, suministro de fruta en el lugar de trabajo, reconocimiento del desempeño con regalos, kits de nacimiento de niños.



**Convenios colectivos de trabajo:** En Brasil, el 99% de los colaboradores están cubiertos por el Convenio Colectivo, excluyendo sólo a los becarios y aprendices, que están protegidos por contratos que cumplen con la legislación vigente para la categoría, supervisados por terceros que garantizan y median las necesidades de estos colaboradores, así como las políticas internas.

En México, el 100% de los colaboradores están cubiertos por el Convenio Colectivo. En Chile, EE.UU. y Colombia, si bien no existe una convención colectiva, todos están cubiertos por la legislación local y por nuestros contratos, que buscan respetar la esta y las mejores prácticas de los países donde operamos.

**Obligaciones por planes de beneficios definidos y otros planes de jubilación:** En Brasil, si el colaborador opta por un plan de pensiones privado, se paga hasta un 5 % según la opción, y la empresa abona el mismo porcentaje. El mismo criterio se aplica a los EE.UU. En México, Chile y Colombia el beneficio está en proceso de implantación.

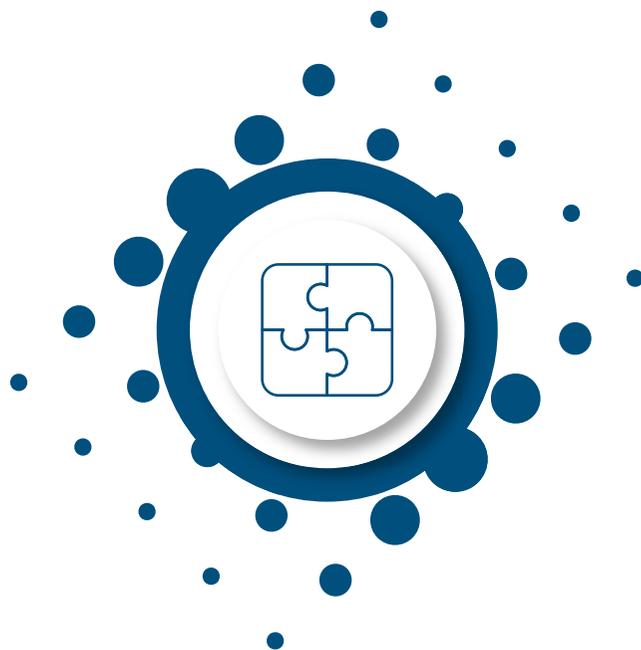
**Proporción de personal directivo contratado procedente de la comunidad local:** Consideramos y valoramos nuestra comunidad local entre VP y CEO. De los 7 profesionales de esta categoría, sólo hay 1 no local (14 %) y 6 locales (86 %).

**Relación entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres:** En Ascenty no hay diferencias salariales entre hombres y mujeres. La proporción es siempre la misma para las personas que ocupan el mismo puesto.



# Información sobre formaciones

Promedio de horas de formación por colaborador



**Promedio de horas de formación al año por colaborador:** Tomando de manera integral estos datos, el promedio de horas de formación acumuladas en Brasil hasta diciembre de 2023 fue de 21,46 por colaborador. En Chile, el promedio fue de 20,09 y en México de 23,49.

**Programas para mejorar las competencias de los colaboradores y programas de ayuda a la transición:** Ascenty cuenta con 2 consultorías de formación centradas en cuestiones de comportamiento/valores/ADN Ascenty (se difunden estrategias de comportamiento, valores, visión, etc.). Además del Programa Universidad Ascenty, que incluye una serie de cursos obligatorios para la integración de los colaboradores, sobre normas y certificaciones, formación específica para cada una de las funciones, así como diversos cursos de formación (idiomas, sistemas, mejores prácticas), **existe también un Programa de Becas, el Programa de Formación de Nuevos Líderes, el Programa de Mejora de la Formación de Nuevos Líderes y el Programa de Mentores Ascenty.**

**Porcentaje de colaboradores que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y desarrollo profesional:** El 100% de los colaboradores que llevan en su puesto más de 90 días se someten a una evaluación de su desempeño; los que llevan menos de 90 días no se incluyen en el programa de desarrollo. La evaluación cuenta con un Plan de Desarrollo Individual (PDI), que, alineado con el superior inmediato, puede culminar en inversiones en el colaborador.

## Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

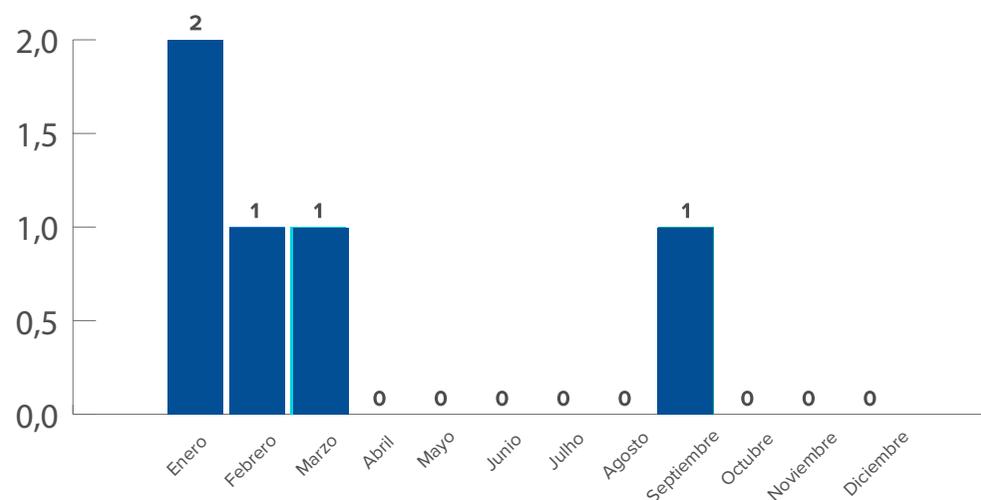
Se implantó un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado por la ISO 45001. Para el control de los documentos de los colaboradores propios y de terceros, así como de los proveedores, utilizamos una plataforma que cumple con los requisitos legales y contribuye al mantenimiento del sistema de gestión.

El alcance del Sistema incluye no sólo la sede de Vinhedo, sino también los DC: Vinhedo 1 y 2, Campinas, Hortolândia de 1 a 5, Jundiaí 1 y 2, São Paulo de 1 a 4, Paulínia, Sumaré 1 y 2, Maracanaú, Rio de Janeiro 1 y 2, Santiago 1 y 2, Querétaro 1 y 2.

Estamos enfocados en mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, previniendo lesiones o enfermedades para colaboradores, clientes, proveedores, contratados y la comunidad en general.

En 2023, sólo se registraron 05 accidentes en Ascenty (02 menos que en 2022). Seguimos empeñados en reducir aún más estas tasas. Con Ascenty en plena expansión, operando y construyendo más de 300.000 metros cuadrados en tres países diferentes, la atención a la seguridad se hace aún más crucial. Gestionamos la seguridad y salud de nuestros colaboradores, clientes y terceros en todos nuestros entornos. Nuestro objetivo es cero accidentes fatales.

### Accidentes en las operaciones de los Data Centers



**Gravedad de los accidentes ocurridos en 2023 - en porcentajes (fecha límite 31/12/2023).**

**Tasa de Frecuencia: 1,83 – Objetivo Ascenty: <10**  
**Tasa de gravedad: 14,61 – Objetivo Ascenty: <250**

**CERO ACCIDENTES EN LAS OBRAS DE ASCENTY.**

# Servicios de salud en el trabajo

El sistema cuenta con un departamento específico que se ocupa de la salud laboral de los colaboradores, terceros y clientes. Compuesto por:

## Director de Seguridad Laboral:

Dirige y coordina los esfuerzos para garantizar un entorno de trabajo seguro, proporcionando información crucial al COMEX y al Vicepresidente.

## Coordinador de Seguridad Laboral:

Supervisa y lleva a cabo programas de formación para garantizar un entorno de trabajo seguro, comunicando la información importante al Director de Seguridad Laboral.

## Ingeniero de Seguridad Laboral:

Garantiza el cumplimiento de la normativa y fomenta una cultura de la seguridad, desarrollando políticas y directrices para proteger a los trabajadores.

## Técnico en Seguridad Laboral:

Realiza inspecciones, evalúa los riesgos y aplica programas para fomentar una cultura de la seguridad, impartiendo formación y sensibilizando a los colaboradores.

La formación específica se aplica desde el momento de la integración, asignándose una formación específica a cada función, tal como recomiendan las Normas Reglamentarias. A partir de los documentos Programa de Control Médico de Salud Laboral (PCMSO) y Programa de Gestión de Riesgos (PGR), se identifican los riesgos a los que estarán expuestos los colaboradores en sus actividades, qué pruebas deben realizarse (en clínicas externas) y cómo se mitigarán los riesgos. Todos los datos relativos a la salud de los trabajadores son confidenciales.

# Participación de los trabajadores, consulta y comunicación a los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo

403-3 | 403-4



Se realizan reuniones mensuales de la Comisión Interna de Prevención de Accidentes y Acoso (CIPA) con todos los miembros elegidos y representantes designados de cada obra; se forman reuniones de la Brigada de Incendios con todos los brigadistas (99 %) de la empresa, a través de la OST - Ocurrencia de Seguridad del Trabajo, todos los trabajadores tienen acceso, así como el Comité Paritario, y el Comité Ejecutivo.



La CIPA (Brasil), el Comité Paritario (Chile) y la Comisión de Seguridad e Higiene (México) pretenden despertar el interés de los colaboradores por la prevención de accidentes y enfermedades profesionales y animarles a adoptar conductas preventivas en el trabajo. También organiza todos los años, junto con la SESMET, la Semana Interna de la Prevención de Accidentes y el Medio Ambiente - SIPATMA.



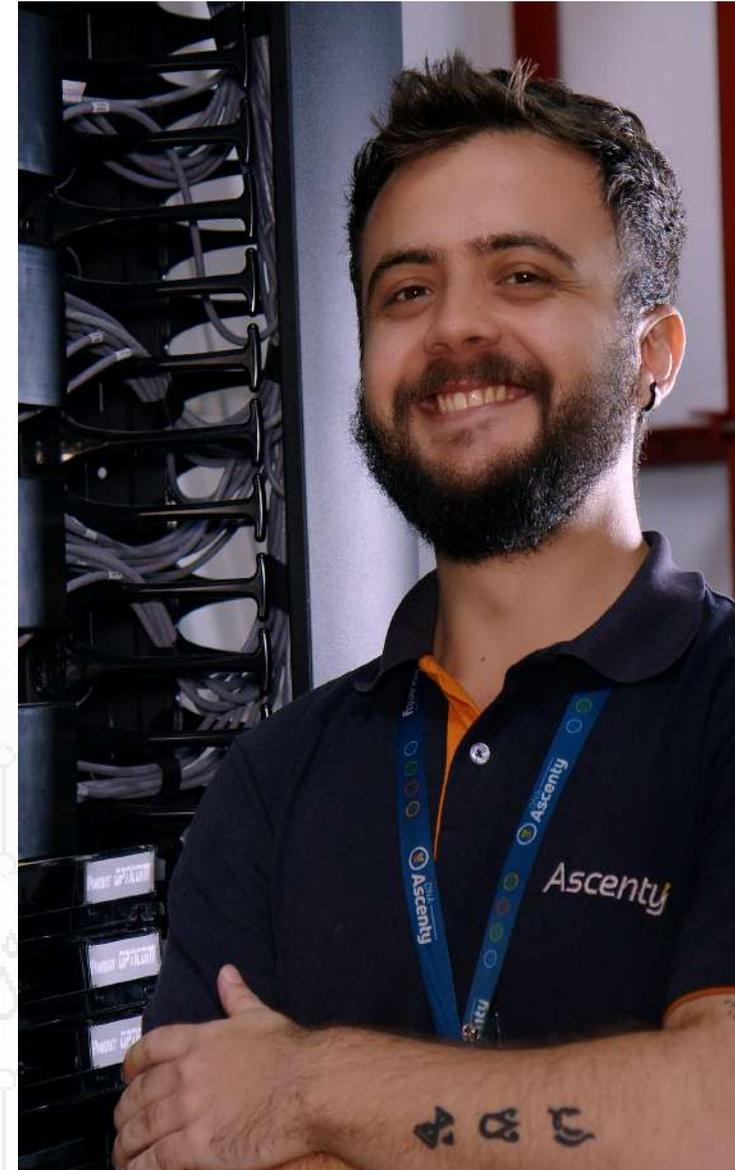
La Brigada de Incendio es un grupo organizado de colaboradores formados que trabajan para prevenir emergencias, abandonar zonas en caso de siniestro, en principios de incendio y en la atención a las víctimas, prestando primeros auxilios hasta que lleguen profesionales al lugar de la ocurrencia.



La Ocurrencia de Seguridad del Trabajo es un sistema de gestión de todos los riesgos y ocurrencias en cada sitio, donde el SESMT tiene acceso directo y gestiona la planificación para implementar mejoras y actuar sobre los riesgos identificados.



El Comité Ejecutivo pretende reunir toda la información del CIPA, la Brigada de Incendio, Operaciones y Obras y debatir las mejores metodologías para implantar nuevas prácticas o políticas de prevención.



# Formación de trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo

La formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad es fundamental para garantizar entornos de trabajo seguros y saludables. Esta formación pretende capacitar a los colaboradores para identificar y prevenir riesgos laborales, promover buenas prácticas de salud y seguridad y responder adecuadamente en situaciones de emergencia.

Hemos establecido un exhaustivo proceso de formación, que incluye la gestión de análisis de riesgos, la investigación de accidentes en el lugar de trabajo o en la carretera y consultas periódicas a los trabajadores. Es esencial reconocer que la formación en materia de salud y seguridad no debe considerarse un acto aislado. Las revisiones y actualizaciones periódicas del programa de formación son esenciales para garantizar la adecuación a las mejores prácticas actuales y a las normas actualizadas de salud y seguridad ocupacional.

Como parte del proceso de integración, se celebran sesiones de formación en directo con técnicos de seguridad y personal de los departamentos operativos y administrativos. Además, durante el periodo de incorporación, los colaboradores reciben formación en la Universidad Ascenty sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

También se imparte formación específica para cada puesto, que abarca temas como los equipos de protección personal (EPP), primeros auxilios, política de seguridad, fichas de datos de seguridad (FDS), cumplimiento de las normas reglamentarias del Ministerio de Trabajo y formación especializada en manipulación segura de cargas.

**Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo gestionado a través de plataformas de datos legales.**

Cubiertos por el sistema

**100 %**

844 colaboradores + 465 terceros.

Cubiertos por el sistema y auditado internamente

**100 %**

844 colaboradores + 465 terceros.

Cubiertos por el sistema y auditados externamente

**100 %**

844 colaboradores + 465 terceros.



# Promoción de la Salud de los Trabajadores

403-5 | 403-6 | 403-8

En nuestro compromiso con la salud de los colaboradores, adoptamos un enfoque integral que va desde la identificación y evaluación sistemáticas de los riesgos para la salud hasta la aplicación de sólidas medidas de prevención de accidentes. Con el Programa de Gestión de Riesgos (Brasil) y el Programa de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (Chile y México), llevamos a cabo una cuidadosa evaluación de los factores de riesgo.

La prevención de accidentes es una prioridad, con la aplicación de sólidas medidas de seguridad, como la formación continua, el uso de equipos de protección individual, la señalización eficaz y el mantenimiento periódico de los equipos.

Reconocemos la importancia de la salud mental y, para fomentarla, desarrollamos políticas de apoyo emocional, ofrecemos charlas informativas y comunicamos activamente la importancia de la conciliación de la vida laboral y familiar.

Nuestros programas educativos abarcan una gran variedad de temas, desde hábitos saludables a prevención de enfermedades, seguridad en el lugar de trabajo, ergonomía y uso adecuado de los equipos. Todos los colaboradores tienen acceso a servicios sanitarios que incluyen revisiones periódicas, campañas de vacunación y cuidados preventivos, garantizando que las necesidades sanitarias se cubren de forma integral.

Además, hemos implantado políticas específicas de salud laboral que abordan cuestiones como los horarios de trabajo, las pausas, la adaptación de tareas y los análisis ergonómicos del trabajo. Se fomenta la participación activa de los trabajadores, implicándoles en la identificación de riesgos, el desarrollo de políticas y la aplicación de medidas preventivas, llevadas a cabo a través de canales de comunicación eficaces.

**Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo gestionado a través de plataformas de datos legales.**

Cubiertos por el sistema

**100 %**

844 colaboradores + 465 terceros.

Cubiertos por el sistema y auditado internamente

**100 %**

844 colaboradores + 465 terceros.

Cubiertos por el sistema y auditados externamente

**100 %**

844 colaboradores + 465 terceros.



# Trabajadores que no son empleados

Número de trabajadores subcontratados:  **465**

**En Ascenty, las siguientes actividades son subcontratadas y llevadas a cabo por colaboradores a tiempo completo en las instalaciones de la empresa:**

**Limpieza:** equipos asignados a cada uno de los Data Centers y al edificio Administrativo; responsables de la limpieza y conservación de los entornos de Ascenty y de los clientes.

**Seguridad y Vigilancia Patrimonial:** equipos asignados a cada uno de los Data Centers y al edificio Administrativo; responsables de la seguridad física de los locales y trabajadores de la empresa.

**Operación:** equipos interdisciplinarios que realizan servicios que garantizan el funcionamiento ininterrumpido de entornos críticos con un equipo cualificado, una gestión eficiente y un mantenimiento preventivo.

**Bomberos:** equipos integrados en el equipo de seguridad laboral, situados en cada uno de los Data Centers y en el edificio Administrativo; combinan la protección de personas y patrimonio, ofreciendo servicios de primeros auxilios, formación en emergencias, inspección de equipos y planes de gestión de riesgos y rescate.

Es importante mencionar que existen otras actividades y procesos externalizados. Estos se contratan de acuerdo a la demanda del negocio.

**Todos los socios y proveedores de servicios de Ascenty deben estar homologados y tener su documentación relacionada a la Seguridad del Trabajo aprobada y actualizada, de acuerdo con los requisitos legales.**



# Gestión ESG

---

Gestión de ESG Reafirmando su compromiso con las cuestiones sociales, Ascenty cuenta con un Comité de Sostenibilidad formado por sus ejecutivos. El organismo es responsable de promover la accesibilidad y mitigar los riesgos relacionados con prácticas discriminatorias, ya sean: raza, color, etnia, religión, nacionalidad, sexo, embarazo, orientación sexual, género, identidad o expresión, estado civil, edad, discapacidad física, legalmente. condición médica protegida, información genética o cualquier otra característica protegida por la ley.

Además, ejerce las siguientes funciones:

Gestiona las acciones medioambientales y comprueba la eficacia de las prácticas de ESG;

Supervisa la seguridad de la información en toda la empresa y gestiona los riesgos relacionados con la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas y datos;

Supervisa la construcción de nuevos Data Centers con enfoque en proyectos sostenibles y alineados con certificaciones corporativas;

Garantiza que los equipos implementen iniciativas de conservación de recursos, con el apoyo de un equipo interno de gestión de energía y soporte de ingeniería de los Data Centers.

Dirige las funciones de recursos humanos, incluida la remuneración, los beneficios, la gestión de talentos y la de personal.



Todas las acciones emprendidas se comunican a los accionistas Brookfield y Digital Realty, y los informes de sostenibilidad se comunican a los ejecutivos, con actualizaciones frecuentes. De este modo, garantizamos un alcance global de nuestro trabajo y la mejora continua de los procesos.

Con flujos complejos y robustos y un entorno de control interno eficaz, podemos identificar y gestionar los riesgos de manera eficiente. Por lo tanto, es posible informar desviaciones con agilidad a la junta de accionistas para que pueda tomar la mejor decisión.

Es importante mencionar que Ascenty cuenta con un Código de Conducta Empresarial y adopta procesos de auditoría interna y externa. Además, todos nuestros ejecutivos están alineados con los compromisos de ESG.

## Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

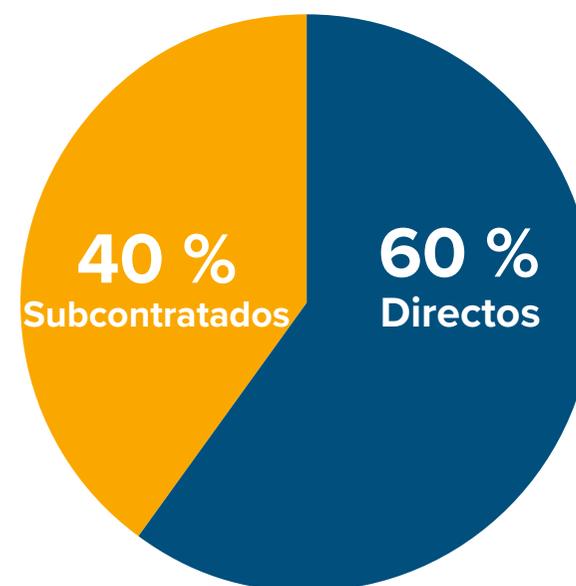
Durante el 2023, los proveedores que vendieron directamente a Ascenty representaron el 60 % (1.031 proveedores) del total. El 40 % restante (687 proveedores) se refiere a proveedores subcontratistas por nuestros proveedores directos. Un punto importante es que algunos de estos 60 % sirven tanto a directos como a subcontratistas.

Entre los tipos de actividades relacionadas con los productos y servicios de la organización que realizan sus proveedores se encuentran: compras relacionadas con la construcción (de los Data Centers), explotación (de los Data Centers) y consultoría (certificaciones, proyectos, sistemas, licencias).

En cuanto a la cadena de proveedores, podemos clasificarlos por sectores del siguiente modo: Proveedores de productos, proveedores de servicios y proveedores de productos y servicios (los proveedores de productos venden juntos la instalación).

En cuanto a las compras locales — realizadas dentro del país de operación —, en 2023 fueron el 100 % nacionales (Brasil, Chile, México y Colombia).

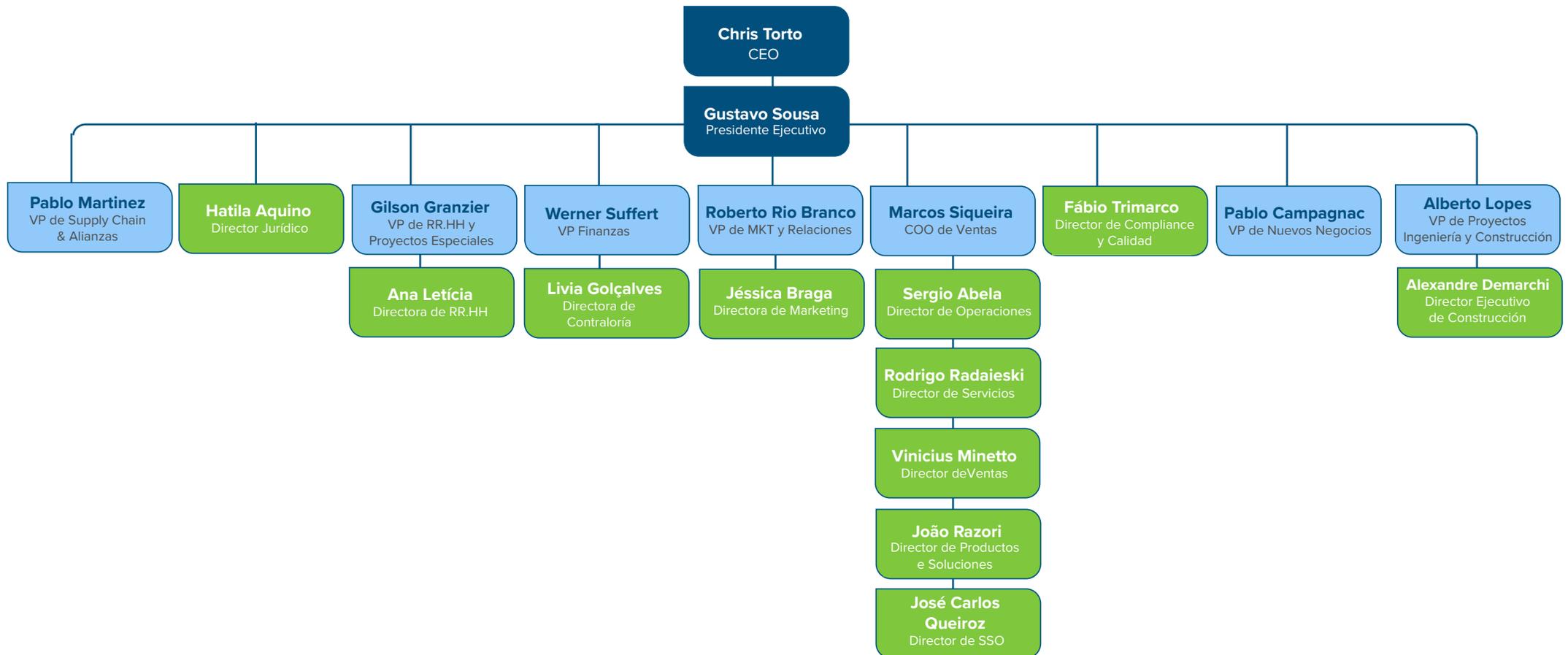
Caracterización  
Tipo de proveedor



# Estructura de gobernanza y su composición

El siguiente esquema representa la alta gobernanza de Ascenty, incluido el CEO, el presidente, los vicepresidentes y los directores.

Asociados a cada una de estas direcciones, existen equipos específicos, que son responsables de operacionalizar los temas.



# Nombramiento y selección para el máximo órgano de gobernanza

La designación de la estructura de gobernanza de la organización se lleva a cabo mediante un análisis de las competencias relevantes para los impactos de la organización, la independencia (juicio independiente, libre de influencias externas y conflictos de intereses) y las opiniones de las partes interesadas (incluidos accionistas, clientes y socios).

## Comité de Gestión Ambiental

Responsable del análisis de metas y objetivos, así como de la gestión de planes de acción basados en los resultados. El comité está integrado por el área de Compliance y ejecutivos de Ascenty.

## Comités de Seguridad de la Información y LGPD

Este comité está integrado por un grupo de especialistas, con el objetivo de plantear y analizar temas de Seguridad, Ley General de Protección de Datos, fugas de información y ciberataques. Como resultado, presentan soluciones y acciones para mejorar el entorno de Ascenty.



## Comité Ejecutivo (COMEX)

Responsable de la toma de decisiones estratégicas de la empresa. El Comité está integrado por el CEO, vicepresidentes, directores y gerentes ejecutivos.

## Comité de Ética

Formado por el Presidente, los Vicepresidentes de Ascenty y la Gestión de Compliance, el Comité vela por el cumplimiento del Código de Ética y de Conducta de la empresa, actúa como órgano consultivo para directivos y colaboradores, incoa procedimientos éticos y aplica las sanciones oportunas a los infractores. Le corresponde orientar a los colaboradores para que adopten una conducta acorde con los principios éticos.

Además, conoce, identifica y gestiona los conflictos de interés dentro de la organización. Asimismo, vela, junto con otras áreas, por la adecuación, fortalecimiento y funcionamiento del Sistema de Controles Internos de la Institución, buscando mitigar riesgos de acuerdo a la complejidad de sus negocios y difundir la cultura de controles para garantizar el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes. Finalmente, trabaja para orientar, sensibilizar y prevenir actividades y conductas que puedan poner en riesgo la imagen de la institución, así como analizar y auditar los resultados de los procesos.

## Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

Responsable de analizar las metas y objetivos y gestionar los planes de acción derivados de los resultados. El comité está integrado por jurídico, vicepresidente de operaciones y la dirección de salud y seguridad en el trabajo.

## Comité de Operaciones (COMOP):

Responsable de compartir buenas prácticas y aplicar mejoras y acciones de forma transversal en los equipos de operaciones de todos los Data Centers. El comité está formado por representantes de cada una de las unidades operativas de Ascenty.

# Presidente del máximo órgano de Gobernanza

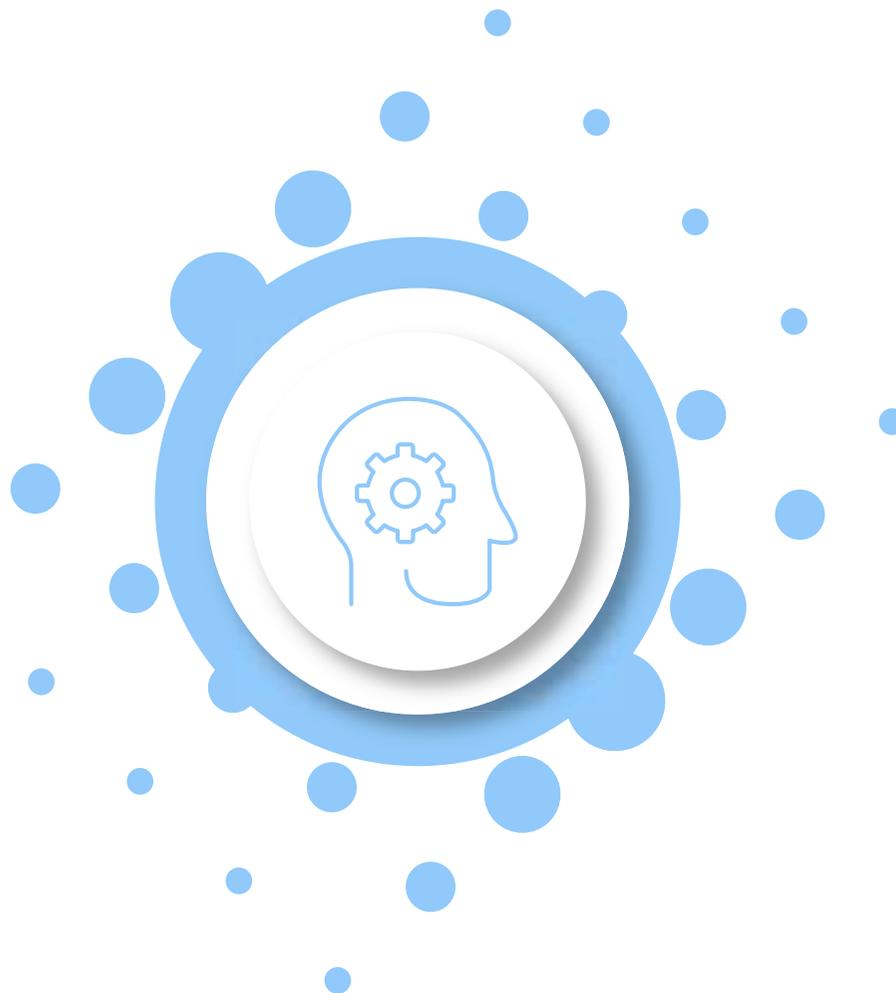
El Presidente del máximo órgano de Gobernanza es también un alto ejecutivo de la organización. Es el responsable de que la empresa cuente con la estrategia más adecuada, teniendo en cuenta todo el escenario en el que se inserta la organización y los recursos necesarios para alcanzar los resultados esperados. Además, identifica los mercados más prometedores, perfeccionando la organización y los procesos con un enfoque en temas de largo plazo.

El presidente informa trimestralmente a un consejo de inversionistas de la organización. Así, los cambios y planes estratégicos son evaluados antes de ser implementados. Además, se celebra una reunión mensual de comunicación, en la que el Presidente del máximo órgano de Gobernanza y otros miembros de la dirección presentan a todos los colaboradores los resultados de la empresa y los próximos pasos.

## Papel del máximo órgano de Gobernanza en la supervisión de la gestión de los impactos

El máximo órgano de Gobernanza de la organización dirige la elaboración y aplicación de planes estratégicos y operativos en todos los ámbitos de la empresa. Esto asegura su desarrollo, crecimiento y continuidad.

La función del organismo es identificar oportunidades, evaluar la viabilidad y hacer recomendaciones sobre nuevas inversiones y desarrollo empresarial. También celebran reuniones mensuales para revisar y mejorar continuamente el sistema de gestión.





## Delegación de responsabilidades para la gestión de impactos

El máximo órgano de Gobernanza de la organización es responsable de revisar los riesgos asociados a la organización al menos una vez al año o en caso de perturbación, incluidas las cuestiones de ESG a las que está expuesta la empresa.

Una vez analizados, se emiten informes y planes de acción que se envían a los responsables de tratarlos. Además, a partir de 2024, habrá un Comité específico para analizar los riesgos y gestionar los impactos.

## Conocimiento colectivo del máximo órgano de Gobernanza

Como todos los colaboradores de Ascenty, los miembros del órgano reciben formación obligatoria. De este modo, reciben orientación y formación sobre cuestiones relacionadas con la agenda ESG.

# Compromisos de política



Basándonos en preceptos éticos y de buena conducta, animamos a nuestros colaboradores, proveedores, terceros y clientes a seguir los mejores principios, recogidos en nuestro Código de Ética y de Conducta. Según este documento, los valores fundamentales de Ascenty son: Ética, Flexibilidad, Agilidad y Compromiso. Esto significa que todas las relaciones se basan en la ética y en un comportamiento recto, respetuoso, digno de confianza, justo, independiente y ecuánime.

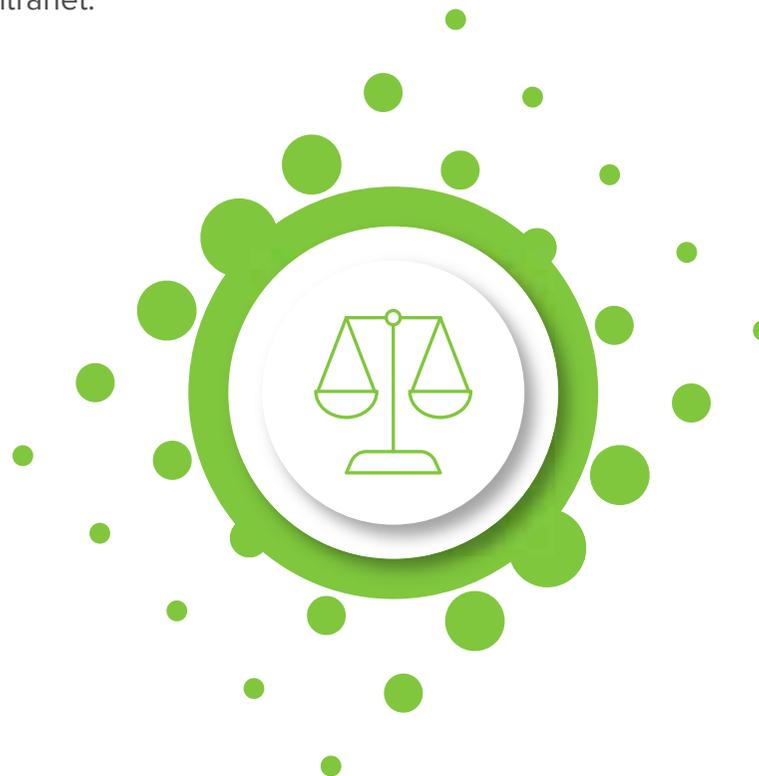
Uno de los grandes diferenciadores de la organización es la transparencia y la integridad de sus negocios. Por ello, adoptamos como norma la mejora continua de procesos y procedimientos para prestar siempre el mejor servicio a los clientes y a la sociedad. Otro punto que merece la pena destacarse es la postura de tolerancia cero frente al soborno y la corrupción. De hecho, Ascenty es una de las pioneras en Brasil en la certificación ISO 37001, lograda en 2019. La norma se creó para ayudar a las organizaciones con su programa antisoborno y se basa en buenas prácticas para establecer un sistema de gestión adecuado. De este modo, garantizamos procesos abarcadores de Integridad y Compliance dentro de la empresa.

Es importante mencionar que llevamos a cabo la Due Diligence debida con nuestros proveedores y contratistas que ocupan puestos sensibles y se consideran de alto riesgo para frenar el soborno y la corrupción. Además, tenemos una política de Conflicto de Intereses, que ayuda a evitar situaciones que facilitan este tipo de problemas. En este caso, todos los interesados completan los correspondientes términos en los que manifiestan la ausencia de relaciones conflictivas con Ascenty. En caso de conflictos, adoptamos un sistema de control para supervisar el escenario e imponer medidas que mitiguen los riesgos.

Cabe destacar que adoptamos las mejores prácticas del FCPA Foreign Corrupt Practices Act, del Departamento de Justicia Estadounidense. Del mismo modo, cumplimos la Ley n.º 12.846/2013, la Ley Anticorrupción brasileña. En nuestra estructura, tenemos un Departamento de Compliance y Calidad. Su función es garantizar que todos los que intervienen en la prestación de servicios lo hagan sobre la base de las políticas y procesos aplicados en conjunción con la legislación vigente. Además, existen canales de denuncia para colaboradores y personal externo, que facilitan la comunicación directa con el Departamento en caso de comportamientos contrarios a la legislación vigente y a las políticas externas.

Para que esto funcione, se anima a todo el mundo a denunciar los actos que no estén en consonancia con la postura ética de Ascenty. Además, las represalias por denuncias de buena fe están estrictamente prohibidas, lo que no excluye medidas sancionadoras en caso de mala fe demostrada del denunciante. A este respecto, todas las denuncias son investigadas por el Departamento de Compliance y Calidad y tratadas por el Comité de Ética.

Por último, cabe señalar que todas las políticas de Compliance, incluido el Código de Ética y de Conducta, han sido aprobadas por la alta dirección de la empresa. El cumplimiento de las disposiciones del Código de Ética y de Conducta es obligatorio para todos los que participan en las operaciones de Ascenty, así como para sus clientes y proveedores. Cualquier persona puede acceder a la declaración de la Política de Compliance, Antisoborno y Anticorrupción, así como al Código de Ética y de Conducta, en el sitio web de Ascenty. ([www.ascenty.com/certificacoes](http://www.ascenty.com/certificacoes) y [www.ascenty.com/compliance](http://www.ascenty.com/compliance)). Los colaboradores también pueden acceder a ellos a través de la Intranet.



## Compromisos de política

Nuestros valores están relacionados con lo que creemos, valoramos y defendemos aquí en Ascenty. Orientan el comportamiento de todos en la empresa y nos ayudan a construir nuestra imagen en el mercado.



### ESTA ES NUESTRA MISIÓN:

Ser reconocidos por nuestros clientes como el mejor socio en América Latina para soluciones de data centers y conectividad.



### SOMOS ÁGILES:

No dejamos para más tarde lo que podemos hacer ahora.



### ESTAMOS COMPROMETIDOS:

Valoramos la calidad de nuestras soluciones, el espíritu de equipo, la responsabilidad social y el medioambiente.



### ESTE ES NUESTRO PROPÓSITO:

Cuidar la infraestructura que soporta la información en el mundo.



### SOMOS FLEXIBLES:

Estamos abiertos a los cambios y a las nuevas ideas.



### SOMOS ÉTICOS:

Creemos que los medios son tan importantes como los fines

# Incorporación de compromisos políticos en las relaciones empresariales

2-24

Al incorporarse a Ascenty, cada colaborador está sujeto al Código de Ética y de Conducta y recibe una copia de las normas mencionadas en este documento. Se pide a los colaboradores que lean y acusen recibo de este documento y, si hay algo que declarar en relación con conflictos, el Departamento de Compliance guarda este registro. Cada año, los colaboradores deben reafirmar su adhesión al Código, las políticas y las normas de la empresa.

La firma anual de la Declaración de Cumplimiento del Código es imprescindible para la continuidad del empleo o de la relación, en el caso de trabajadores temporales, con Ascenty. Esta obligación se extiende a todos los directores, gerentes, directivos, colaboradores, trabajadores temporales, becarios y proveedores de servicios relevantes de la empresa, tal y como se definen en el Código.

Además, los proveedores y socios comerciales de Ascenty también reciben documentos sobre la seguridad de los datos y el Acuerdo de Conducta de Proveedores, que recoge los compromisos de la empresa.



# Procesos para reparar los impactos negativos

2-25 | 2-26

## Mecanismos de **asesoramiento** y **presentación de preocupaciones**

En Ascenty, todos los colaboradores reciben una orientación adecuada sobre la tolerancia cero ante el soborno y la corrupción. También reciben instrucciones sobre cómo relacionarse con funcionarios públicos y terceros y cómo comportarse al recibir regalos y hospitalidades. Cada una de estas situaciones da lugar a registros oficiales en el sistema, que se tratan con la debida atención.

La confidencialidad de las infracciones denunciadas se mantendrá en la medida de lo posible, en consonancia con la necesidad de llevar a cabo un análisis adecuado, y estará sujeta a la legislación vigente. El proceso de análisis de las denuncias se divide en etapas:

- **Análisis previo realizado por el Equipo de Compliance**
- **Análisis del Comité de Ética**
- **Investigación** - con toma de declaraciones, investigaciones y accesos remotos
- **Conclusión de la investigación**
- **Toma de decisión por el Comité de Ética.**

Es importante destacar que la empresa dispone de un canal Confidencial gestionado por una empresa subcontratada, capaz de recibir dichas reclamaciones y remitirlas al responsable.

## Información sobre el canal confidencial

0800 300 4729 (Brasil)

800 914 018 (Chile)

01-800-5189245 (Colombia)

800 099 1550 (México)

Intranet Ascenty: [www.ascenty.com/compliance](http://www.ascenty.com/compliance)

Además de las **acciones mencionadas anteriormente**, el equipo de Compliance realiza sesiones de guardia en los Data Centers de Ascenty con el objetivo de acercarse a los colaboradores y ayudar en el proceso de denuncia.

Los canales de comunicación se divulgan constantemente a través de sesiones de formación, correos electrónicos, avisos, carteles y televisión.

# Cumplimiento de leyes y reglamentos

2-27

En 2023 no se produjeron situaciones de incumplimiento de la legislación, como multas y sanciones no monetarias.

## Participación en asociaciones

Pacto Global de la **ONU**.

Pacto Empresarial Ethos por la **Integridad y Contra la Corrupción**.

Afiliación a **Sindicatos**

Miembro del Programa Brasileño **GHG Protocol**



## Enfoque de la participación de stakeholders



El mapeo de las partes interesadas (Stakeholders) consiste en identificar a todos los actores que, de alguna manera, influyen - activa o pasivamente, directa o indirectamente- en los sistemas de gestión implantados en Ascenty. Para ello, todos ellos se analizan en relación con los riesgos, las oportunidades y las estrategias aplicadas y necesarias.

En Ascenty, siempre que se identifica un nuevo stakeholder que influye en nosotros, un equipo interdisciplinario analiza las relaciones existentes y cómo se produce esta interacción (riesgos, oportunidades, necesidades, expectativas, cumplimiento, supervisión, requisitos legales y registros). Así, es posible relacionarlos en una matriz.

Recordando que se les considera partes interesadas de Ascenty: Accionistas, Clientes, Colaboradores, Comunidad y Sociedad, Competidores, Gobierno, Medios de Comunicación, Organismo Certificador y Regulador, Proveedores Externos, Sindicatos, Interesado en sus Datos Personales.

A través de mecanismos de registro internos y externos, recibimos el contacto de stakeholders que nos hacen llegar las más diversas peticiones, como sugerencias, quejas e incluso agradecimientos.

Cada uno de estos contactos es analizado por los responsables de cada unidad y se aplican debidamente las disposiciones necesarias.

# Privacidad de Datos y Ciberseguridad



La privacidad, la seguridad y la confidencialidad son fundamentales para la resiliencia de los negocios de Ascenty. Por este motivo, nuestro Programa de Privacidad se centra en el cumplimiento de las leyes y normativas mundiales sobre el tema y abarca todos los aspectos de nuestras operaciones.

Aunque nuestras acciones no implican controlar, generar o acceder a los servidores y datos de los clientes, nos comprometemos a respetar y proteger los derechos de privacidad de todas las personas con las que interactuamos. Por lo tanto, nos esforzamos por garantizar que la información personal de empleados, clientes, proveedores, clientes potenciales y cualquier otra persona con la que nos comuniquemos se trate y proteja adecuadamente.

En este sentido, reconocemos el papel de cada miembro del equipo en la protección de la información personal e impartimos formación sobre Privacidad Global de Datos a todos los nuevos colaboradores en el momento de su contratación, con cursos anuales de actualización.

Ley n.º 13.709: Ley General de Protección de Datos Personales - LGPD (Brasil)

Ley n.º 19.628, sobre Protección a la Vida Privada (Chile)

Ley Federal de Protección de Datos Personales (México)

# Privacidad de Datos y Ciberseguridad

La resiliencia cibernética es un elemento importante de la seguridad de los datos del cliente y guía nuestra estrategia global. Tenemos un programa dedicado y un equipo con sede en Vinhedo - São Paulo, así como socios de servicios de seguridad gestionada 24 horas por día, 7 días por semana. Este equipo apoya y actúa en la prevención de riesgos, así como en el seguimiento de amenazas activas e interrupciones de amenazas.

Para garantizar la consecución de nuestra estrategia, nos guiamos por los principios de confianza cero basados en la identidad y la automatización. De este modo, podemos proteger nuestros activos y la privacidad de nuestros clientes.

Todo ello se consigue mediante el planteamiento de Defensa en Profundidad, que distribuye las acciones a distintos niveles para prevenir, proteger, detectar y responder mejor a los incidentes de ciberseguridad. Asimismo, nos basamos en el Marco de Ciberseguridad del NIST, que nos permite gestionar los riesgos relacionados con la ciberseguridad.

Ascenty también invierte en auditorías de terceros para evaluar la madurez de su estructura y métodos de defensa. La intención es garantizar la protección eficaz y completa de todas nuestras infraestructuras y datos.

Reconocemos que nuestros colaboradores, proveedores y clientes son esenciales para una estrategia de ciberseguridad resiliente. Por ello, todos los colaboradores reciben formación anual de concienciación y aprenden a identificar y evitar posibles riesgos de seguridad en el lugar de trabajo y en casa, manteniendo a salvo los datos, los dispositivos, las redes y el entorno.

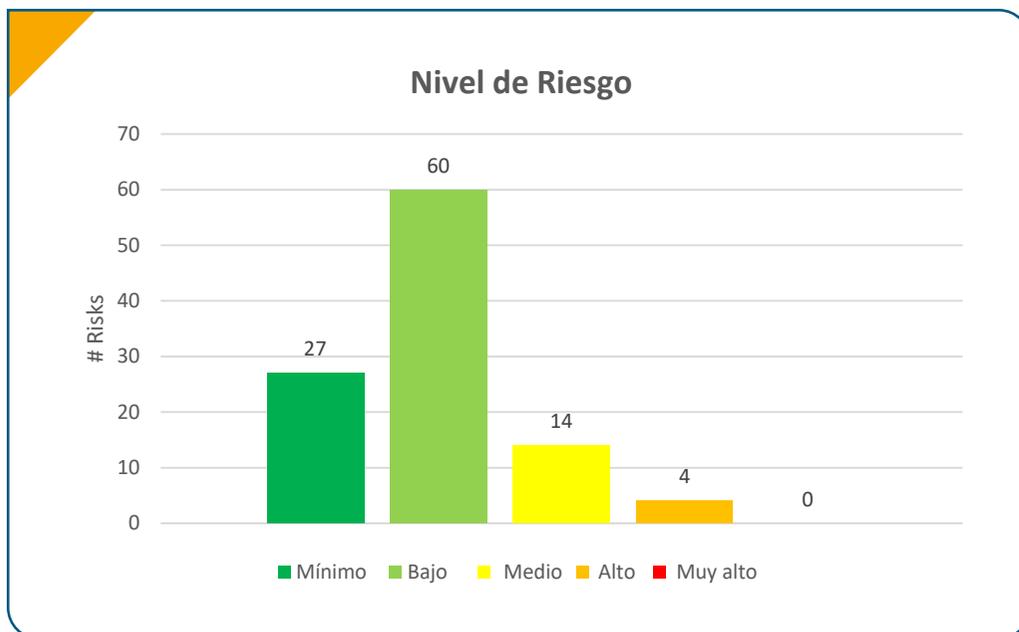
Paralelamente, promovemos campañas continuas de concienciación sobre las tácticas de ingeniería social. Del mismo modo, ayudamos a nuestros proveedores y socios a mejorar la seguridad de sus productos y servicios, así como a comprender cómo implantarlos de forma segura en nuestros entornos.

Además de todo esto, informamos a los clientes sobre cómo los mantenemos a salvo a ellos y a sus datos, y fomentamos los comentarios y consejos sobre las mejores prácticas de seguridad. Estas acciones garantizaron que en 2023 no tuviéramos ninguna reclamación probada por violación de la privacidad o pérdida de datos de clientes.

GRI 418: Customer Privacy 2016 - 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos de clientes. - Describir el proceso de tramitación.

Durante 2023, no recibimos ninguna queja justificada sobre violaciones de la privacidad o pérdida de datos de clientes, partes externas u organismos reguladores, ni se produjeron filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes, colaboradores o socios.

# Tratamiento de los Riesgos de la Operación



En un mercado tan complejo y lleno de riesgos, no hay forma de evolucionar sin cuidar las operaciones internas centrándose en el cumplimiento y la gestión de riesgos. Ascenty cree en este trabajo y le da prioridad para asegurar su estabilidad a largo plazo.

En este sentido, adoptamos una postura transparente y divulgamos periódicamente las acciones llevadas a cabo dentro de este segmento. El objetivo es fortalecer la institución y contribuir a la solidez y retorno de las inversiones. Cabe señalar que Ascenty utiliza lo mejor

Se trata de una estrategia que garantiza nuestro proceso de mejora continua, prestando el mejor servicio a los clientes y a la sociedad. También hemos puesto en marcha un comité de gestión de riesgos en el que los altos directivos debaten y abordan periódicamente las medidas de mitigación.

De este modo, garantizamos nuestro compromiso de "cuidar la infraestructura que soporta la información del mundo", con una estructura de excelencia en el servicio al cliente.

# Tratamiento de los Riesgos de la Operación

Basándose en la norma ISO 22301 - Gestión de Continuidad del Negocio, se realizaron pruebas en toda la operación. El objetivo es garantizar que los procesos de misión crítica estén siempre mapeados y que se tomen a tiempo las medidas necesarias para resolver los problemas, sin poner en peligro a los stakeholders. Para ello, los procesos se apoyan en los tres pilares de la continuidad:

## Personas:

**Personas:** Desarrollo de planes para proteger a las personas a través del mapeo de amenazas.

## Tecnologías:

**Tecnologías:** Identificar las dependencias de la empresa con respecto a la tecnología y adoptar las redundancias necesarias para el negocio buscando siempre la relación costo-beneficio y el control del riesgo para el negocio.

## Procesos:

**Procesos:** Mapeo, identificación, mitigación y planes de contingencias de las partes de los negocios para evitar tiempos de inactividad inesperados.

El proceso de gestión del riesgo de mercado se realiza de manera corporativa, abarcando desde las áreas de negocios hasta el Consejo de Administración. Este proceso involucra a varios sectores, con atribuciones específicas, y garantiza una estructura eficiente. Además, el riesgo de mercado se mide y controla de forma centralizada e independiente, identificando los riesgos asociados al negocio.

Una vez identificado cada uno de estos riesgos, se los miden, mitigan, controlan y reportan. Así, el perfil de exposición al riesgo de mercado de la empresa se ajusta a las directrices establecidas por el proceso de gobernanza, con límites supervisados independientemente de las áreas de negocios.

# Oportunidades



## Eficiencia energética

Extender la excelencia en la gestión energética a todas las unidades de Ascenty, proporcionando una estandarización centrada en la calidad de la prestación del servicio, independientemente de la ubicación.

Para hacer posible esta oportunidad, contamos con un equipo dedicado y orientado hacia la identificación, la implantación y el monitoreo de proyectos de eficiencia energética. Trabajan con las unidades de negocios para presupuestar y ejecutar acciones relevantes, así como para realizar un seguimiento del desempeño y las mejoras de costos.

La certificación conforme a la norma ISO 50.001 exigía un mapeo en profundidad de los sistemas de gestión energética, desde la implantación de KPI específicos, la sustitución de equipos y lámparas, y la puesta en marcha de acciones encaminadas a reducir el consumo de energía. Dichas acciones son monitoreadas a través de informes mensuales de control y efectividad.

## Origen energético

Continuamos expandiendo nuestros suministros de energía renovable, buscando soluciones basadas en el mercado para lograr un progreso rentable hacia nuestros objetivos de energía renovable. Evaluamos el impacto de reducción de carbono que tendrán nuestros proyectos en la red regional y tratamos de maximizar las reducciones de carbono siempre que sea posible.

# Oportunidades

---

## Resiliencia

Nuestros clientes confían en nosotros para proporcionar una infraestructura de Data Centers resilientes y para garantizar la privacidad de los datos, la seguridad y la continuidad de los negocios. Seguiremos proporcionando centros de datos resistentes mediante medidas de adaptación física como: selección de emplazamientos, medidas de prevención climática, niveles adecuados de seguro.

Los proyectos de edificios ecológicos, las medidas de eficiencia de privacidad de datos, la ciberseguridad y las prácticas de seguridad física pueden aumentar la demanda y la retención de clientes más fuertes.

## Productos y servicios

El desarrollo de Data Centers sostenibles y el suministro de energía con cero emisiones de carbono es un mecanismo que podemos utilizar para atraer y retener clientes, reflejando la demanda del mercado de edificios con bajas emisiones de carbono. Además, tenemos la oportunidad de ofrecerles soluciones de energía renovable y sostenibilidad para apoyarles en sus objetivos específicos de sostenibilidad aumentando la demanda y nuestro índice de fidelidad.

Para hacer realidad esta oportunidad, nuestros equipos de Sostenibilidad, Diseño y Construcción, Operaciones Energéticas y Ventas están alineados para ofrecer productos que cumplan las agendas sostenibles y libres de carbono de nuestros clientes. Estos equipos colaboran en grupos de trabajo multidisciplinarios, equipos de negocios y funciones de éxito del cliente para garantizar el logro de los objetivos establecidos.

# Temas materiales 2023

El proceso de definición de temas materiales involucró a todos los niveles de la organización, considerando una visión interdisciplinaria. Cada uno de los riesgos identificados se enumeró en una matriz, que contiene su origen, descripción, caracterización que implica impacto y probabilidad, y su progresión con los controles ya establecidos. Tras un análisis del nivel de riesgo y de las tendencias, identificamos los riesgos más significativos, que por tanto se abordaron como cuestiones materiales.

Durante este proceso, se tuvieron en cuenta los impactos y riesgos asociados a los stakeholders: Colaboradores, trabajadores subcontratados, proveedores de servicios, comunidad circundante, accionistas, sindicatos, organismos certificadores, clientes, proveedores, competidores, medios de comunicación y gobiernos.

## Tras analizar la materialidad, se recopilaron los elementos materiales para la organización:

- GRI 201: Desempeño Económico
- GRI 202: Presencia en el Mercado
- GRI 203: Impactos Económicos Indirectos.
- GRI 204: Prácticas de Compras
- GRI 205: Anticorrupción
- GRI 206: Comportamiento Anticompetitivo
- GRI 302: Energía
- GRI 303: Agua y efluentes
- GRI 305: Emisiones
- GRI 306: Residuos
- GRI 403: Salud y Seguridad del Trabajo
- GRI 404: Entrenamiento y Educación
- GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades
- GRI 410: Prácticas de Seguridad
- GRI 418: Privacidad del Cliente

**Los temas materiales están definidos por la norma GRI y representan los mayores impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas.**

# Temas materiales 2023

Norma	Impactos	Medidas para la gestión
<p><b>GRI 201: Desempeño Económico</b></p>	<p>Baja rentabilidad o inversiones inadecuadas que reduzcan la confianza y las inversiones a niveles que puedan afectar al mantenimiento de las operaciones.'Condiciones económicas externas fuera del control de la empresa, ya sean locales o mundiales, que puedan afectar a la empresa.'Tipos de interés y costes añadidos para inversiones y adquisición de créditos.'Riesgo de pérdida o bajo rendimiento de las inversiones.'Aumento de los costes de la empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación estratégica;</li> <li>• Consejo de accionistas;</li> <li>• Plan de inversiones aprobado por el consejo;</li> <li>• Empresas de asesoría financiera y derecho enfocadas en el área de préstamos e inversiones.</li> <li>• Capital e Inversiones extranjeras para apoyar la operación en Brasil;</li> <li>• Control presupuestario con inversores;</li> <li>• Reservas financieras;</li> <li>• Planificación estratégica;</li> <li>• Consejo de accionistas;</li> <li>• Contrato para controlar la variación del tipo de cambio;</li> <li>• Gran masa de negocios en dólar;</li> <li>• Plan de expansión a otros países y regiones;</li> <li>• Seguimiento del mercado.</li> <li>• Las instalaciones ya se realizan con las mejores tecnologías existentes;</li> <li>• Nuevas instalaciones;</li> <li>• Tendencia de crecimiento acelerado de la empresa y el sector;</li> <li>• Seguimiento a través de indicadores operativos a nivel de la junta directiva;</li> </ul>

# Temas materiales 2023

Norma	Impactos	Medidas para la gestión
<b>GRI 202: Presencia en el Mercado</b>	Políticas y Procesos defectuosos o indefinidos que pueden poner en peligro la seguridad, eficiencia y eficacia de la empresa y su información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de Compliance y Calidad Implementado;</li> <li>• Establecimiento de políticas y procesos;</li> <li>• Realización de auditorías internas y externas por entidades independientes;</li> <li>• Certificaciones ISO;</li> <li>• Programa de Compliance y Código de Conducta.</li> <li>• Capital e Inversiones extranjeras para apoyar la operación en Brasil;</li> <li>• Control presupuestario con inversores;</li> <li>• Reservas financieras;</li> <li>• Planificación estratégica;</li> <li>• Consejo de accionistas;</li> <li>• Contrato para controlar la variación del tipo de cambio;</li> <li>• Gran masa de negocios en dólar;</li> <li>• Plan de expansión a otros países y regiones;</li> <li>• Seguimiento del mercado.</li> <li>• POL-CM-0001 - Política de Ventas;</li> <li>• Sistema CRM;</li> <li>• PRC-FN-0028 - Comisión de ventas;</li> <li>• POL-AS-0008 - Antisoborno y Corrupción;</li> <li>• POL-AS-0022 - Compliance;</li> <li>• Programa de Compliance y Código de Conducta;</li> <li>• Proceso de Due Diligence;</li> <li>• Cláusulas ABC en los contratos.</li> <li>• Monitoreo de las propuestas y análisis crítico del motivo de la no conclusión;</li> <li>• Board enfocado en las relaciones con los clientes;</li> <li>• Departamento de Customer Satisfaction implementado.</li> </ul>
	Condiciones económicas externas y ningún control de la empresa de orden local o mundial que pueda afectarla.	
	Condiciones políticas externas a la empresa de orden local o mundial que puedan afectarla.	
	Tendencias e innovaciones del mercado que pueden afectar al modelo de negocio actual. Además del avance en el mercado de los competidores de forma de afectar el modelo de negocio actual o la posición de mercado de la empresa.	
	Falta de ética en sus negocios, especialmente con el gobierno y los competidores, con negocios desleales y sin transparencia.	
Menor demanda u ofertas de productos y servicios que pueden afectar a la pérdida de market share.		
<b>GRI 203: Impactos Económicos Indirectos</b>	Políticas y Procesos defectuosos o indefinidos que pueden poner en peligro la seguridad, eficiencia y eficacia de la empresa y su información.	
	Condiciones económicas externas y ningún control de la empresa de orden local o mundial que pueda afectarla.	
	Riesgos para el cumplimiento del flujo de caja, pérdida de crédito, afectando la liquidez del negocio.	
	Condiciones políticas externas a la empresa de orden local o mundial que puedan afectarla.	
	Falla en la gestión de los requisitos legales, a partir de su mapeo, evaluación y atención generando una no conformidad de la empresa.	

# Temas materiales 2023

Norma	Impactos	Medidas para la gestión
<b>GRI 204: Prácticas de Compras</b>	<p>Adquisiciones fuera del plazo o especificación necesarias, con mejoras o incluso infractoras.</p> <p>Los terceros ofrecen diversos riesgos a la empresa, favoreciendo el incumplimiento de las políticas y códigos de la empresa. Ello se debe a un menor control sobre las acciones y el personal tercerizado.</p> <p>Falta de precisión en los registros y pagos de comisiones y/o fallas en los procesos de ventas y tesorería.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de Logística y Compras implementado;</li> <li>• Establecimiento de políticas y procesos;</li> <li>• Código de Conducta;</li> <li>• Proceso de homologación de proveedores;</li> <li>• Due Diligence;</li> <li>• Políticas de compras.</li> <li>• Departamento Jurídico implementado</li> <li>• POL-AS-0016 - Contratos;</li> <li>• POL-AS-0022 - Compliance;</li> <li>• PRO-FN-0008 - Homologación;</li> <li>• Código de Conducta;</li> <li>• Proceso de Due Diligence;</li> <li>• Cláusulas ABC en los contratos;</li> <li>• Plataforma de requisitos legales para proveedores;</li> <li>• Análisis de conflictos de intereses para terceros;</li> <li>• Realizar la due diligence de los terceros que tienen un alto riesgo ABC inherente;</li> <li>• Desarrollar un plan para mitigar los riesgos de terceros que tienen riesgo medio/alto;</li> <li>• Implementar Política de Interacción con agentes / funcionarios públicos.</li> </ul>

# Temas materiales 2023

Norma	Impactos	Medidas para la gestión
<b>GRI 205: Anticorrupción</b>	Tendencias e innovaciones del mercado que podrían afectar al modelo de negocio actual. Además del avance en el mercado de los competidores de forma de afectar el modelo de negocio actual o la posición de mercado de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de TI implementado;</li> <li>• Departamento de arquitectura;</li> <li>• Departamento de Telecom implementado;</li> <li>• Sistema de redundancia certificada;</li> <li>• Certificados ISO;</li> <li>• Budget anticipado dos infra interna;</li> <li>• Procesos documentados y con procedimientos;</li> <li>• Benchmark con DLR para intercambio de información y herramientas.</li> <li>• Programa de Compliance;</li> <li>• Instrumentos Jurídicos y Contratos;</li> <li>• KPI - IQF para proveedores críticos;</li> <li>• Políticas y Procedimientos implementados;</li> <li>• Plataforma de requisitos legales;</li> <li>• Due Diligence.</li> <li>• Departamento Jurídico implementado</li> <li>• POL-AS-0016 - Contratos;</li> <li>• POL-AS-0022 - Compliance;</li> <li>• PRO-FN-0008 - Homologación;</li> <li>• Código de Conducta;</li> <li>• Proceso de Due Diligence;</li> <li>• Cláusulas ABC en los contratos;</li> <li>• Plataforma de requisitos legales para proveedores;</li> <li>• Análisis de conflictos de intereses para terceros;</li> <li>• Realizar la due diligence de los terceros que tienen un alto riesgo ABC inherente;</li> <li>• Desarrollar un plan para mitigar los riesgos de terceros que tienen riesgo medio/alto;</li> <li>• Implementar Política de Interacción con agentes / funcionarios públicos.</li> </ul>
	Falta de ética en sus negocios, especialmente con el gobierno y los competidores, con negocios desleales y sin transparencia.	
	Mala proyección de equipos e infraestructura, controles y procesos.	
	Falta de estructura y apoyo para llevar a cabo las actividades de compliance, con la consiguiente falla del proceso de supervisión.	
<b>GRI 206: Comportamiento Anticompetitivo</b>	Falta de definiciones de estrategias que apoyen la prevención del soborno, la corrupción y el incumplimiento de requisitos.	
	Gestión inadecuada de la investigación de las quejas y/o denuncias asociadas a la clasificación, reenvío y parcialidad para no alcanzar los objetivos y las debidas correcciones y ajustes.	
	Desviaciones por parte de personal interno o de terceros, de procesos previamente establecidos, ya sean operativos, antisoborno, anticorrupción y fraude.	

# Temas materiales 2023

Norma	Impactos	Medidas para la gestión
<b>GRI 302: Energía</b>	Procesos paralizados y redundancia comprometida. Daños graves a la infraestructura, las personas o reputacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificaciones ISO y de redundancia;</li> <li>• Planes de Continuidad de Negocios y BIA implementados;</li> <li>• ISO 14001 e ISO 50001 implementadas;</li> </ul>
	La ineficiencia energética causa daños financieros, operativos y medioambientales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad compartida con respecto al medioambiente;</li> <li>• Auditorías implementadas;</li> <li>• Adquisición de energía procedente de fuentes renovables;</li> <li>• ESG implementado.</li> </ul>
	Ineficiencia en la gestión de los impactos ambientales provocando principalmente daños ambientales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de mantenimientos.</li> <li>• KPI - PUE.</li> </ul>
	Uso de equipos poco eficientes u obsoletos en procesos y compras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KPI - Acciones de mejora del PUE</li> <li>• Difusión y publicidad del programa interna y externamente;</li> <li>• Contribución financiera sobre acciones ESG;</li> </ul>
	Incumplimiento de los requisitos del cliente y las tendencias de mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificaciones ISO;</li> <li>• Profesionales compartidos de diversas áreas para el tema;</li> <li>• Iniciativas ambientales como Adquisición de energía incentivada, Cero Residuos, Compensación de GEI, entre otras.</li> </ul>
Aumento de los costos de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en el Pacto Mundial de la ONU.</li> </ul>	
<b>GRI 303: Agua y Efluentes</b>	Paralización de procesos y redundancia comprometida. Daños graves a la infraestructura, las personas o reputacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificaciones ISO y de redundancia;</li> <li>• ISO14001 implementada;</li> <li>• Responsabilidad compartida con respecto al medioambiente;</li> </ul>
	Ineficiencia en la gestión del consumo de agua y alcantarillado, causando principalmente daños medioambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditorías implementadas;</li> <li>• ESG implementado.</li> <li>• KPI - Agua.</li> </ul>
	Ineficiencia en la gestión de los impactos ambientales provocando principalmente daños ambientales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión y publicidad del programa interna y externamente;</li> <li>• Contribución financiera sobre acciones ESG;</li> <li>• Certificaciones ISO;</li> </ul>
	Incumplimiento de los requisitos del cliente y las tendencias de mercado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales compartidos de diversas áreas para el tema;</li> <li>• Iniciativas ambientales como Adquisición de energía incentivada, Cero Residuos, Compensación de GEI, entre otras.</li> </ul>

# Temas materiales 2023

Norma	Impactos	Medidas para la gestión
<b>GRI 305: Emisiones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riesgos ambientales conforme Gestión de Aspectos e Impactos Ambientales.</li> <li>- Riesgo para la imagen de la empresa;</li> <li>- Riesgo para la comunidad del entorno.</li> <li>- Riesgo para la imagen de la empresa;</li> <li>- Riesgo de pérdida de market share y liderazgo de mercado;</li> <li>- Riesgo de pérdida o bajo retorno de la inversión realizada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión y publicidad del programa interna y externamente;</li> <li>• Contribución financiera sobre acciones ESG;</li> <li>• Certificaciones ISO;</li> <li>• Profesionales compartidos de diversas áreas para el tema;</li> <li>• Iniciativas ambientales como Adquisición de energía incentivada, Cero Residuos, Compensación de GEI, entre otras.</li> <li>• Certificaciones ISO;</li> <li>• Responsabilidad compartida con respecto al medioambiente;</li> <li>• Auditorías implementadas;</li> <li>• Adquisición de energía procedente de fuentes renovables;</li> <li>• ESG implementado;</li> <li>• Control de la emisión de negro de humo.</li> <li>• Programa de mantenimientos.</li> <li>• Inventario de GEI, GHG Protocol.</li> </ul>
<b>GRI 306: Residuos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riesgos ambientales conforme planilla de Aspectos e Impactos;</li> <li>- Riesgos para la imagen de la empresa;</li> <li>- Riesgos para la sociedad y el entorno.</li> <li>- Riesgo procesal y compliance.</li> <li>- Riesgo de pérdida de market share y liderazgo de mercado;</li> <li>- Riesgo de pérdida o bajo retorno de la inversión realizada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO14001 implementada;</li> <li>• Responsabilidad compartida con respecto al medioambiente;</li> <li>• Auditorías implementadas;</li> <li>• ESG implementado;</li> <li>• KPI de Residuos.</li> <li>• Difusión y publicidad del programa interna y externamente;</li> <li>• Contribución financiera sobre acciones ESG;</li> <li>• Certificaciones ISO;</li> <li>• Profesionales compartidos de diversas áreas para el tema;</li> <li>• Iniciativas ambientales como Adquisición de energía incentivada, Cero Residuos, Compensación de GEI, entre otras.</li> <li>• Difusión y publicidad del programa ambiental interna y externamente;</li> <li>• Contribución financiera sobre acciones ESG;</li> <li>• Profesionales compartidos de diversas áreas para el tema;</li> <li>• Publicación del informe de ESG;</li> <li>• Signatario del Programa Pro Ética;</li> <li>• Signatario de los ODS;</li> <li>• Comité de Mujeres.</li> </ul>

# Temas materiales 2023

Norma	Impactos	Medidas para la gestión
<p><b>GRI 403: Salud y Seguridad del Trabajo</b></p>	<p>Los terceros ofrecen diversos riesgos a la empresa, favoreciendo el incumplimiento de las políticas y códigos de la empresa. Ello se debe a un menor control sobre las acciones y el personal tercerizado.</p> <p>Los riesgos laborales para los colaboradores y la sociedad pueden causar graves daños a las personas y a la reputación de la empresa.</p> <p>Los riesgos en detalle están presentes en la Encuesta de peligros y riesgos laborales.</p> <p>Prácticas que entran en conflicto con el bienestar, la seguridad y la salud de nuestros colaboradores.</p> <p>Los riesgos en detalle están presentes en la Encuesta de peligros y riesgos laborales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento Jurídico implementado;</li> <li>• Departamento de RR.HH. implementado;</li> <li>• Departamento de Compliance implementado;</li> <li>• Departamento de Seguridad del Trabajo implementado;</li> <li>• Políticas de trabajo implementadas;</li> <li>• Programas de RR.HH implementados;</li> <li>• POL-AS-0016 - Contratos;</li> <li>• POL-AS-0022 - Compliance;</li> <li>• PRO-FN-0008 - Homologación;</li> <li>• Código de Conducta;</li> <li>• Proceso de Due Diligence;</li> <li>• Cláusulas ABC en los contratos;</li> <li>• Plataforma de requisitos legales para proveedores;</li> <li>• Análisis de conflictos de intereses para terceros;</li> <li>• Realizar la due diligence de los terceros que tienen un alto riesgo ABC inherente;</li> <li>• Desarrollar un plan para mitigar los riesgos de terceros que tienen riesgo medio/alto;</li> <li>• Implementar Política de Interacción con agentes / funcionarios públicos.</li> <li>• Departamento de Seguridad y Salud implementado;</li> <li>• Certificaciones ISO;</li> <li>• Plataforma de requisitos legales;</li> <li>• CIPA implementada;</li> <li>• Brigada implementada;</li> <li>• Estudio de riesgos implementado.</li> <li>• ISO45001</li> </ul>

# Temas materiales 2023

Norma	Impactos	Medidas para la gestión
<p><b>GRI 404:</b> <b>Entrenamiento y Educación</b></p>	<p>Cuestiones comportamentales que no son compatibles con los valores de la empresa.</p> <p>Necesidad de Cualificación y turnover de personas con el fin de incidir en el compromiso con la gobernanza y el conocimiento organizacional.</p> <p>La vacante de posiciones estratégicas puede resultar en desorden en los procesos.</p> <p>Cualificación y turnover de personal de forma que afecte al compromiso con la gobernanza y al conocimiento de la organización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación periódica junto con el RR.HH sobre las nuevas contrataciones dentro del periodo de prueba;</li> <li>• Formación periódica de desarrollo de valores con líderes y colaboradores;</li> <li>• Formación de valores en integración para los colaboradores;</li> <li>• Evaluación periódica del desempeño.</li> <li>• Organigrama definido;</li> <li>• Políticas y procedimientos con responsabilidad y autoridades definidas;</li> <li>• Descripción del puesto con actualización periódica;</li> <li>• Mapeo de las necesidades de capacitación por descripción de puestos;</li> <li>• Divulgación de descripciones de puestos.</li> <li>• Encuesta salarial anual;</li> <li>• Encuesta anual de beneficios;</li> <li>• Seguimiento de las normas sindicales y laborales;</li> <li>• Encuesta anual sobre el clima;</li> <li>• Evaluación del desempeño;</li> <li>• Reajuste conforme la convención colectiva - INPC acumulado;</li> <li>• PDI de los colaboradores con el liderazgo;</li> <li>• Programas y Plataformas de educación;</li> <li>• Programa de Ascensos.</li> <li>• Mapeo de las personas y habilidades necesarias.</li> <li>• Consultorías de formación y desarrollo para asuntos de actualidad;</li> <li>• Universidad Ascenty con varios cursos;</li> <li>• Programas de desarrollo de carrera;</li> <li>• Programa de capacitación basado en la descripción del puesto;</li> <li>• Plataforma Edupass - descuentos en universidades y cursos.</li> <li>• Plataforma Feedz - interacción y monitoreo de los colaboradores - evaluación.</li> </ul>

# Temas materiales 2023

Norma	Impactos	Medidas para la gestión	
<p><b>GRI 405:</b> <b>Diversidad e Igualdad de Oportunidades</b></p>	<p>Cuestiones de comportamiento incompatibles con los valores de la empresa.</p> <p>Gaps de estructura física y personas, que pueden afectar la gobernanza de sitios individualmente.</p> <p>Necesidad de Cualificación y turnover de personas con el fin de incidir en el compromiso con la gobernanza y el conocimiento organizacional.</p> <p>Violación de los derechos humanos al menospreciar a la persona y generar consecuencias para la empresa y el ambiente.</p> <p>Gestión inadecuada de la investigación de las quejas y/o denuncias asociadas a la clasificación, reenvío y parcialidad para no alcanzar los objetivos y las debidas correcciones y ajustes.</p> <p>Desviaciones por parte de personal interno o de terceros, de procesos previamente establecidos, ya sean operativos, antisoborno, anticorrupción y fraude.</p> <p>Problemas relacionados con la conducta y el clima de los ambientes en los lugares de trabajo y equipos, que pueden ser, situaciones de acoso moral y sexual, agresiones físicas y verbales, presiones psicológicas excesivas, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de mercado;</li> <li>• Expansión bajo demanda;</li> <li>• Planificación estratégica;</li> <li>• Programa ADN;</li> <li>• Intercambio en la implementación y seguimiento de nuevos Data Centers.</li> <li>• Retroalimentación periódica junto con el RR.HH sobre las nuevas contrataciones dentro del periodo de prueba;</li> <li>• Formación periódica de desarrollo de valores con líderes y colaboradores;</li> <li>• Formación de valores en integración para los colaboradores;</li> <li>• Evaluación periódica del desempeño.</li> <li>• Encuesta salarial anual;</li> <li>• Encuesta anual de beneficios;</li> <li>• Seguimiento de las normas sindicales y laborales;</li> <li>• Encuesta anual sobre el clima;</li> <li>• Evaluación del desempeño;</li> <li>• Reajuste conforme la convención colectiva - INPC acumulado;</li> <li>• PDI de los colaboradores con el liderazgo;</li> <li>• Programas y Plataformas de educación;</li> <li>• Programa de Ascensos.</li> <li>• Departamento de compliance;</li> <li>• Departamento Jurídico;</li> <li>• Certificaciones ISO;</li> <li>• Bufetes de abogados contratados;</li> <li>• PRC-AS-0010 - Registro para compliance;</li> <li>• Código de Conducta;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales de denuncia;</li> <li>• Formaciones periódicas sobre clima y desarrollo de liderazgos;</li> <li>• Proceso de Due Diligence;</li> <li>• Encuesta de clima;</li> <li>• Guardias de Compliance;</li> <li>• Evaluación del desempeño.- Existencia de políticas y procesos establecidos;</li> <li>• Realización de auditorías internas y externas por entidades independientes;</li> <li>• Programa de Compliance y Código de Conducta.</li> <li>• Programa de ayudas a entidades sociales;</li> <li>• Programa de jóvenes aprendices y practicantes;</li> <li>• Programa de multiplicadores de conocimiento para jóvenes de la comunidad;</li> <li>• Donaciones a organizaciones de caridad;</li> <li>• Programa para Personas con Discapacidad - Proyecto Cuidar;</li> <li>• Grupo de mujeres;</li> <li>• Pacto Global;</li> <li>• Pacto por la Ética;</li> <li>• Canal de Denuncias;</li> <li>• Programa de Compliance y Código de Conducta.</li> <li>• POL-AS-0008 - Antisoborno;</li> <li>• POL-AS-0022 - Compliance;</li> </ul>

# Temas materiales 2023

Norma	Impactos	Medidas para la gestión
<p><b>GRI 410: Prácticas de Seguridad</b></p>	<p>Mala proyección de equipos e infraestructura, controles y procesos.</p> <p>Posibles situaciones que pueden poner en riesgo la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos controlados. Ej: Ciberataques.</p> <p>Riesgo asociado al proceso de tercerización, como la corresponsabilidad y la falta de control de los procesos y requisitos.</p> <p>Los terceros ofrecen diversos riesgos a la empresa, favoreciendo el incumplimiento de las políticas y códigos de la empresa. Ello se debe a un menor control sobre las acciones y el personal tercerizado.</p> <p>Prácticas que entran en conflicto con el bienestar, la seguridad y la salud de nuestros colaboradores.</p> <p>Los riesgos en detalle están presentes en la Encuesta de peligros y riesgos laborales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de Compliance;</li> <li>• Instrumentos Jurídicos y Contratos;</li> <li>• KPI - IQF para proveedores críticos;</li> <li>• Políticas y Procedimientos implementados;</li> <li>• Plataforma de requisitos legales;</li> <li>• Due Diligence.</li> <li>• Departamento de TI implementado;</li> <li>• Departamento de arquitectura;</li> <li>• Departamento de Telecom implementado;</li> <li>• Sistema de redundancia certificada;</li> <li>• Certificados ISO;</li> <li>• Budget anticipado dos infra interna;</li> <li>• Procesos documentados y con procedimientos;</li> <li>• Benchmark con DLR para intercambio de información y herramientas.</li> <li>• ISO27001 implementada;</li> <li>• Acuerdos de confidencialidad;</li> <li>• Comité de Seguridad de la Información y Privacidad de Datos;</li> <li>• En virtud de la estrategia de Ascenty, no hay acceso a los datos de los clientes. Ascenty no controla ni procesa datos de terceros;</li> <li>• Políticas, procesos y procedimientos relacionados implementados;</li> <li>• Gestión de incidentes; - Gestión de accesos lógicos;</li> <li>• Proceso de homologación de proveedores;</li> <li>• Scans de vulnerabilidades de los Sistemas;</li> <li>• Términos de confidencialidad - TAD.</li> <li>• Término de autorización de recopilación de datos</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas de seguridad de la información: DLP (Dropbox), Backup, Cifrado de datos en tránsito; cifrado de bases de datos, Siem - monitoreo de amenazas, Antimalware, Zero Trust Network, AntiSpam y Fishing, cifrado de disco;</li> <li>• Reducción de la recopilación de datos.</li> <li>• Departamento Jurídico implementado</li> <li>• POL-AS-0016 - Contratos;</li> <li>• POL-AS-0022 - Compliance;</li> <li>• PRO-FN-0008 - Homologación;</li> <li>• Código de Conducta;</li> <li>• Proceso de Due Diligence;</li> <li>• Cláusulas ABC en los contratos;</li> <li>• Plataforma de requisitos legales para proveedores;</li> <li>• Análisis de conflictos de intereses para terceros;</li> <li>• Realizar la due diligence de los terceros que tienen un alto riesgo ABC inherente;</li> <li>• Desarrollar un plan para mitigar los riesgos de terceros que tienen riesgo medio/alto;</li> <li>• Política de Interacción con agentes públicos.</li> </ul>

# Temas materiales 2023

Norma	Impactos	Medidas para la gestión
<p><b>GRI 418: Privacidad del Cliente.</b></p>	<p>Accesos indebidos, interrupción de los sistemas y/o fuga de datos e información sensible de clientes y personas a las que Ascenty tiene acceso, afectando a la disponibilidad, integridad, confidencialidad y privacidad. Ya sea en el proceso de almacenamiento, transferencia o tratamiento de datos.</p> <p>Riesgo de exposición del titular de los datos personales con fugas de información.</p>	<p><b>1ª Línea de defensa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificaciones ISO;</li> <li>• Acuerdos de confidencialidad;</li> <li>• Políticas, procesos y procedimientos relacionados implementados;</li> <li>• Departamento de Tecnologías de la Información implementado;</li> <li>• Gestión de incidentes;</li> <li>• Gestión de accesos lógicos;</li> <li>• Proceso de homologación de proveedores;</li> <li>• Scans de vulnerabilidades de los Sistemas;</li> <li>• Términos de confidencialidad;</li> <li>• Término de autorización de recopilación de datos - TAD;</li> <li>• Herramientas de seguridad de la información: DLP (Dropbox), Backup, Cifrado de datos en tránsito; cifrado de bases de datos, Siem - monitoreo de amenazas, Antimalware, Zero Trust Network, AntiSpam y Fishing, cifrado de disco;</li> <li>• Estudio de reducción de recopilación de datos;</li> <li>• Implementación del sistema SOC.</li> </ul> <p><b>2ª Línea de defensa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Departamento de Compliance y Calidad implementado;</li> <li>• Comité de Seguridad de la Información y Privacidad de Datos implementado;</li> <li>• Indicadores de desempeño implementados y controlados;</li> </ul> <p><b>3ª Línea de defensa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditorías internas;</li> <li>• Auditorías internas y externas por entidades independientes.</li> </ul>

## Valor económico directo generado y distribuido



### Reais (EBITDA= INGRESOS - COSTES) en millones

<b>Brasil:</b>	R\$ 673,98	R\$ 1.401,13 - R\$ 727,15
<b>Chile:</b>	R\$ 29,18	R\$ 71,53 - R\$ 42,35 R\$
<b>México:</b>	R\$ 44,60	99,32 - R\$ 54,72 R\$
<b>Colombia:</b>	-R\$ 7,36	0,00 - R\$ 7,36

### Dólar (EBITDA= INGRESOS - COSTES) en millones

<b>Brasil:</b>	\$134,97	\$280,59 - \$145,62
<b>Chile:</b>	\$5,84	\$14,34 - \$8,51
<b>México:</b>	\$8,93	\$19,96 - \$11,03
<b>Colombia:</b>	-\$1,50	\$0,00 - \$1,50

## Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

Ascenty es una empresa Carbono Cero, es decir, compensa sus emisiones atmosféricas, principalmente las derivadas del consumo de electricidad. Recuerde que la expansión de sus negocios aumentará las emisiones atmosféricas, por lo que tendrá que invertir más para mantener el sello Carbono Cero.

Cabe destacar que la empresa está certificada con la ISO 50001 y cuenta con un sistema de gestión orientado a aumentar la eficiencia energética. Esto se debe a que los problemas con la eficiencia pueden conducir a pérdidas financieras, operativas y medioambientales.

## Inversiones en infraestructura y servicios apoyados

### Impactos económicos indirectos significativos

Durante el año de vigencia de este informe, se invirtieron en infraestructura, TI, Salud y Seguridad, Medioambiente, Auditorías y Certificaciones:

#### Inversiones 2023 - en Reais en millones

<b>Brasil:</b>	R\$ 886,88
<b>Chile:</b>	R\$ 161,79
<b>México:</b>	R\$ 27,76
<b>Colombia:</b>	R\$ 8,93

#### Invertimos 2023 - en Dólar en millones

<b>Brasil:</b>	\$177,67
<b>Chile:</b>	\$32,41
<b>México:</b>	\$5,56
<b>Colombia:</b>	\$1,79

No se observaron impactos económicos indirectos significativos en 2023.

# Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción

## Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

En 2022 no se registró ningún caso de corrupción.

**100%** de las operaciones se evalúan para detectar riesgos relacionados con la corrupción.

Dado que varias actividades son realizadas por empresas subcontratadas, identificamos riesgos relacionados con la corresponsabilidad y la falta de controles efectivos.

**814** colaboradores, es decir, el 100 %, fueron informados de los procedimientos anticorrupción. Esto se debe a que las formaciones forman parte del proceso de integración de los colaboradores y de la ruta anual de reciclaje.

**100%** de los socios comerciales han sido informados de los procedimientos anticorrupción, ya que son elementos contractuales para cualquier relación con Ascenty. Además, los socios comerciales deben completar y firmar formularios relacionados con el tema.



## Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antitrust y prácticas de monopolio

En 2023, no había registros de acciones legales pendientes o cerradas relacionadas con la competencia desleal, trust o monopolio.



## Uso renovable de la electricidad

Siempre que está disponible, Ascenty opta por las energías renovables en sus operaciones.

En la actualidad, casi el 100 % de la electricidad utilizada en nuestros Data Centers procede de fuentes limpias, certificadas, validadas y aseguradas por el IREC.

### Estos son ejemplos de fuentes renovables que utiliza Ascenty:

**Hidroeléctrica** (energía procedente del agua de los ríos);  
**Solar** (energía procedente del sol);  
**Eólica** (energía procedente del viento).

Trabajamos con el **100 %**  
de fuentes renovables.

Uso renovable  
de la electricidad

**100 %**  
**Renovable**

# Sostenibilidad en nuestras instalaciones

## Acciones para la eficiencia energética:

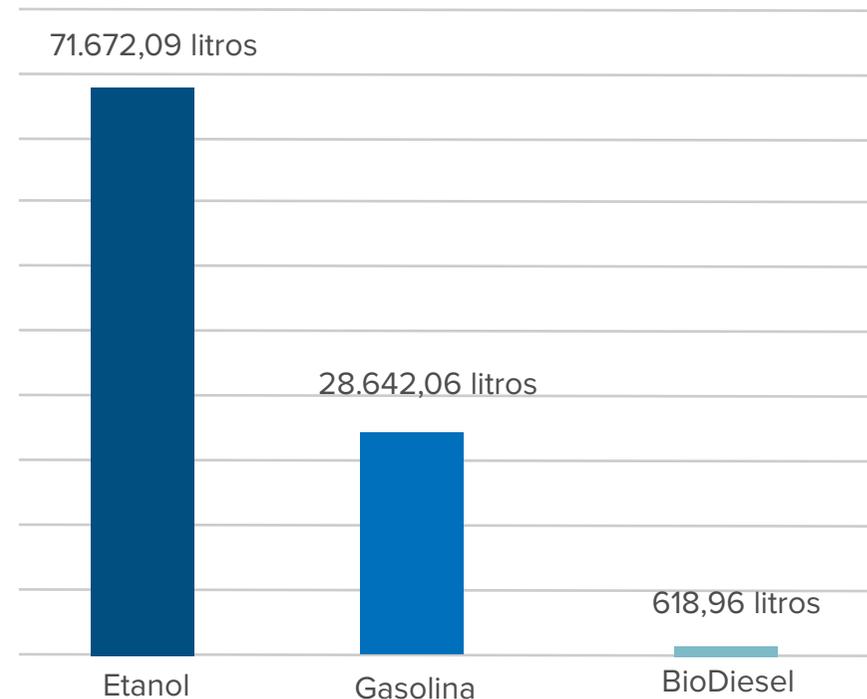
El 100 % de la iluminación en nuestros Data Centers es de LED, lo que contribuye a reducir el consumo energético y, en consecuencia, el PUE de nuestros Data Centers;

En el Data Center de São Paulo, tenemos la planta de generación de energía Fotovoltaica, que tiene una capacidad de generación de 14,6 MW por año. Esta energía se utiliza en las instalaciones del Data Center para iluminación y aire acondicionado de confort para oficinas y áreas comunes.

Todos nuestros Data Centers están dotados de los equipos más modernos y eficientes energéticamente -desde el dispensador de agua más sencillo hasta las máquinas más complejas-, lo que contribuye a la sostenibilidad de nuestro negocio.

En cuanto al consumo de combustibles para la generación de energía (ya sea a partir de una fuente fija o móvil), se observó el siguiente consumo en litros.

## Fuentes Móviles



**Consumo de fuentes fijas: Diésel: 1.007.265,7 litros.**

\*Aumentamos el % de uso de etanol del 61 % (2022) al 71 % (2023)

## Sostenibilidad en nuestras instalaciones

Usamos un objetivo internacional para la eficiencia energética, denominado PUE - Power Usage Effectiveness. Este cálculo se basa en la relación entre la energía consumida por toda la instalación y la energía consumida por los equipos de la infraestructura de TI. Cuanto más cerca de 1,0 sea el resultado, mejor será el desempeño obtenido.

El promedio del mercado de Data Centers es un PUE de 1,6, considerado un índice excelente. En Ascenty, el PUE promedio en 2023 era de 1,41.

### Reducción de las necesidades energéticas de productos y servicios:

El PUE es un resultado de eficiencia energética. Como el suministro de energía para la disponibilidad de datos de nuestros clientes está directamente relacionado con el producto suministrado, al reducir el PUE reducimos la cantidad de energía relativa necesaria para hacer funcionar toda la infraestructura.

### Consumo de energía entre 2022 (684.921,06 MWh) y 2023 (817.976,97 MWh) - (crecimiento del 19,43 %).

Sin embargo, el número de hackeos de clientes aumentó un 16,8 %, y aún así se consiguió un PUE más bajo, debido a las mayores acciones de eficiencia y reducción del consumo asociadas a ISO50001.

En 2023, como parte del proceso de mejora del Sistema de Gestión Energética, se aplicaron 187 mejoras relacionadas con la energía, que abarcaron todos los sitios.

**PUE Ascenty Brasil - 1,42**

**PUE Ascenty Chile - 1,44**

**PUE Ascenty México - 1,36**

**PUE General - 1,41**

## Sostenibilidad en nuestras instalaciones

### Acciones para reducir el consumo de agua:

Control efectivo del uso del agua en los Data Centers, garantizando un consumo consciente por parte de los usuarios. Nuestras centrales de agua fría del sistema de refrigeración de los Data Centers operan en circuito cerrado, sin consumo de agua. El agua se recolecta a través del suministro municipal (con excepción de la unidad Vinhedo, que utiliza un pozo subterráneo de recolección de agua debidamente homologado).

El consumo tiene lugar dentro de las instalaciones de los Data Centers, y se extiende a la construcción de nuevos edificios y entornos.

El agua se elimina a través de los sistemas municipales de alcantarillado (con la excepción de los Data Centers de Osasco y Paulínia, que disponen de fosas sépticas y el efluente se recoge para su eliminación adecuada desde el punto de vista medioambiental).

303-1 b. e d. Establecido un indicador de consumo de agua que tiene en cuenta las principales variables de consumo de esta en la actividad de Ascenty: el consumo de agua por las personas y el uso de agua para la limpieza de los equipos encargados de la refrigeración de los ambientes.

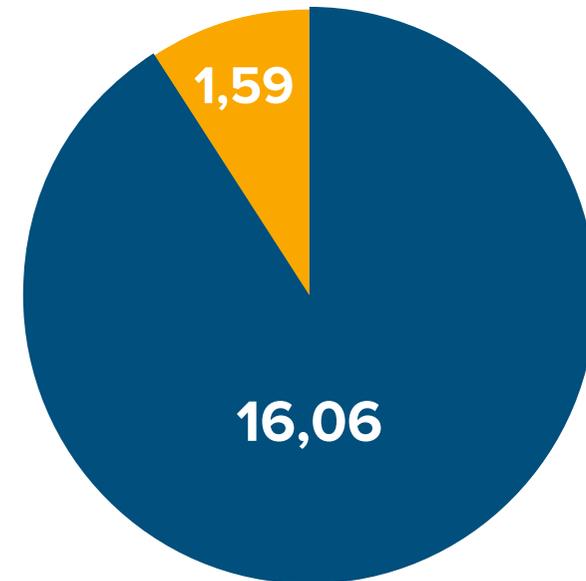
303-1 c. El indicador del agua de cada uno de los Data Centers se analiza detenidamente en la reunión mensual de gestión. Cualquier resultado fuera del objetivo se analiza críticamente y los responsables presentan justificaciones y un plan de acción.

El consumo de agua en las instalaciones de Ascenty se destina al consumo humano, la higiene y la limpieza.

**Los efluentes generados por Ascenty son estrictamente sanitarios, sin ningún tipo de contaminación relacionada con la operación.**

Al igual que tenemos un indicador de eficiencia energética, el PUE, tenemos un indicador de eficiencia en el consumo de agua - **Water Usage Effectiveness (WUE)**. Durante el año 2023, el WUE de Ascenty 0,039.

Captación total de agua (Mega Litros)



● Captación de aguas subterráneas

● Agua de los concesionarios

# Carbono neutro

## Ciencia del clima

El clima es una gran preocupación mundial. Según estudios de Carbon Brief, organización británica especializada en ciencia y política del cambio climático, las emisiones mundiales de dióxido de carbono crecerán un 10 % en 2022, alcanzando un nuevo récord de 36.600 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>.

En la misma línea, los datos de la ONU indican que si no se ponen en marcha medidas inmediatas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), sufriremos un calentamiento global medio de 3,2° C para el año 2100.

## Consecuencias

Solo en 2022, el costo de las pérdidas relacionadas con las catástrofes climáticas fue de USD 313.000 millones. Según la encuesta del CDP (realizada con 215 de las 500 mayores empresas del mundo en 2018), se espera que en 2024 el valor de los riesgos climáticos alcance los **970.000 millones de dólares**.

El escenario es complejo y ya hay indicios de que el cambio climático es uno de los principales impulsores del hambre en el mundo, con previsiones de que 78 millones de personas más pasarán hambre de aquí a 2030. Además, entre 3.300 y 3.600 millones de personas viven en contextos muy vulnerables a estos cambios.

## Reconocimiento internacional

Con el objetivo de hacer que sus operaciones sean cada día más sostenibles, Ascenty aborda la cuestión del cambio climático con un compromiso real en la búsqueda de nuevos procesos y soluciones. De este modo, la empresa utiliza herramientas analíticas para medir sus impactos.

Para ello, se realiza anualmente un inventario de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), que es una herramienta de gestión que permite contabilizar las emisiones relacionadas con las actividades de la empresa y sirve de indicador para la reducción continua de las emisiones de GEI.

Siguiendo la línea de razonamiento anterior, en 2023 (referido al inventario de 2022), Ascenty recibió por primera vez el Sello Oro del Programa GHG Protocol. Este Sello certifica que el Inventario de Ascenty ha sido verificado por un tercero, garantizando la idoneidad de los datos presentados.



# Carbono Neutro

---



Desde el 2020, Ascenty es una empresa carbono Neutro. En otras palabras, el 100 % de las emisiones de CO<sub>2</sub>e (Carbono equivalente) proveniente de nuestras actividades se compensan mediante la compra de IREC y proyectos que generan créditos de carbono.

De hecho, estamos orgullosos de ser una empresa concienciada y preocupada por el futuro de nuestro planeta.

# Carbono Neutro

## Alcance 1

Categorías de Emisión	tCO2e	%
Combustión estacionaria	1975,368	3%
Combustión móvil	43,437	0%
Emisiones fugitivas	4237,398	7%
Efluentes	0	0%
<b>Total del Alcance 1</b>	<b>6256,203</b>	<b>10%</b>

## Alcance 2

Categorías de Emisión	tCO2e	%
Compra de electricidad	ZERO	0%

As emissões de Escopo 2 (relacionadas ao consumo de energia elétrica) são zeradas, pois a Ascenty realizou a compra de I-RECs para 100% do consumo do ano de 2023.

## Alcance 3

Categorías de Emisión	tCO2e	%
Transporte y distribución (upstream)	82,626	0,1%
Residuos	168,126	0,3%
Residuos negocios	190,66	0,3%
<b>Total del Alcance 3</b>	<b>441,412</b>	<b>0,7%</b>

# Carbono Neutro

## Emisiones directas (Alcance 1) de gases de efecto invernadero (GEI)

- a) Emisiones directas totales (Alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente: 4.488,93
- b) Gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O y HFC.
- c) Emisiones biogénicas totales en toneladas de CO2: 297,854.
- d) El año base del inventario es 2023, ya que los resultados se publican anualmente en el Programa GHG Protocol.
- e) El inventario de GEI se basó en la metodología del GHG Protocol, utilizando los factores establecidos por la herramienta oficial del programa.
- f) El planteamiento para consolidar las emisiones fue a través de controles operativos.

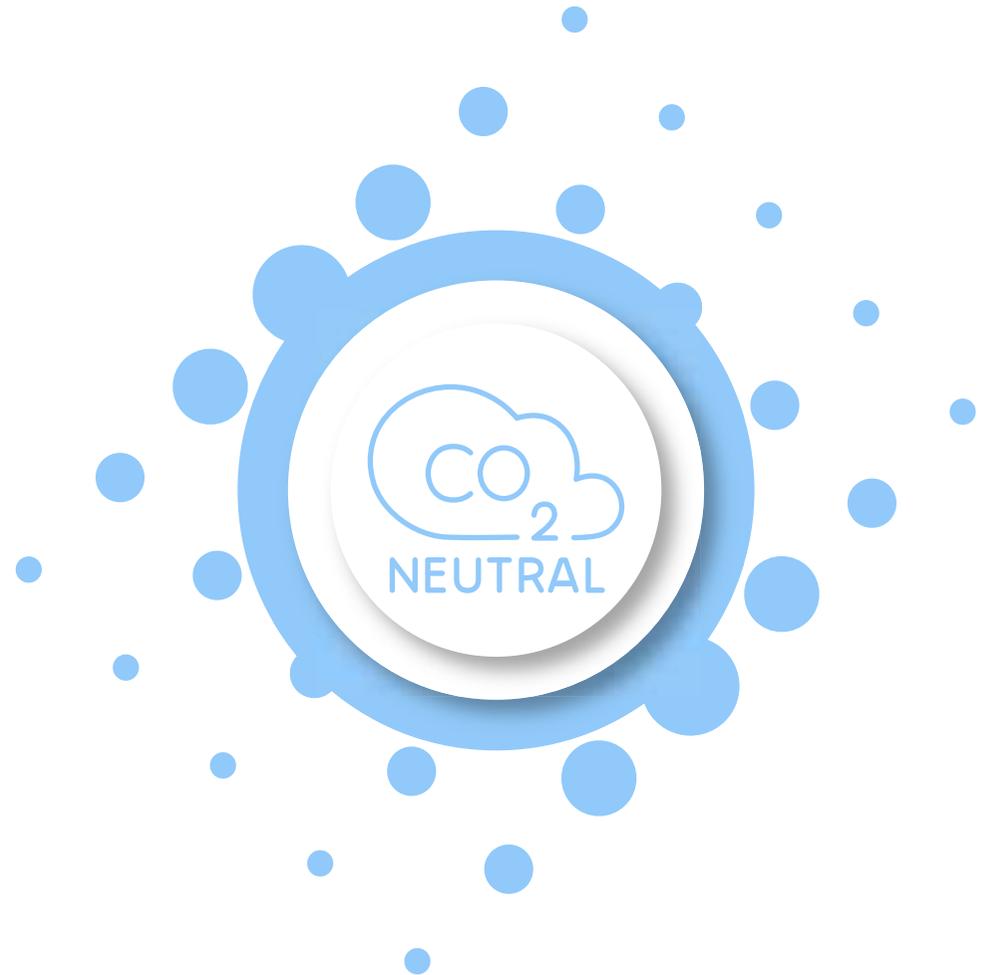
## Emisiones indirectas (Alcance 2) de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes de la adquisición de energía

- a) Las emisiones de Alcance 2 se reducen a cero porque Ascenty adquirió IREC. Por lo tanto, según la metodología de elección de compra del GHG Protocol, las emisiones se reducen a cero, ya que tienen un origen de fuente limpia comprobado. Según el enfoque de localización, las emisiones de Alcance 2 ascenderían a 53.353,143.
- b) Gases incluidos en el cálculo: CO2.
- c) El año base del inventario es 2023, ya que los resultados se publican anualmente en el Programa GHG Protocol.
- d) El inventario de GEI se basó en la metodología del GHG Protocol, utilizando los factores establecidos por la herramienta oficial del programa.
- e) El planteamiento para consolidar las emisiones fue a través de controles operativos.

# Carbono Neutro

## Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de gases de efecto invernadero (GEI)

- a) Emisiones indirectas totales (Alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalente: 441.412.
- b) Gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O y HFC.
- c) Emisiones biogénicas totales en toneladas de CO2: 11,541.
- d) Para el año 2023, se consideraron en el Alcance 3, el Transporte y la Distribución (Upstream), los Residuos Sólidos de las Operaciones y los Viajes de Negocios.
- e) El año base del inventario es 2023, ya que los resultados se publican anualmente en el Programa GHG Protocol.
- f) El inventario de GEI se basó en la metodología del GHG Protocol, utilizando los factores establecidos por la herramienta oficial del programa.

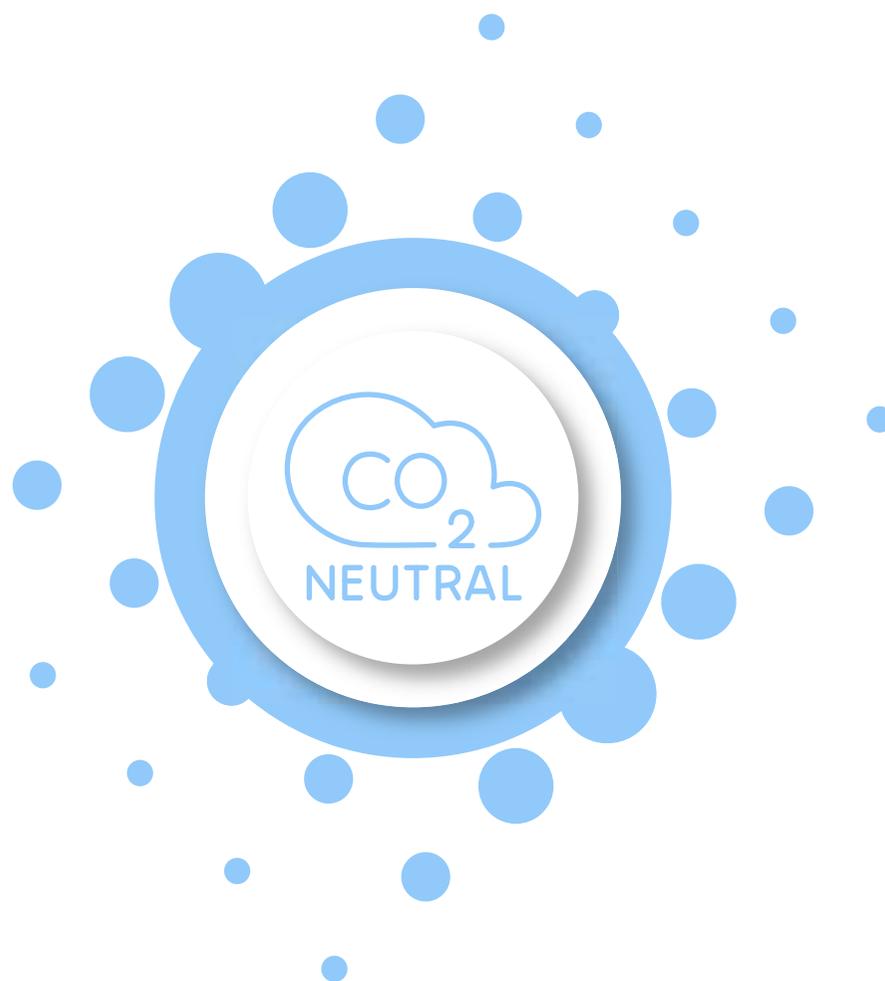


## Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

Alcance1	2021	2022	2023	Diferencia
Combustión móvil (tCO <sub>2</sub> e)	117,88	60,37	43,44%	-28%

a) En 2023, el 77 % del combustible utilizado en la flota de Ascenty fue etanol (78.278,76 litros). En 2022, este porcentaje era del 71 %.

Los responsables han mejorado el programa de fomento del uso del etanol, con un control mediante un indicador específico.



b) Gases incluidos en el cálculo: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O.

# Vertedero cero

La búsqueda incesante de una eliminación de residuos adecuada desde el punto de vista medioambiental y la reducción del impacto motivaron la puesta en marcha del Programa de Vertedero Cero.

El objetivo es reducir cada vez más la cantidad de residuos depositados en vertederos industriales, donde tardan decenas de años en descomponerse.

Así, el principal objetivo de Ascenty es encontrar destinos más nobles y apropiados para los residuos procedentes de sus operaciones. Hasta el 2025, esperamos obtener la certificación externa, mientras gestionamos el programa internamente con metas audaces para los próximos años.

En el momento de recopilar los datos para este informe, el resultado del indicador Vertedero Cero de Ascenty para 2023 mostraba un porcentaje de residuos desviados del vertedero del 91 %, superando en un 11 % el objetivo fijado para el año.

## 2023

El 80 % no se deposita en vertederos, lo que permite el coprocesamiento sin enviarlo a vertederos.



Para lograr la Certificación Externa de Vertedero Cero, se fijaron objetivos internos con un incremento anual gradual.

Para 2023, el objetivo se ha fijado en el 80 % de los residuos desviados de los vertederos para permitir el coprocesamiento.

# Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos

Entre los residuos generados durante el funcionamiento de los Data Centers de Ascenty destacan los siguientes:

- ☑ **Reciclables:** cartón, plástico, papel, vidrio, madera, metales;
- ☑ **Residuos electrónicos**
- ☑ **Baterías a base de plomo**
- ☑ **Residuos biodegradables** provenientes de comedores, despensas y zonas de alimentación
- ☑ **Residuos biodegradables** provenientes de barrido
- ☑ **Lodos de fosas sépticas**
- ☑ **Residuos comunes** contaminados con aceite y/o grasa
- ☑ **Gasóleo**
- ☑ **Aceite de motor,** transmisión y lubricación
- ☑ **Residuos de poda y jardinería**
- ☑ **Residuos de Construcción**
- ☑ **Agua de refrigeración.**

Entre los residuos generados, los más susceptibles de incidir en la contaminación de suelos y aguas son los contaminados con productos químicos, aceites y baterías (los tres generados en las operaciones de la empresa). Por ello, todos son debidamente almacenados hasta su destino ambientalmente adecuado.



## Generación de impactos significativos relacionados con los residuos

La gestión de residuos se lleva a cabo de acuerdo con la legislación medioambiental vigente en los países y estados donde la empresa tiene unidades.

El primer paso para eliminar correctamente los residuos es identificar su origen y composición.

Cuando los residuos se caracterizan como peligrosos (y, por lo tanto, tienen potencial para contaminar), se tratan como tales. A continuación recibe almacenamiento adecuado y se dirige a los socios debidamente autorizados.

Los residuos comunes, como los biodegradables y reciclables, se organizan en recipientes específicos y se gestionan de forma continua.

Todos los residuos que salen de las instalaciones de Ascenty se registran a través de portales de la administración, en los que se introducen datos sobre caracterización, cantidad, transportista y destino. Una vez recibidos los residuos, el remitente emite un Certificado de Destinación Final – acreditando que recibieron un fin ambientalmente correcto.

Hasta el 2022, las baterías utilizadas en nuestras operaciones -cuando ya no podían utilizarse- se enviaban a empresas de reciclaje. A partir de 2023, estas baterías formarán parte del programa de logística inversa con los fabricantes.



## Sostenibilidad en nuestras instalaciones

### Acciones para los residuos:

Nuestros edificios están preparados para el correcto reciclado de residuos como papel, plástico, vidrio y metal.

También disponemos de una zona para productos peligrosos, que garantiza la seguridad de nuestros colaboradores y visitantes.

### Acciones para seguridad:

Los alrededores de todos los edificios están vigilados las 24 horas del día con sistemas de CCTV y patrullas regulares. Con ello, además de la seguridad física, garantizamos el control de cualquier tipo de accidente medioambiental o social que pueda afectar al entorno de nuestros data centers.



# Residuos generados

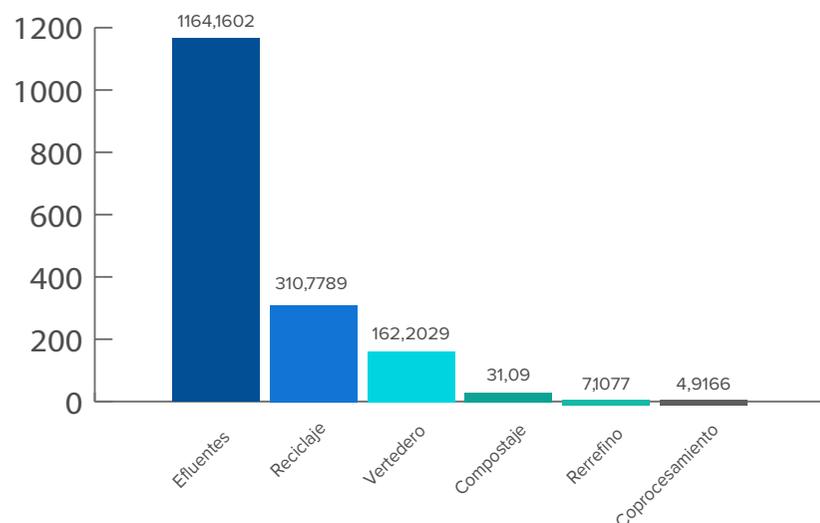
La cantidad total de residuos generados por la organización en 2022 fue de 1.383 toneladas, desglosadas como se muestra en el siguiente gráfico.

Los datos se recopilaron tras la publicación de los informes en las plataformas nacionales y estatales de gestión de residuos. Además, los efluentes generados por la organización y enviados a las Plantas de Tratamiento de Efluentes se limitan a efluentes sanitarios.

En relación a los resultados del año 2023, observamos un aumento significativo en la cantidad de residuos destinados al reciclaje (83 %) a expensas de una reducción en la cantidad destinada para vertedero (44 %). Ello se debe a las diversas acciones encaminadas a la recogida selectiva, entre las que destacan el Programa PODE e NÃO PODE (Se Puede y No Se Puede) y la Certificación Interna Vertedero Cero.

**1680 Ton**

Quantidade de Resíduo (Ton) por Destino - Ascenty 2023



## Programa Se Puede y No Se Puede

Con el objetivo de concienciar a nuestros colaboradores, asociados y clientes sobre la importancia de hacer la gestión adecuada de los residuos que producimos en nuestra actividad diaria, estamos lanzando el Programa Se Puede y No Se Puede.

El programa consiste en normalizar la información sobre qué residuos pueden y no pueden depositarse en cada uno de los contenedores de recogida selectiva. Incluso hemos tenido en cuenta los colores estándar de cada uno de los países en los que operamos: Brasil, Chile y México.



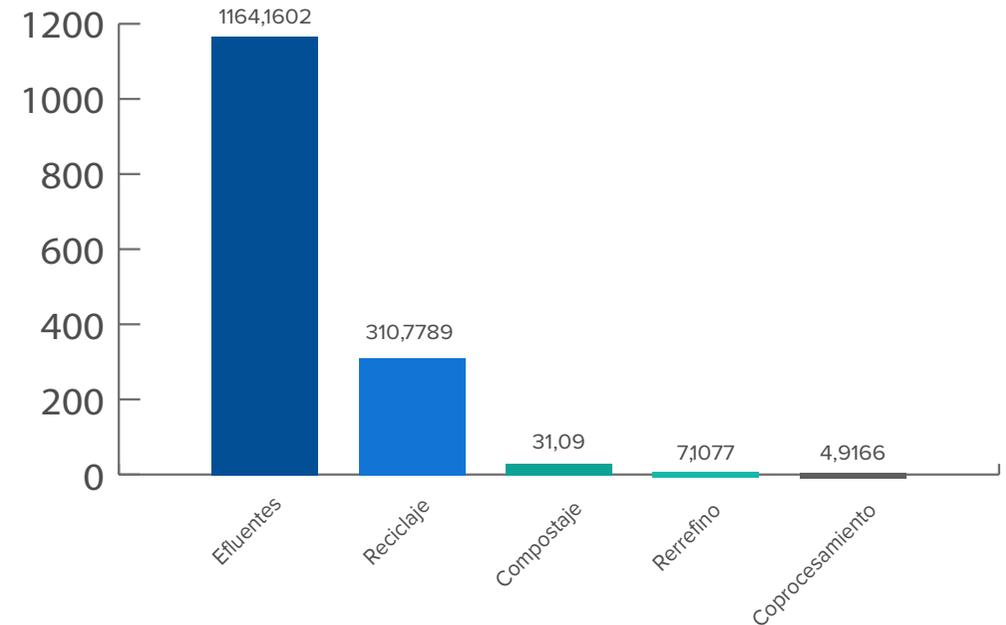
## Residuos no destinados a disposición final

De las 1.680 toneladas de residuos generados, 1.518 toneladas no se enviaron a vertedero. En otras palabras, el 90,3 % de los residuos generados por Ascenty no fueron a parar a vertederos, coprocesamiento, refinado o tratamiento de efluentes en plantas destinadas a este fin.



### 1518 Ton

Residuos (Ton) no destinados a disposición final

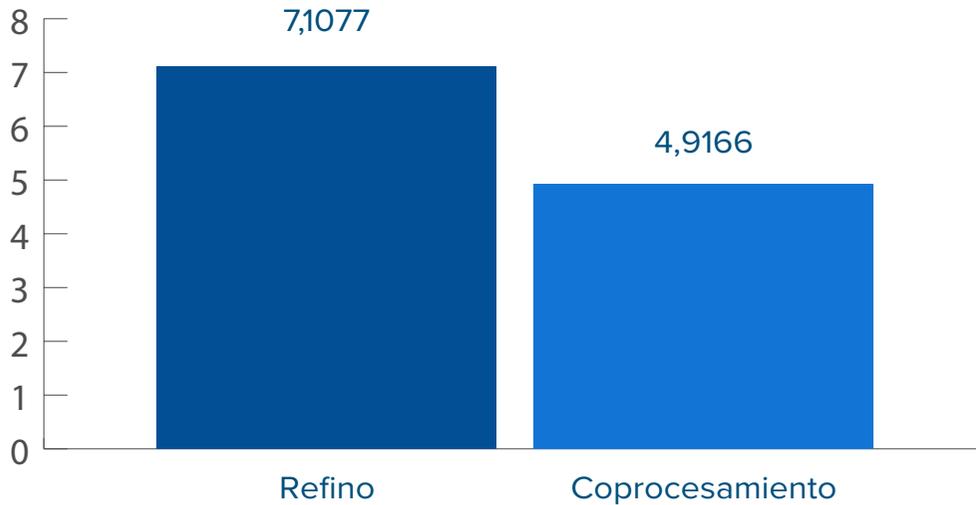


## Residuos no destinados a eliminación final

De las 1.518 toneladas no destinadas a eliminación final, 12 toneladas (1 %) son residuos peligrosos y 1.499 toneladas (93 %) son residuos no peligrosos.

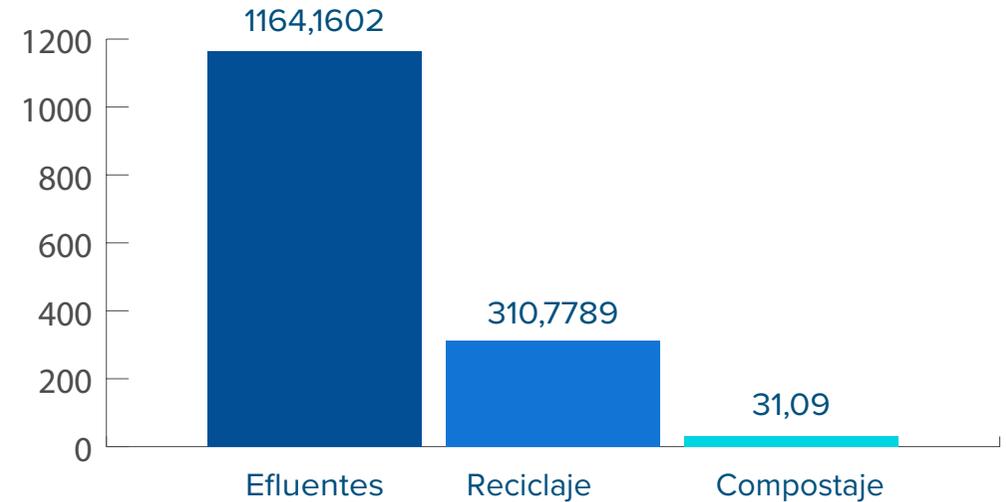
### 12 Ton

Residuos Peligrosos (Ton) no destinados a disposición final



### 1.506 Ton

Residuos No Peligrosos (toneladas) no destinados a disposición final



## Residuos no destinados a eliminación final

---

Ascenty, reafirmando su compromiso con el medio ambiente, ha creado y puesto en marcha diversos programas e iniciativas.

Una de las acciones es fomentar la reducción del consumo de vasos de plástico. Todos reciben un kit con una taza y una botella de agua (Squeeze).

También se impartió formación para concienciar sobre la importancia de reciclar correctamente los residuos. Al mismo tiempo, nos hemos asociado con empresas especializadas para garantizar la correcta eliminación de estos residuos.

Otra medida valiosa es la instalación, en todas las sedes de Ascenty, de recolectores de residuos de papel, metal, vidrio, plástico, pilas, que faciliten la separación del material reciclado.

Este programa también se centra en reducir el consumo de electricidad y agua animando a colaboradores, visitantes, proveedores y clientes a apagar las luces y equipos que no estén en uso en oficinas y salas de reuniones.

En las antecocinas y los baños hay pautas para el uso correcto de grifos y cisternas (que ya son ecológicos), con vistas a minimizar el derroche de agua. Finalmente, se realiza un mantenimiento periódico para minimizar la posibilidad de mal funcionamiento o pérdidas.



# Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos Laborales e Investigación de Incidentes.

Prevención y mitigación de los efectos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones de negocios

Ascenty cuenta con la certificación ISO 45001. De este modo, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) se analiza constantemente desde la perspectiva del Ciclo PDCA, con el objetivo de mejorar continuamente.

Los colaboradores directos e indirectos reciben formación y se les anima a informar de riesgos o situaciones peligrosas siempre que lo consideren necesario. Existe una herramienta para informar internamente de estas situaciones, y el equipo de Seguridad se encarga de analizarlas y tratarlas. Además, el derecho de los trabajadores a negarse se trata en los cursos de formación interna.

Siempre que se produce un incidente de seguridad, se registra internamente y pasa por el proceso de investigación para conocer las causas y aplicar medidas correctivas y preventivas. El descubrimiento de un peligro no evaluado previamente retroalimenta la matriz de peligros y riesgos, ampliando las acciones a todas las unidades del grupo.



# Peligros y Riesgo

La gestión de peligros y riesgos abarca los procesos de trabajo, la provisión de recursos, la gestión de personas, los proveedores externos y los requisitos legales. La intención es reducir los eventos de peligro y riesgo, además de identificar oportunidades de mejora.

En cuanto a la evaluación de Peligros y Riesgos Laborales, el control se realiza mediante una matriz que se revisa constantemente, de la siguiente manera.

- a) En la implantación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo;
- b) Durante los proyectos de nuevas instalaciones, nuevos productos y nuevos procesos;
- c) Siempre que se produzcan cambios en los procesos, productos o servicios que impliquen condiciones de Peligros y Riesgos diferentes a las anteriores;
- d) Siempre que se produzcan cambios importantes en algún elemento significativo;
- e) Por necesidades identificadas por las auditorías internas;
- f) Siempre que se produzca un cambio significativo en la conformidad legal;
- g) Reducción o aumento del nivel de riesgo y principalmente por la necesidad de reevaluar el grado de significancia;

h) En la instalación, reposición o retiro de equipos, siempre que esta situación implique en condiciones de Peligros y Riesgos diferentes a las existentes;

i) Cuando existan ocurrencias y/o incidentes cuya causa no esté descrita en la planilla de Peligros y Riesgos.

j) Siempre que una situación de emergencia no se haya incluido previamente en esta encuesta.



# Descripción de la metodología para mapeo de los peligros y riesgos laborales

**Formación de un equipo multidisciplinar:** Es importante implicar a personas de diferentes áreas y niveles jerárquicos de la organización para garantizar un análisis exhaustivo.

**Fijación de objetivos:** Definir claramente los objetivos del mapeo, como la identificación de peligros específicos, la evaluación del riesgo asociado y el desarrollo de medidas de control adecuadas.

**Inspección del lugar de trabajo:** Realizar una inspección detallada de las instalaciones, equipos, procesos de trabajo y entornos laborales para identificar posibles fuentes de peligro.

**Identificación de los trabajadores expuestos:** Determinar qué trabajadores están potencialmente expuestos a los peligros identificados.

**Evaluación de la gravedad:** Determinar la gravedad de las consecuencias si se materializa un peligro, teniendo en cuenta lesiones, daños para la salud, daños medioambientales, etc.

**Evaluación de probabilidad:** Evaluar la probabilidad de que se produzca el evento adverso asociado al peligro, teniendo en cuenta la frecuencia y la exposición de los trabajadores al riesgo.

**Clasificación de los riesgos:** Clasificar los riesgos según una matriz de riesgos, que generalmente tiene en cuenta la gravedad y la probabilidad, para priorizar las acciones de control.

**Eliminación o reducción de los peligros:** Identificar medidas para eliminar o reducir los peligros en su origen, como la modificación de procesos, la sustitución de materiales peligrosos o la implantación de barreras protectoras.

**Implementación de controles de ingeniería:** Desarrollar y aplicar medidas de ingeniería, como ventilación adecuada, aislamiento de maquinaria peligrosa e instalación de dispositivos de seguridad.

**Fijación de controles administrativos:** Desarrollar procedimientos operativos seguros, proporcionar formación adecuada a los trabajadores e implementar políticas y prácticas de seguridad eficaces.

**Suministro de EPP:** Identificar los equipos de protección personal necesarios y asegúrese de que están disponibles y son utilizados correctamente por los trabajadores.

**Implementación de medidas de control:** Implementar las medidas de control identificadas y asegurarse de que son eficaces y aceptadas por los trabajadores.

**Evaluación de gravedad:** Determinar la gravedad de las consecuencias si se materializa un peligro, teniendo en cuenta lesiones, daños para la salud, daños medioambientales, etc.

**Evaluación de probabilidad:** Evaluar la probabilidad de que se produzca el evento adverso asociado al peligro, teniendo en cuenta la frecuencia y la exposición de los trabajadores al riesgo.

**Clasificación de los riesgos:** Clasificar los riesgos según una matriz de riesgos, que generalmente tiene en cuenta la gravedad y la probabilidad, para priorizar las acciones de control.

**Control continuo:** Realizar evaluaciones periódicas para comprobar la eficacia de las medidas de control e identificar los nuevos peligros o cambios en las condiciones de trabajo que puedan surgir.

**Revisión y actualización:** Revisar periódicamente el mapeo de peligros y riesgos laborales para garantizar que esté actualizada y refleje fielmente las condiciones del lugar de trabajo.

# Trabajar en favor de la Sociedad



Pensando en el bienestar de las comunidades en las que Ascenty opera, llevamos a cabo acciones en beneficio de la sociedad. Entre ellas, cabe destacar el incentivo a los jóvenes, a través de los programas municipales de Joven Aprendiz.

El objetivo principal es animar a los jóvenes que de otro modo tendrían dificultades para encontrar trabajo, así como ofrecerles formación profesional. Esto se debe a que muchos beneficiarios viven en comunidades donde las oportunidades de empleo y estudio son inferiores a la media.

Participamos en el programa desde que empezó a funcionar en 2013. Hasta el momento, hemos introducido a más de 112 jóvenes en el mundo de la tecnología, dándoles la oportunidad de aprender una nueva profesión. Sólo en 2023 había 15 jóvenes y el número aumenta cada año en las distintas localidades donde Ascenty presta sus servicios.

Nos enorgullece decir que algunos de estos jóvenes destacaron y ahora forman parte de la plantilla colaboradores de Ascenty. Es una demostración de que crear oportunidades para la comunidad local beneficia a todos.

# Campañas de recaudación solidaria:

---

## Campañas de recaudación solidaria:

Campaña de Pascua - Recaudación de bombones para las instituciones: Dom Bosco en Campinas – SP, Institución Arca en Vinhedo – SP, Institución Arco Íris en RJ, Maria Mãe Ternura en CE y Parroquia San Rafael de Nueva Aurora en Chile. Se recogieron una media de 480 cajas de bombones y bombones varios.

Campaña de ropa de abrigo - Recaudación de ropa de abrigo en junio que se donó a las instituciones: Dom Bosco, en Campinas (SP), y la Institución Cáritas, en Chile. Se recogieron una media de 350 prendas de vestir.

Campaña del Día del Niño - Recaudación de productos de higiene personal que se donaron a las instituciones: Dom Bosco en Campinas - SP, Abrigo Novo Amanhecer RJ, Lar Maria Mãe Ternura CE, y Fundación Santzé en México. Se recogieron una media de 310 artículos de higiene personal en Brasil y juguetes en México.

Evento Deportivo - Recogimos alimentos que fueron donados a la Institución Don Bosco, en Campinas - SP; se recogió una media de 207 alimentos no perecederos.

Adopte un sueño de Navidad - Recaudación de ropa y zapatos nuevos para regalar a 180 niños atendidos por la Institución Dom Bosco en Campinas - SP; se recogieron 180 kits de ropa y zapatos.

## Proyectos Sociales

Transformando realidades - Programa desarrollado en colaboración con el SENAI para formar a adolescentes de la Institución Dom Bosco en Electricidad General con el objetivo de capacitarlos para el mercado laboral;

Qualifica Elas - Programa desarrollado con el Comité Elas por Elas Ascenty para formar a mujeres para el mercado laboral. Se ofreció el curso Electricidad General + NR 10. Inicio 28/08 fin 19/12/2023.

## Acciones Sociales

Día del Voluntario - El 02/09, realizamos un taller terapéutico de pintura sobre lienzo para los niños atendidos por la Institución Dom Bosco, en Campinas - SP, proporcionando un momento de interacción con nuestros colaboradores voluntarios. También tuvimos una merienda especial el día de la acción para la integración.

Donación de cestas de Navidad - El 13/12, Ascenty donó 150 cestas de Navidad a las familias de 180 niños de la Institución Dom Bosco, en la ciudad de Campinas - SP.

# Testimonio de un curso que transforma realidades

## Testimonio de un curso que transforma realidades

*"En primer lugar, quiero darles las gracias por esta gran oportunidad de aprender un poco más cada día. También me gustaría decir que fue estupendo haber conocido a estas personas que formaron parte de este proceso de aprendizaje, y espero que estas amistades continúen.*

*Me gustaría dar las gracias a Kadu por su iniciativa de traer esta oportunidad de aprendizaje al Centro de Trabajo Social Don Bosco. Quiero dejar claro aquí que nuestro profesor era un 10. En fin, eso es todo, el curso de electricidad estuvo muy bien.*

*Eso es, cada día aprendo un poco más sobre cómo funciona la electricidad. Gracias a SENAI, Kadu y el profesor. Gracias a todos los que han participado en este curso de dos meses".*

Joceslan Soares Gama - alumno del curso Transformando Realidades, tras su finalización.



## Diversidad en los órganos de gobernanza y los colaboradores

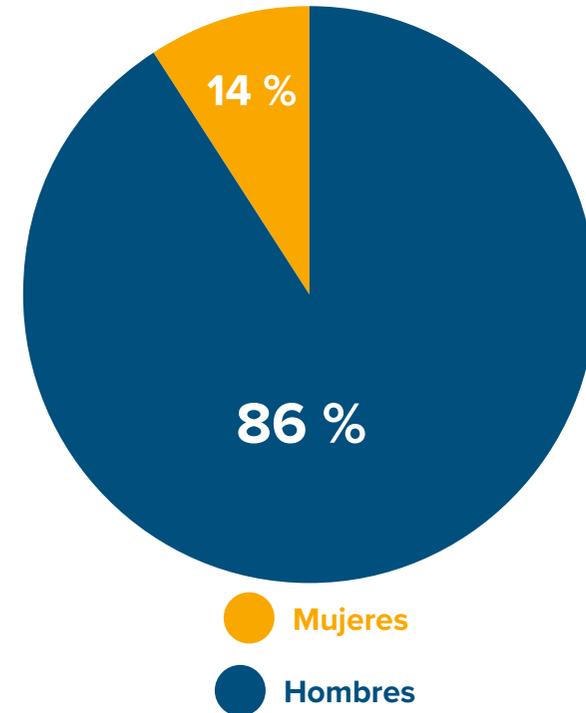
Porcentaje de personas en los órganos de gobernanza de la organización, desglosado por sexo: 29 miembros de gobernanza, de los cuales 4 son mujeres, es decir, el 14 %.

## Diversidad de los Colaboradores

Además de ser una empresa tecnológica, Ascenty es una empresa de servicios, por lo que destacamos nuestro diferencial: prestación de servicios con agilidad, compromiso y productividad.

Sabemos que este objetivo solo se logra cuando tenemos colaboradores comprometidos y motivados. Y es por eso que nuestro equipo es valorado en todo momento, en reconocimiento a su esfuerzo por la diferencia que hacen cada día para que nuestro negocio prospere.

Para garantizar la coherencia de nuestras decisiones y ofrecer el mejor entorno de trabajo a nuestros empleados, realizamos todos los años una encuesta de clima organizativo. El objetivo es escuchar la opinión de nuestro equipo, además de identificar nuestros diferenciales y los puntos que podemos mejorar para alcanzar aún más la excelencia.



## Diversidad en los órganos de gobernanza y los colaboradores

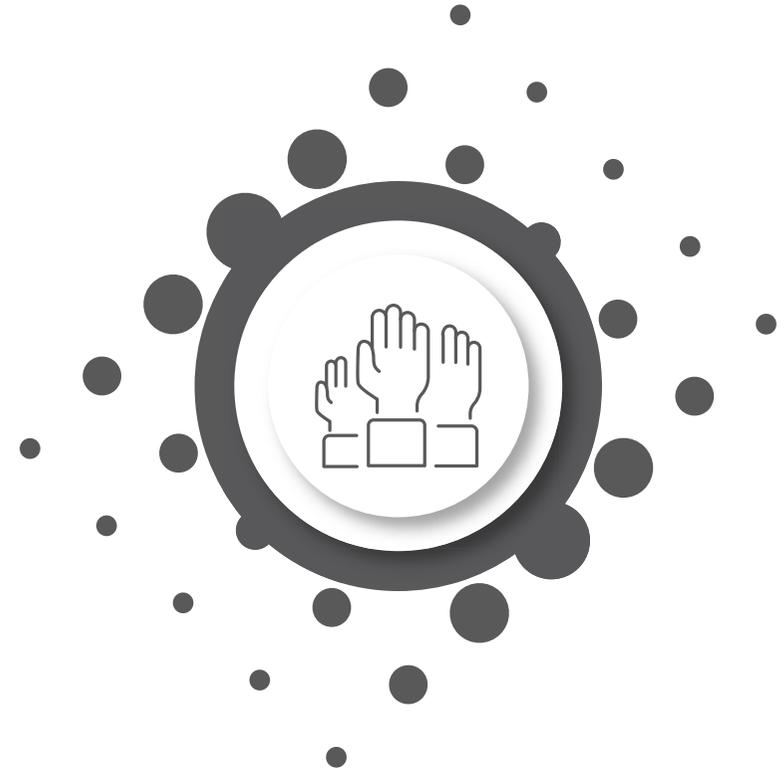
Para garantizar la coherencia de nuestras decisiones y ofrecer el mejor entorno de trabajo a nuestros colaboradores, realizamos todos los años una encuesta de clima organizativo. El objetivo es escuchar la opinión de nuestro equipo, además de identificar nuestros diferenciales y los puntos que podemos mejorar para alcanzar aún más la excelencia.

La pandemia del Covid-19 ha impulsado dos iniciativas de Recursos Humanos que ya existían, pero que han crecido en número de miembros. Una de estas iniciativas fue el Programa Cuidar, que consiste en el seguimiento por parte de una asistente social para los colaboradores que están pasando por una situación especial, tanto en el ámbito de la salud como en otros aspectos que necesiten apoyo. Además, todos los meses, ofrecemos conferencias enfocadas en la salud física y mental.

La segunda iniciativa es el Programa Apoio Pass. Este es un servicio contratado por Ascenty, que consiste en la atención telefónica anónima de los empleados para brindarles asistencia financiera, psicológica, laboral, asistencia jurídica, entre otros.

Y aún hay más: Ascenty invierte en clases de gimnasia y yoga en el lugar de trabajo para todos los colaboradores dos veces por semana.

**Y aún hay más: Ascenty invierte en clases de gimnasia y yoga en el lugar de trabajo para todos los colaboradores dos veces por semana.**



## Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas

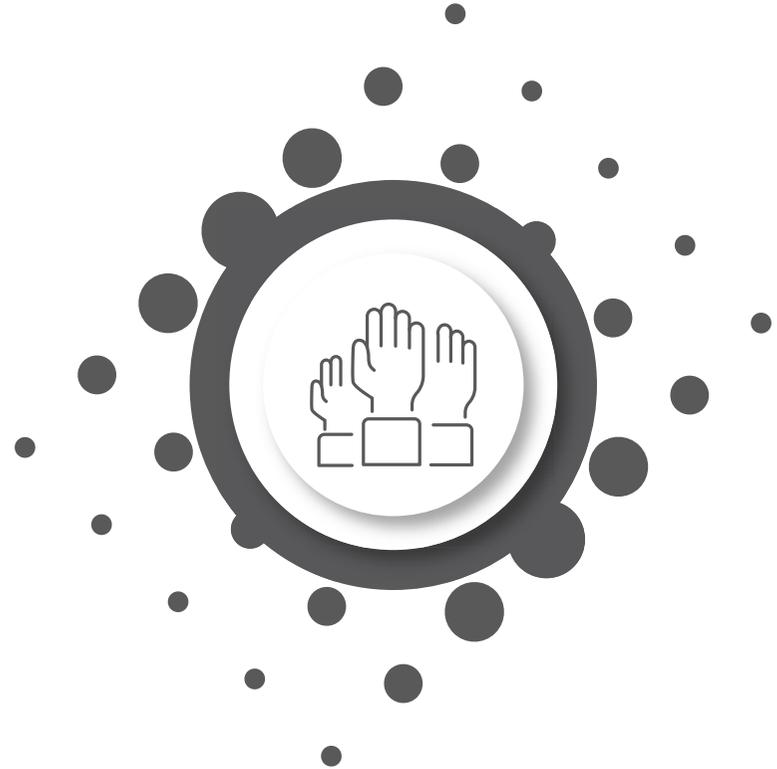
No se registró ningún caso de discriminación en el año de referencia de este informe.

## Personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de derechos humanos

Durante 2023 se observó baja adherencia por parte del equipo de seguridad del inmueble a la capacitación en derechos humanos – por lo tanto, se incluyeron como obligatorios para todos los trabajadores involucrados.

## Quejas fundadas sobre violaciones de la privacidad y pérdida de datos de clientes

No hubo quejas justificadas sobre violaciones de la privacidad de los clientes.



***Ascenty***

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV