

2023

RELATÓRIO **ESG** ASCENTY

Environmental, Social & Governance (**ESG**)

Ascenty

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV

Carta do Presidente

2023 foi um ano de muito crescimento e desafios para o setor de Data Centers. A rápida evolução da Inteligência Artificial e de outras tecnologias impulsionou a produção de dados em todo o mundo e, conseqüentemente, a demanda por mais espaço de armazenamento.

Nesse cenário, a Ascenty mantém seu compromisso de cuidar da infraestrutura que dá suporte às informações. Mas, além disso, como líderes do segmento de Data Centers e Conectividade da América Latina, levamos a sério nosso papel na evolução do mercado e trabalhamos para um desenvolvimento sustentável, justo e ético.

Em 2023, continuamos focados em ESG e melhoramos diversos indicadores. Além disso, implementamos estratégias que estão repercutindo positivamente na sociedade, especialmente nos locais em que nossos Data Centers estão operando e sendo construídos.

O presente relatório apresenta os resultados de nossos esforços. A Ascenty tem o orgulho de ser uma empresa absolutamente em conformidade com as práticas ESG e continuará guiando suas decisões com o foco em transformar o mundo.



“Em 2023, continuamos focados em ESG e melhoramos diversos indicadores”

Gustavo Sousa
Presidente

Sobre a Ascenty —

A Ascenty Data Centers e Telecomunicações S/A, com estrutura jurídica de capital privada — uma empresa Digital Realty e Brookfield —, é a maior provedora de serviços de Data Centers e conectividade da América Latina. Atualmente, conta com 34 Data Centers em operação e/ou construção no Brasil, Chile e México, interconectados por 5.000 km de rede de fibra óptica proprietária.

A companhia foi fundada em 2010 e atua na construção e operação de Data Centers de classe mundial, atendendo os maiores provedores de serviços de nuvem e tecnologia do mundo, além de clientes dos segmentos financeiro, varejo, indústria, saúde e integradoras de serviços.

Para apoiar sua expansão, a Ascenty conta com os seus acionistas – a Brookfield Infrastructure Partners, uma empresa canadense de gestão de ativos, e a Digital Realty, a maior empresa de Data Centers do mundo, com mais de 300 unidades localizadas na América do Norte, Europa, América Latina, Ásia e Austrália.

A sede da empresa está localizada na Avenida João Batista Nunes, 50, no Distrito Industrial Benedito Storani, em Vinhedo (SP); CEP 13.288-162.

A Ascenty, uma empresa Digital Realty e Brookfield, é a maior provedora de serviços de Data Centers e conectividade da América Latina





+495 MW
de energia total

+300 mil m²
de área construída

+5000 km
de rede de fibra
óptica própria

24 data centers
em operação (20 Brasil, 2 Chile
e 2 México).

10 data centers
em construção ou na iminência
de inaugurar.

A empresa atua constantemente para aprimorar seus serviços. As Certificações ISO são um atestado desse compromisso e o cumprimento dos requisitos associados a cada uma das normas que envolvem planejamento, execução e melhoria contínua.

Assim, a Ascenty tem um reconhecimento de sua qualidade e eficiência, com a implantação de um Sistema de Gestão Integrado, englobando as normas a seguir

ESG



Gestão Ambiental (ISO 14001): Norma internacional que estabelece diretrizes para gestão ambiental dentro das organizações.



Gestão de Continuidade de Negócio (ISO 22301): Estabelece diretrizes para que um sistema de gestão proteja e previna a empresa diante de incidentes de desastres ambientais e outros que possam interromper sua operação.



Gestão Antissuborno (ISO 37001): Apresenta os requisitos para implementar, manter e melhorar os sistemas antissubornos dentro das organizações.



Gestão de Compliance (ISO 37301): Estabelece os requisitos para a implementação de um sistema de Gestão de Compliance eficaz.



Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional (ISO 45001): Estabelece regras para prevenir e reduzir lesões e doenças ocupacionais, inclusive com a promoção da saúde física e mental.



Gestão de Eficiência Energética (ISO 50001): Estabelece regras para a implementação de um Sistema de Gestão de Energia nas empresas.



Carbono Neutro: Define a neutralidade de carbono e avalia todas as emissões de GEEs (Gases do Efeito Estufa) da organização.

QUALIDADE



Gestão da Qualidade (ISO 9001): Aponta os requisitos para assegurar um modelo de gestão de qualidade, que otimiza processos e garante serviços e produtos de alto padrão.



Gestão de Serviços de TI (ISO 20000): Aponta os requisitos técnicos essenciais que um provedor de serviços de TI deve reunir.

SEGURANÇA



Gestão de Segurança da Informação (ISO 27001): Norma internacional que estabelece um padrão para o sistema de gestão da segurança da informação, com controles e processos específicos para o gerenciamento de riscos e proteção da confidencialidade e integridade de dados.



Gestão da Privacidade dos Dados (ISO 27701): Norma internacional com diretrizes que promovem a total proteção dos dados pessoais.

Relatório ESG 2023

O movimento ESG é uma **tendência nas grandes companhias** do mundo.



Em 2023, o ESG se manteve como uma tendência global. No entanto, para a Ascenty, a atenção às questões ambientais, sociais e de governança tem sido uma prioridade desde sua fundação.

Os princípios representados pela sigla (Ambiental, Social e Governança) desempenham um papel crucial na estrutura da sociedade contemporânea. Assim, são essenciais para a construção de uma reputação sólida e garantia da sustentabilidade a longo prazo, contribuindo positivamente para a sociedade em geral.

Anualmente, a Ascenty divulga o Relatório ESG, apresentando dados referentes ao ano anterior à sua publicação. Portanto, o presente relatório abrange o período de janeiro a dezembro de 2023. Neste documento, não abordaremos revisões relativas a períodos anteriores a 1º de janeiro de 2023, e será realizada, a partir deste ano, a verificação externa para os dados apresentados.

É importante mencionar que, na visão da organização, o sucesso de uma empresa não é medido apenas pelos seus resultados financeiros. Isso porque, o compromisso com a sociedade, meio ambiente e governança norteia suas decisões e operação.

Fatores ambientais

A preservação ambiental envolve a gestão responsável de recursos naturais e a redução das emissões de gases de efeito estufa. A eficiência energética, a redução da poluição, o uso consciente da água e a gestão adequada de resíduos são fundamentais para mitigar os impactos ambientais. Essas práticas são essenciais para garantir a sustentabilidade de nossas operações.

Fatores sociais

As políticas de trabalho promovem inclusão, diversidade e respeito aos direitos humanos. O engajamento dos funcionários, o treinamento adequado e a proteção da privacidade são essenciais para o bem-estar e a produtividade da força de trabalho. Além disso, as relações com as comunidades locais são importantes para uma atuação empresarial responsável e sustentável.

Fatores de governança

A independência do conselho de administração e a transparência são fundamentais para uma governança corporativa sólida. As políticas de remuneração da alta administração são justas e alinhadas aos resultados e valores da empresa. A diversidade na composição do conselho de administração promove a inclusão de diferentes perspectivas e experiências. A estrutura dos comitês de auditoria e fiscalização garantem uma supervisão eficaz das práticas empresariais. Ética e transparência são valores essenciais que guiam todas as atividades e decisões da Ascenty.

Objetivos sustentáveis

302-1

Categoria	Objetivo	Realizado em 2023	Alinhamento Global
Energia Renovável	100% do uso de energia renovável, através de compra no mercado livre (incentivado) de usinas hidroelétricas, eólicas ou solares.	Mesmo com o crescimento de 19,4% do consumo de energia em 2023, temos 100% de energia renovável, garantida por IREC - sendo que 83,1% é proveniente do mercado livre de energia -, resultando em um total de 817.976,97 MWh. Desde 2020, a Ascenty tem 100% de energia limpa com IREC.	
Emissão de carbono	<p>Medir a emissão de carbono, com foco na redução dos escopos 1, 2 e 3 e buscar uma melhor solução para compensação das emissões. 684.928 Mw de energia com IREC e 3.985 T CO2? Em créditos de projetos.</p> <p>Controle das emissões dos geradores com Escala de Ringelmann de, no máximo, 20%.</p>	<p>Total de emissões diretas (Escopo 1) em toneladas métricas de CO2: 6.256,203.</p> <p>Total de emissões indiretas (Escopo 02) em toneladas métricas de CO2: 53.353,143.</p> <p>Total de emissões indiretas (Escopo 3) em toneladas métricas de CO2: 441,412.</p> <p>100% das emissões do escopo 1 e 3 foram compensadas através da compra de créditos de carbono.</p> <p>100% das emissões do Escopo 2 foram zeradas, pois a Ascenty realizou a compra de I-RECs.</p>	
Sustentabilidade	100% dos nossos Data Centers possuem certificação ISO 14001 (DCs do México certificados no início de 2023).	<p>90,46% dos resíduos foram desviados da destinação para aterros comuns e enviados à reciclagem.</p> <p>62,5% da meta atingida em todas as localidades em que temos operação em razão do Programa Aterro Zero, implementado pela Ascenty.</p>	
Eficiência Energética	Certificar todos Data Centers com a ISO 50001 (gestão energética).	100% dos nossos Data Centers possuem certificação ISO 50001.	

Categoria	Objetivo	Realizado em 2023	Alinhamento Global
<p>Pacto Global da ONU</p>	<p>Membro do Pacto Global da ONU e realizar a primeira Comunicação de Progresso.</p>	<p>Participação dos Comitês de ODS e Direitos Humanos com a divulgação da COP.</p>	
<p>Pacto do Instituto Ethos</p>	<p>Reconhecimento de empresa ética</p>	<p>Implementado em 2022.</p>	
<p>Diversidade</p>	<p>Criação de Programas Internos</p>	<p>Criação do Comitê Diversidade Equidade e Inclusão (DEI) e seus subcomitês.</p>	 
<p>Saúde e bem-estar</p>	<p>Ações de promoção à saúde e bem-estar dos colaboradores Ascenty</p>	<p>Plano de Saúde, Plano Odontológico, Gympass (Extensão do Gympass para dependentes dos colaboradores do Brasil). Apoiopass, aulas de ginástica laboral e yoga durante o horário de trabalho, Programa Cuidar com Palestras Mensais de extrema relevância para a Saúde Física e Mental de todos os colaboradores.</p>	

Categoria	Objetivo	Realizado em 2023	Alinhamento Global
Educação de qualidade	Estimular o aperfeiçoamento profissional e o desenvolvimento da carreira dos colaboradores.	Disponibilização de capacitações internas (mais de 7 mil horas de treinamentos, 43 Novos Cursos na Universidade Ascenty: totalizando mais de 500 cursos disponíveis para todos). Consultorias ministrando mensalmente Treinamentos para Líderes e Liderados, bolsas de estudo (Mais de 70 Bolsas de Estudo ativas), Programa de Jovens Aprendizizes: 15 jovens formados no programa em 2023.	
Igualdade de gênero	Promover a igualdade de gênero na empresa e coibir práticas discriminatórias.	Criação do Comitê Elas por Elas: composto por 16 mulheres em cargos de liderança; Criação do Comitê Consultivo Feminino: foco no assédio sexual, garantindo segurança e sigilo à Mulher Ascenty, Práticas antidiscriminatórias integradas a política e código de conduta ética.	
Água potável e saneamento	100% dos nossos Data Centers possuem certificação ISO 14001 (DCs do México certificados no início de 2023).	A utilização da água dentro da operação da Ascenty se limita aos usos nos sanitários, copas e limpeza interna e externa, não acarretando alterações na qualidade de recursos hídricos. O monitoramento da quantidade de água é realizado diariamente em todos dos Data Centers e gerenciados por meio de indicadores interno, com metas já estabelecidas. Com metas já estabelecidas. Temos a Certificação ISO 14.001:2015. Além disso, são realizadas análises de potabilidade da água em todos os Data Centers.	

Categoria	Objetivo	Realizado em 2023	Alinhamento Global
Energia limpa e acessível	Garantir o uso de energia renovável e contribuir para a redução do aquecimento global.	100% da energia elétrica consumida pela Ascenty em 2023 está associada à IRECs, ou seja, têm sua origem renovável da energia consumida comprovada. A Ascenty possui indicadores específicos relacionados ao consumo energético e a eficiência energética e é certificada na ISO 50.001:2018.	
Trabalho decente e crescimento econômico	Coibir o trabalho infantil e escravo em toda a cadeia de valor da Ascenty.	A Ascenty possui políticas internas que proíbem práticas de trabalho infantil e trabalho escravo, e replica essas proibições aos parceiros e terceiros através de dispositivos Jurídicos. Há uma política de trabalho híbrido (home office) e diversos benefícios oferecidos aos colaboradores além da Política do Previdência Privada.	
Indústria, inovação e infraestrutura	Promover a inovação e o desenvolvimento tecnológico na empresa e na sociedade.	Cuidar da infraestrutura que dá suporte às informações do mundo é o nosso Propósito. Buscamos e implementamos tecnologias de ponta para garantia da eficiência dos processos.	
Cidades e comunidades sustentáveis	Contribuir para a estruturação de cidades mais sustentáveis.	Utilização de iluminação LED em todos os prédios da Ascenty, Programa Aterro Zero, Metas de consumo de água e eficiência energética.	

Categoria	Objetivo	Realizado em 2023	Alinhamento Global
Consumo e produção responsáveis	Garantir o uso de energia renovável e contribuir para a redução do aquecimento global.	<p>A utilização da água dentro da operação da Ascenty se limita aos usos nos sanitários, copas e limpeza interna e externa, não acarretando alterações na qualidade de recursos hídricos. O monitoramento da quantidade de água é realizado diariamente em todos dos Data Centers e gerenciados por meio de indicadores interno, com metas já estabelecidas. Temos a Certificação ISO 14.001:2015. Além disso, são realizadas análises de potabilidade da água em todos as Data Centers.</p> <p>Na Ascenty foram implantadas sistemáticas para controle e monitoramento do uso de recursos naturais: energia elétrica, água, combustíveis de fonte fixa e móvel, geração de resíduos, efluentes, uso de extintores de incêndio, e manutenção em sistemas de ar condicionado. Além de aplicar ações de melhorias, através destes monitoramentos foi realizada a publicação dos resultados de emissões de Gases do Efeito Estufa (referente ao ano de 2022). 100% das emissões associadas aos Escopos 1 e 3 foram compensadas com a compra de Créditos de Carbono. Além disso, 100% da energia elétrica consumida possui IRECs, o que atesta o consumo 100% sustentável na Ascenty</p> <p>Todo o efluente gerado pela Ascenty passa por tratamento antes de seu encaminhamento para corpos hídricos. Esse tratamento ocorre em sua maioria através da infraestrutura dos municípios e, em alguns casos, por meio da destinação para estações de tratamento de efluentes. A partir de 2024 a Ascenty contratou um software para gestão de indicadores ESG.</p>	   

Categoria	Objetivo	Realizado em 2023	Alinhamento Global
Ação contra a mudança global do clima	Atuar ativamente para frear o aquecimento global.	<p>Na Ascenty foram implantadas sistemáticas para controle e monitoramento do uso de recursos naturais: energia elétrica, água, combustíveis de fonte fixa e móvel, geração de resíduos, efluentes, uso de extintores de incêndio, e manutenção em sistemas de ar condicionado. Além de aplicar ações de melhorias, através destes monitoramentos foi realizada a publicação dos resultados de emissões de Gases do Efeito Estufa (referente ao ano de 2022), 100% das emissões associadas aos Escopos 1 e 3 foram compensadas com a compra de Créditos de Carbono. Além disso, 100% da energia elétrica consumida possui IRECs, o que atesta o consumo 100% sustentável na Ascenty.</p> <p>Em 2023, a Ascenty conquistou o Selo Ouro no Programa GHG Protocol Brasil. Além disso, a partir de 2024 contaremos com um software para gestão de indicadores ESG.</p>	
Vida na Água	Promover o equilíbrio ambiental e proteger a biodiversidade aquática.	Todo o efluente gerado pela Ascenty passa por tratamento antes de seu encaminhamento para corpos hídricos. Esse tratamento ocorre em sua maioria através da infraestrutura dos municípios e, em alguns casos, por meio da destinação para estações de tratamento de efluentes.	

Categoria	Objetivo	Realizado em 2023	Alinhamento Global
Paz, justiça e instituições eficazes	Atuar de forma ética e responsável, alinhada com os objetivos mundiais de paz e justiça.	A Ascenty possui um departamento exclusivo de Compliance, responsável por garantir a conformidade com as leis, regulamentos e padrões éticos relevantes. Associado a este, há um Código de Conduta e Ética.	
Parcerias e meios de implementação	Firmar parcerias para impulsionar ações voltadas para os objetivos de ESG da Empresa.	A Ascenty se filiou ao Pacto Global da ONU no final de 2022 com objetivo de engajar-se ainda mais aos objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Assim, se compromete com as 169 metas que precisam ser alcançadas até 2030.	

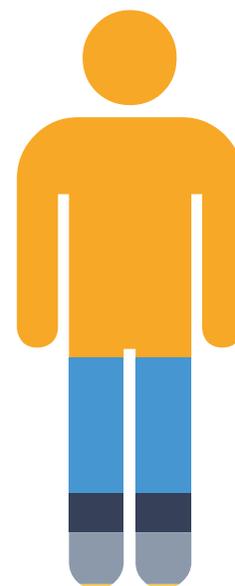


Informações sobre Recursos Humanos

405-1
2-7

814

Colaboradores



Cor da pele

Branca | **489**

Parda | **190**

Preta | **55**

Indígena | **73**

Amarela / Outros | **7**

619

Colaboradores

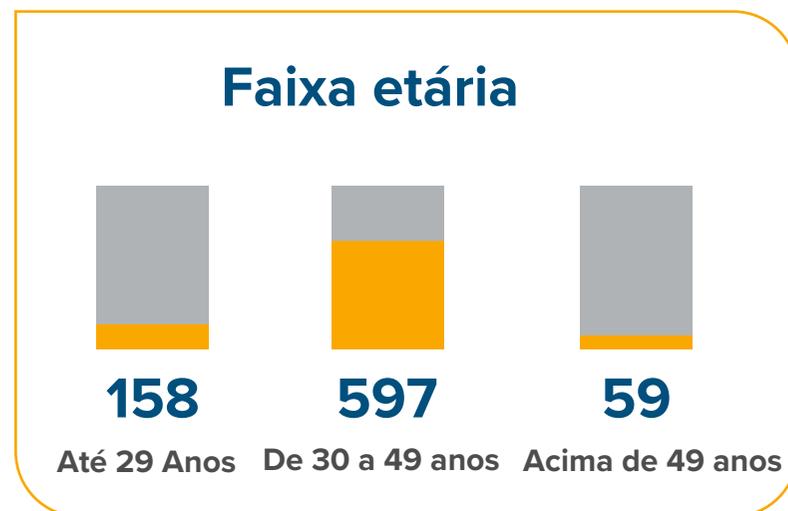
195

Colaboradoras

	Homens	Mulheres
Brasil	523	176
Chile	45	9
México	50	9
Colômbia	10	
EUA	1	

142
Gestores

672
Não gestores



Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança:

Em 2023, a avaliação de desempenho de todos os colaboradores foi realizada de forma semestral.

Políticas de remuneração:

A remuneração é fixa (CLT) e Pro Labore. O pagamento segue o contrato previamente acordado, incluindo remuneração variável apenas para a equipe de vendas. Vale ressaltar que o processo é auditado e validado por entidades externas independentes, assegurando a isonomia.

Conduzimos uma pesquisa de mercado junto à uma consultoria especializada para avaliar as negociações em linha com a estrutura atual da empresa. Após essa pesquisa, o Comitê Gerencial analisa os dados coletados e realiza um estudo interno para ajustar as remunerações de acordo com as necessidades identificadas. Esse processo é realizado anualmente.

Benefícios:

Os benefícios são apresentados em procedimento interno e incluem vale alimentação, vale refeição, auxílio combustível, vale transporte, auxílio creche, plano de saúde, plano odontológico, previdência privada, gympass, apoio pass, bolsas de estudo, assistência funeral, home office, reconhecimento mensal, folga no dia do aniversário, fornecimento de frutas nos ambientes de trabalho, reconhecimento de desempenho com presentes, kit para nascimento de filhos.



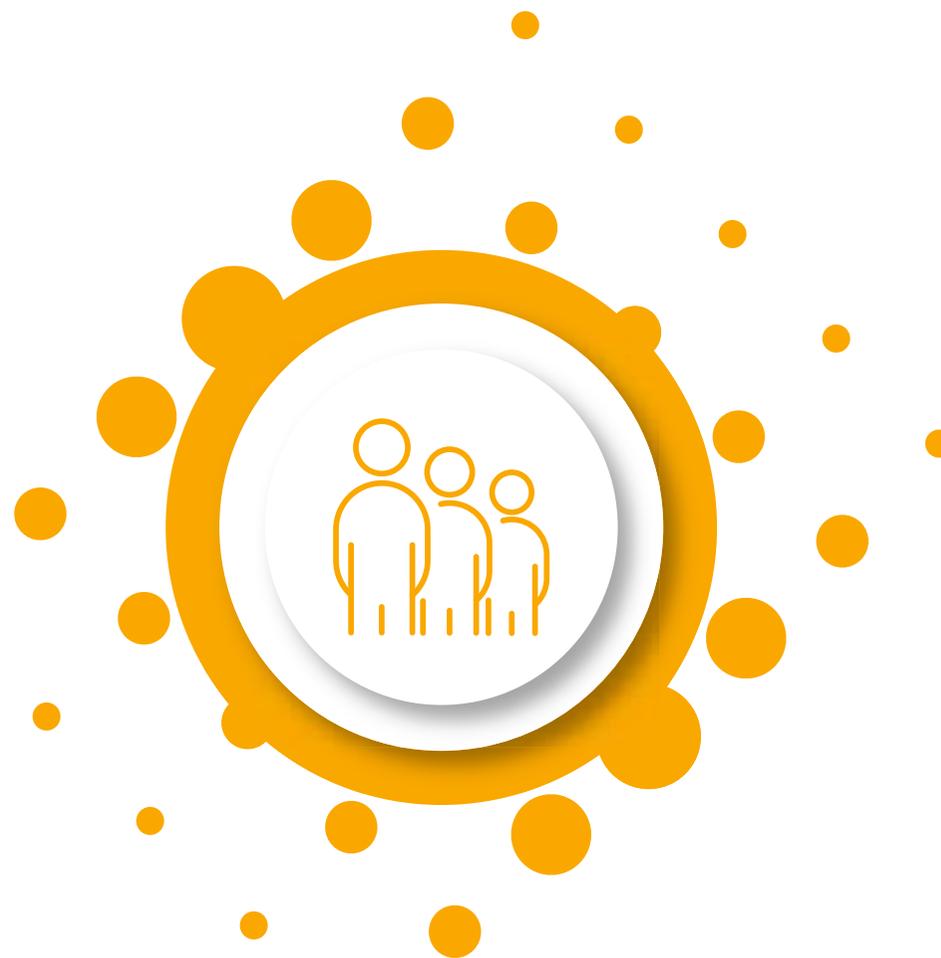
Acordos coletivos de trabalho: No Brasil, 99% dos colaboradores estão cobertos pela Convenção Coletiva, excluindo-se apenas estagiários e aprendizes, que estão resguardados por meio de contratos que obedecem a legislação vigente para a categoria, supervisionados por entidades terceiras que garantem e intermediam as necessidades desses colaboradores, além de políticas internas.

No México, 100% dos colaboradores estão cobertos pela Convenção Coletiva. No Chile, EUA e Colômbia, embora não exista uma Convenção, todos estão cobertos pela legislação local e por nossos contratos, que buscam respeitar a legislação local e as melhores práticas nos países em que atuamos.

Obrigações do plano de benefícios definidos e outros planos de aposentadoria: No Brasil, caso o colaborador opte por Previdência Privada, é realizado o recolhimento de até 5% conforme opção, sendo que a empresa faz a contra partida com o mesmo percentual. O Mesmo critério aplica-se para os EUA. Já no México, Chile e Colômbia, o benefício está em processo implantação.

Proporção de quadros superiores contratados da comunidade local: Consideramos e valorizamos nossa comunidade local entre os VPs e CEO. Dos 7 profissionais nesta categoria, temos apenas 1 não local (14%) e 6 locais (86%).

Proporção entre o salário base e a remuneração das mulheres e dos homens: Na Ascenty, não há qualquer distinção salarial por sexo. A proporção é sempre igual para pessoas que ocupam o mesmo cargo.



Informações sobre treinamentos

Média de Horas de Treinamento por Colaborador

Brasil

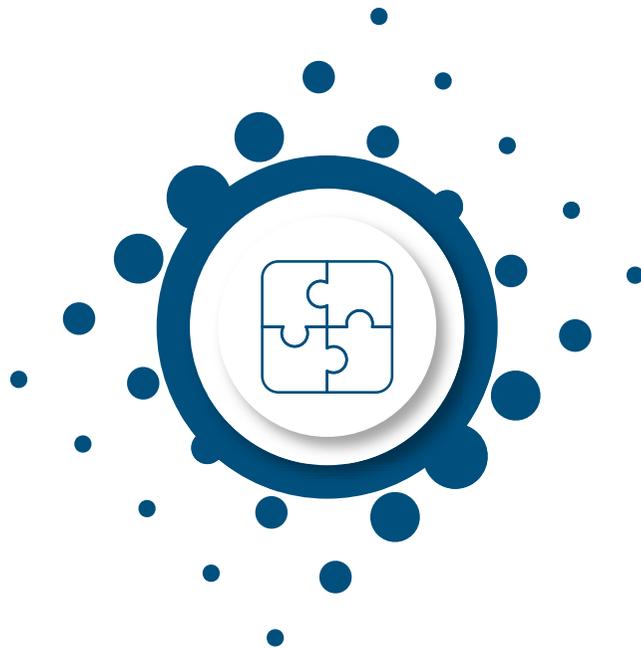
21,46h

Chile

20,09h

México

23,49h



Média de horas de treinamento por ano por funcionário:

Registrando esse dado de maneira abrangente, a média de horas de treinamento acumulado no Brasil até dezembro de 2023 foi de 21,46 por colaborador. No Chile, a média foi de 20,09, e no México, de 23,49.

Programas para melhorar as habilidades dos funcionários e programas de assistência à transição:

A Ascenty possui 2 consultorias de treinamentos focadas em assuntos comportamental/valores/DNA Ascenty (são divulgadas as estratégias comportamentais, valores, visão, etc). Além do Programa Universidade Ascenty, que conta com uma série de cursos obrigatórios para integração dos colaboradores, sobre as normas e certificações, treinamentos específicos para cada uma das funções, bem como treinamentos diversos (línguas, sistemas, boas práticas), **há ainda um Programa de Bolsa de Estudos, o Programa de Formação de Novos Líderes, Programa de Aperfeiçoamento Formação de Novos Líderes, e o Programa de Mentorias Ascenty.**

Porcentagem de funcionários que recebem avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira:

100% dos colaboradores que possuem mais de 90 dias de admissão realizam a avaliação de desempenho, abaixo de 90 dias não entra no programa de desenvolvimento. A avaliação conta com um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI), que alinhado com o superior imediato pode culminar em investimentos no colaborador.

Sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho

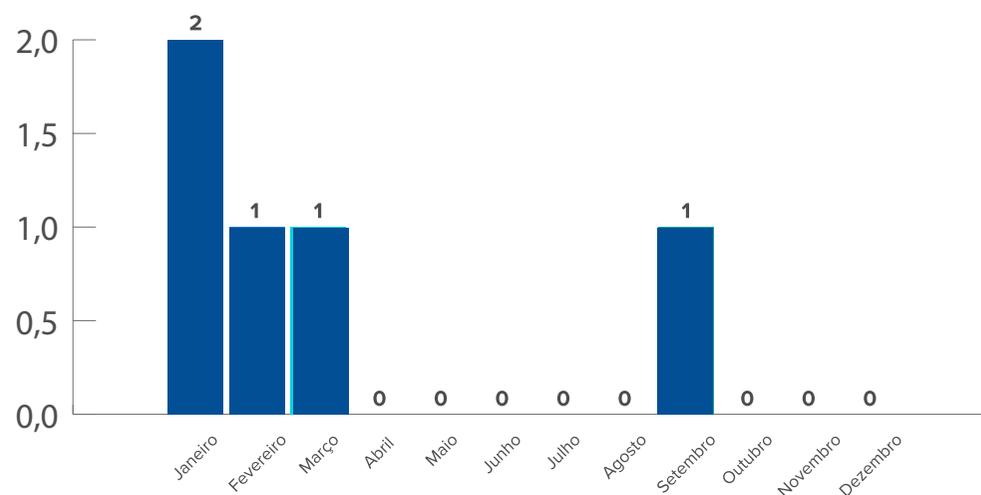
Implementamos um Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional, certificado pela ISO 45001. Para gerenciar os documentos dos colaboradores próprios, terceirizados e fornecedores, adotamos uma plataforma que atende aos requisitos legais e contribui para a manutenção do sistema de gestão.

O escopo do Sistema inclui não apenas a matriz em Vinhedo, mas também os DCs: Vinhedo 1 e 2, Campinas, Hortolândia de 1 a 5, Jundiaí 1 e 2, São Paulo de 1 a 4, Paulínia, Sumaré 1 e 2, Maracanaú, Rio de Janeiro 1 e 2, Santiago 1 e 2, Querétaro 1 e 2.

Nosso foco está na manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, visando prevenir lesões ou doenças para funcionários, clientes, fornecedores, contratados e comunidade em geral.

Em 2023, registramos apenas 05 acidentes na Ascenty (02 a menos que em 2022). Continuamos empenhados em reduzir ainda mais esses índices. Com a Ascenty em plena expansão, operando e construindo mais de 300 mil metros quadrados em três países diferentes, a atenção à segurança se torna ainda mais crucial. Gerenciamos a segurança e saúde de nossos colaboradores, clientes e terceiros em todos os nossos ambientes. Nossa meta é alcançar zero acidentes fatais.

Acidentes ocorridos na operação de Data Center



Gravidade dos acidentes ocorridos em 2023 – em porcentagens (data de corte 31/12/2023).

Taxa de Frequência: 1,83 – Meta Ascenty: <10

Taxa de Gravidade: 14,61 - Meta Ascenty: <250

OCORRÊNCIA DE ZERO ACIDENTES NAS OBRAS DA ASCENTY.

Serviços de saúde no trabalho

O sistema conta com uma diretoria específica que atua na saúde ocupacional dos colaboradores, terceiros e clientes. Composta por:

Diretor de Segurança do Trabalho:

Lidera e coordena esforços para assegurar um ambiente de trabalho seguro, fornecendo informações cruciais para o COMEX e Vice-presidente.

Coordenador de Segurança do Trabalho:

Supervisiona e conduz programas de treinamento para garantir um ambiente de trabalho seguro, comunicando informações importantes ao Diretor de Segurança do Trabalho.

Engenheiro de Segurança do Trabalho:

Garante o cumprimento das regulamentações e promove uma cultura de segurança, desenvolvendo políticas e diretrizes para proteger os trabalhadores.

Técnico de Segurança do Trabalho:

Realiza inspeções, avalia riscos e implementa programas para promover uma cultura de segurança, ministrando treinamentos e promovendo a conscientização dos funcionários.

Treinamentos específicos são aplicados desde a integração, sendo atribuídos treinamentos específicos para cada função desempenhada, conforme preconizam as Normas Regulamentadoras. A partir dos documentos Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), são identificados os riscos aos quais os colaboradores serão expostos em suas atividades, quais exames devem ser realizados (em clínicas externas), e de que forma os riscos serão mitigados. Todos os dados referentes à saúde do trabalhador são confidenciais.

Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho

403-3 | 403-4



Mensalmente, são realizadas reuniões da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédios (CIPA) com todos os membros eleitos e representantes nomeados de cada site; Reuniões de Brigada de Incêndio com todos os brigadistas (99%) da empresa é formado, através das OST – Ocorrência de Segurança do Trabalho, todos os trabalhadores tem acesso, assim como o Comitê Paritário, e o Comitê Executivo



A CIPA (Brasil), Comitê Paritário (Chile) e Comisión de Seguridad e Higiene (México) objetivam despertar o interesse dos empregados pela prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais e estimulá-los permanentemente e adotar comportamento preventivo durante o trabalho. Além disso, promove todos os anos, em conjunto com o SESMET, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Meio Ambiente - SIPATMA.



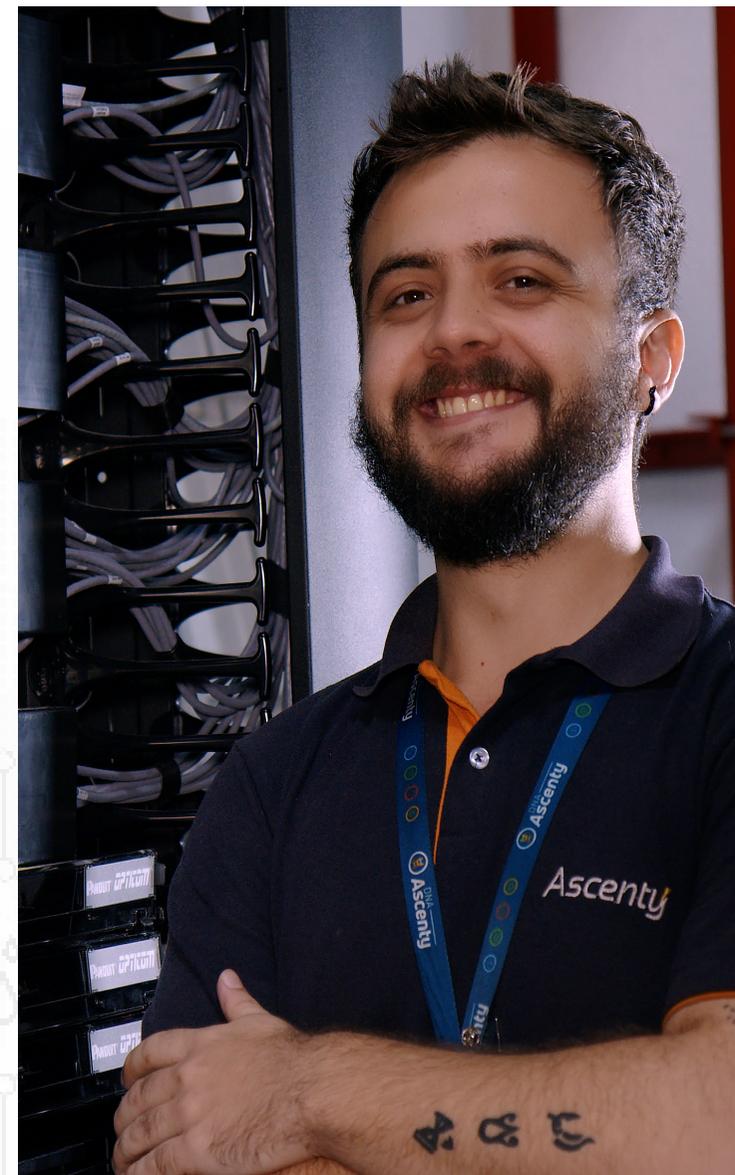
A Brigada de Incêndio é um grupo organizado de colaboradores com treinamento que atuam na prevenção à emergência, no abandono de áreas em caso de sinistro, em princípios de incêndio e no atendimento às vítimas, fornecendo os primeiros socorros, até que profissionais cheguem ao local da ocorrência.



Ocorrência de Segurança do Trabalho é um sistema de gestão de todos os riscos e ocorrência em cada site, onde diretamente o SESMT tem acesso e gerencia o planejamento para execução das melhorias e atuação junto aos riscos identificados.



O Comitê executivo objetiva reunir todas as informações da CIPA, Brigada de Incêndio, Operações e Obras e discutir as melhores metodologias para implantação de novas práticas ou políticas de prevenção.



Formação dos trabalhadores em matéria de saúde e segurança no trabalho

403-5 | 403-6 | 403-8

O treinamento dos trabalhadores em saúde e segurança é fundamental para garantir ambientes de trabalho seguros e saudáveis. Esse treinamento visa capacitar os funcionários a identificar e prevenir riscos ocupacionais, promover boas práticas de segurança e saúde e responder adequadamente em situações de emergência.

Estabelecemos um processo de treinamento abrangente, que engloba o gerenciamento de análises de risco, investigações de acidentes no local de trabalho ou de trajeto e consultas regulares aos trabalhadores. É fundamental reconhecer que o treinamento em saúde e segurança não deve ser visto como um evento único. Revisões e atualizações regulares do programa de treinamento são essenciais para garantir o alinhamento com as práticas recomendadas atuais e com as normas atualizadas de saúde e segurança ocupacional.

Como parte do processo de integração, são realizadas sessões de treinamento ao vivo com técnicos de segurança e equipes dos departamentos operacional e administrativo. Além disso, durante o período de integração, os funcionários passam por um treinamento na Universidade Ascenty sobre o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional. Também são realizados treinamentos específicos por função, abordando temas, como Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), Primeiros Socorros, Política de Segurança, Fichas de Dados de Segurança (FDS), atendimento às Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e treinamento especializado para manuseio seguro de cargas.

Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho gerenciados através de plataformas de dados legais.

Cobertos pelo sistema

100%

844 colaboradores
+ 465 terceiros.

Cobertos pelo sistema e auditados internamente

100%

844 colaboradores
+ 465 terceiros.

Cobertos pelo sistema e auditados externamente

100%

844 colaboradores
+ 465 terceiros.



Promoção da Saúde dos Trabalhadores

403-5 | 403-6 | 403-8

Em nosso compromisso com a saúde dos colaboradores, adotamos uma abordagem abrangente desde a identificação e avaliação sistemática dos riscos à saúde até a implementação de medidas sólidas de prevenção de acidentes. Com o Programa de Gerenciamento de Riscos (Brasil) e o Programa de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (Chile e México), realizamos uma avaliação criteriosa dos fatores de risco.

A prevenção de acidentes é uma prioridade, com a implementação de medidas robustas de segurança, incluindo treinamento contínuo, uso de equipamentos de proteção individual, sinalização eficaz e manutenção regular dos equipamentos.

Reconhecemos a importância da saúde mental e, para promovê-la, desenvolvemos políticas de apoio emocional, oferecemos palestras informativas e comunicamos ativamente sobre a importância do equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

Nossos programas educacionais abrangem uma variedade de tópicos, desde hábitos saudáveis até a prevenção de doenças, segurança no local de trabalho, ergonomia e o uso adequado de equipamentos. Todos os funcionários têm acesso a serviços de saúde, incluindo exames regulares, campanhas de vacinação e cuidados preventivos, garantindo que as necessidades de saúde sejam atendidas de maneira abrangente.

Além disso, implementamos políticas específicas de saúde ocupacional que abordam questões como jornada de trabalho, pausas, adaptação de tarefas e análise ergonômica do trabalho. A participação ativa dos trabalhadores é incentivada, envolvendo-os na identificação de riscos, desenvolvimento de políticas e implementação de medidas preventivas, realizadas por meio de canais eficazes de comunicação.

Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho gerenciados através de plataformas de dados legais.

Cobertos pelo sistema

100%

844 colaboradores
+ 465 terceiros.

Cobertos pelo sistema e auditados internamente

100%

844 colaboradores
+ 465 terceiros.

Cobertos pelo sistema e auditados externamente

100%

844 colaboradores
+ 465 terceiros.



Número de trabalhadores terceiros: 

465

Na Ascenty, as seguintes atividades são terceirizadas e exercidas por colaboradores em modelo fulltime, nas dependências da empresa:

Limpeza: equipes alocadas em cada um dos Data Centers e no prédio Administrativo; responsáveis pela limpeza e preservação dos ambientes da Ascenty e dos clientes.

Segurança e Vigilância Patrimonial: equipes alocadas em cada um dos Data Centers e no prédio Administrativo; responsáveis pela segurança física das dependências da empresa e dos trabalhadores.

Operação: equipes interdisciplinares que realizam serviços que garantem a operação ininterrupta de ambientes críticos com uma equipe qualificada, gestão eficiente e manutenção preventiva.

Bombeiros: equipes integradas ao time de segurança do trabalho, alocadas em cada um dos Data Centers e no prédio Administrativo; associando proteção de pessoas e patrimônio, oferecendo serviços de primeiros socorros, treinamento em emergências, inspeção de equipamentos e planos de gestão de riscos e resgates.

É importante mencionar que existem outras atividades e processos terceirizados. Estes são contratados conforme a demanda do negócio.

Todos os parceiros e prestadores de serviço da Ascenty precisam ser homologados e estar com a documentação relacionada à Segurança do Trabalho aprovada e em dia, conforme requisitos legais.



Gestão ESG

Gestão de ESG Reafirmando seu compromisso com questões sociais, a Ascenty conta com um Comitê de Sustentabilidade, formado pelos seus executivos. O órgão é responsável por promover a acessibilidade e mitigar riscos relacionados a práticas discriminatórias, sejam elas de: raça, cor, etnia, religião, nacionalidade, sexo, gravidez, orientação sexual, gênero, identidade ou expressão, estado civil, idade, deficiência física, condição médica legalmente protegida, informações genéticas ou qualquer outra característica protegida por lei.

Além disso, exerce as seguintes atribuições:

Gerencia as ações ambientais e verifica a eficácia das práticas de ESG;

Supervisiona a segurança da informação em toda a empresa e realiza a gestão dos riscos relacionados à confidencialidade, integridade e disponibilidade dos sistemas e dados;

Supervisiona a construção dos novos Data Centers com foco em projetos de sustentáveis e alinhados às certificações corporativas;

Garante que as equipes implementem iniciativas de conservação de recursos, com o apoio de uma equipe interna de gestão de energia e suporte de engenharia dos Data Centers.

Lidera as funções de recursos humanos, incluindo remuneração, benefícios, gestão de talentos e pessoal.



Todas as ações desenvolvidas são comunicadas aos acionistas Brookfield e Digital Realty, assim como os relatórios de sustentabilidade são reportados aos executivos, com atualizações frequentes. Desse modo, garantimos uma amplitude global para nossa atuação e a melhoria contínua dos processos.

Com fluxos complexos e robustos e um ambiente de controle interno eficaz, conseguimos identificar e gerenciar riscos com eficiência. Por isso, é possível comunicar desvios com agilidade ao conselho de acionistas para que tome a melhor decisão.

É importante mencionar que a Ascenty tem um Código de Conduta Empresarial e adota processos de auditoria interna e externa. Além disso, todos os nossos executivos estão alinhados em relação aos compromissos de ESG.

Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais

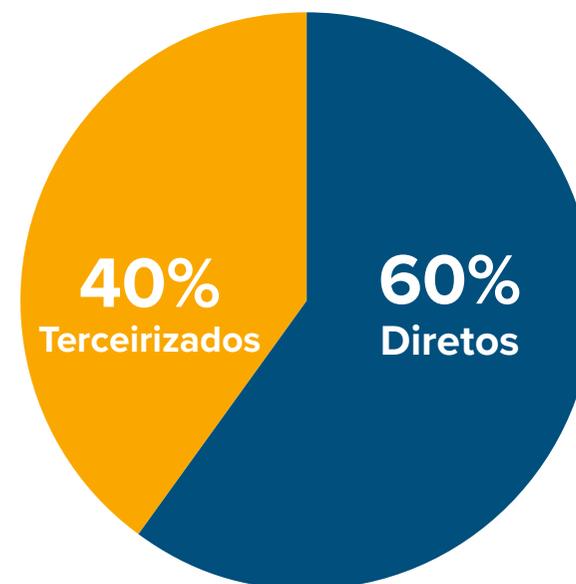
Durante o ano de 2023, os fornecedores que realizaram venda direta para a Ascenty correspondem a 60% (1.031 fornecedores) de todo o montante. Os demais 40% (687 fornecedores) referem-se a fornecedores subcontratados pelos nossos fornecedores diretos. Ponto importante é que parte desses 60%, atendem tanto direto como subcontratados.

Dentre os tipos de atividades relacionadas aos produtos e serviços da organização realizadas por seus fornecedores estão: compras relacionadas à construção (dos Data Centers), operação (dos Data Centers) e consultorias (certificações, projetos, sistemas, licenças).

Já em relação à cadeia de fornecedores, podemos categorizá-los por setores, como: Fornecedores de produtos, Fornecedores de serviço e Fornecedores de Produtos e serviço (fornecedores de produtos vendem em conjunto a instalação).

No que se refere à compra local — realizada dentro do país de operação —, no ano de 2023, elas foram 100% nacionais (Brasil, Chile, México e Colômbia).

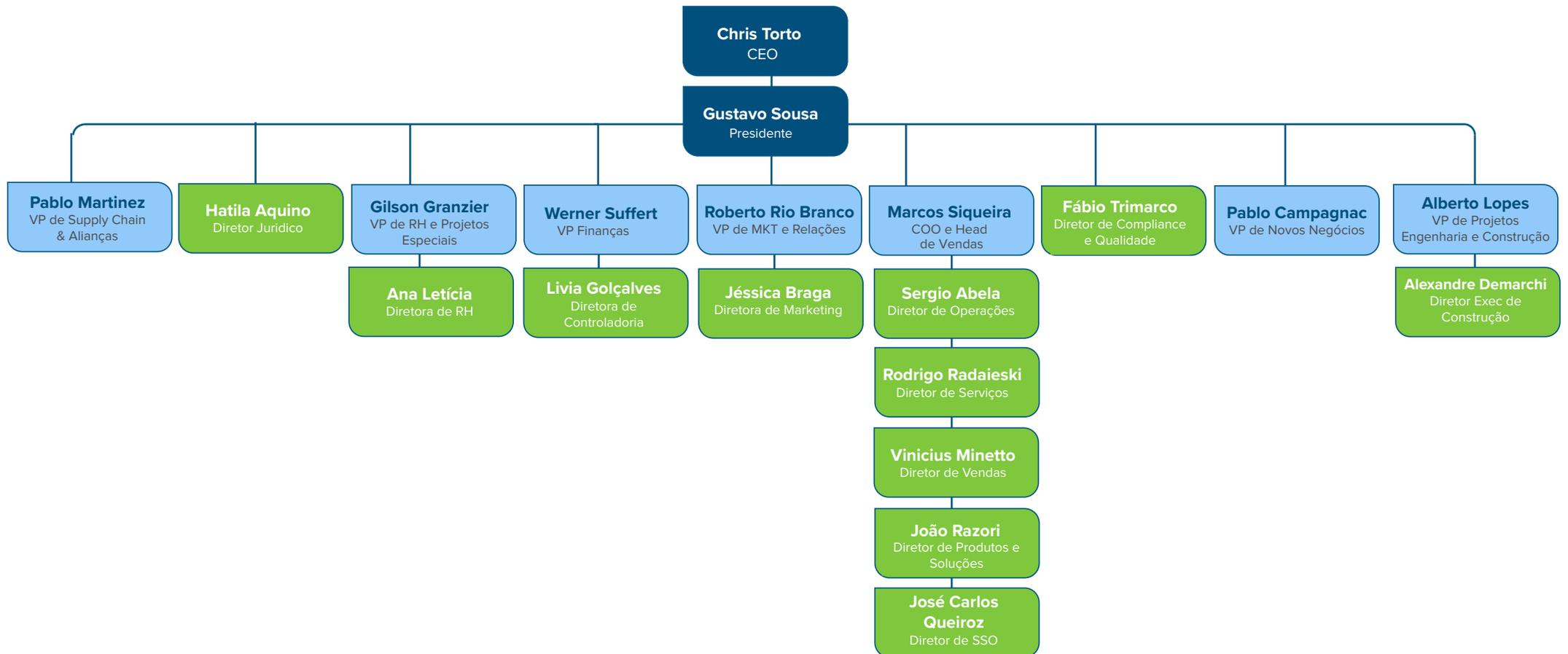
Caracterização
Tipo de fornecedor



Estrutura de governança e sua composição

O esquema a seguir representa a alta governança da Ascenty, incluindo o CEO, Presidente, Vice-presidentes e os diretores.

Associado à cada uma dessas diretorias, existem os times específicos, que são responsáveis pela operacionalização das temáticas.



Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança

A nomeação da estrutura de governança da organização ocorre por meio da análise de competências relevantes para os impactos da organização, independência (julgamento independente, livre de influências externas e conflitos de interesses) e opiniões dos stakeholders (incluindo acionistas, clientes e parceiros).

Comitê de Gestão Ambiental

Responsável por analisar as metas e objetivos, além de administrar os planos de ações provenientes dos resultados. O comitê é composto pela área de Compliance e executivos da Ascenty.

Comitês de Segurança da Informação e LGPD

Este comitê é formado por um grupo de especialistas, com o objetivo de levantar e analisar temas de Segurança, Leis Gerais de Proteção de Dados, vazamentos de informações e ataques cibernéticos. Com isso, apresentam soluções e ações de melhoria no ambiente da Ascenty.



Comitês Executivo (COMEX)

Responsável por tomar as decisões estratégicas da empresa. O Comitê é formado pelo CEO, Vice-Presidentes, Diretores e gerentes executivos.

Comitê de Ética

Formado por Presidente e VPs da Ascenty e a Gestão de Compliance, o Comitê zela pelo cumprimento do Código de Ética e Conduta da empresa, atua como instância consultiva de dirigentes e colaboradores, instaura processos éticos e aplica a sanção cabível aos infratores. É seu papel orientar os colaboradores a adotarem uma conduta conforme os princípios éticos.

Além disso, conhece, identifica e administra os conflitos de interesses no âmbito da organização. De igual maneira, assegura, em conjunto com as demais áreas, a adequação, o fortalecimento e o funcionamento do Sistema de Controles Internos da Instituição, procurando mitigar os riscos de acordo com a complexidade de seus negócios e disseminar a cultura de controles para garantir o cumprimento de leis e regulamentos existentes. Por fim, atua na orientação, conscientização e prevenção de atividades e condutas que podem ocasionar riscos à imagem da instituição, bem como analisa e audita as saídas dos processos.

Comitê de Saúde e Segurança Ocupacional

Responsável por analisar as metas e objetivos e administrar os planos de ações provenientes dos resultados. O comitê é formado pelo jurídico, vice-presidente de operações e diretoria de saúde e segurança ocupacional.

Comitê de Operações (COMOP):

Responsável pelo compartilhamento de boas práticas e implantação de melhorias e ações de forma abrangente nos times de operação de todos os Data Centers. O comitê é composto por representantes de cada uma das unidades operacionais da Ascenty.

Presidente do mais alto órgão de Governança

2-11 | 212

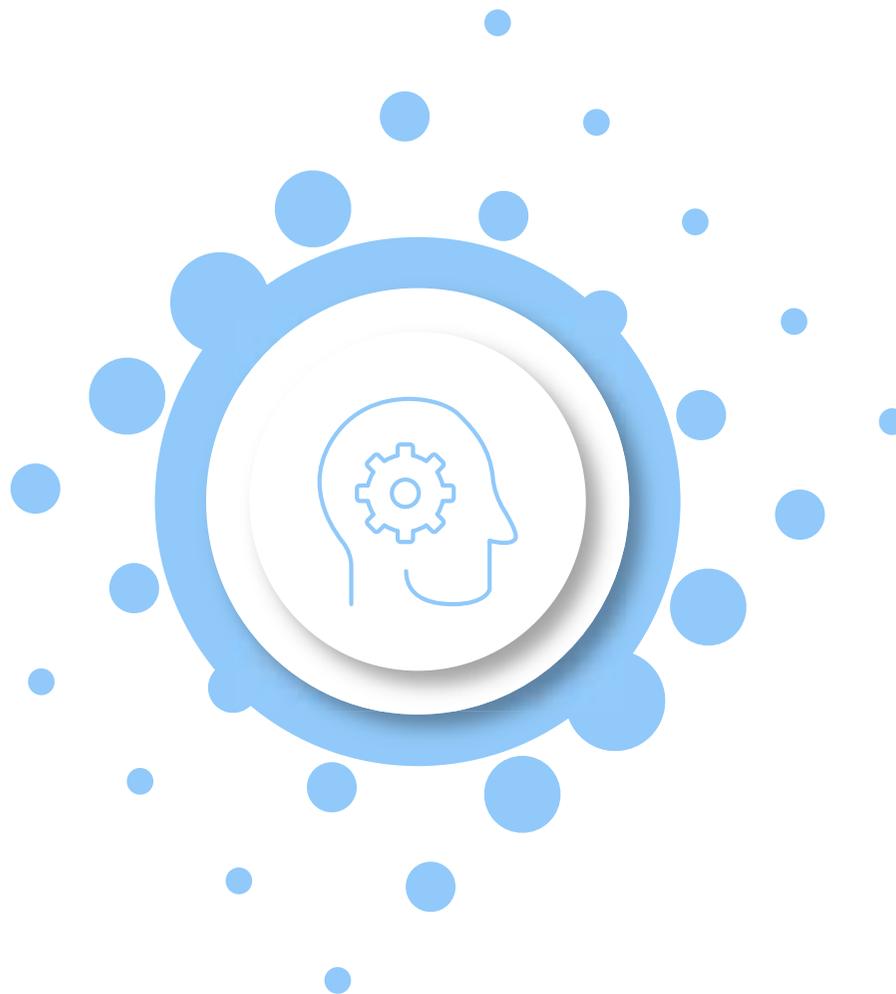
O Presidente do mais alto órgão de Governança é também um alto executivo da organização. Ele é responsável por garantir que a empresa tenha a estratégia mais adequada, considerando todo o cenário em que a organização está inserida, e os recursos necessários para alcançar os resultados esperados. Além disso, identifica os mercados mais promissores, aperfeiçoando a organização e os processos com foco em questões de longo prazo.

O presidente presta contas trimestralmente para um conselho dos investidores da organização. Assim, as mudanças e planos estratégicos são avaliados antes de serem implementados. Complementarmente, mensalmente é realizada uma reunião de comunicação – em que o Presidente do mais alto órgão de Governança e outros membros da diretoria apresentam os resultados e os próximos passos da companhia para todos os colaboradores.

Papel do mais alto órgão de Governança na supervisão da gestão dos impactos

O mais alto órgão de Governança da organização conduz a elaboração e implementação dos planos estratégicos e operacionais em todas as áreas da empresa. Assim, assegura seu desenvolvimento, crescimento e continuidade.

É papel do órgão identificar oportunidades, avaliar a viabilidade e fazer recomendações sobre novos investimentos e desenvolvimento de novos negócios. Além disso, realizam reunião mensal para revisão e melhoria contínua do sistema de gestão.





Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos

O mais alto órgão de governança da organização é responsável por realizar a revisão dos riscos associados à organização minimamente, anualmente ou no caso de alguma interrupção, incluindo questões de ESG às quais a empresa está exposta.

Após análise, são emitidos relatórios e planos de ação direcionados aos respectivos responsáveis para tratativas. Adicionalmente, a partir de 2024, haverá um Comitê específico para análise de riscos e gestão de impactos.

Conhecimento coletivo do mais alto órgão de Governança

Assim como todos os colaboradores da Ascenty, os membros do órgão passam pelos treinamentos obrigatórios. Desse modo, recebem orientação e qualificação em temas relacionados à agenda ESG.

Compromissos de política



Com base em preceitos éticos e de boa conduta, incentivamos nossos colaboradores, fornecedores, terceiros e clientes a seguirem os melhores princípios — disponibilizados em nosso Código de Conduta e Ética. Segundo esse documento, a Ascenty tem como principais valores: Ética, Flexibilidade, Agilidade e Compromisso. Isso significa que todas as relações são baseadas na ética e em um comportamento íntegro, respeitoso, confiável, digno, justo, independente e equânime.

Um dos grandes diferenciais da organização é a transparência e a integridade de seus negócios. Por isso, adotamos como padrão a melhoria contínua dos processos e procedimentos para entregar sempre o melhor serviço para os clientes e a sociedade. Outro ponto que merece destaque é a postura de tolerância zero ao suborno

e corrupção. Aliás, a Ascenty é uma das pioneiras no Brasil na certificação da ISO 37001, conquistada em 2019. A norma foi criada para auxiliar as organizações no programa de antissuborno e tem como base as boas práticas para a criação de um sistema de gestão apropriado. Desse modo, garantimos processos abrangentes de Integridade e Compliance dentro da empresa.

É importante mencionar que realizamos a Due Diligence dos nossos fornecedores e contratados que ocupam cargos sensíveis e são considerados de alto risco para coibir o suborno e a corrupção. Além disso, temos uma política de Conflito de Interesses, que ajuda a evitar situações que facilitam esse tipo de problema. Nesse caso, todas as partes interessadas preenchem termos declarando a inexistência de relações de conflito com a Ascenty. Caso existam conflitos, adotamos um sistema de controle para monitorar o cenário e impor medidas que mitigam os riscos.

Cumpre enfatizar que adotamos as melhores práticas do FCPA – Foreign Corrupt Practices Act, do departamento de justiça Americana. Do mesmo modo, estamos em conformidade com a Lei nº 12.846/2013, a Lei Anticorrupção brasileira. Em nossa estrutura, temos um Departamento de Compliance e Qualidade. Seu papel é garantir que todos os envolvidos nas entregas dos serviços o façam com base nas políticas e processos implementados em conjunto com a legislação vigente. Além disso, há canais de denúncia para colaboradores e pessoal externo, que facilita a comunicação direta com o Departamento no caso de condutas em desacordo com a legislação vigente e políticas externas.

Para que isso funcione, todos são incentivados a denunciar atos que não condizem com a postura ética da Ascenty. Ademais, é terminantemente proibida a retaliação em caso de denúncias de boa-fé — o que não exclui medidas de sanção em caso de comprovada má-fé do denunciante. Nesse sentido, todas as denúncias são devidamente analisadas pelo Departamento de Compliance e Qualidade e tratadas pelo Comitê de Ética.

Por fim, destaca-se que todas as políticas de Compliance, incluindo o Código de Conduta e Ética, foram aprovados pela Alta Liderança da empresa. O cumprimento das disposições do Código de Conduta e Ética é obrigatório para todos os envolvidos na operação da Ascenty, além de seus clientes e fornecedores. A declaração da Política de Compliance, Antissuborno e Anticorrupção, bem como o Código de Conduta e Ética podem ser acessados por qualquer indivíduo no site da Ascenty (www.ascenty.com/certificacoes e www.ascenty.com/compliance). Os colaboradores ainda têm a possibilidade de acessá-las pela Intranet.



Compromissos de política

Os nossos valores estão relacionados àquilo que acreditamos, valorizamos e defendemos aqui na Ascenty. Eles orientam os comportamentos de todos que fazem parte da empresa e nos ajudam a construir nossa imagem perante o mercado.



ESTA É A NOSSA MISSÃO:

Sermos reconhecidos pelos nossos clientes como o melhor parceiro na América Latina de soluções em data centers e conectividade.



SOMOS ÁGEIS:

Não deixamos para depois o que podemos fazer agora.



SOMOS COMPROMETIDOS:

Prezamos pela qualidade das nossas soluções, pelo espírito de equipe, pela responsabilidade social e pelo meio ambiente.



ESTE É O NOSSO PROPÓSITO:

Cuidar da infraestrutura que dá suporte às informações no mundo.



SOMOS FLEXÍVEIS:

Estamos abertos a mudanças e a novas ideias.



SOMOS ÉTICOS:

Acreditamos que os meios são tão importantes quanto os fins.

Incorporação de compromissos políticos nas relações de negócios

2-24



Ao ingressar na Ascenty, cada colaborador é submetido ao Código de Conduta e Ética, recebendo uma cópia dos normativos mencionados neste documento. É solicitado que o colaborador leia, declare o recebimento deste documento e se há algo a declarar quanto aos conflitos, esse registro é mantido pelo Departamento de Compliance. Anualmente, é requerido que o colaborador reafirme sua aderência ao Código, políticas e normas da empresa.

A assinatura anual da Declaração de Conformidade com o Código é imprescindível para a continuidade do vínculo empregatício ou do relacionamento, no caso de trabalhadores temporários, com a Ascenty. Esta obrigação se estende a todos os conselheiros, administradores, diretores, colaboradores, trabalhadores temporários, estagiários e prestadores de serviços relevantes da empresa, conforme definidos no Código.

Além disso, os fornecedores e parceiros de negócio da Ascenty também recebem documentos sobre segurança de dados e o Termo de Conduta de Fornecedores, que engloba os compromissos da empresa.

Processos para reparar impactos negativos

2-25 | 2-26

Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações

Na Ascenty, todos os colaboradores são devidamente orientados quanto à tolerância zero ao suborno e à corrupção. Além disso, recebem direcionamentos sobre como interagir com Agentes Públicos e terceiros e como se portar em caso de recebimento de brindes e hospitalidades. Cada uma dessas situações se desdobra em registros oficiais no sistema, que são tratados com a devida atenção.

A confidencialidade das violações denunciadas será mantida tanto quanto possível, de forma consistente com a necessidade de realizar uma análise adequada, e estará sujeita à legislação em vigor. O processo de análise das denúncias é dividido em etapas, a saber:

- **Pré-análise do Time de Compliance**
- **Análise do Comitê de Ética**
- **Investigação** - com coleta de depoimentos, pesquisas e acessos remotos
- **Conclusão da investigação**
- **Tomada de decisão pelo Comitê de Ética.**

É importante destacar que a empresa possui o canal confidencial, gerenciado por uma empresa terceirizada, apto a receber tais denúncias e direcioná-las ao responsável.

Informações sobre o canal confidencial:

0800 300 4729 (Brasil)

800 914 018 (Chile)

01-800-5189245 (Colômbia)

800 099 1550 (México)

Intranet Ascenty: www.ascenty.com/compliance

Além das **ações comentadas**, o time de Compliance realiza plantões nos Data Centers da Ascenty com o objetivo de se aproximar dos colaboradores e auxiliar no processo de reporte de denúncias e reclamações.

A divulgação dos canais de comunicação é constante em treinamentos, e-mails, comunicados, **placas** e televisores.

Conformidade com leis e regulamentos

2-27

Durante o ano de 2023 não houve situações de não conformidade com leis, tais quais multas e sanções não monetárias.

Participação em associações

Pacto Global da **ONU**.

Pacto Empresarial pela **Integridade e Contra a Corrupção Ethos**.

Associação aos **Sindicatos de Classe**

Membro do Programa Brasileiro **GHG Protocol**



Abordagem para engajamento de stakeholders



O mapeamento das partes interessadas (Stakeholders) consiste na identificação de todos os atores que, de alguma forma, influenciam — ativa ou passivamente, direta ou indiretamente — nos sistemas de gestão implementados na Ascenty. Para tanto, todos são analisados em relação aos riscos, oportunidades e estratégias implementadas e necessárias.

Na Ascenty, sempre que há a identificação de um novo stakeholders e da influência dele entre nós, uma equipe interdisciplinar analisa as relações existentes e de que forma essa interação ocorre (riscos, oportunidades, necessidades, expectativas, atendimento, monitoramento, requisitos legais, e registros). Assim, é possível relacioná-las em uma matriz.

Lembrando que são consideradas partes interessadas da Ascenty: Acionistas, Clientes, Colaboradores, Comunidade e Sociedade, Concorrentes, Governo, Mídia, Órgão Certificador e Regulador, Provedores Externos, Sindicatos, Titular de Dados Pessoais

Através de mecanismos de registros internos e externos, recebemos contato de stakeholders que nos apresentam as mais diversas solicitações, tais quais sugestões, dores e até mesmo agradecimentos.

Cada um desses contatos é analisado pelos responsáveis de cada unidade e as tratativas necessárias são devidamente implementadas.

Privacidade de Dados e Segurança Cibernética



Privacidade, segurança e confidencialidade são fundamentais para a resiliência dos negócios da Ascenty. Por isso, nosso Programa de Privacidade se concentra na conformidade com as leis e regulamentos globais sobre o tema e abrange todos os aspectos de nossas operações.

Embora nossa atuação não envolva o controle, geração ou acesso aos servidores e dados do cliente, temos o compromisso de respeitar e proteger os direitos de privacidade de todos os indivíduos com quem interagimos. Assim, buscamos garantir que as informações pessoais de funcionários, clientes, fornecedores, clientes potenciais e quaisquer outros indivíduos com os quais nos comunicamos sejam devidamente tratados e protegidos.

Nesse sentido, reconhecemos o papel de cada membro da equipe na proteção de informações pessoais e fornecemos treinamento de Privacidade Global de Dados a todos os novos funcionários no momento da contratação, com reciclagens anuais.

Lei nº 13.709: Lei Geral de Proteção dos Dados Pessoais - LGPD (Brasil)
Ley N°19.628, sobre Protección a la Vida Privada (Chile)
Ley Federal de Protección de Datos Personales (México)

A resiliência cibernética é um elemento importante da segurança dos dados do cliente e orienta nossa estratégia global. Temos um programa dedicado para isso e uma equipe alocada em Vinhedo - São Paulo, além de parceiros de serviços de segurança gerenciados 24 horas por dia, 7 dias por semana. Esse time apoia e atua na prevenção de riscos, além disso rastreia ameaças ativas e interrupções do ameaças.

Para garantir o alcance de nossa estratégia, nos orientamos pelos princípios da confiança zero baseada na identidade e automação. Desse modo, conseguimos proteger nossos ativos e a privacidade dos nossos clientes.

Tudo isso é alcançado por meio da abordagem da Defesa em Profundidade, que distribui ações em diferentes níveis para melhor prevenir, proteger, detectar e responder a incidentes de segurança cibernética. Do mesmo modo, nos baseamos na Estrutura de Segurança Cibernética do NIST, o que nos permite gerenciar os riscos relacionados à segurança cibernética.

A Ascenty também investe em auditorias de terceira parte para avaliar a maturidade de sua estrutura e métodos de defesa. A intenção é assegurar a proteção eficaz e ampla de toda a nossa infraestrutura e dados

Reconhecemos que nossos funcionários, fornecedores e clientes são essenciais para uma estratégia de segurança cibernética resiliente. Portanto, todos os colaboradores passam por um treinamento anual de conscientização e aprendem a identificar e a evitar potenciais riscos de segurança no local de trabalho e em casa, mantendo os dados, dispositivos, redes e o ambiente seguros.

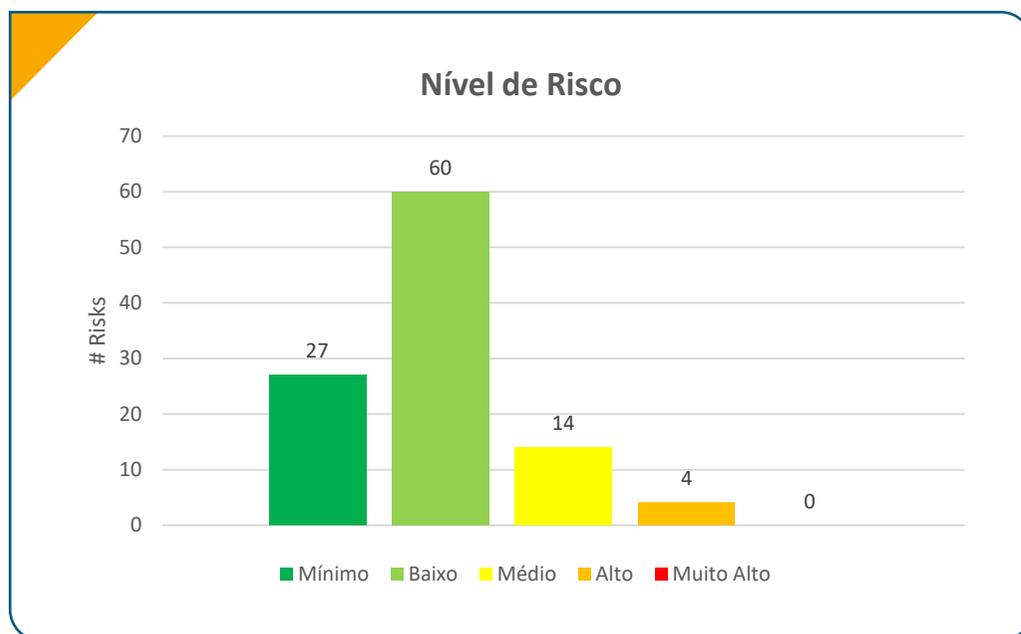
Paralelo a isso, promovemos campanhas contínuas de conscientização sobre táticas de engenharia social. De igual maneira, ajudamos nossos fornecedores e parceiros a melhorarem a segurança de seus produtos e serviços, bem como entenderem como implantá-los com segurança em nossos ambientes.

Além de tudo isso, educamos os clientes sobre como os mantemos e seus dados protegidos e incentivamos comentários e conselhos sobre as melhores práticas de segurança. Tais ações garantiram que, em 2023, não tivéssemos reclamações comprovadas sobre violação de privacidade ou perda de dados de clientes.

GRI 418: Customer Privacy 2016 - 418-1 Reclamações fundamentadas relativas a violações da privacidade do cliente e perdas de dados do cliente. – Descrever processo de tratativa.

Durante o ano de 2023, não recebemos qualquer queixa comprovada relacionada à violação da privacidade ou perda de dados de clientes, partes externas ou de agências reguladoras, assim como não ocorreram vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes, colaboradores e parceiros.

Tratamento dos Riscos da Operação



Em um mercado tão complexo e repleto de riscos, não há como evoluir sem cuidar das operações internas com foco em conformidade e gestão de riscos. A Ascenty acredita nesse trabalho e o coloca como prioridade para assegurar sua estabilidade a longo prazo.

Nesse sentido, adotamos uma postura transparente e divulgamos periodicamente as ações executadas dentro desse segmento. O objetivo é fortalecer a instituição e contribuir para a solidez e retorno dos investimentos. Cumpre destacar que a Ascenty utiliza as melhores técnicas e normas de Gerenciamento de Riscos de Data Centers.

Essa é uma estratégia que garante o nosso processo de aperfeiçoamento contínuo, entregando o melhor serviço aos clientes e à sociedade. Além disso implementamos um comitê de gestão de riscos onde a alta liderança discute e endereça ações de mitigação periodicamente.

Assim, garantimos nosso compromisso de “cuidar da infraestrutura que dá suporte às informações no mundo”, com uma estrutura de excelência em atendimento ao cliente.

Tratamento dos Riscos da Operação

Baseando-se na ISO 22301 - Gestão de Continuidade do Negócio, foram realizados testes em toda a operação. A intenção é garantir que os processos de missão crítica estejam sempre mapeados e as ações necessárias para resolução de problemas sejam tomadas em tempo hábil, sem prejudicar os stakeholders. Para tal, os processos estão amparados nos três pilares da continuidade:

Pessoas:

Pessoas: Desenvolvimento de planos que visam proteger as pessoas por meio do mapeamento de ameaças.

Tecnologias:

Tecnologias: Identificar as dependências da empresa em relação a tecnologia e adotar redundâncias necessárias para o negócio, visando sempre o custo-benefício e o controle do risco para o negócio.

Processos:

Processos: Mapeamento, identificação, mitigação e planos de contingências das partes dos negócios para evitar paradas não esperadas.

O processo de gerenciamento do risco de mercado é realizado de maneira corporativa, abrangendo desde as áreas de negócios até o Conselho de Administração. Este processo envolve diversos setores, com atribuições específicas, e garante uma estrutura eficiente. Ademais, a mensuração e o controle do risco de mercado são realizados de maneira centralizada e independente, identificando os riscos associados ao negócio.

Após a identificação de cada um desses riscos, eles são mensurados, mitigados, controlados e reportados. Assim, o perfil de exposição a riscos de mercado da empresa está alinhado às diretrizes estabelecidas pelo processo de governança, com limites monitorados de maneira independente das áreas de negócios.

Oportunidades



Eficiência energética

Ampliar a excelência na gestão energética para todas as localidades da Ascenty, provendo uma padronização com foco na qualidade da entrega dos serviços, independente da localidade.

Para concretizar essa oportunidade, contamos com uma equipe dedicada e focada em identificar, implementar e monitorar projetos de eficiência energética. Eles trabalham com as unidades de negócios para orçar e executar ações relevantes, além de acompanhar o desempenho e as melhorias de custo.

A certificação na norma ISO 50.001 exigiu mapeamento aprofundado dos sistemas de gestão energética - desde a implantação de KPIs específicos, substituição de equipamentos e lâmpadas, e implantação de ações que visam a redução de consumo energético. Tais ações são monitoradas por meio de controle mensal e relatórios de eficácia.

Origem energética

Continuamos a expandir nossos suprimentos de energia renovável, buscando soluções baseadas no mercado para fazer progresso de maneira econômica em relação às nossas metas de energia renovável. Avaliamos o impacto da redução de carbono que nossos projetos terão sobre a rede regional e buscamos maximizar as reduções de carbono sempre que possível.

Oportunidades

Resiliência

Nossos clientes confiam em nós para fornecer estrutura de Data Centers resilientes e para garantir a privacidade dos dados, a segurança e a continuidade dos negócios. Vamos continuar fornecendo centros de dados resilientes por meio de medidas de adaptação física, como: seleção de local, medidas de prevenção climática, níveis adequados de seguro.

Projetos de edifícios verdes, medidas de eficiência de privacidade de dados, segurança cibernética e práticas de segurança física podem aumentar a demanda e retenção de clientes mais fortes.

Produtos e serviços

O desenvolvimento de Data Centers sustentáveis e o fornecimento de energia zero carbono é um mecanismo que podemos usar para atrair e reter clientes, refletindo a demanda do mercado por edifícios com baixo teor de carbono. Além disso, temos a oportunidade de fornecer energia renovável e soluções de sustentabilidade para apoiá-los em seus objetivos de sustentabilidade específicos, aumentando a demanda e nossa taxa de fidelização.

Para concretizar essa oportunidade, nossas equipes de Sustentabilidade, Projeto e Construção, Operações de Energia e Vendas estão alinhadas na entrega de produtos que atendem às agendas sustentáveis e livres de carbono de nossos clientes. Esses times colaboram em grupos de trabalho multidisciplinares, equipes de negócios e funções de sucesso do cliente para garantir o alcance das metas traçadas.

Temas materiais 2023

O processo para definição dos temas materiais envolveu todos os níveis da organização, considerando uma visão interdisciplinar. Cada um dos riscos identificados foi relacionado em uma matriz, contendo sua origem, descrição, caracterização envolvendo impacto e probabilidade, e sua progressão com os controles já estabelecidos. Seguindo uma análise de nível de risco e tendência, identificamos os riscos mais significativos e que, portanto, foram abordados como temas materiais.

Durante esse processo, foram considerados os impactos e riscos associados aos stakeholders: colaboradores, trabalhadores terceirizados, prestadores de serviços, comunidade de entorno, acionistas, sindicatos, órgãos certificadores, clientes, fornecedores, concorrentes, mídia e governos.

Após análise de materialidade, foram compilados os itens materiais para organização:

- GRI 201: Desempenho Econômico
- GRI 202: Presença no Mercado
- GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos.
- GRI 204: Práticas de Compras
- GRI 205: Anticorrupção
- GRI 206: Comportamento Anticoncorrencial
- GRI 302: Energia
- GRI 303: Água e efluentes
- GRI 305: Emissões
- GRI 306: Resíduos
- GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional
- GRI 404: Treinamento e Educação
- GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades
- GRI 410: Práticas de Segurança
- GRI 418: Privacidade do Cliente

Os temas materiais são definidos pela normativa GRI e representam os maiores impactos da organização na economia, meio ambiente e pessoas.

Temas materiais 2023

Norma	Impactos	Medidas para Gerenciamento
<p>GRI 201: Desempenho Econômico</p>	<p>Baixa rentabilidade ou investimentos inadequados de forma a reduzir a confiança e investimentos a níveis que podem afetar o manutenção das operações.'Condições econômicas externas e sem controle da companhia de ordem local ou mundial que podem afetar a empresa.'Taxa de juros e agregação de custos para investimentos e aquisição de créditos.'Risco de perda ou baixo retorno do investimento realizado.'Elevação nos custos da companhia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento estratégico; • Conselho de acionistas; • Plano de investimentos aprovados em conselho; • Empresas de assessoria financeira e advocacia voltadas para a área de empréstimos e investimentos. • Capital e Investimentos estrangeiros para suportar a operação no Brasil; • Controle de Budget junto aos investidores; • Reservas financeiras; • Planejamento estratégico; • Conselho de acionistas; • Contrato de controle da variação de cambio; • Grande massa dos negócios em dólar; • Plano de expansão para outros países e regiões; • Acompanhamento de mercado. • Instalações já são realizadas com as melhores tecnologias existentes; • Instalações novas; • Tendencia acelerada de crescimento da companhia e setor; • Monitoramento via indicadores operacionais a nível de diretoria;

Temas materiais 2023

Norma	Impactos	Medidas para Gerenciamento
GRI 202: Presença no Mercado	Políticas e Processos falhos ou não definidos que podem comprometer a segurança, eficiência e eficácia da companhia e informações.	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Compliance e Qualidade Implementado; • Estabelecimento de políticas e processos; • Condução de auditorias internas e externas por entidades independentes; • Certificações ISO's; • Programa de Compliance e código de conduta. • Capital e Investimentos estrangeiros para suportar a operação no Brasil; • Controle de Budget junto aos investidores; • Reservas financeiras; • Planejamento estratégico; • Conselho de acionistas; • Contrato de controle da variação de cambio; • Grande massa dos negócios em dólar; • Plano de expansão para outros países e regiões; • Acompanhamento de mercado. • POL-CM-0001 - Política de Vendas; • Sistema CRM; • PRC-FN-0028 - Comissão de vendas; • POL-AS-0008 - Antissuborno e Corrupção; • POL-AS-0022 - Compliance; • Programa de Compliance e código de conduta; • Processo de Due Diligence; • Clausulas ABC em contratos. • Monitoramento das propostas e análise critica do motivo do não fechamento; • Board direcionado para relacionamento com clientes; • Departamento de Customer Satisfaction implementado.
	Condições econômicas externas e sem controle da companhia de ordem local ou mundial que podem afetar a empresa.	
	Condições políticas externas a companhia de ordem local ou mundial que podem afetar a empresa.	
	Tendencias e inovações do mercado que podem afetar o modelo de negócio atual. Além do avanço de mercado dos concorrentes de forma a afetar o modelo de negócio atual ou a posição de mercado da companhia.	
	Falta de ética em seus negócios, principalmente com governo e concorrentes, com negócios desleais e sem transparência.	
Baixa de demandas ou ofertas de produtos e serviços que podem afetar na perda de market share.		
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos	Políticas e Processos falhos ou não definidos que podem comprometer a segurança, eficiência e eficácia da companhia e informações.	
	Condições econômicas externas e sem controle da companhia de ordem local ou mundial que podem afetar a empresa.	
	Riscos ao cumprimento do fluxo de caixa perda de crédito, afetando a liquidez do negócio.	
	Condições políticas externas a companhia de ordem local ou mundial que podem afetar a empresa.	
	Falha na gestão dos requisitos legais, desde o seu mapeamento, avaliação e atendimento gerando um não compliance da empresa.	

Temas materiais 2023

Norma	Impactos	Medidas para Gerenciamento
GRI 204: Práticas de Compras	<p>Aquisições fora do prazo ou especificação necessária, com beneficiamento ou ainda infringindo.</p> <p>Terceiros oferecem diversos riscos a companhia, favorecendo a quebra das políticas e código da empresa. Isso se dá devido menor controle sobre as ações e pessoal terceirizado.</p> <p>Ausência de acuracidade nos registros e pagamentos de comissões e/ou falhas nos processos de vendas e tesouraria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Logística e Compras implementado; • Estabelecimento de políticas e processos; • Código de conduta; • Processo de homologação de fornecedores; • Due Diligence; • Políticas de compras. • Departamento Jurídico implementado • POL-AS-0016 - Contratos; • POL-AS-0022 - Compliance; • PRO-FN-0008 - Homologação; • Código de conduta; • Processo de Due Diligence; • Clausulas ABC em contratos; • Plataforma de requisitos legais para fornecedores; • Análise de conflito de interesses para terceiros; • Realizar due diligence dos terceiros que possuem risco ABC inerente alto; • Desenvolver plano de mitigação dos riscos dos terceiros que possuem risco médio/alto; • Implementar Política de Interação com agentes públicos.

Temas materiais 2023

Norma	Impactos	Medidas para Gerenciamento
GRI 205: Anticorrupção	Tendências e inovações do mercado que podem afetar o modelo de negócio atual. Além do avanço de mercado dos concorrentes de forma a afetar o modelo de negócio atual ou a posição de mercado da companhia.	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de TI implementado; • Departamento de arquitetura; • Departamento de Telecom implementado; • Sistema de redundância certificado; • Certificados ISO; • Budget antecipado dos infra interna; • Processos documentados e procedimentado; • Benckmarket com DLR para troca de informações e ferramentas. • Programa de Compliance; • Instrumentos Jurídicos e Contratos; • KPI - IQF para fornecedores críticos; • Políticas e Procedimentos implementados; • Plataforma de requisitos legais; • Due Diligence. • Departamento Jurídico implementado • POL-AS-0016 - Contratos; • POL-AS-0022 - Compliance; • PRO-FN-0008 - Homologação; • Código de conduta; • Processo de Due Diligence; • Clausulas ABC em contratos; • Plataforma de requisitos legais para fornecedores; • Análise de conflito de interesses para terceiros; • Realizar due diligence dos terceiros que possuem risco ABC inerente alto; • Desenvolver plano de mitigação dos riscos dos terceiros que possuem risco médio/alto; • Implementar Política de Interação com agentes públicos.
	Falta de ética em seus negócios, principalmente com governo e concorrentes, com negócios desleais e sem transparência.	
	Má projeção dos equipamentos e infraestrutura, controles e processos.	
	Falta de estrutura e apoio para realizar as atividades de compliance resultando na falha do processo de monitoramento.	
GRI 206: Comportamento Anticoncorrencial	Falta de definições de estratégias que corroborem para a prevenção de suborno, corrupção e o não compliance de requisitos.	
	Gestão inadequada da Investigação das reclamações e/ou denúncias associadas a classificação, encaminhamento e parcialidade de forma a não atingir os objetivos e devidas correções e adequações.	
	Desvios por pessoal interno ou terceiros, dos processos previamente estabelecidos, sejam operacionais, antissuborno, anticorrupção e fraude.	

Temas materiais 2023

Norma	Impactos	Medidas para Gerenciamento
GRI 302: Energia	Paralisação dos processos e redundância comprometida. Danos severos a infraestrutura, pessoas ou reputacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Certificações ISO e de redundância; • Planos de Continuidade do Negócios e BIA's implementados; • ISO14001 e ISO50001 implementada; • Responsabilidade compartilhada por meio ambiente; • Auditorias implementadas; • Aquisição de energia de fontes renováveis; • ESG implementado. • Programa de manutenções. • KPI - PUE. • KPI - Ações de melhorias do PUE • Divulgação e publicidade do programa internamente e externamente; • Aporte financeiro sobre as ações ESG; • Certificações ISO's; • Profissionais compartilhados de diversas áreas para o assunto; • Iniciativas ambientais como Aquisição de energia incentivada, Lixo ZERO, Compensação de GEE, entre outras. • Participação no Pacto Global da ONU.
	Ineficiência energética causando prejuízos financeiros, operacionais e ambientais.	
	Ineficiência no gerenciamento dos impactos ambientais causando prejuízos principalmente ambientais.	
	Uso de equipamentos de baixa eficiência ou obsoletos nos processos e aquisições.	
	Não atendimento aos requisitos dos clientes e tendencias de mercado	
Elevação nos custos da companhia.		
GRI 303: Água e Efluentes	Paralisação dos processos e redundância comprometida. Danos severos a infraestrutura, pessoas ou reputacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Certificações ISO e de redundância; • ISO14001 implementada; • Responsabilidade compartilhada por meio ambiente; • Auditorias implementadas; • ESG implementado. • KPI - Água. • Divulgação e publicidade do programa internamente e externamente; • Aporte financeiro sobre as ações ESG; • Certificações ISO's; • Profissionais compartilhados de diversas áreas para o assunto; • Iniciativas ambientais como Aquisição de energia incentivada, Lixo ZERO, Compensação de GEE, entre outras.
	Ineficiência no gerenciamento do consumo de água e esgoto causando prejuízos principalmente ambientais	
	Ineficiência no gerenciamento dos impactos ambientais causando prejuízos principalmente ambientais.	
	Não atendimento aos requisitos dos clientes e tendencias de mercado	

Temas materiais 2023

Norma	Impactos	Medidas para Gerenciamento
GRI 305: Emissões	<ul style="list-style-type: none"> - Riscos ambientais conforme Gerenciamento de Aspectos e Impactos Ambientais - Risco à imagem da companhia; - Risco à comunidade do entorno. - Risco à imagem da companhia; - Risco de perda de market share e liderança de mercado; - Risco de perda ou baixo retorno do investimento realizado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação e publicidade do programa internamente e externamente; • Aporte financeiro sobre as ações ESG; • Certificações ISO's; • Profissionais compartilhados de diversas áreas para o assunto; • Iniciativas ambientais como Aquisição de energia incentivada, Lixo ZERO, Compensação de GEE, entre outras. • Certificações ISO's; • Responsabilidade compartilhada por meio ambiente; • Auditorias implementadas; • Aquisição de energia de fontes renováveis; • ESG implementado; • Controle de emissão de fumaça negra. • Programa de manutenções. • Inventário de GEE, GHG Protocol.
GRI 306: Resíduos	<ul style="list-style-type: none"> - Riscos ambientais conforme planilha de Aspectos e Impactos; - Riscos a imagem da empresa; - Riscos a sociedade e entorno. - Risco processual e compliance. - Risco de perda de market share e liderança de mercado; - Risco de perda ou baixo retorno do investimento realizado. 	<ul style="list-style-type: none"> • ISO14001 implementada; • Responsabilidade compartilhada por meio ambiente; • Auditorias implementadas; • ESG implementado; • KPI de Resíduos. • Divulgação e publicidade do programa internamente e externamente; • Aporte financeiro sobre as ações ESG; • Certificações ISO's; • Profissionais compartilhados de diversas áreas para o assunto; • Iniciativas ambientais como Aquisição de energia incentivada, Lixo ZERO, Compensação de GEE, entre outras. • Divulgação e publicidade do programa ambiental internamente e externamente; • Aporte financeiro sobre as ações ESG; • Profissionais compartilhados de diversas áreas para o assunto; • Publicação do relatório de ESG; • Signatário do Programa pró Ética; • Signatário dos ODS; • Comitê de Mulheres.

Temas materiais 2023

Norma	Impactos	Medidas para Gerenciamento
<p>GRI 403: Saúde e Segurança Ocupacional</p>	<p>Terceiros oferecem diversos riscos a companhia, favorecendo a quebra das políticas e código da empresa. Isso se dá devido menor controle sobre as ações e pessoal terceirizado.</p> <p>Riscos ocupacionais aos colaboradores e sociedade podendo causar sérios danos a pessoas e a reputação da companhia.</p> <p>Os riscos de forma detalhadas estão presentes no Levantamento de perigos e riscos ocupacionais.</p> <p>Práticas conflitantes com o bem-estar, segurança e saúde dos nossos funcionários.</p> <p>Os riscos de forma detalhadas estão presentes no Levantamento de perigos e riscos ocupacionais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento Jurídico implementado; • Departamento de RH implementado; • Departamento de compliance implementado; • Departamento de Segurança do Trabalho implementado; • Políticas de trabalho implementadas; • Programas de RH implementados; • POL-AS-0016 - Contratos; • POL-AS-0022 - Compliance; • PRO-FN-0008 - Homologação; • Código de conduta; • Processo de Due Diligence; • Clausulas ABC em contratos; • Plataforma de requisitos legais para fornecedores; • Análise de conflito de interesses para terceiros; • Realizar due diligence dos terceiros que possuem risco ABC inerente alto; • Desenvolver plano de mitigação dos riscos dos terceiros que possuem risco médio/alto; • Implementar Política de Interação com agentes públicos. • Departamento de Segurança e saúde implementado; • Certificações ISO's; • Plataforma de requisitos legais; • CIPA implementada; • Brigada implementada; • Levantamento de riscos implementados. • ISO45001

Temas materiais 2023

Norma	Impactos	Medidas para Gerenciamento
<p>GRI 404: Treinamento e Educação</p>	<p>Questões comportamentais que não são compatíveis aos valores da companhia.</p> <p>Necessidade de Qualificação e turnover de pessoas de forma a afetar o compromisso com a governança e conhecimento organizacional.</p> <p>Vacância de cargos estratégicos podendo resultar em desordem nos processos.</p> <p>Qualificação e turnover de pessoas de forma a afetar o compromisso com a governança e conhecimento organizacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Feedback periódico junto ao RH das novas contratações dentro do período de experiência; • Treinamento periódico de desenvolvimento de valores com as lideranças e funcionários; • Treinamento de valores na integração para os funcionários; • Avaliação de desempenho periódico. • Organograma definido; • Políticas e procedimentos com responsabilidade e autoridades definidas; • Descrição de cargo com atualização periódica; • Mapeamento de necessidades de treinamentos por descrição de cargo; • Divulgação das descrições de cargo. • Pesquisa salarial anual; • Pesquisa de benefícios anual; • Seguimento das normas sindicais e trabalhistas; • Pesquisa de clima anual; • Avaliação de desempenho; • Dissídio de acordo com a convenção coletiva - acumulado INPC; • PDI dos funcionários junto a liderança; • Programas e Plataformas de educação; • Programa de Promoções. • Mapeamento das pessoas e habilidades necessárias. • Consultorias de treinamento e desenvolvimento para atualidades; • Universidade Ascenty com diversos cursos; • Programas de desenvolvimento de carreira; • Programa de treinamento baseada na descrição de cargo; • Plataforma Edupass - descontos em universidades e cursos. • Plataforma Feedz - interação e acompanhamento dos colaboradores - avaliação.

Temas materiais 2023

Norma	Impactos	Medidas para Gerenciamento	
<p>GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades</p>	<p>Questões comportamentais que não são compatíveis aos valores da companhia.</p> <p>Gaps de estrutura física e pessoas, que podem afetar a governança de sites individualmente.</p> <p>Necessidade de Qualificação e turnover de pessoas de forma a afetar o compromisso com a governança e conhecimento organizacional.</p> <p>Infração aos direitos humanos denegrindo a pessoa e gerando consequências a empresa e ao ambiente.</p> <p>Gestão inadequada da Investigação das reclamações e/ou denúncias associadas a classificação, encaminhamento e parcialidade de forma a não atingir os objetivos e devidas correções e adequações.</p> <p>Desvios por pessoal interno ou terceiros, dos processos previamente estabelecidos, sejam operacionais, antissuborno, anticorrupção e fraude.</p> <p>Problemas relacionados a conduta e clima dos ambientes nos locais de trabalho e times, podendo ser, situações de assédio moral, sexual, agressões físicas e verbais, pressões excessivas psicológicas, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudo de mercado; • Expansão sob demanda; • Planejamento estratégico; • Programa DNA; • Intercambio na implantação e acompanhamento de novos DCs. • Feedback periódico junto ao RH das novas contratações dentro do período de experiência; • Treinamento periódico de desenvolvimento de valores com as lideranças e funcionários; • Treinamento de valores na integração para os funcionários; • Avaliação de desempenho periódico. • Pesquisa salarial anual; • Pesquisa de benefícios anual; • Seguimento das normas sindicais e trabalhistas; • Pesquisa de clima anual; • Avaliação de desempenho; • Dissídio de acordo com a convenção coletiva - acumulado INPC; • PDI dos funcionários junto a liderança; • Programas e Plataformas de educação; • Programa de Promoções. • Departamento de compliance; • Departamento Jurídico; • Certificações ISO's; • Escritórios de advocacia contratados; • PRC-AS-0010 - Registo para compliance; • Código de conduta; 	<ul style="list-style-type: none"> • Canais de denúncia; • Treinamentos periódicos de clima e desenvolvimento de lideranças; • Processo de Due Diligence; • Pesquisa de clima; • Plantões compliance; • Avaliação de desempenho.- Existência de políticas e processos estabelecidos; • Realização de auditorias internas e externas por entidades independentes; • Programa de Compliance e código de conduta. • Programa de auxílio a entidades sociais; • Programa jovem aprendiz e estagiários; • Programa de multiplicadores de conhecimento para jovens da comunidade; • Doações a instituições de caridade; • Programa de PCD - Projeto cuidar; • Grupo de mulheres; • Pacto Global; • Pacto pela Ética; • Canal de Denúncias; • Programa de Compliance e código de conduta. • POL-AS-0008 - Antissuborno; • POL-AS-0022 - Compliance;

Temas materiais 2023

Norma	Impactos	Medidas para Gerenciamento
<p>GRI 410: Práticas de Segurança</p>	<p>Má projeção dos equipamentos e infraestrutura, controles e processos.</p> <p>Possíveis situações que podem colocar em risco a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados controlados. Ex: Ataques cibernéticos.</p> <p>Risco associados ao processo de terceirizado como corresponsabilidade e falta de controle dos processos e requisitos.</p> <p>Terceiros oferecem diversos riscos a companhia, favorecendo a quebra das políticas e código da empresa. Isso se dá devido menor controle sobre as ações e pessoal terceirizado.</p> <p>Práticas conflitantes com o bem-estar, segurança e saúde dos nossos funcionários.</p> <p>Os riscos de forma detalhadas estão presentes no Levantamento de perigos e riscos ocupacionais.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Compliance; • Instrumentos Jurídicos e Contratos; • KPI - IQF para fornecedores críticos; • Políticas e Procedimentos implementados; • Plataforma de requisitos legais; • Due Diligence. • Departamento de TI implementado; • Departamento de arquitetura; • Departamento de Telecom implementado; • Sistema de redundância certificado; • Certificados ISO; • Budget antecipado dos infra interna; • Processos documentados e procedimentado; • Benckmarket com DLR para troca de informações e ferramentas. • ISO27001 implementada; • Acordos de NDA; • Comitê de Segurança da informação e privacidade de dados; • Por estratégia da Ascenty não há acesso aos dados dos clientes. A Ascenty não controla nem processa dados de terceiros; • Políticas, processos e procedimentos correlatos implementados; • Gestão de incidentes;- Gestão de acessos lógicos; • Processo de homologação de fornecedores; • Scans de vulnerabilidade dos Sistemas; • Termos de confidencialidade - TAD. • Termo de autorização de coleta de dados <ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas de segurança da informação: DLP (Dropbox), Backup, Criptografia dados em transito; criptografia bando de dados, Siem - monitoramento de ameaças, Antimalware, Zero Trust Network, AntiSpam e Fishing, Criptografia de disco; • Redução de coleta de dados. • Departamento Jurídico implementado • POL-AS-0016 - Contratos; • POL-AS-0022 - Compliance; • PRO-FN-0008 - Homologação; • Código de conduta; • Processo de Due Diligence; • Clausulas ABC em contratos; • Plataforma de requisitos legais para fornecedores; • Análise de conflito de interesses para terceiros; • Realizar due diligence dos terceiros que possuem risco ABC inerente alto; • Desenvolver plano de mitigação dos riscos dos terceiros que possuem risco médio/alto; • Política de Interação com agentes públicos.

Temas materiais 2023

Norma	Impactos	Medidas para Gerenciamento
<p>GRI 418: Privacidade do Cliente.</p>	<p>Acesso indevido, interrupção de sistemas e/ou vazamento a dados e informações sigilosas de clientes e pessoas as quais a Ascenty possui acesso impactando na disponibilidade, integridade, confidencialidade e privacidade. Seja no processo de armazenamento, transferência ou tratamento dos dados.</p> <p>Risco de exposição do portador de dados pessoais com vazamento de informações.</p>	<p>1ª Linha de defesa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificações ISO's; • Acordos de NDA; • Políticas, processos e procedimentos correlatos implementados; • Departamento de Tecnologia da Informação implementado; • Gestão de incidentes; • Gestão de acessos lógicos; • Processo de homologação de fornecedores; • Scans de vulnerabilidade dos Sistemas; • Termos de confidencialidade; • Termo de autorização de coleta de dados - TAD; • Ferramentas de segurança da informação: DLP (Dropbox), Backup, Criptografia dados em transito; criptografia bando de dados, Siem - monitoramento de ameaças, Antimalware, Zero Trust Network, AntiSpam e Fishing, Criptografia de disco; • Estudo de redução de coleta de dados; • Implementação de sistemática SOC. <p>2ª Linha de defesa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Compliance e Qualidade implementado; • Comitê de Segurança da informação e privacidade de dados implementados; • Indicadores de desempenho implementados e monitorados; <p>3ª Linha de defesa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auditorias internas; • Auditorias externas por entidades independentes.

Valor econômico direto gerado e distribuído



Reais (EBITDA = RECEITA - CUSTOS) em milhões

Brasil:	R\$ 673,98	R\$ 1.401,13 - R\$ 727,15
Chile:	R\$ 29,18	R\$ 71,53 - R\$ 42,35 R\$
México:	R\$ 44,60	99,32 - R\$ 54,72 R\$
Colômbia:	-R\$ 7,36	0,00 - R\$ 7,36

Dolar (EBITDA = RECEITA - CUSTOS) em milhões

Brasil:	\$134,97	\$280,59 - \$145,62
Chile:	\$5,84	\$14,34 - \$8,51
México:	\$8,93	\$19,96 - \$11,03
Colômbia:	-\$1,50	\$0,00 - \$1,50

Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas

A Ascenty é uma empresa Carbono Zero, isto é, compensa suas emissões atmosféricas provenientes, principalmente, do consumo de energia elétrica. Lembrando que a ampliação de seus negócios elevará as emissões atmosféricas, conseqüentemente é necessário investir mais para manter o selo de Carbono Zero.

Ressalta-se que a empresa é certificada na ISO 50001 e possui um sistema de gestão voltado para o aumento da eficiência energética. Isso porque, problemas com a eficiência podem levar a prejuízos financeiros, operacionais e ambientais.

Investimentos em infraestruturas e serviços apoiados

Impactos econômicos indiretos significativos

Durante o ano de vigência deste relatório foram investidos em infraestrutura, TI, Saúde e Segurança, Meio Ambiente, Auditorias e Certificações:

Investimentos 2023 - em Reais em milhões

Brasil:	R\$ 886,88
Chile:	R\$ 161,79
México:	R\$ 27,76
Colômbia:	R\$ 8,93

Investimos 2023 - em Dólar em milhões

Brasil:	\$177,67
Chile:	\$32,41
México:	\$5,56
Colômbia:	\$1,79

Durante o ano de 2023, não foram observados impactos econômicos indiretos que tenham sido significativos.

Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção

Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

Não foram registrados casos de corrupção em 2022.

100% das operações são avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção.

Como diversas atividades são executadas por empresas terceirizadas, identificamos riscos relacionados à corresponsabilidades e ausência de controles efetivos.

814 colaboradores, ou seja 100%, foram comunicados quanto aos procedimentos de combate à corrupção. Isso porque, os treinamentos fazem parte do processo de integração de funcionários e da trilha de reciclagem anual.

100% dos parceiros de negócios foram comunicados quanto aos procedimentos de combate à corrupção, já que são itens contratuais para quaisquer negociações com a Ascenty. Além disso, os parceiros precisam preencher e assinar formulários relacionados à temática.



Ações legais por comportamento anticompetitivo, antitruste e práticas de monopólio

Em 2023, não houve registro de ações judiciais pendentes ou encerradas referentes à concorrência desleal, truste ou monopólio.



Uso renovável da energia elétrica

Sempre que disponível, a Ascenty opta pela energia renovável em suas operações.

Atualmente, 100% da energia elétrica utilizada em nossos data centers é de fonte limpa, certificadas, validadas e garantidas pelo IREC.

São exemplos de fontes renováveis que a Ascenty utiliza:

Hidrelétrica (energia da água dos rios);

Solar (energia do sol);

Eólica (energia do vento).

Trabalhamos com **100%**
de fontes renováveis.

Uso renovável da
energia elétrica

100%
Renovável

Sustentabilidade em nossas instalações

Ações para eficiência energética:

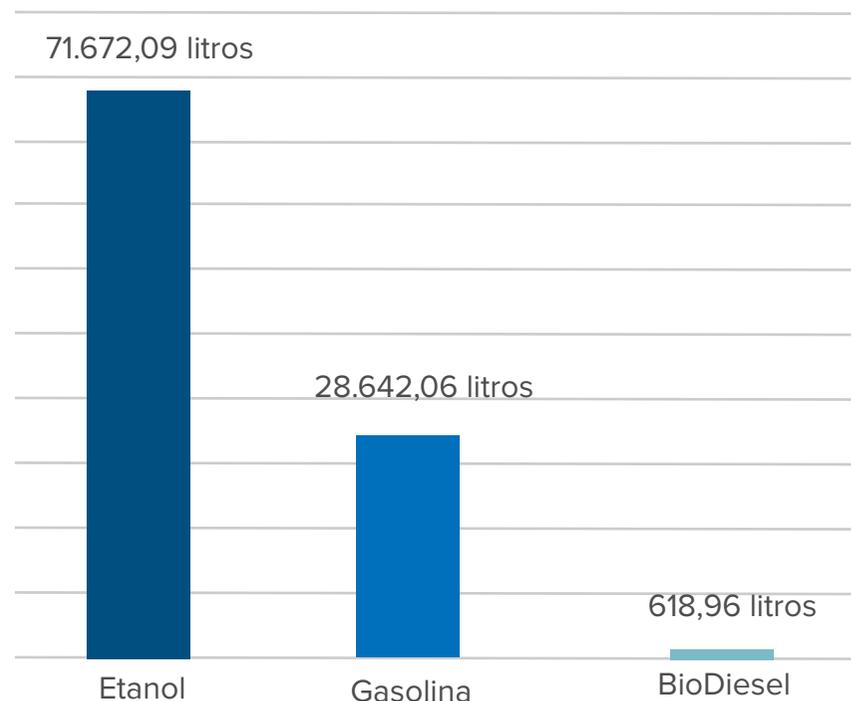
100% da iluminação de nossos Data Centers é em LED, o que contribui para redução de consumo de energia e consequentemente o PUE de nossos Data Centers;

No Data Center de São Paulo, temos a planta de geração de energia Fotovoltaica, que tem capacidade de geração de 14,6MW anual. Esta energia é utilizada nas instalações do Data Center para iluminação e ar condicionado de conforto para os escritórios e áreas comuns.

Todos os Data Centers são equipados com o que há de mais moderno e eficiente energeticamente – desde o mais simples bebedouro até as máquinas mais complexas – o que contribui para a sustentabilidade de nossos negócios.

Quanto ao consumo de combustíveis para a geração de energia (seja fonte fixa ou móvel), foram observados os seguintes consumos em litros.

Fontes Móveis



Consumo de Fontes Fixas: Diesel: 1.007.265,7 litros.

*Aumentamos o % de utilização de etanol de 61% (2022) para 71% (2023)

Sustentabilidade em nossas instalações

Utilizamos uma meta internacional para eficiência energética, o PUE - Power Usage Effectiveness. Este cálculo se baseia na relação entre a energia consumida pela instalação inteira e a energia consumida pelos equipamentos da infraestrutura de TI. Quanto mais próximo de 1,0 for o resultado, melhor é o desempenho alcançado.

A média do mercado de Data Center é um PUE 1,6 — considerado um índice excelente. Na Ascenty, a média de PUE em 2023 foi de 1,41.

Reduções nas necessidades energéticas de produtos e serviços:

O PUE é um resultado de eficiência energética. Como o fornecimento de energia para disponibilidade de dados dos nossos clientes está diretamente ao produto entregue, ao reduzirmos o PUE, reduzimos a quantidade de energia relativa necessária para o funcionamento de toda a infraestrutura.

Consumo de energia entre 2022 (684.921,06 MWh) e 2023 (817.976,97 MWh) - (crescimento de 19,43%).

Entretanto o número de Hacks de clientes aumentaram em 16,8%, e ainda assim foi obtido um PUE menor — devido a maior eficiência e ações de redução de consumo associados à ISO50001.

Em 2023, dentro do processo de melhoria do Sistema de Gestão Energética, foram implantadas 187 melhorias relacionadas à energia, englobando todos os sites.

PUE Ascenty Brasil - 1,42

PUE Ascenty Chile - 1,44

PUE Ascenty México - 1,36

PUE Geral - 1,41

Sustentabilidade em nossas instalações

Ações para redução de consumo de água:

Controle efetivo de uso de água nos Data Centers, garantindo um consumo consciente dos usuários.

As centrais de água gelada do sistema de refrigeração dos Data Centers operam em circuito fechado, sem consumir água.

A captação da água ocorre por meio do abastecimento municipal de água (com exceção da unidade de Vinhedo – que utiliza um poço de captação de água subterrânea devidamente homologado).

O consumo ocorre dentro das dependências dos Data Centers, sendo estendida às obras dos novos prédios e ambientes.

O descarte da água é feito pelas redes municipais de esgoto (com exceção dos Data Centers de Osasco e Paulínia, que contam com fossas sépticas e os efluentes são coletados para destinação ambientalmente adequada).

303-1 b. e d. Estabelecido indicador de consumo de água que leva em consideração as principais variáveis de consumo de água no negócio da Ascenty: consumo de água por pessoas e o uso de água para a limpeza dos equipamentos responsáveis pela refrigeração dos ambientes.

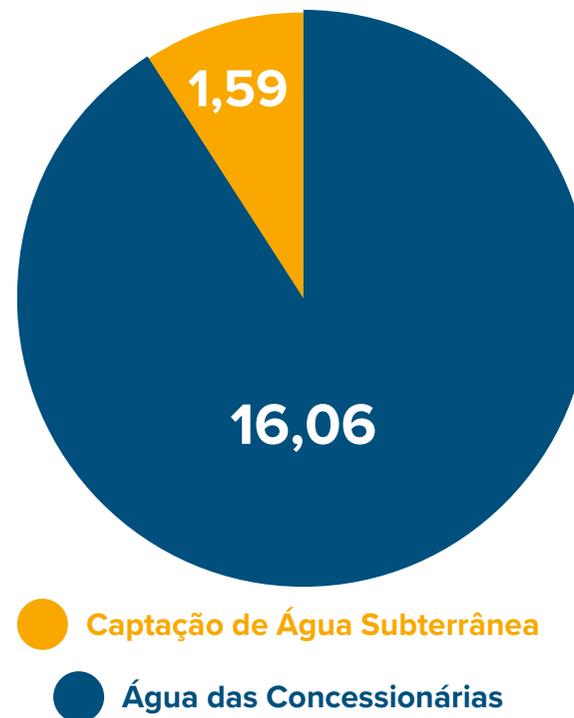
303-1 c. O indicador de água de cada um dos Data Center é amplamente analisado na reunião mensal de gestão. Qualquer resultado fora do estabelecido pela meta é analisado criticamente e os responsáveis apresentam justificativas e um plano de ação.

O consumo de água dentro das dependências da Ascenty se direciona à: consumo humano, higiene e limpeza.

Os efluentes gerados pela Ascenty são estritamente sanitários, sem qualquer contaminação relacionada à operação.

Assim como possuímos um indicador de eficiência energética, o PUE, temos um indicador de eficiência no consumo de água - **Water Usage Effectiveness (WUE)**. Durante o ano de 2023, o WUE da Ascenty 0,039.

Captação Total de Água (Mega Litros)



Carbono Neutro

Ciência do Clima

O clima é uma grande preocupação mundial. Estudos do Carbon Brief, entidade do Reino Unido especializado em ciência e política de mudanças climáticas, as emissões globais de dióxido de carbono cresceram 10% em 2022, atingindo um novo recorde de 36,6 bilhões de toneladas de CO₂.

No mesmo sentido, dados da ONU apontam que, se não forem implementadas medidas imediatas de redução das emissões de gases do efeito estufa (GEE), sofreremos com um aquecimento global médio de 3,2°C até o ano de 2100.

Consequências

Apenas em 2022, o custo de perdas relacionadas aos desastres climáticos foi de U\$ 313 bilhões. Segundo a pesquisa do CDP (feita com 215 das 500 maiores empresas do mundo em 2018), até 2024, o valor dos riscos climáticos deve atingir **U\$ 970 bilhões**.

O cenário é complexo e já há indícios de que a mudança climática é um dos principais impulsionadores da fome global, com projeções de que mais 78 milhões de pessoas passarão fome até 2030. Além disso, cerca de 3,3 a 3,6 bilhões de pessoas vivem em contextos altamente vulneráveis a essas alterações.

Reconhecimento Internacional

O Visando tornar sua operação cada dia mais sustentável, a Ascenty aborda o tema mudanças climáticas com real comprometimento na busca de novos processos e soluções. Dessa maneira, a empresa utiliza ferramentas analíticas para mensurar e medir seus impactos.

Para tal, anualmente é realizado o inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) que é uma ferramenta de gestão que possibilita a contabilização das emissões relacionadas às atividades da empresa e serve como indicador para os caminhos de redução contínua das emissões de GEE.

Seguindo a linha de raciocínio acima, no ano de 2023 (referente ao inventário de 2022), a Ascenty recebeu o Selo Ouro do Programa GHG Protocol pela primeira vez. Este Selo atesta que o Inventário da Ascenty foi verificado por uma terceira parte garantindo a idoneidade dos dados apresentados.



Carbono Neutro



Desde o ano de 2020 a Ascenty é uma empresa carbono Neutro. Ou seja, 100% das emissões de CO₂e (Carbono equivalente) proveniente de nossas atividades são compensadas por meio de compra de iREC e de projetos que geram créditos de carbono.

Aliás, temos orgulho de ser um empresa consciente e preocupada com o futuro do nosso planeta.

Carbono Neutro

Escopo 1

Categorias de Emissão	tCO2e	%
Combustão estacionária	1975,368	3%
Combustão móvel	43,437	0%
Emissões fugitivas	4237,398	7%
Efluentes	0	0%
Total do Escopo 1	6256,203	10%

Escopo 2

Categorias de Emissão	tCO2e	%
Aquisição de energia elétrica	ZERO	0%

As emissões de Escopo 2 (relacionadas ao consumo de energia elétrica) são zeradas, pois a Ascenty realizou a compra de I-RECs para 100% do consumo do ano de 2023.

Escopo 3

Categorias de Emissão	tCO2e	%
Transporte e distribuição (upstream)	82,626	0,1%
Resíduos	168,126	0,3%
Viagens a negócios	190,66	0,3%
Total do Escopo 3	441,412	0,7%

Carbono Neutro

Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)

- a) Total de emissões diretas (Escopo 1) em toneladas métricas de CO2 equivalente: 4.488,93
- b) Gases incluídos no cálculo: CO2, CH4, N2O e HFC.
- c) Total de emissões Biogênicas em Toneladas de CO2: 297,854.
- d)) Ano base do inventário referente a 2023, pois anualmente os resultados são publicados no Programa GHG Protocol.
- e) O inventário de GEE. baseou-se na metodologia do GHG Protocol, utilizando os fatores estabelecidos pela ferramenta oficial do programa.
- f) A abordagem de consolidação das emissões foi através de controles operacionais.

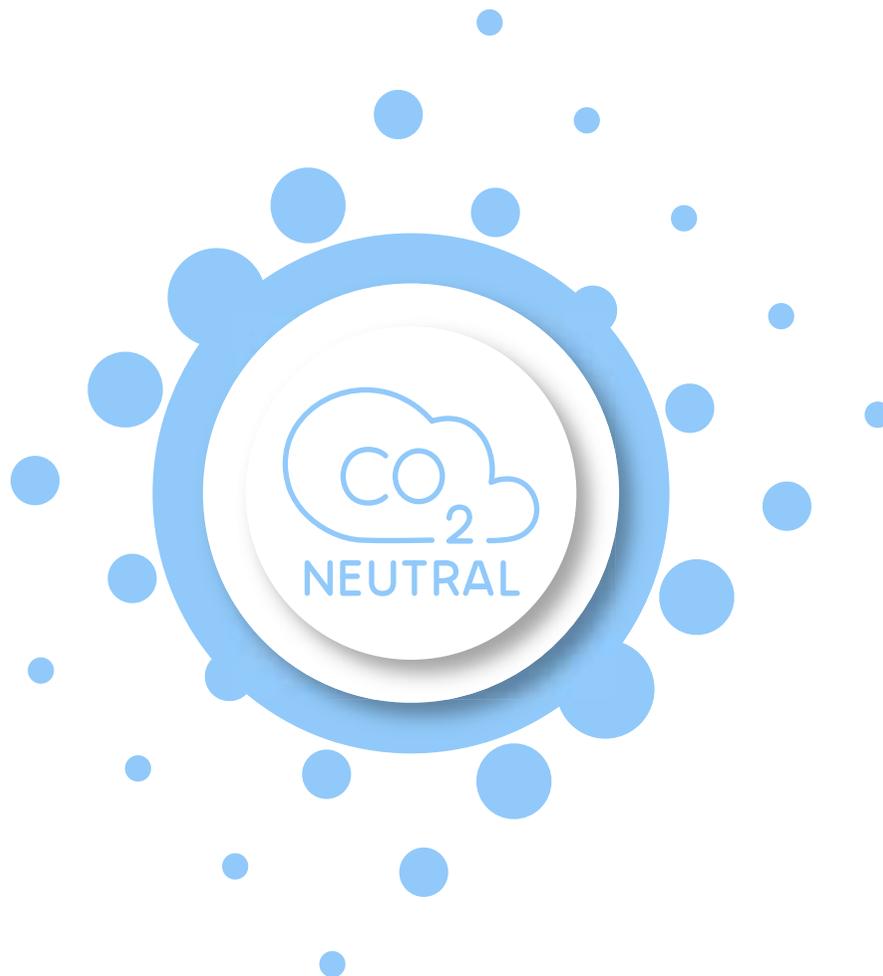
Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia

- a) As emissões do Escopo 2 para o Brasil e Chile é igual a zero. Isto se deve ao fato de 100% da energia elétrica utilizada nos data centers da Ascenty nestes países provir de fontes renováveis. Isto é comprovado através dos certificados iRECs (sigla em inglês para Certificado Internacional de Energia Renovável) emitidos para a Ascenty. Esta certificação internacional é capaz de comprovar a rastreabilidade da energia renovável que foi utilizada. No caso do México, a meta é alcançar 100% da utilização de energia elétrica renovável em 2024. Dessa forma, a Ascenty deixou de emitir 53.353,143 tCO2e, que seriam emitidas se o consumo fosse convencional.
- b) Gases incluídos no cálculo: CO2.
- c) Ano base do inventário referente a 2023, pois anualmente os resultados são publicados no Programa GHG Protocol,.
- d) O inventário de GEE, baseou-se na metodologia do GHG Protocol, utilizando os fatores estabelecidos pela ferramenta oficial do programa.
- e) A abordagem de consolidação das emissões foi através de controles operacionais.

Carbono Neutro

Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)

- a) Total de emissões indiretas (Escopo 3) em toneladas métricas de CO₂ equivalente: 441,412.
- b) Gases incluídos no cálculo: CO₂, CH₄, N₂O e HFC.
- c) Total de emissões Biogênicas em Toneladas de CO₂: 11,541.
- d) Para o ano de 2023 foram considerados no Escopo 3, Transporte e Distribuição (Upstream), Resíduos Sólidos da Operação e Viagens à Negócio.
- e) Ano base do inventário referente a 2023, pois anualmente os resultados são publicados no Programa GHG Protocol.
- f) O inventário de GEE, baseou-se na metodologia do GHG Protocol, utilizando os fatores estabelecidos pela ferramenta oficial do programa.

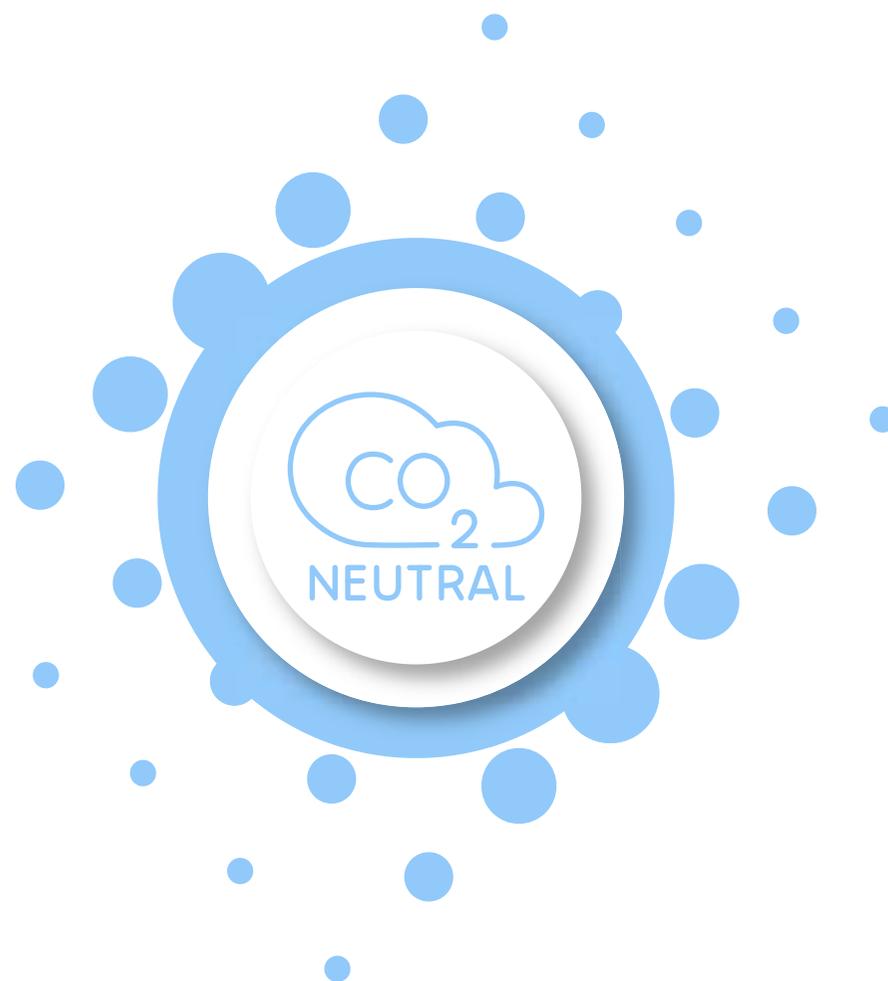


Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

Escopo1	2021	2022	2023	Diferença
Combustão Móvel (tCO ₂ e)	117,88	60,37	43,44%	-28%%

a) No ano de 2023, 77% do combustível usado na frota da Ascenty foi de Etanol (78.278,76 litros). Em 2022, este percentual foi de 71%.

O programa de incentivo ao Uso de Etanol passou por um aprimoramento junto aos responsáveis, com controle por meio de indicador específico.



b) Gases incluídos no cálculo: CO₂, CH₄, e N₂O.

Aterro Zero

A busca incansável pela destinação ambientalmente adequada de resíduos e a redução de impactos motivaram a implementação do Programa Aterro Zero.

O objetivo é reduzir cada vez mais a quantidade de resíduos descartados em aterros industriais, onde demoram dezenas de anos para se decompor.

Assim, a Ascenty tem como grande meta encontrar destinações mais nobres e adequadas para os resíduos provenientes da operação. Até 2025, esperamos obter a certificação externa, enquanto isso gerimos o programa internamente com metas arrojadas para os próximos anos.

Até a compilação de dados para este relatório, o resultado do indicador de Aterro Zero da Ascenty em 2023 apontou um percentual de resíduos desviados de aterro de 91%, superando em 11% a meta estabelecida para o ano.



2023

80% não aterro, permitindo coprocessamento sem envio para o aterro.



Objetivando atingir a Certificação Externa de Aterro Zero, foram estabelecidas metas internas com aumento gradativo anual.

Para o ano de 2023, a meta estabelecida ficou estabelecida em 80% dos resíduos desviados de destinação para aterro, permitindo coprocessamento.

Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduo

Dentre os resíduos gerados durante as atividades de operação dos Data Centers da Ascenty, destacam-se:

- ☑ **Recicláveis:** papelão, plástico, papel, vidro, madeira, metais;
- ☑ **Resíduos eletrônicos**
- ☑ **Baterias à base de chumbo**
- ☑ **Resíduos biodegradáveis** provenientes das cantinas, copas e áreas de alimentação
- ☑ **Resíduos biodegradáveis** provenientes de varrição
- ☑ **Lodos de fossa séptica**
- ☑ **Resíduos comuns** contaminados com óleo e/ou graxa
- ☑ **Óleo diesel**
- ☑ **Óleo de motor**, transmissão e lubrificação
- ☑ **Resíduo de poda e jardinagem**
- ☑ **Resíduo de Construção Civil**
- ☑ **Água de arrefecimento.**

Dentre os resíduos gerados, os que têm maior chance de gerar impacto de contaminação do solo e da água são os contaminados com produtos químicos, os óleos e as baterias (os três gerados na operação da empresa). Por esse motivo, todos são adequadamente armazenados até a sua destinação ambientalmente adequada.



Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos

A gestão de resíduos é realizada seguindo a legislação ambiental vigente nos países e nos estados em que a empresa possui unidades.

A etapa inicial para a adequada destinação dos resíduos consiste em identificar sua origem e composição.

Ao caracterizar um resíduo como perigoso (portanto, com potencial de contaminação), ele passa a ser tratado como tal. Assim, recebe armazenamento adequado e é direcionado para parceiros devidamente licenciados.

Resíduos comuns, como biodegradáveis e recicláveis, são organizados em baias específicas e a gestão é contínua.

Todo e qualquer resíduo que sai das dependências da Ascenty é registrado por meio dos portais governamentais, sendo inseridos dados de caracterização, quantidade, transportador e destinador. Após o recebimento dos resíduos, o destinador emite um Certificado de Destinação Final – atestando que receberam um fim ambientalmente correto.

Até 2022, as baterias utilizadas em nossas operações – quando não podiam mais ser utilizadas – eram direcionadas para empresas que realizam a reciclagem. A partir de 2023, essas baterias passaram a participar do programa de logística reversa junto aos fabricantes.



Sustentabilidade em nossas instalações

Ações para os resíduos:

Nossos prédios são preparados para a correta reciclagem de resíduos como papel, plástico, vidro e metal.

Além disso, temos uma área para os produtos perigosos, garantindo a segurança dos nossos colaboradores e visitantes.

Ações para segurança:

O entorno de todos os prédios é monitorado 24 horas com sistemas de CFTV e rondas periódicas. Com isso, além da segurança física, garantimos o controle sobre qualquer tipo de acidente ambiental ou social com potencial para afetar os arredores de nossos data centers.



Resíduos gerados

306-3

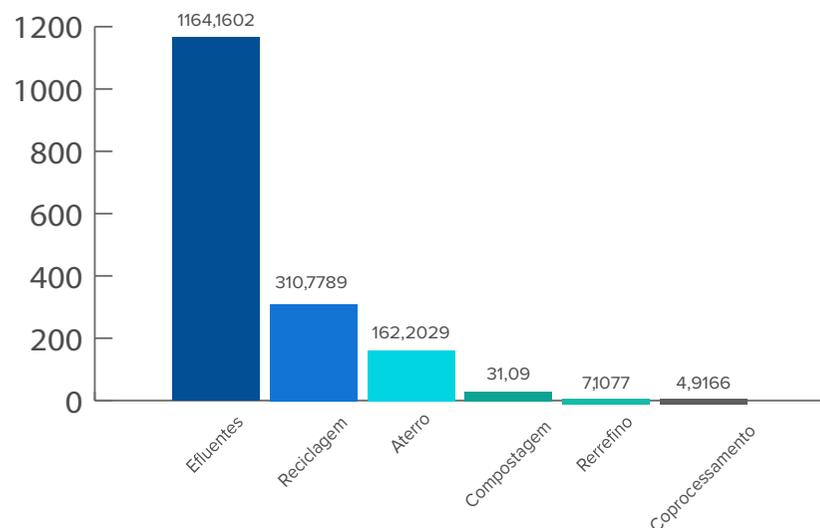
A quantidade total de resíduos gerados na organização durante o ano de 2022 foi de 1.383 toneladas, divididas conforme gráfico a seguir.

A compilação de dados foi realizada após emissão dos relatórios nas plataformas de gestão de resíduos nacionais e estaduais. Ademais, os efluentes gerados pela organização, e direcionados para Estações de Tratamento de Efluentes, se resumem a efluentes sanitários.

Em relação aos resultados do ano de 2023, observamos aumento significativo na quantidade de resíduos destinados para a reciclagem (83%) em detrimento de uma redução na quantidade destinada para aterro (44%). Isso se deve às diversas ações voltadas para a coleta seletiva – Destaque para o Programa Pode e Não Pode e a Certificação Interna de Aterro Zero.

1680 Ton

Quantidade de Resíduo (Ton) por Destino - Ascenty 2023



Programa Pode e Não Pode

Com o objetivo de conscientizar nossos colaboradores, parceiros e clientes sobre a importância de fazer a gestão adequada dos resíduos que geramos no dia a dia, lançamos o Programa Pode e Não Pode.

O programa consiste na padronização das informações de quais resíduos podem e não podem ser descartados em cada uma das lixeiras da coleta seletiva. Inclusive foram consideradas as cores padrões em cada um dos países em que atuamos – Brasil, Chile e México.

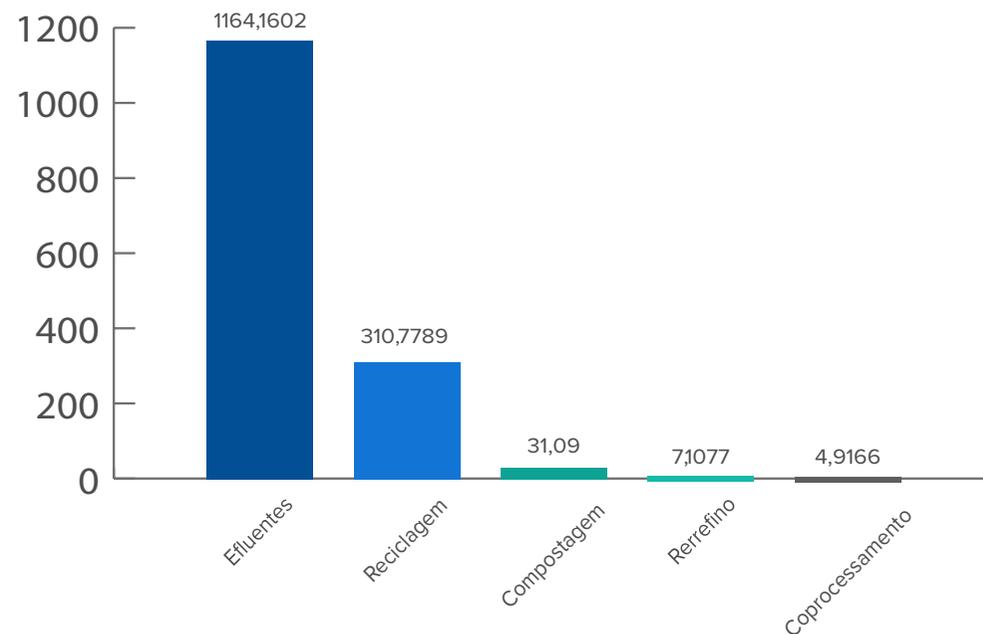


Resíduos não destinados para disposição final

Das 1.680 toneladas de resíduos gerados, 1.518 toneladas não foram destinadas para disposição final em aterro. Em outras palavras, 90,3% dos resíduos gerados pela Ascenty não foram para aterros e, portanto, receberam outro tipo de tratamento, como: reciclagem, coprocessamento, rerrefino e tratamento de efluentes em estações para esse fim.

1518 Ton

Resíduos (Ton) não destinados para disposição final

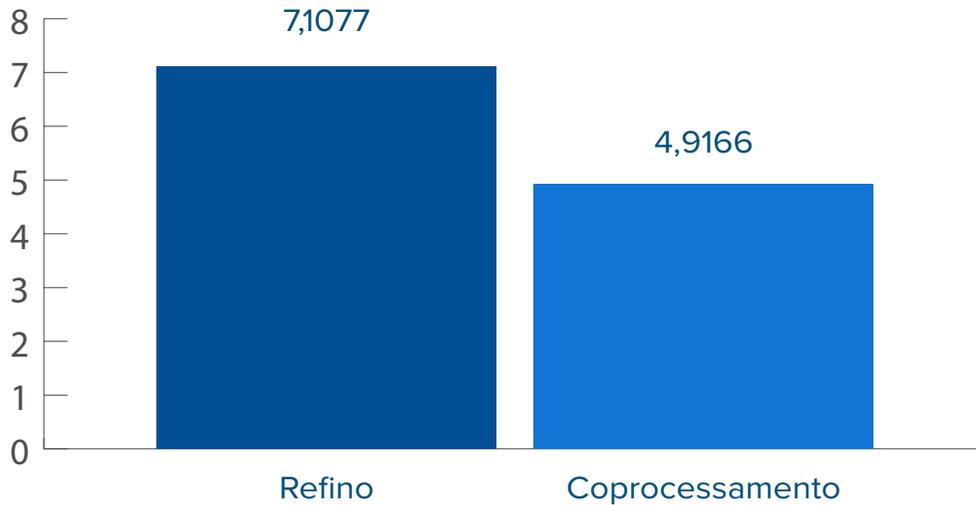


Resíduos não destinados para disposição final

Das 1.518 toneladas que não foram destinadas para disposição final, 12 Ton (ou seja, 1%) são de resíduos perigosos e 1.499 toneladas (93%) são de resíduos não perigosos.

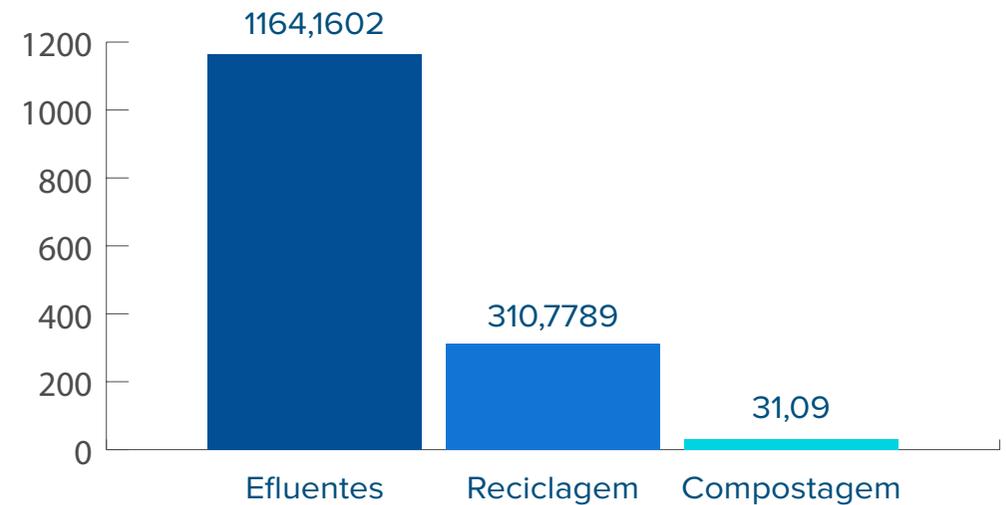
12 Ton

Resíduos Perigosos (Ton) não destinados para disposição final



1.506 Ton

Resíduos Não Perigosos (Ton) não destinados para disposição final



Resíduos não destinados para disposição final

A Ascenty, reafirmando seu compromisso com o meio ambiente, criou e implementou diversos programas e iniciativas.

Uma das ações é o incentivo à redução do consumo de copos plásticos. Para tanto, todos recebem um kit que contém uma caneca e garrafa de água (Squeeze).

Além disso, foram disponibilizados treinamentos para a conscientização sobre a importância da reciclagem correta dos resíduos. Em paralelo, firmamos parceria com empresas especializadas que garantem um fim adequado para tais resíduos.

Outra medida valiosa é a instalação, em todos os sites da Ascenty, de coletores de resíduos para papel, metal, vidro, plástico, pilhas e baterias, o que facilita a separação do material reciclado.

O presente programa também foca na redução do consumo de energia elétrica e água, incentivando colaboradores, visitantes, fornecedores e clientes a apagarem as luzes e equipamentos que não estiverem em uso nos escritórios e salas de reuniões.

Nas copas e banheiros, há orientações para o uso correto das torneiras e descargas (que já são ecológicas), pensando no mínimo desperdício de água. Por fim, são executadas manutenções periódicas que visam minimizar a possibilidade de mau funcionamento ou vazamentos.



Identificação de Perigos, Avaliação de Riscos Ocupacionais e Investigação de Incidentes.

403-2 | 403-7

Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios

A Ascenty é certificada na ISO 45001. Dessa forma, o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (SGSSO) é constantemente analisado sob a ótica do Ciclo PDCA, objetivando a melhoria contínua.

Os colaboradores diretos e indiretos são treinados e encorajados a reportar perigos ou situações de periculosidade sempre que julgarem necessário. Há uma ferramenta para reporte interno dessas situações, e o time de Segurança é responsável pela análise e tratativa delas. Ademais, o direito de recusa pelos trabalhadores é tratado nos treinamentos e capacitações internas.

Sempre que ocorre algum incidente de segurança, ele é registrado internamente e passa pelo processo de investigação para entendimento das causas, além de aplicação de ações corretivas e preventivas. A constatação de um perigo não aferido anteriormente, retroalimenta a matriz de perigos e riscos, expandindo as ações para todas as unidades do grupo.



Perigos e Risco

O gerenciamento de perigos e riscos abrange processos de trabalho, provisão de recursos, gestão de pessoas, fornecedores externos e requisitos legais. A intenção é reduzir eventos de perigos e riscos, além de identificar oportunidades de melhoria.

Quanto à avaliação de Perigos e Riscos Ocupacionais, o controle é feito por meio de uma matriz que constantemente é revisada, conforme a seguir.

- a) Na implantação do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional;
- b) Durante os projetos de novas instalações, de novos produtos e de novos processos;
- c) Sempre que houver alterações de processos, produtos ou serviços que impliquem em condições de Perigos e Riscos diferentes das anteriores;
- d) Sempre que houver alterações importantes em qualquer elemento de significância;
- e) Por necessidades apontadas pelas auditorias internas;
- f) Sempre que houver mudança significativa na conformidade legal;
- g) Redução ou elevação do nível de risco e principalmente pela necessidade de reavaliação do grau de significância;

h) Na instalação, substituição ou remoção de equipamentos, desde que esta situação implique em condições de Perigos e Riscos diferentes das existentes;

i) Quando houver ocorrência de acidentes e/ou incidentes cuja causa não estiver descrita na planilha de Perigos e Riscos.

j) Sempre que uma situação de emergência não tiver sido contemplada previamente neste levantamento



Descrição da metodologia para mapeamento de perigos e riscos ocupacionais

Formação de uma equipe multidisciplinar: É importante envolver pessoas de diferentes áreas e níveis hierárquicos na organização para garantir uma análise abrangente.

Estabelecimento de objetivos: Definir claramente os objetivos do mapeamento, como identificar perigos específicos, avaliar o risco associado e desenvolver medidas de controle apropriadas.

Inspeção do local de trabalho: Realizar uma inspeção detalhada das instalações, equipamentos, processos de trabalho e ambientes laborais para identificar possíveis fontes de perigos.

Identificação de trabalhadores expostos: Identificar quais trabalhadores estão potencialmente expostos aos perigos identificados.

Avaliação da gravidade: Determinar a gravidade das consequências caso um perigo se concretize, considerando lesões, danos à saúde, danos ambientais, entre outros.

Avaliação da probabilidade: Avaliar a probabilidade de ocorrência do evento adverso associado ao perigo, levando em consideração a frequência e a exposição dos trabalhadores ao risco.

Classificação dos riscos: Classificar os riscos de acordo com uma matriz de risco, que geralmente leva em consideração a gravidade e a probabilidade, para priorizar as ações de controle.

Eliminação ou redução dos perigos: Identificar medidas para eliminar ou reduzir os perigos na origem, como modificação de processos, substituição de materiais perigosos, ou implementação de barreiras de proteção.

Implementação de controles de engenharia: Desenvolver e implementar medidas de engenharia, como ventilação adequada, isolamento de máquinas perigosas, e instalação de dispositivos de segurança.

Estabelecimento de controles administrativos: Desenvolver procedimentos operacionais seguros, fornecer treinamento adequado aos trabalhadores, e implementar políticas e práticas de segurança eficazes.

Fornecimento de EPIs: Identificar os equipamentos de proteção individual necessários e garantir que estejam disponíveis e sejam usados corretamente pelos trabalhadores.

Implementação das medidas de controle: Implementar as medidas de controle identificadas e garantir que sejam eficazes e aceitas pelos trabalhadores.

Avaliação da gravidade: Determinar a gravidade das consequências caso um perigo se concretize, considerando lesões, danos à saúde, danos ambientais, entre outros.

Avaliação da probabilidade: Avaliar a probabilidade de ocorrência do evento adverso associado ao perigo, levando em consideração a frequência e a exposição dos trabalhadores ao risco.

Classificação dos riscos: Classificar os riscos de acordo com uma matriz de risco, que geralmente leva em consideração a gravidade e a probabilidade, para priorizar as ações de controle.

Monitoramento contínuo: Realizar avaliações periódicas para verificar a eficácia das medidas de controle e identificar quaisquer novos perigos ou mudanças nas condições de trabalho que possam surgir.

Revisão e atualização: Revisar regularmente o mapeamento de perigos e riscos ocupacionais para garantir que esteja atualizado e refletindo com precisão as condições do local de trabalho.

Trabalho em prol da Sociedade



Pensando no bem-estar das comunidades onde a Ascenty possui operação, realizamos ações em benefício à sociedade. Entre elas, vale destacar o incentivo ao jovem, por meio de programas municipais de Jovem Aprendiz.

O grande objetivo é estimular o trabalho profissional para jovens que dificilmente teriam oportunidade, bem como oferecer capacitação profissional. Isso porque, muitos beneficiados residem em comunidades onde a oportunidade de trabalho e de estudo estão aquém do padrão.

Participamos do programa desde o início das operações, em 2013. Até o momento, inserimos mais de 112 jovens ao mundo da tecnologia, dando oportunidade de aprender uma nova profissão. Só em 2023, foram 15 jovens e o número aumenta a cada ano nas diversas localidades onde a Ascenty provê serviços.

É motivo de orgulho dizer que alguns destes jovens se destacaram e já fazem parte do quadro de colaboradores da Ascenty. É uma demonstração de que gerar oportunidades para a comunidade local beneficia a todos.

Campanhas de arrecadação solidária:

Campanhas de arrecadação solidária:

Campanha de Páscoa – Arrecadação de chocolates para as instituições: Dom Bosco em Campinas – SP, Instituição Arca em Vinhedo – SP, Instituição Arco Íris no RJ, Maria Mãe Ternura no CE e Paróquia San Rafael de Nueva Aurora no Chile. Foram arrecadadas em média 480 caixas de bombons e chocolates diversos.

Campanha do Agasalho – Arrecadação de agasalhos no mês de junho que foram doados para as Instituições: Dom Bosco em Campinas - SP e Instituição Caritas no Chile. Foram arrecadadas uma média de 350 peças de roupas.

Campanha Dia das Crianças – Arrecadação de produtos de higiene pessoal que foram doados para as Instituições: Dom Bosco em Campinas – SP, Abrigo Novo Amanhecer RJ, Lar Maria Mãe Ternura CE, e Fundación Santzé no Mexico. Foram arrecadados em média 310 itens de higiene pessoal no Brasil e brinquedos no Mexico.

Evento Esportivo – Tivemos arrecadação de alimentos que foram doados para a Instituição Dom Bosco em Campinas - SP; foram arrecadados em média 207 itens de produtos alimentícios não perecíveis.

Adote um sonho de Natal – Arrecadação de roupas e sapatos novos para presentear 180 crianças assistidas pela Instituição Dom Bosco em Campinas - SP; foram arrecadados 180 kits de roupas e sapatos.

Projetos Sociais

Transformando realidades - Programa desenvolvido em parceria com o SENAI para formação de adolescentes da Instituição Dom Bosco no curso de Eletricidade Geral com objetivo de formação para o mercado de trabalho;

Qualifica Elas - Programa desenvolvido junto ao Comitê Elas por Elas Ascenty, com objetivo formação de mulheres para o mercado de trabalho. Foi ofertado o curso de Eletricidade Geral + NR 10. Início 28/08 término 19/12/2023.

Ações Sociais

Dia do Voluntariado – Em 02/09, realizamos uma oficina terapêutica de pintura em tela para as crianças assistidas pela Instituição

Dom Bosco em Campinas - SP, proporcionando um momento de interação com nossos colaboradores voluntários. Tivemos também um lanche especial no dia da ação para integração.

Doação de Cestas de Natal – A Ascenty realizou, na data 13/12, a Doação de 150 cestas de Natal para as famílias das 180 crianças da Instituição Dom Bosco na cidade de Campinas – SP.

Depoimento curso transformando realidades

Depoimento curso transformando realidades

“Primeiramente quero agradecer por essa grande oportunidade de cada dia aprender um pouco mais. Quero também relatar aqui que foi muito bom ter conhecido essas pessoas que fizeram parte desse aprendizado, espero que essas amizades continuem.

Quero agradecer ao Kadu por essa iniciativa de trazer essa oportunidade de aprendizagem na Obra Social Don Bosco. Quero deixar claro aqui que o nosso professor foi nota 10. Enfim, é isso, o curso de elétrica foi muito bom.

É isso, cada dia aprendi um pouco mais como a eletricidade funciona. Obrigado ao SENAI, ao Kadu e professor. Obrigado a todos que fizeram parte desses dois meses de curso.”

Joceslan Soares Gama – aluno do curso transformando realidades, após conclusão.



Diversidade em órgãos de governança e empregados

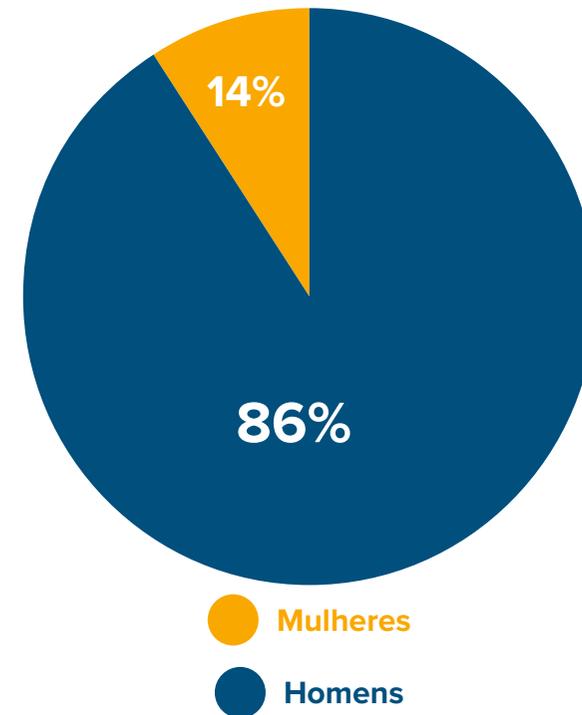
Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança da organização quanto ao gênero: 29 membros de governança, sendo 4 mulheres, ou seja 14%

Diversidade dos Colaboradores

Para além de uma empresa de tecnologia, a Ascenty é uma empresa de serviços, por isso reforçamos nosso diferencial: a prestação de serviços com agilidade, comprometimento e produtividade.

Sabemos que esse objetivo só é alcançado quando temos colaboradores engajados e motivados. E é por isso que nossa equipe é valorizada a todo tempo, como reconhecimento pelo seu esforço pela diferença que fazem todos os dias para o nosso negócio prosperar.

Para garantir decisões coerentes e entregar o melhor ambiente de trabalho para nossos funcionários, realizamos uma pesquisa de clima organizacional todos os anos. O objetivo é ouvir a opinião do nosso time, além de identificar nossos diferenciais e os pontos que podemos melhorar para atingirmos ainda mais a excelência.



Diversidade em órgãos de governança e empregados

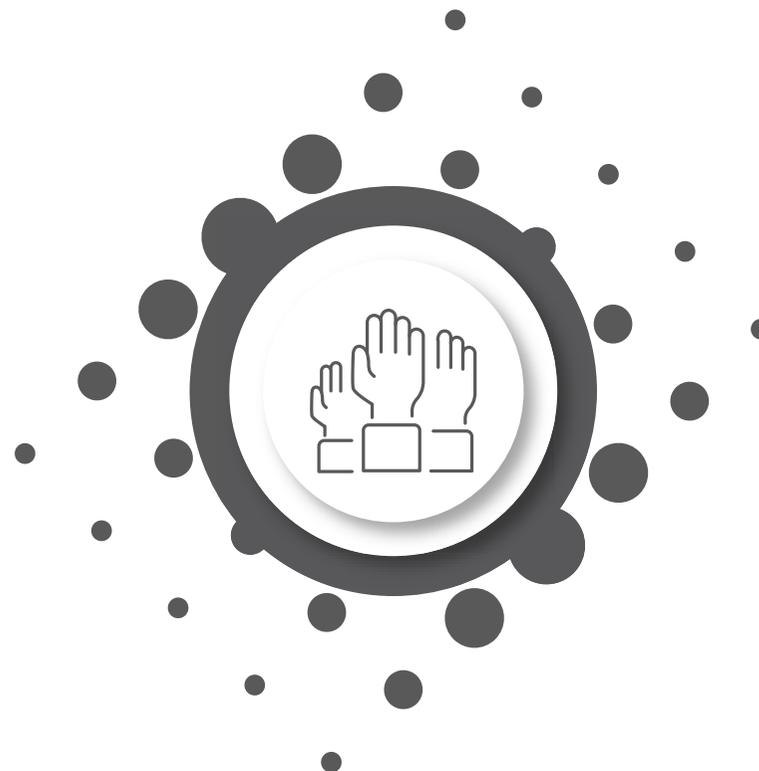
Para garantir decisões coerentes e entregar o melhor ambiente de trabalho para nossos funcionários, realizamos uma pesquisa de clima organizacional todos os anos. O objetivo é ouvir a opinião do nosso time, além de identificar nossos diferenciais e os pontos que podemos melhorar para atingirmos ainda mais a excelência.

A pandemia Covid-19 deu impulso a duas iniciativas de Recursos Humanos que já existiam, mas que cresceram em adesão. A primeira foi o Programa Cuidar, que consiste no acompanhamento de uma assistente social aos colaboradores que estão passando por alguma situação especial, tanto no âmbito da saúde, como também em outros aspectos que precisem de apoio. Além disso, todos os meses, oferecemos palestras com foco na saúde física e mental.

A segunda iniciativa é o Programa Apoio Pass. Trata-se de um serviço contratado pela Ascenty, que consiste no atendimento telefônico anônimo dos funcionários para prestar auxílio financeiro, psicológico e ocupacional, advocatício, entre outros.

E tem mais: a Ascenty investe na Ginástica Laboral e aula de Yoga para todos os colaboradores, duas vezes por semana.

E tem mais: a Ascenty investe na Ginástica Laboral e aula de Yoga para todos os colaboradores, duas vezes por semana.



Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas

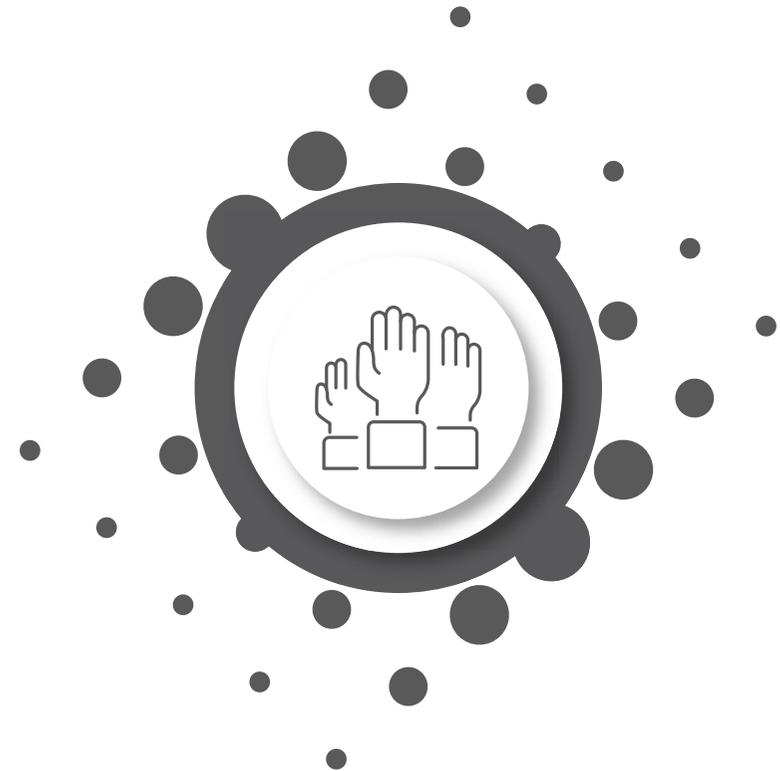
Não houve casos de discriminação reportados no ano de referência do presente relatório.

Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humano

Durante o ano de 2023, foi observada baixa aderência do time de segurança patrimonial aos treinamentos de direitos humanos – dessa forma foram incluídos como obrigatórios para todos os trabalhadores envolvidos.

Reclamações fundamentadas relativas a violações da privacidade do cliente e perdas de dados do cliente

Não foram registradas reclamações fundamentadas relativas à violação da privacidade de clientes.



Ascenty

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV